



부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 민원서비스 만족도 향상

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
01 사무관리비 ○민원서류 제서식 제작 - 인감발급용지 47,500원*100박스 4,750 - 인감대장제서식 3,000원*100권*4회 1,200 - 자동차(건설기계)등록원부 신청서 3,000원*100권 300 - 자동차등록원부 발급용지 2종 33,000원*40박스 1,320 - 통합민원발급용 A4용지 18,000원*100박스 1,800 - 통합민원발급용 A3용지 19,000원*10박스 190 - 가족관계등록사항별 증명신청서 2종 47,500원*30박스 1,425 - 가족관계등록신고서 용지 4,000원*150권 600 - 이(미)용사 면허증 발급용지 500원*500매 250 ○통합민원증명발급기 소모품 4,104 - 증명발급기 토너 200,000원*3대*5회 3,000 - 증명발급기 호침 140,000원*3대*2박스 840 - 적색잉크(직인인쇄용) 28,000원*3대*1개 84 - 순번대기표 용지 180,000원*1박스 180 ○어디서나 민원 1,708 - 토너 88,000원*6회 528 - 서식 3,300원*200권 660 - 인증기 롤러 120,000원*2회 240 - 인증기 잉크 30,000원*3색*2회 180 - 인증기 감사테이프 25,000원*4회 100	17,647	15,544	2,103
02 공공운영비 11,147 ○통합민원(인감증명)발급담당자 재정보험료 362,170원*20명 7,244 ○통합민원발급시스템 유지보수료 3,087 - 통합증명발급기 12,025,000원*3대*8% 2,886 - 순번발급기 2,508,000원*8% 201 ○신용카드, 교통카드 수수료 부담금 160,000,000원*17%*3% 816	11,147	7,350	3,797
405 자산취득비	4,200	200	4,000
01 자산및물품취득비 4,200 ○신용카드, 교통카드 단말기 구입 4,200 - 신용카드 단말기 300,000원*3대 900 - 교통카드 단말기 1,100,000원*3대 3,300	4,200	200	4,000
친절생활화	48,750	38,850	9,900
201 일반운영비	11,350	1,450	9,900
01 사무관리비 11,350 ○민원시책 홍보물 제작 100원*10,000매 1,000	11,350	1,450	9,900

부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 민원서비스 만족도 향상

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○민원만족도설문조사서인쇄 250원*1,500매*2회	750		
○친절관련특강강사 수당 300,000원*1명*2회	600		
○직원전화친절도 외부모니터링 15,000원*600콜	9,000		
303 포상금	1,400	1,400	0
01 포상금	1,400	1,400	0
○금정친절왕 선발 시상금	1,000		
- 최우수 500,000원*1명	500		
- 우수 300,000원*1명	300		
- 장려 200,000원*1명	200		
○민원마일리지제 우수직원 부상	400		
- 최우수 50,000원*1명*4회	200		
- 우수 30,000원*1명*4회	120		
- 장려 20,000원*1명*4회	80		
307 민간이전	36,000	36,000	0
05 민간위탁금	36,000	36,000	0
○민원안내도우미위탁비 1,500,000원*2명*12월	36,000		
민원업무활성화	1,000	1,000	0
203 업무추진비	1,000	1,000	0
03 시책추진업무추진비	1,000	1,000	0
○민원업무추진	1,000		
여권발급	19,991	16,746	3,245
101 인건비	15,535	13,340	2,195
04 기간제근로자등보수	15,535	13,340	2,195
○여권민원 업무보조	15,535		
- 인부임 46,790원*1명*22일*11월	11,324		
- 주월차수당 46,790원*1명*5일*11월	2,574		
- 국민연금부담금 13,898,000원*4.5%	626		
- 고용보험료 13,898,000원*1.3%	181		
- 산재보험료 13,898,000원*3.3%	459		
- 국민건강보험료 13,898,000원*2.54%	354		
- 노인장기요양보험료 354,000원*4.78%	17		
201 일반운영비	4,456	3,406	1,050
01 사무관리비	3,526	2,918	608
○복사용지(A4) 18,000원*12박스	216		
○복사기 토너 55,000원*1대*12회	660		
○프린터 토너 175,000원*1대*2회	350		
○각종서식 인쇄 3,000원*10종*40권	1,200		
○여권홍보물 제작 500,000원*1식	500		

부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 민원서비스 만족도 향상

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	○여권 사무용품비 50,000원*12월	600		
	02 공공운영비	930	488	442
	○여권담당공무원 보증보험료 232,500원*4명*1회	930		
기록정보관리체계개선		173,143	183,452	△10,309
기록관운영		24,645	11,399	13,246
201 일반운영비		11,145	7,675	3,470
01 사무관리비		9,305	6,295	3,010
○기록물 보존용품		4,420		
- 보존상자 A4 45,000원*30박스		1,350		
- 보존상자 B4 60,000원*10박스		600		
- 보존용 표지 14,000원*30속		420		
- 보존용 클립 2,000원*100상자		200		
- 보존상자용 라벨 용지 13,000원*50갑		650		
- 필모록스(책보수테이프) 100,000원*2롤		200		
- 도면·카드류 보관봉투 및 서식제작 200,000원*5종		1,000		
○기록관운영 및 보존서고 관리		3,455		
- 문서보존실소독(항균)제 50,000원*7조*4회		1,400		
- 공기청정기 필터 50,000원*2개		100		
- 기록관 복사용지(A4) 18,000원*10박스		180		
- 프린터 토너 175,000원*9개		1,575		
- 자기온습도계 부속(기록지, 펜) 100,000원*2개		200		
○기록물DB구축		1,170		
- 고속스캐너 소모품(CIS램프,롤러및글라스) 550,000원*2종		1,100		
- 스캔 보존용품(CD) 700원*100장		70		
○기록물평가심의회 참석수당 70,000원*2명*1회		140		
○역사관 유지관리		120		
- 공기정화용품 등 구입 10,000원*12월		120		
02 공공운영비		1,840	1,380	460
○기록관·보존서고 향온습습기 유지보수		1,840		
- HL-75AD1, 7.5RT 7,000,000원*2대*8%		1,120		
- HL-100AD2, 10RT 9,000,000원*1대*8%		720		
303 포상금		500	0	500
01 포상금		500	0	500
○기록물, 정보공개 우수 시상		500		
- 최우수 300,000원*1개부서		300		
- 우수 200,000원*1개부서		200		
405 자산취득비		13,000	3,724	9,276

부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 기록정보관리체계개선

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
01	자산및물품취득비 ○기록물 DB구축 고속스캐너 구입 10,000,000원*1대	10,000	1,564	8,436
02	도서구입비 ○정기간행물 구독 등 도서구입 10,000원*25종*12월	3,000	2,160	840
기록관리시스템운영		24,280	20,850	3,430
201	일반운영비	24,280	20,850	3,430
02	공공운영비 ○기록관리시스템(자료관시스템) 유지보수 - 주전산기 197,000,000원 *8% - RDBMS 45,000,000원 *8% - 응용SW 41,000,000원 *12%	24,280	20,850	3,430
기록분류및 문서수발		123,458	150,783	△27,325
201	일반운영비	123,458	150,783	△27,325
01	사무관리비 ○문서사송용 가방구입 50,000원*10개	500	0	500
02	공공운영비 ○우편요금 - 일반 250원*300,000건 - 등기 1,750원*25,000건 - 반송료 1,500원*320건 ○문서사송 차량유지비 - 자동차보험료 167,380원*1대 - 자동차세 60,000원*1대*1회 - 차량유지비 3,500,000원*1대	122,958	150,783	△27,825
행정정보공개제도 운영		760	420	340
201	일반운영비	720	420	300
01	사무관리비 ○정보공개심의회 참석수당 70,000원*2명*3회 ○정보공개 만족도 설문조사 - 설문서 인쇄 및 봉투제작 300원*1,000통	720	420	300
301	일반보상금	40	0	40
12	기타보상금 ○정보공개 설문 참여자 상품권 10,000원*2명*2회	40	0	40
정보화를 통한 지역경쟁력 강화		938,958	871,543	67,415
	국	73,381		
	구	865,577		
지역정보센터 운영		519,226	465,040	54,186

부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 정보화를 통한 지역경쟁력 강화

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
201 일반운영비	89,567	122,905	△33,338
01 사무관리비	86,291	112,905	△26,614
○전산교육용 소모품 구입	7,050		
- 잉크젯프린터 컬러잉크 45,000원*3개*12월	1,620		
- 잉크젯프린터 흑백잉크 35,000원*4개*12월	1,680		
- 주민 전산교육 교재 5,000원*750권	3,750		
○주전산기 백업테이프 구입 150,000원*50개	7,500		
○컴퓨터 소모품 구입	900		
- 키보드 15,000원*2개*12개월	360		
- 마우스 15,000원*3개*12개월	540		
○정보화교육 강사수당	10,500		
- 구민정보화교육 70,000원*5일*30회	10,500		
○고속레이저프린터 소모품 구입	15,242		
- 프린터 토너 471,900원*4개	1,888		
- PC카트리지 3,949,000원*2개	7,898		
- 디벨로퍼유니트 5,456,000원*1개	5,456		
○정보화교육장 하드보안관 구입	960		
40,000원*24본			
○압축프로그램 연간사용권 구매	2,491		
2,900원*854본*1.0055			
○오피스 프로그램 구매	23,203		
192,300원*120본*1.0055			
○윈도우서버용 바이러스 예방 프로그램 구입	1,222		
윈도우용 404,800원*3식*1.0055			
○리눅스서버용 바이러스 예방 프로그램 구입	495		
리눅스용 450,000원*1식*1.1			
○PC용 백신프로그램 구입	13,728		
16,100원*848대*1.0055			
○스팸메일 차단 프로그램 갱신	3,000		
3,000,000원*1식			
02 공공운영비	3,276	10,000	△6,724
○실과 재배치에 따른 네트워크 회선 유지비	2,000		
20,000원*100회선			
○향온항습기 파이프 보온재 설치작업	1,276		
1,160,000원*1.1			
405 자산취득비	429,659	282,135	147,524
01 자산및물품취득비	429,659	282,135	147,524
○노후 컴퓨터 교체 1,200,000원*129대*1.0055	155,652		
○공통기반 백업시스템 성능 보강	60,303		
- 공통기반 백업장비 드라이브 등 증설	46,303		
46,303,000원*1식			
- 전자문서시스템DB실시간 백업모듈	14,000		
14,000,000원*1식			
○전자정부통합망 고도화사업	162,543		

부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 정보화를 통한 지역경쟁력 강화

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
- 서버팜 구성장비 교체 112,542,320원*1식 - 부하분배장치(L4스위치) 교체 25,000,000원*2대 ○웹서버 백업시스템 도입 45,100 ○구 홈페이지 서버 성능 보강 6,061	112,543 50,000		
행정정보시스템 운영	236,028	239,484	△3,456
201 일반운영비	161,729	228,484	△66,755
02 공공운영비	161,729	228,484	△66,755
○항온항습기 유지보수비 14,800,000원*6%	888		
○무정전전원장치 유지보수비 35,480,000원*6%	2,129		
○암호화장비 유지보수비 55,623,600원*6%	3,338		
○침입방지시스템(IPS) 유지보수비 38,822,350원*8%*0.5	1,553		
○침입차단시스템(방화벽) 유지보수비 46,200,000원*8%	3,696		
○정보화마을 운영	3,360		
- 인터넷회선사용료 30,000원*12월	360		
- 전기사용료 250,000원*12월	3,000		
○무인민원발급기 회선사용료 125,000원*5대*12월	7,500		
○무인민원발급기 유지보수료 115,780,000원*8%	9,263		
○정보통신장비 유지보수료 162,787,510원*8%	13,024		
○정보통신망 회선사용료	10,272		
- 구<->사업소(도서관) 427,000원*1회선*12월	5,124		
- 구<->등기소 21,000원*1회선*12월	252		
- 비 행정업무용(인터넷 카페, 정보화교육 등)회선 추가 34,000원*12회선*12월	4,896		
○구 홈페이지 하드웨어 유지보수비 26,385,000원*8%	2,111		
○홈페이지 도메인 수수료	445		
- 영문 도메인 28,600원*4개	115		
- 한글 도메인 66,000원*5개	330		
○홈페이지 실명 확인 서비스 70,000원*12월	840		
○웹메일 시스템 유지보수비 8,800,000원*10%	880		
○개인정보 노출방지시스템 유지보수비 17,028,510원*10%	1,703		
○토지정보시스템 유지보수비 54,181,000원*6%	3,251		
○전자결재시스템 유지보수비	21,812		
- 하드웨어 152,643,000원*8%	12,212		
- 소프트웨어 96,000,000원*10%	9,600		
○재정민원정보시스템 유지보수비	6,000		
- 하드웨어 60,874,000원*6%	3,653		

부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 정보화를 통한 지역경쟁력 강화

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
- 소프트웨어 23,470,000원*10%	2,347		
○전산장비(컴퓨터) 유지보수비 1,133,151,738원*6%	67,990		
○고속레이저프린터 유지보수비 27,900,000원*6%	1,674		
402 민간자본이전	2,640	0	2,640
02 민간대행사업비	2,640	0	2,640
○보안시설유지비 110,000원*2개소*12월	2,640		
403 자치단체등자본이전	71,659	11,000	60,659
02 공기관등에대한대행사업비	71,659	11,000	60,659
○공통기반시스템 유지보수비 687,550,000원*7%	48,129		
○시군구 행정정보시스템 유지보수비 336,142,000원*7%	23,530		
정보화마을 프로그램관리자 지원(정보화마을조성)	16,152	16,133	19
국	6,600		
구	9,552		
307 민간이전	16,152	16,133	19
국	6,600		
구	9,552		
02 민간경상보조	16,152	16,133	19
○정보화마을 프로그램 관리자 운영 지원	16,152		
국	6,600		
구	9,552		
시군구 정보화 공통기반시스템 구축(지방행정정보화)	148,127	150,286	△2,159
국	59,251		
구	88,876		
201 일반운영비	148,127	150,286	△2,159
국	59,251		
구	88,876		
01 사무관리비	148,127	150,286	△2,159
○공통기반시스템 임차비	148,127		
국	59,251		
구	88,876		
시군구 행정정보시스템 구축	18,825	0	18,825
국	7,530		
구	11,295		
201 일반운영비	18,825	0	18,825
국	7,530		
구	11,295		
01 사무관리비	18,825	0	18,825
○시군구 행정정보시스템 임차비	18,825		
국	7,530		
구	11,295		
정보화업무활성화	600	600	0

부서: 민원봉사과  
 정책: 고객지향적 민원행정  
 단위: 정보화를 통한 지역경쟁력 강화

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	203 업무추진비	600	600	0
	03 시책추진업무추진비	600	600	0
	○정보화업무 추진	600		
행정운영경비(민원봉사과)		109,100	90,245	18,855
인력운영비		4,200	4,200	0
	인력운영비	4,200	4,200	0
	203 업무추진비	4,200	4,200	0
	04 부서운영업무추진비	4,200	4,200	0
	○부서운영업무추진비 350,000원*12월	4,200		
기본경비		104,900	86,045	18,855
기본경비		104,900	86,045	18,855
201 일반운영비		18,500	16,445	2,055
01 사무관리비		18,500	16,445	2,055
	○부서운영기본수용비 10,000원*30명*12월	3,600		
	○복사용지	2,216		
	- A4 18,000원*10박스*12월	2,160		
	- B4 28,000원*2박스	56		
	○토너	5,124		
	- 복사기 55,000원*1대*12회	660		
	- 팩스 88,000원*1대*3회	264		
	- 프린터 175,000원*6대*4회	4,200		
	○시간외 근무자 급식비 7,000원*3식*30명*12월	7,560		
202 여비		86,400	69,600	16,800
01 국내여비		86,400	69,600	16,800
	○관내여비 240,000원*30명*12월	86,400		