



## 제3부 동행정



- 서1동
- 서2동
- 서3동
- 금사동
- 부곡1동
- 부곡2동
- 부곡3동
- 부곡4동
- 장전1동
- 장전2동
- 장전3동
- 선두구동
- 청룡노포동
- 남산동
- 구서1동
- 구서2동
- 금성동

# 서 1 동

## 1. 지역특성

- '68년 정책이주지역으로 도시기반시설 및 주거환경 열악
- 협소한 주거공간과 취약한 기반시설로 지속적 인구 감소
- 서민주택 밀집지역으로 홀로노인 및 수급자 등 빈곤계층 계속 유입
- 뉴타운 사업 발전 기대감과 생활터전 상실에 대한 우려감 상존

## 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2017. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인 력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.36	3,874	7,405	3,763	3,642	14	81	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
17	2	3	1	1	1	2	1	6

- 국민기초생활보장 수급자 현황

(2017. 12. 31.현재)

계		일반수급자		법정차상위계층	
세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원
698	912	528	702	170	210

### 3. 주민자치센터 운영(2017년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
28	5	23	28	13	-	1	14	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
22,485	22,485	9,775	12,710	-		-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료 (분기)	참여인원		비고
			2017 실적	2018 계획	
요가필라테스	주2회 월, 수 14:00~15:00	30,000	1,158	1,200	
금정서당	주2회 수, 금 10:00~12:00	30,000	1,219	1,300	교재비 별도
서예	주2회 수, 금 10:00~12:00	30,000	1,107	1,400	
원어민 생활영어	주1회 화 15:00~17:00	30,000	441	500	교재비 별도
스포츠댄스	주2회 월, 수 17:00~18:00	30,000	493		18년 폐강
영어회화	주1회 목 10:00~12:00	무료	632	700	교재비 별도

### 4. 2017년 주요사업 성과

#### □ 화합과 희망이 있는 활기찬 주민자치 실현

- 지역문제 해결 : 사랑의 집 리모델링 사업 ▷ 도배·장판교체(10가구)
- 내실있는 주민자치회 프로그램 운영: 교양강좌(6개), 공모형(1개)
- 주민자치회 역량강화 : 워크숍(2회)

- 소통하는 주민자치 : 서1동 밴드 운영, 홈페이지 자료 수시 업데이트
- 주민화합 행사 개최 : 명절 제수용품 전달, 정월대보름 율놀이, 경로잔치, 송년의 밤 개최

□ 주민을 위한 감동행정 실현

- 현장확인 행정 강화 : 일일순찰, 생활취약요소 해소, 365민원처리 80건
- 방문민원만족도 향상 : 친절교육(월1회), 업무연찬(분기1회), 업무 매뉴얼비치 등
- 쾌적한 민원실 환경 조성 : 초화관리, 소식지 및 생활정보지 등 제공
- 특수시책 운영 : 새동네만들기, 택배중계서비스, 사랑의 집 리모델링사업 등
- 클린데이행사 추진 : 운산입구 주변 및 관내 불결지 환경정비(연 200명)

□ 더불어 함께사는 이웃사랑 실천

- 맞춤형 복지 실시 : 기초수급자 주거·생계비 적기 지원 ▷ 528세대 702명
- 찾아가는 서비스 운영 : 문안도우미 운영 (월 50세대), 방문 상담처리(1일 3명)
- 따뜻한 명절 보내기 : 제수용품 지원(200세대 6,000천원), 성품지원, 장학금전달
- 저소득층 지원 : 이웃돕기 성금 지원(연 126명, 16,550천원), 양곡 등 생필품 지원(연 988명 지원)
- 홀로어르신 지원 : 경로잔치(연1회, 300여명), 온천나들이(연2회, 80명), 목욕봉사(4회 20명)
- 무료급식소 운영 : 저소득층, 장애인 등 결식가정 ▷ (사)행복나눔 아라(주5회)
- 단체별 사랑나눔 운동 전개 : 6개사업 8단체 ▷ 쌀나누기, 집고치기, 김장김치 등

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	17,783	20,108	12,594	49
주민등록등·초본	8,416	9,589	3,835	23
인감증명	2,180	3,312	1,987	6
납세증명	701	721	면제	2
기타증명	4,975	4,975	4,975	14
각종신고	1,511	1,511	1,797	4

## 5. 2018년 주요사업 추진계획

- 사랑과 정이 넘치는 주민화합 지역공동체 형성
  - 주민화합 행사개최 : 정월대보름맞이 율놀이, 경로잔치, 송년의 밤
  - 주민 편의사업 활성화 : 마을지기사무소 운영, 옥상텃밭 운영
  - 지역자원을 활용한 프로그램 활성화 : 교육·문화예술기관 교류
  - 주민센터 유후 공간 개방 : 옥상 내 주민쉼터 조성, 2층 회의실 개방
  
- 주민참여 활성화로 역동적인 주민자치 실현
  - 주민자치회 역량 강화 : 선진지 견학, 벤치마킹 및 지방자치박람회 공모 등
  - 지역특화형 공모사업 추진 : 주민이 주도하는 사랑의집 리모델링 사업
  - 주민자치회 홈페이지 내실 운영 : 활동사진 등 최신자료 업데이트
  - 주민지향적 프로그램 운영 : 교양프로그램 설문조사, 관련자격증 취득지원
  
- 참여와 소통의 열린 행정 수행
  - 친절서비스 만족도 향상 : 자체 친절 교육 실시(월1회), 고객소리함 비치
  - 적극적인 민원업무처리 : 업무연찬·토론회(분기1회), 업무 매뉴얼 비치
  - 민원맞춤형 서비스 : 인터넷 카페, 민원전용 컴퓨터·복사기·팩스 제공
  - 각종 행정 홍보사항 게시 : 통별 게시판 제작 (14개통 34개소 설치)
  
- 다함께 잘사는 365 깨끗하고 안전한 마을 조성
  - 「주민불편살피미」운영 : 직원, 통장, 각급단체원 및 봉사단체 활용
  - 주민친화적 생활환경 정비 : 가로화단 책임관리제, 주민자율 기동청소반
  - 순찰봉사대 운영 : 안전한금정만들기 순찰대 활동 강화, 폐공가 순찰
  
- 복지사각지대 해소 및 맞춤형 지원
  - 기초수급자 생활지원 : 주거·생계비 등 적기지원 ▷ 528세대 702명
  - 지속가능한 생활안정 기반 지원 : 자활사업, 취업성공 패키지 사업 의뢰, 주거복지사업 대상자 추천
  - 결식아동 식사 제공 : 한식 위주의 아동급식 가맹점 발굴 및 아동급식 바우처 발급, 월별 실태점검

- 저소득층 ‘사랑의 연결고리 서비스’ 전개
  - 찾아가는 방문형 복지 활성화 : 수급자, 장애인 정기적 방문 상담 처리
  - 복지상담실 맞춤형 기능강화 : 민원인의 편의증진 및 개인 정보 보호
  - 사랑의 연결고리망 구축 : 민간사회안전망, 적십자회 및 지역사회복지협의체, 복지통장 활용 빈곤가정 방문 지원
  
- 민간단체 ‘나누 Go, 베풀 Go 실천’ 활성화
  - 급식 봉사 운영 : 수급자 및 독거노인 등 ▷ (사)행복나눔 아라(주5회)
  - 단체별 나눔 활동 : 6개단체 13개사업(주거환경 개선 및 생필품 후원 등)
  - 함께하는 명절 보내기 : 명절(설, 추석) 제수용품 지원(연2회, 200세대 600만원상당) 등 성금(품) 지원
  - 홀로어르신 건강·생활지킴이 : 효도관광, 반찬 제공, 목욕봉사, 안부서비스 등

### 특수시책 1 ● 행복UP! 다함께 잘사는 행복마을 만들기

주민들이 자체적으로 희망오차마을공동체를 결성하여, 지역현안문제 해결, 환경정화사업, 지역 봉사활동 등 주민자체 주도하에 마을 가꾸기 운동을 전개

- 추진기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 사업내용 : 매월 2회 골목청소 및 폐·공가 방범 활동, 매월 1회 홀로어르신 점심식사 제공

### 특수시책 2 ● 사랑의 집 리모델링 사업

소외계층의 주거환경개선을 위해 2000년부터 새마을지도자협의회 지원으로 現 197건 사업 진행, 주민자치 공모형 프로그램으로 확대 운영

- 추진기간 : 2018. 5월 ~ 12월
- 추진내용 : 도배·장판 등 노후 된 집을 직접 방문하여 수리(7가구 정도)
- 소요예산 : 2,400천원(구 재배정 예산)
- 주 관 : 서1동 주민자치위원회

### 특수시책 3 ● 도시농업텃밭 운영

서1동 주민센터 내 조성된 옥상텃밭을 운영하여 주민들에게 도심 속 생활 농업의 체험기회 제공 및 수확한 채소를 이웃들과 나누는 소통· 화합의 장

- 추진기간 : 2018. 4월 ~ 12월
- 사업내용 : 옥상 텃밭 관리 (과종, 재배, 수확), 수확물을 사용하여 행사 개최
- 소요예산 : 100천원 (옥상텃밭용 모종 구입)
- 주 관 : 서1동 주민자치위원회

### 특수시책 4 ● 지역자원을 활용한 프로그램 활성화

관내 교육·문화예술기관을 활용하여 주민자치 교양프로그램을 활성화시키고 주민들의 교류의 장으로 개방

- 교육·문화예술기관 활용
- 추진기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 장 소 : 서동초등학교
- 내 용 : 주민자치 교양강좌 프로그램을 서1동 주민센터뿐만 아니라 서동 초등학교에서 운영하여 지역주민들의 교육 및 상호 교류의장으로 활용

### 특수시책 5 ● 지역 단체(민간사회안전망)를 활용한 이웃나눔 활성화 사업

서1동 민간사회안전망의 활발한 활동으로 자발적 지역주민 후원을 통한 이웃 사랑 나눔 실천 및 복지사각지대 발굴 및 해소

- 추진기간 : 상시 후원금 모금 및 연 6회 이웃나눔 실천
- 사업내용
  - 사랑의 쌀·라면 나누기 ▷ 저소득 가정 지원(연2회, 60세대)
  - 홀로 어르신 효도관광 사업 ▷ 명소관광(식사포함) 및 목욕봉사 등(연2회, 80명)
  - 명절 제수용품 지원 ▷ 저소득 가정 지원(100세대, 300만원상당)
  - 겨울철 사랑의 김장 나누기 ▷ 저소득 가정 지원(100세대, 300만원상당)
- 주 관 : 서1동 민간사회안전망

## 특수시책 6 ● 홀로 대상자 관계맺기 『관심이 답이다!』 사업

서1동 지역사회보장협의체와 연계하여 취약계층 1인 가정을 대상으로 안부 확인 및 관계를 형성하고 지역의 관심을 이웃에 나눔

□ 추진기간 : 2018. 4.~ 계속

□ 사업내용

- 취약계층 1인가구 5세대 선정
- 지사협 회원 2인 1팀으로 구성하여 대상자 결연
- 팀별 격주로 주1회 방문, 주1회 안부확인 전화
- 방문시 밑반찬 지원(국, 반찬 등), 안부확인 전화 시 건강상태 확인 등

□ 주 관 : 서1동 지역사회보장협의체

# 서 2 동

## 1. 지역특성

- 정책이주지역을 포함한 소형, 노후주택밀집지역으로 저소득층의 비율이 높음
- 도시기반시설 부족과 열악한 생활환경으로 생산활동 인구 유입 정체
- 주요 공공복리시설(병원, 학교, 금융기관 등)이 집중되어 있는 서동의 중심지역
- 지하철 4호선(서동역) 과 연계된 역세권 효과 및 교통접근성 증진

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2017.12.31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.4	5,410	11,303	5,663	5,640	15	96	13

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
41	1	1	2	23	8	-	-	6

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		기초수급자		한부모가정		차상위	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
708	1,044	490	682	69	165	149	197

## 3. 주민자치센터 운영(2017년도)

### □ 1일 평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
35	10	25	35	19	1	5	10	-

□ 예산현황

(단위:천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
10,000	100,00	6,400	3,600	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료(원)	인원(명)	비고	
컴퓨터 교실	화 09:20~10:50	20,000	12	한글, 윈도우	
스마트폰 강좌	화 11:00~12:30	20,000	12	아이폰 제외	
희망나무 (지적장애 청소년 학습)	금 16:30~18:30	무 료	10	금정구 종합사회복지관	
요가교실	A반	화·목 09:30~10:30	자체회비	25	동아리
	B반	화·목 10:30~11:30			
라인댄스	A반	화·금 14:00~15:00	자체회비	25	동아리
	B반	화·금 15:00~16:00			
건강 태극권	월·금 09:30~10:30	자체회비	20	동아리(서2동 좋은건강마을만들기)	
골드 줌바	월·금 13:00~14:00	무료	30	마을건강센터 건강프로그램	

#### 4. 2018년 주요사업 추진계획

□ 주체성과 다양성을 갖춘 서2동 주민자치

○ 주민 요구에 맞춘 다양한 프로그램 운영

▷ 민요장구, 라인댄스 등 7개 강좌 운영: 연간 720회 운영/ 1,680명 이용

○ 지역특성에 맞는 프로그램의 지속적인 개발

▷ 다문화 가정이 증가함에 따라 소외되고 교육이 필요한 다문화 가정 외국  
인을 대상으로 한 주민자치 프로그램의 적극적인 개발과 확대

: 한글 교실, 컴퓨터 교실 등

- 지역주민과 소통하고 공감하며 주민복지 증진 도모
  - ▷ 서2동 무료 골목영화 상영, 어르신 장수사진 촬영, 사랑의 요구르트 배달, 유공가족 위안행사 등
  - ▷ 서2동 주민자치회 소식지「다복다독(多福多讀)」발간(월1회)
  - ▷ 주민자치회 운영 홈페이지 활성화(주요 운영 사업 홍보 및 정보제공)
  - ▷ 출생 축하선물 전달(미역), 장학금 전달(서2동 장학회) 등

□ 주민과 함께하는 사람 중심의 행정

- 서2동 ‘희망품은 텃밭’ 조성
  - ▷ 딸기, 가지, 토마토 등의 모종을 심어 동사 옥상에 텃밭 조성
  - ▷ 관내 어린이집과 연계를 통한 관내 자연학습 체험장으로써의 역할
  - ▷ 야채 나눔 및 삼겹데이(6월중) 개최
- 평화나눔 경로식당 운영(단체별 운영)

월	화	수	목	금
새마을부녀회	적십자봉사회	통장연합회	재향군인회	자유총연맹

- 주민주도의 자발적인 축제 활성화
  - 가을음악회, 어르신 국수 대접(서2동 좋은건강마을만들기 협의회)
- 주민의 화합과 결속을 위한 행사 개최
  - 동민 체육대회(5월), 무료 골목영화 상영(6~9월), 이웃과 함께하는 나눔의 밤(12월)

□ 찾아가는 복지, 복지사각지대 해소

- 취약계층 전수조사 실시 : 위기가구 선제적 발견, 사각지대 zero화
  - ▷ 방문형 기관 연계조사 및 차상위계층, 수급탈락가구 등 동 자체 조사
- 복지통장 활동 강화 : ‘우리동네 파수꾼’ 상시 기동
  - ▷ 복지사각지대 발굴, 취약가구 안부확인 체계 및 복지안전망 구축
- 통합사례관리사업 확대 : 복합적 문제를 가진 취약가구 위기극복 지원
  - ▷ 2017년 신규 발굴 50건, 지속적 상담 및 서비스연계 400건 이상 목표

□ 마을공동체 회복을 통한 지역복지 활성화

- 지역사회보장협의체 운영 활성화 및 복지자원 조직화
  - ▷ 인적안전망 확대 구축, 행복충전희망나눔 추진, 특화사업 추진 등

- 주민 역량 강화를 통한 좋은건강마을만들기 사업 지속 추진
  - ▷ 국수나눔 행사, 동네 탐방, 건강교실, 주민 걷기대회, 가을음악회 등
- 서동 지역사회 나눔문화 활성화를 위한 사업 추진
  - ▷ 「다함께 행복한 동네를 꿈꾸는 가게」추진
- 복지행정 활성화
  - 복지 제도 및 시책 선도적 홍보 강화로 수혜누락자 방지
    - ▷ 부산형기초보장사업, 문화누리카드, 바우처 제도 등 시책 홍보 강화
  - 맞춤형 통합복지상담을 통한 취약계층 지원 강화
    - ▷ 수요자 중심의 욕구 파악, 맞춤형 복지설계 지원

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	22,009	26,604	15,246	111
주민등록등·초본	12,224	16,832	6,732	70
인감증명	7,542	7,529	4,525	31
과세증명	373	373	299	2
기타증명(주민증)	738	738	3,690	3
각종신고	1,132	1,132	-	5

## 5. 2017년 주요사업 추진성과

**【2017년 수상실적】**

◆ 2017년도 주요업무 자체평가(목표관리)

▷ 최우수

- ‘주민이 주인’되는 수요자 중심의 서2동 주민자치
  - 다양한 프로그램의 운영·발굴
    - ▷ 설문조사 등 주민 욕구 적극 반영
    - ▷ 연2회 다양한 벤치마킹으로 주민자치회 역량 강화
  - 프로그램 운영 성과 발표로 수강생 자긍심 고취
    - ▷ 평생학습 박람회, 서2동 가을음악회 등

□ 주민의 자율적인 화합과 결속을 다지는 서2동

○ 주민의 자발적 재능 기부 사업 전개

- ▷ 어르신 장수사진 만들어드리기(촬영, 헤어, 메이크업 재능기부), 사랑의 집 고치기, 창문 단열재 부착, 평화나눔 경로식당 봉사활동

○ 계절별 맞춤형 행사 시행

- ▷ 동민체육대회(봄), 삼계탕 데이(여름), 가을음악회(가을), 김장 나눔(겨울)

○ 벽화그리기 사업을 통해 다지는 결속력

□ 우리가 지키는 안전한 서2동

○ 학교폭력 예방 캠페인으로 안심할 수 있는 등하교길

○ 관내 순찰반 편성, 마을탐방을 통한 주민의 의견 수렴

- ▷ 생활주변 위험요소 제거, 불결지 정비

○ 주민자율방범대 활동

- ▷ 청년회(주1회) : 관내 학교 주변 및 우범지대 등 방범 순찰
- ▷ 안전한 순찰대(주1회) : 관내 우범지대 등 순찰

□ 다복동 사업 추진을 통한 맞춤형 복지서비스 제공

○ 찾아가는 복지상담을 통한 복지사각지대 발굴

- ▷ 복지대상자 모니터링 상담 1,202건, 찾아가는 복지상담 3,405건

○ 취약계층 전수조사 실시 : 위기가구 선제적 발견, 사각지대 zero화

- ▷ 취약계층 2,002세대 조사, 857세대 책정·연계(신규책정 21세대, 연계 836세대)
- ▷ 방문형 기관 연계조사 및 차상위계층, 수급탈락가구 등 동 자체 조사

○ 복지통장 활동 강화 : '우리동네 파수꾼' 복지안전망 상시화

- ▷ 복지사각지대 발굴 428세대, 취약가구 안부확인 403세대  
(안부확인 692건, 상담 및 공공부조 신청 108건, 서비스연계 862건)

○ 통합사례관리사업 확대 : 복합적 문제를 가진 취약가구 위기극복 지원

- ▷ 사례회의 연 36회, 통합사례관리 신규 126건, 서비스연계 441건  
(전년대비 사례회의 120% 증가, 사례관리 340% 증가)

□ 마을공동체 회복을 통한 지역복지사업 추진

○ 지역사회보장협의체 운영 활성화 및 복지자원 조직화

- ▷ 지역사회보장협의체 회의 7회 및 장애체험 교육 1회 실시

- ▷ 서·금사동 지역사회보장협의체 합동워크숍 2회 실시
- ▷ 지역사회보장협의체 “찾아가는 방문의 날” 4회 실시
- 공동모금회 “동지역사회보장협의체 활성화를 위한 민관협력사업” 실시
  - ▷ 서2동 저소득주민을 위한 긴급지원 8건 및 행복나들이 1회 실시
- 사랑의열매 긴급지원 13세대 지원연계
- 직능단체 이웃나눔 추진 : 김장김치, 실버카·이불지원, 집수리 지원 등
- 다복동 사업 홍보 활동 : 찾아가는 복지상담, 홍보물품 제작·배부 등
- 마을공동체 사업 확대를 통한 주민 스스로 지역문제 발굴·해결
  - ▷ 경로식당 운영(주 5회), 독거노인 안부확인, 생신잔치 실시 등

□ 주민생활 향상을 위한 복지행정 적극 추진

- 복지대상자 관리 : 기초수급 490세대 679명, 차상위 등 280세대 420명
- 취약계층 지원 : 기초연금 1,763명, 장애인연금 85명, 아동급식 118명
- 교육지원 및 바우처 : 초중고교육비 260명, 문화·에너지바우처 902건
- 희망 2018 나눔 캠페인(모금) : 성금 1,783천원, 성품 10,185천원 상당
- 설·추석 명절 및 상시 이웃돕기성금품 지원 : 1,558세대 64,624천원 상당
- 복지 제도 및 시책 선도적 홍보 강화로 수혜누락자 방지
  - ▷ 부산형기초보장사업, 문화누리카드, 바우처 제도 등 시책 홍보 강화

□ 우리마을 만물박사, 마을지기사무소

- 다양하고 편리한 주택유지·관리 서비스 제공
  - 각종 생활부품 교체수리 서비스, 공구대여 서비스로 주거환경 개선
    - ☞ 2017년 추진실적(2017.1.1.~2017.12.31.) : 총 2,681회, 1,990가구 이용
  - 무인택배 서비스 시행
- 찾아가는 취약계층 맞춤 지원서비스 제공
  - 창문단열재 시공, 화재경보기 설치 등 자체사업 시행
  - 집수리를 매개로 취약계층 방문, 지역자원 발굴·연계

□ 주민의 건강 지킴이, 서2동 마을건강센터

- 예방중심의 주민밀착형 건강관리 시행
  - 만성질환자 등록관리 및 상시 건강상담
  - 혈당, 혈압, 대사증후군 검사, 인바디 체크 등

- 주민 참여형 건강증진사업, 건강생활습관 형성 지원
  - 다양한 건강증진 프로그램 운영(레드씨클 등)
  - 금연클리닉, 심뇌혈관질환 예방관리교실 운영

□ 누구나 참여하는 봉사활동의 중심지 서2동

- 자원봉사활동 홍보 및 자원봉사자 모집, 활동 지원
  - 주민이 주체가 되어 살기 좋은 마을 구현 및 상호연대 지원
- 금정구자원봉사센터와 연계를 통한 자원봉사센터 설치·운영

**특수시책 1** ● 행복마을 서2동 무료 골목영화 상영

- 단독주택과 골목이 많은 서2동의 지역적 특성을 활용하여 여름밤 무더위를 피해 골목길에 나와서 휴식을 취하는 이웃 주민과 함께 영화 감상을 통한 주민 간 어울림 및 문화체험 기회 제공
- 골목영화 감상을 통해 이웃과 도란도란 소통할 수 있는 만남의 장 제공

□ 사업배경

- 지역주민간의 화합을 도모하는 주민자치센터로서의 역할 인식
- 지역 내의 문화체험 기회 부족

□ 추진계획

- 기 간 : 2018. 6. ~ 9. (월1회 총4회).
- 주 관 : 서2동 주민자치위원회
- 내 용 : 골목을 중심으로 작은 공동체를 조직하여 무료 골목영화 상영

□ 추진방법

- 2018. 4. ~ 5. : 골목 탐방 및 골목 공동체 조직(가칭 ‘도담도담 공동체’)
- 2018. 6. : 골목영화 상영 일시 및 상영 영화 선정(골목기 주민들 의견 반영)
  - ▷ 골목영화 포스터 제작, 배부
- 2018. 6 ~ 9. : 골목영화 상영(장비 임차는 주민자치위원회에서 지원)
- 2018. 9. ~ : 동 자체 공동체 역량강화 교육
  - ▷ 주민자치위원회, 지역사회협의체, 마을건강센터 등

□ 기대효과

- 골목영화 상영을 통해 이웃주민과 함께 어울려 소통하고 문화를 체험할 수 있는 계기 마련
- 이웃 주민과 함께 소통과 교류로 정이 넘치고 재미있는 행복마을 조성

□ 소요예산

- 산출근거 : 2,540천원(자부담 500천원)

구 분	산출근거	비고
총계	2,540천원	
장비 임차 (빔프로젝터, 아외스피커, 스크린 등)	500천원 × 4회 = 2,000천원	
영화 대여	1편당 10천원 × 4회 = 40천원	네이버 영화 대여 (4,500~11,000원 수준)/자부담
돗자리 제작	주민들 앉을 돗자리 1식 100천원 × 1식 = 100천원	자부담
간식 준비 (빵튀기 과자, 식혜 등)	각 10만원 × 4회 = 400천원	자부담

※ 자부담 : 주거지전용주차장 위탁수수료 사용 등

**특수시책 2** ● 우리동네 행복 사진관 “어르신 장수사진 촬영”

- 관내 저소득 어르신 및 홀몸 어르신을 대상으로 장수사진을 촬영해 드림으로써 더불어 사는 사회 만들기에 기여하고자 함.

□ 사업배경

- 지역 특성상 노인인구 및 저소득층의 비율이 높음
- 홀로어르신과 초고령 인구 다수 거주

□ 추진계획

- 기 간 : 2018. 11. (예정)
- 대 상 : 관내 65세이상 어르신( 대략 10여명 정도)
- 장 소 : 서2동행정복지센터, 김혜정 헤어리드
- 주 관 : 서2동 주민자치위원회/서2동지역사회보장협의체
- 내 용 : 어르신 장수사진 무료 제작지원

□ 추진방법

○ 추진내용 : 재능기부(사진촬영, 메이크업 등)을 통한 어르신 장수사진 촬영 및 액자제작 후 대상자에게 증정

○ 세부 추진사항

추진항목	세부 추진내용	담당	비고
행사계획 수립 등	○협약 체결 ○예산지원 방안 검토 ○행사일정 검토	서2동주민자치위원회 및 서2동행정복지센터	
대상자 선정·전달	○대상자 선정 및 행사진행 ○사진전달	서2동지역사회보장협의체	
사진촬영	○장수사진 촬영(재능기부)	이봉식(주민자치위원)	
메이크업·헤어	○사진촬영을 위한 메이크업 및 헤어 준비(재능기부)	김혜정헤어리드	
액자제작	○사진촬영 후 액자 제작 지원	서2동주민자치위원회	

□ 소요예산

○ 총 소요예산 : 265,000원

▷ 액자제작 : 15,000원 × 14명 = 210,000원

▷ 현수막 제작 : 55,000원 × 1매 = 55,000원

**특수시책 3** “이웃사촌 귀빠진날” 어르신 생신상 차려드리기

○ 평화나눔 경로식당 이용 어르신을 대상으로 합동 생신잔치를 실시하여 함께 하는 공동체의식과 소속감을 가질 수 있고, 어르신들의 자존감 향상에 기여하고자 함.

□ 사업배경

○ 고독사, 노인우울감 문제 등으로 인한 사회문제 발생

○ 노인의 문제를 개인의 문제가 아닌 공동체의 문제로 인식하여 해결방안 모색

□ 추진계획

- 기 간 : 2018. 1. ~ 12. (연4회 분기별1회).
- 장 소 : 평화나눔 경로식당
- 주 관 : 서2동 지역사회보장협의체
- 대 상 : 평화나눔 경로식당 이용 어르신 중 생신도래자
- 내 용 : 합동 생신상 차려드리기 및 축하행사

□ 소요예산

- 소요예산 : 금1,000,000원(금일백만원)
  - ▷ 떡케이크, 과일 등 생신상 준비 : 250,000원 × 4회 = 1,000,00원

□ 기대효과

- 생신잔치를 통해 노인성 우울증을 해소하여 심리적 안정 도모
- 가족 역할을 보조하여 가족기능의 향상과 생활의 활력 증진

# 서 3 동

## 1. 지역특성

- 운산 기슭에 위치한 쾌적하고 안정된 주거 지역
- 서동미로시장을 중심으로 한 상업·유통의 중심 지역
- 수급자와 노령 인구 유입이 많은 복지 수요 증가 지역

## 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2017. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.92	5,732	12,060	6,091	5,969	18	122	13

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
59	2	4	7	22	8	-	3	4

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
564	787	551	765	13	22

## 3. 주민자치센터 운영(2017년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
47	6	41	47	22	1	2	22	0

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
14,100	14,100	2,750	11,350					

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2017실적	2018계획	
노래교실	목요일 10:00~12:00	3만원	4,370	4,000	
리본&퀼트공예	수요일 10:00~12:00	1만5천원 (재료비 별도)	285	250	
어르신요가교실	화·금 10:00~11:00	3만원	1,384	1,300	
날씬요가교실	화·금 11:00~12:00	3만원	1,430	1,400	
컴퓨터 교실	화·목 10:00~11:30	3만원	797	350	
한글교실(첫걸음)	화·목 10:00~12:00	-	493	400	
스포츠댄스	월·수 10:00~12:00	-	1,836	1,800	동아리
서예교실	월·화 14:00~15:00	-	634	500	동아리
윤산 건강 걷기	화·금 10:00~11:00	-	480	400	동아리

#### 4. 2017년 주요사업 성과

□ 주민 감동 주민자치 행정 실현

- 주민자치회 프로그램 운영 활성화 - 9개 프로그램 ▷ 11,792명
- 공모형 프로그램『서동미로시장 UCC 제작』 - 8회, 83명
- 주민자치회 역량강화 교육 및 워크숍
- 현장중심의 소통행정 강화 - 365처리센터 활용 ▷ 98건, 일일환경순찰 추진
- 주민편의 민원실 환경정비 - 열린 북카페 운영
- 주민생활 편의 제공 - 사랑의 무료공구 대여센터 운영
- 소통과 감동의 서비스 제공 - LED알림판 및 구정·동정 알림판 운영

□ 더불어 함께하는 나눔 복지 실현

- 저소득주민 생계·자립 지원 - 생계·주거 급여 ▷ 8,968건, 230,268만원

- 한부모가정·소년소녀가장 등 지원 - 교육급여 등 지원 ▷ 376명, 4,512만원
- 복지대상자 등 이웃돕기 - 641세대
- 경로식당 무료급식 봉사활동 - 246회 12,080여명 ▷적십자봉사회, 부녀회
- 위로행사 개최 - 어버이날 맞이 어르신 모시기, 국가유공자 초청 행사,  
사랑의 삼계탕 나누기, 폭염 대비 경로당 방문

□ 안전하고 살기 좋은 환경조성

- 깨끗한 녹색마을 조성 - 운산 정화활동, 계절별 초화 식재 및 관리 ▷ 1,700본
- 밝고 안전한 골목길 만들기 - 안전한 금정 만들기 순찰대 구성·운영  
▷ 통장연합회, 청년회 등 관내취약지역 순찰(월 3회)
- 위생 취약지 전염병 예방 - 동 자율방역 ▷ 6월 ~ 10월 격주 실시
- 재난 취약지 순찰강화 - 인명피해 우려지역 수시 순찰
- 나라사랑 태극기 달기 - 자생 단체와 연계한 국경일 태극기 달기 운동 전개 ▷ 5회

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	25,967	26,179	17,570	104
주민등록등·초본	10,729	12,138	5,812	43
인감증명	4,282	5,112	3,208	17
납세증명	1,585	1,659	525	6
기타증명	6,890	7,270	8,025	28
각종신고	2,481	-	-	10

## 5. 2018년 주요사업 추진계획

□ 주민을 위한 자치행정 구현

- 소통과 참여 서비스 제공 - 마을소식 홈페이지 운영, 주민참여공간 제공
- 고객만족 민원실 환경 개선 - 민원전용 복사·FAX제공, 북카페 활성화
- šest골마실 행복마을 만들기 - 주민대학 운영, 워크숍 및 선진지 견학
- 찾아서 해결하는 밀착 행정 - 365민원처리, 일일 환경순찰 추진
- 주민자치회 프로그램 활성화 - 노래교실 외 8개 프로그램 운영

□ 더불어 살기좋은 따뜻한 마을 조성

- 지역사회 보장 협의체 강화 - 위기 가정 발굴·지원 확대
- 저소득세대 장학금 지원 - 새마을금고, 새마을지도자 협의회 지원
- 이웃사랑 행복실천 - 사랑의 쌀 나누기, 야쿠르트 배달사업, 무료급식
- 자원봉사 나눔 사랑 - 저소득층 집 고쳐주기, 팔죽나누기 행사
- 지역공동체 공감대 조성 - 출산축하용품 지급(신생아 용품 및 미역증정)
- 주민생활 안정 도모 - 생활안정자금, 에너지·문화 바우처 지원
- 자산형성 지원사업 - 희망키움 통장 개설 지원

□ 안전하고 편안한 현장행정 추진

- 깨끗한 우리 동네 만들기 - 사랑나눔·봉사데이 운영, 자율방역추진
- 쾌적한 가로환경 조성 - 계절별 초화 식재 후 지속관리, 운산정화운동
- 방법 순찰 활동 강화 - 주민자치단체 및 4개 순찰 단체 운영
- 재난취약지 점검 강화 - 재난취약지구 사전점검 실시, 수시 동향보고
- 단합과 화합의 공동체 형성 - 정월대보름행사, 자생단체 합동 단합대회
- 경로효친 사랑나눔 실천 - 삼계탕 나누기, 어르신 모시기 경로 잔치

**특수시책 1** ● 행복마을 특화프로그램「평생학습 빌리지」공모사업 추진

□ 공모개요

- 공모주체 : 부산광역시(교육협력담당관실)
- 사업대상 : 11개 구·군 행복마을 21개
- 사업기간 : '18. 4월 ~ 11월
- 사업예산 : 7,300천원(시비 5,600/구비 1,700)

□ 추진일정

- '18. 4월 : 공모사업 신청, 최종 선정
- '18. 6월 : 세부추진계획 수립
- '18. 7월 : 프로그램 개강 (5개 강좌)
- '18. 11월 : 공모사업 성과 보고

□ 프로그램 구성

프로그램 목표	프로그램 명	횟수(시간)	운영시기	대상	인원
마을가꾸기 컨셉트 사업 발굴	섯골마실 생활원예	12회(24)	7월~9월	일반성인	15
여성들의 취업능력 배양	정리수납 2급 자격증과정	12회(24)	7월~9월	성인여성	20
	결혼이주여성 한국어능력시험	12회(24)	7월~10월	결혼이주여성	10
문화로 소통하는 공동체 조성	‘이지하프’교실	12회(24)	7월~9월	일반성인	10
	어르신 건강지도 교실	16회(16)	7월~10월	노인층	40

**특수시책 2** ● 「섯골마실 한가위 어울마당」 개최

□ 추진주체 : 서3동 주민자치위원회 (연계기관 : 금정문화재단, 상인회 등)

□ 추진기간 : 2018년 7월 ~ 10월

□ 소요예산 : 10,000천원(구비 2,700 / 자부담 7,300)

□ 주요내용

- 공연 마당 : 오프닝공연, 주민자치수강생 공연, 퓨전국악공연
- 참여 마당 : 전통먹거리체험, 깜짝세일장터, 노래자랑
- 놀이 마당 : 전통민속놀이(투호, 대형윷놀이, 제기차기 등)
- 전시 마당 : 미로시장 상주 작가 작품 전시

□ 기대효과 : 추석을 맞아 지역자원을 활용하여 우리 동만의 색깔을 담은 주민 주도의 민속 놀이마당으로 화합과 소통의 기회 마련

# 금 사 동

## 1. 지역특성

- 금사·회동의 2개 법정동으로 회동수원지 등 개발제한구역이 전체 54% 차지
- 주거지역과 준공업지역이 함께 있어 주거 및 교육환경이 매우 열악함
- 재정비촉진지구 해제와 회동도시첨단산업단지 조성으로 지역발전 기대

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2017. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
5.51	4,504	9,470	5,024	4,446	15	101	9

### □ 주요시설

(2017. 12. 31.현재)

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
43	6	2	1	6	5	12	1	10

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

(2017. 12. 31.현재)

계		일반 수급자		조건부 수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
293	419	267	364	20	48	6	7

### 3. 주민자치센터 운영(2017년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
103	38	65	103	56	3	30	14	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
32,980	32,980	17,960	15,020	-	-	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	참여 인원	운영시기		수강료(원)	비 고
		요 일	시 간		
기타교실(중급반)	10명	월	19:00~21:00	15,000	주민센터
기타교실(초급반)	15명	금	19:00~21:00	15,000	주민센터
다도(예절)교실	10명	월	11:00~13:00	15,000	주민센터
문인화교실	15명	화	14:00~16:00	15,000	주민센터
한글교실	10명	수	19:00~21:00	무료	주민센터
원어민생활중국어	15명	목	09:30~11:30	15,000	주민센터
금사노인대학 (어르신 스포츠댄스)	15명	목	12:00~14:00	무료	금사교회 (수업: 주민센터)
금사노인대학 (국어, 일본어, 노래교실)	50명	목	11:30~12:30	무료	금사교회
중국어회화(동아리)	10명	목	11:30~12:30	자체회비	주민센터
서예교실(동아리)	15명	화, 금	10:00~12:00	자체회비	주민센터

## 4. 2017년 주요사업 성과

### □ 주민 눈높이에 맞춘 자치행정 실현

- 맞춤형 프로그램 운영 : 서예·댄스스포츠·문인화 등
- 지역연계 프로그램 운영 : 제3회 금사 청소년 예술페스티벌 개최  
(DRB - 동일고무벨트 연계, 300여명 참석)

### □ 모두가 행복한 복지마을 구현

- 관내 소외계층 지원 : 김장 김치 나눔 행사(100세대)
- 어르신 돌봄 사업 추진 : 관내 홀로사는 저소득 어르신 대상 맞춤형 복지 서비스 제공(매월 1회, 20세대)
- 관내 불우이웃 성금 기탁 : 금사동 주민자치위원회, 새마을 부녀회, 통장연합회 등 연말 성금 400만원 기탁

### □ 주민이 함께 만드는 친화 도시조성

- 회동도래마을 운영 : 천연공예, 우드버닝, 전통주 제조 수업 등 프로그램 운영으로 자립기반 구축 및 수익형 마을 조성
- 깨끗한 안심마을 구현 : 셉테드 안심마을 환경정비(분기별 실시), 자생단체 연계 자체 방역사업 실시
- 옥상텃밭 나눔실천 : 주민센터 옥상텃밭을 활용하여 마을공동체 활동

### □ 일반민원 업무처리 실적(2017년)

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	37,654	35,402	73,056	178
주민등록등·초본	15,500	15,500	6,100	62
인감증명	10,456	10,456	5,985	41
민원24	809	809	790	32
가족관계증명	8,637	8,637	7,200	34
각종신고	2,252	-	-	9

【 2017년 주요업무평가 수상 】

◆ 주민자치회 운영평가(금정구)	▷ 장 려
◆ 재활용품 수집 경진대회(금정구)	▷ 장 려
◆ 주민자치회 솜씨자랑(금정구)	▷ 장 려
◆ 전화친절도조사 우수부서(금정구)	▷ 장 려
◆ 친절마일리지(금정구)	▷ 장 려
◆ 제16회 전국주민자치박람회(지역활성화분야)	▷ 장 려

## 5. 2018년 주요사업 추진계획

### □ 주민이 참여하는 자치행정 실현

#### ○ 주민자치회 운영 내실화

- ▷ 주민자치 활 성 화 : 외부전문기관 컨설팅, 교육 및 워크숍 참가
- ▷ 프로그램 경쟁력강화 : 외국인 대상 한국어 교실, 도시농업 텃밭교실 등 신규 프로그램 발굴
- ▷ 수강생 봉사단 구성 : 행사 및 복지시설 봉사활동 전개

#### ○ 주민이 가꾸는 자치마을 실현

- ▷ 지역공동체 강화 : 품물 등 공동체 놀이를 통한 주민 결속력 강화
- ▷ 주민 대학 개설 : 전문가 강의, 현장체험, 선진지 벤치마킹 실시
- ▷ 마을공동체 활동 : 『금사랑 나눔 옥상텃밭』조성하여 작물재배 나눔실천

### □ 더불어 살아가는 나눔마을 조성

#### ○ 민·관 복지네트워크 구축

- ▷洞사회보장협의체 활성화 : 자원발굴, 연계강화, 복지사각지대 해소
- ▷ 민간사회 안전망 강화 : 기업·자생단체와 취약계층 결연, 후원 확대
- ▷ 저소득층 취 업 알선 : 고용안정센터와 연계 일자리 정보 제공

#### ○ 찾아가는 복지서비스 전개

- ▷ 소외계층 살펴보기 : 서포터즈 구성(통별), 야구르트 배달사업
- ▷ 어 르 신 행복나눔 : 이·미용 봉사, 미소사진 촬영, 성금·성품 지원, 어르신 돌봄 사업 확대 추진
- ▷ 저 소 득 지원참여 : 『맛드림! 효드림! 봉사단』도시락 지원사업 추진

□ 쾌적하고 안전한 행복마을 만들기

○ 깨끗하고 안전한 주거 환경 조성

- ▷ 환경순찰대 운영 : 상습불결지 즉시 정비, 주민여론 신속 대응
- ▷ 셉테드 안심마을 : 마을환경정비 분기별 1회 이상 실시
- ▷ 1단체1사업 추진 : 방역, 화단가꾸기, 수영천 환경정비 정례화

○ 낭만과 여유가 있는 행복마을 만들기

- ▷ 벽화거리 조성 : 금사동, 회동동 일원 자연부락내 환경정비 실시
- ▷ 마을축제 개최 : 금사랑 해피네트워크 소통하는 행복한 마을잔치 문화 행사 개최
- ▷ 아트마켓 개장 : 회동 만남의 광장 일원, 행복마을 상품전시·판매(주말)

**특수시책 1** ● 돌보고 또보고 ‘홀로사는 거동불편 어르신 돌봄사업’ 지속 추진

거동이 불편한 저소득 어르신 가구 대상으로 자생단체 등 주민이 참여하는 방문사업을 통하여 고독사 등 사회문제 예방 및 복지사각지대 해소

- 추진기간 : 2018. 1월 ~ 2018. 12월(매월 1회 이상)
- 주 관 : 금사동 주민자치위원회
- 참 여 : 금사동 자생단체 회원
- 주요내용 : 생필품 및 밑반찬세트 등 전달, 어르신별 불편사항 상담 및 기타 지원요청한 경우 맞춤형 서비스 제공

**특수시책 2** ● 소통·화합·공감! 『금사랑 해피 네트워크』사업 추진

지역 내 인적·물적자원을 활용하여 기관·단체·주민 네트워크를 강화하고, 세대 및 계층과 지역간 소통을 주제로 화합과 나눔을 실천하여 마을의 통합 분위기 조성

- 추진기간 : 2018년 6월 ~ 12월
- 주 관 : 금사동 주민자치위원회
- 참 여 : 예원고등학교, 경호고등학교, 금사초등학교, 금사노인대학, DRB 등 유관기관 및 지역주민 300여명
- 주요내용 : 주민참여 재능기부 프로그램, 금사랑 세바시극장, 다문화체험 프로그램, 금사랑 어머니봉사단 운영, 소통하는 행복한 마을잔치 등

### 특수시책 3 ● 주민이 가꾸고 사랑을 나누는 '옥상텃밭' 조성

동 주민센터 옥상텃밭을 활용하여 도시농업을 체험하고, 수확한 작물채소들을 어려운 이웃과 함께 나눔으로써 따뜻한 금사마을 분위기 조성에 기여

- 추진기간 : 2018. 4월 ~ 12월
- 주요내용 : 도시농업을 연계, 부추·상추·오이 등의 생활작물을 재배하여 저소득층 나눔실천 및 건전한 여가활동 지원

### 특수시책 4 ● 마을주민과 함께하는 '셉테드 안심마을 환경정비' 실시

안심마을 환경정비단을 구성하여 주기적인 셉테드 환경정비 활동을 통해 범죄예방 및 주민친목을 통해 깨끗하고 살기좋은 마을 조성

- 추진기간 : 2018. 1월 ~ 12월(분기별 1회 이상)
  - ※ 언약식 : 2016. 12. 1. 실시(금사동 주민자치위원회, 부산경호고, 서금지구대)
- 주요내용 : 관내 안심마을(4~5통 셉테드 구역) 순찰 및 시설물 점검 등을 통한 환경정비 실시

### 특수시책 5 ● 무의탁 독거노인 '요구르트 배달 지원사업' 실시

거동이 불편한 무의탁 독거노인들에게 요구르트를 방문배달하여 일일안부를 확인하고, 긴급위기 상황 등을 대처하여 복지안전망 구축

- 추진기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 후원단체 : 금사동 주민자치위원회 및 지역사회보장협의체
- 지원대상 : 무의탁 독거노인 40세대
- 주요내용 : 연초 배달원 교육 실시후 요구르트 대면전달(매일원칙)을 통해 건강상태 등 일일 안부를 확인하고, 긴급위기 상황 발생시 즉시 주민센터로 연락하여 대처

# 부 곡 1 동

## 1. 지역특성

- 운산을 배경으로 자연부락 및 구획정리지역과 시영APT단지로 형성
- 65세이상 인구수가 전체의 23.8%를 차지하는 노인밀집 주거지역
- 기초생활수급자 집단 거주 및 새터민 지속 전입으로 복지 수요가 많은 지역
- 서·금사 재정비 촉진지구 및 부곡2구역 주택재개발 지역에 대부분 편입

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2017. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.71	4,632	9,627	4,696	4,931	14	89	13

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
33	5	3	2	12	5	-	1	5

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
616	802	581	747	35	55

## 3. 주민자치센터 운영(2017년도)

### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
22	6	16	22	9	2	1	10	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
17,990	17,990	4,890	13,100	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일		수강료 (3개월분)	참여인원		비고
				2017실적	2018계획	
컴퓨터(A)	주1회(금)	15:40~17:30	-	990	1,000	
컴퓨터(B)	주1회(금)	15:40~17:30	-	910	1,000	
서예(월)	주1회(월)	14:00~15:00	30,000	680	700	
서예(수)	주1회(수)	10:00~11:00	30,000	710	800	
홈패션(화)	주1회(화)	10:00~12:00	30,000	880	900	
한자교실(화)	주1회(화)	14:00~16:00	30,000	1,280	1,300	
요가	주2회(월,금)	09:30~10:30	30,000	1,320	1,400	
한자	주2회(화,목)	14:00~16:00	30,000	390	400	

#### 4. 2017년 주요사업 성과

□ 더불어 함께한 주민자치 실현

○ 더불어 함께한 주민자치 실현

- 위기·불량 주택 주거환경 개선 : 4회 (화재, 캣맘, 저장강박증 가정 청소 등)
- 우리동네 게릴라 콘서트 개최 : 10월, 300여명
- 가마실 클린운동 전개 : 월 1회
- 1단체 1경로당 결연사업 : 월1회, 쌀·생필품 전달
- 우수 자치프로그램 활동 지원 : 홈패션팀 조기 제작 노인 전달 (30벌)

□ 주민에게 더 가까이 다가서는 복지동네 실현

○ 국민기초생활보장 수급자 완벽 관리 : 649세대 878명

○ 복지사각지대 해소 위한 취약계층 전수조사 실시

: 총 386건, 서비스연계 421건

- 노인일자리 추진으로 저소득층 노인 자활의욕 고취  
: 연 19명 42,897천원
- 소외 계층을 위한 봉사활동 확대 : 새마을부녀회 등 8개 단체
  - 사랑의 야쿠르트 지원, 행복한 집수리 사업, 출산가정 미역전달 사업 등

□ 안전하고 쾌적한 주거환경 조성

- 수요자 중심의 주거지 전용 주차장 관리
  - 1일 2회 이상 순찰 이용자 불편 제로화 (4개소 50개면)
  - 사용료 납부 안내 및 SMS 서비스 안내(월 1회 이상)
- 자연친화적인 늘푸른 환경 조성
  - 환경 정비의 날 지정 운영(매월 3일, 연 12회)
  - 지역 방역 체계 확립 : 새마을 방역단 활동 강화(하절기 및 수시)
- 순찰봉사대 운영 살기 좋은 마을 조성
  - 살기 좋은 가마실 만들기 : 안전한금정만들기 순찰대 활동 강화
  - 관내취약지역 수시 순찰 : 재해 예상지역 수시 순찰 및 폐·공가 정비

□ 주민중심의 민원행정

- 편안하고 안락한 민원실 환경조성 : DTV·안락쇼파, 인터넷 카페
- 주민만족 민원서비스 제공 : 민원 전용 컴퓨터, 복사기, 팩스 제공

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	29,581	36,181	19,123	123.2
주민등록등·초본	13,278	15,217	5,286	55.3
인감증명	4,277	6,717	3,931	17.8
납세증명	248	256	89	1
기타증명	10,870	12,991	9,815	45.2
각종신고	908	-	-	3.7

## 5. 2018년 주요사업 추진계획

### □ 주민과 동행하며, 함께 호흡하는 자치행정 실현

#### ○ 소통하고 공감하는 열린 행정

- 발로 뛰는 현장행정 강화 - 복지대상 가정, 공·폐가, 치안올레길 등
- 주민 화합 등반대회 개최 - 연 2회, 운산, 금정산 일대
- 단체별 자랑사업 갖기 - 나눔과 봉사로 지역 연대감 UP

#### ○ 주민 주체의 주민자치 운영

- 주민자치 프로그램 수강생 재능기부 활성화
  - ☞ 홈패션 교실 : 사랑담은 핸드메이드 옷 나누기 사업
  - ☞ 오카리나 교실 : 사랑은 선율 타고 작은 음악회
  - ☞ 정보관광고 파티쉐 : 사랑을 드려요. 어르신께 쿠키 선물
- 주민자치위원 역량 강화 : 선진지 견학, 우수 자치회 벤치마킹
- 주민자치 프로그램 질 향상 : 우수프로그램 및 주민 선호 프로그램 육성
- 지역자원 연계 프로그램 발굴 : 지역자원 조사, 활용으로 지역 소속감 형성

### □ 다함께 행복한 동네 가마실 만들기 실현

#### ○ 찾아가는 복지서비스 확대

- 상반기 취약계층 전수조사 실시 : 총 173가구
- 기초생활 수급자 지원 : 상대적 빈곤층 중점관리 및 민간지원 강화

#### ○ 더불어 함께하는 복지네트워크 구축

- 민간사회안전망 강화 : 자생단체와 취약계층 결연 정서적, 경제적 지원
- 1단체 1경로당 결연사업 전개 : 매월 경로당을 방문 쌀 전달 및 말벗

#### ○ 다양한 복지 시책 개발

- 자원봉사 네트워크 구축 : 봉사단 모집 및 중계체제 확립
- 저소득 주민 욕구조사 수시실시로 맞춤형 복지 서비스 제공

### □ 행정역량 향상을 통한 행정서비스 제고

#### ○ 고객 만족도 향상을 위한 행정품질 혁신

- 업무계획 및 성과분석 : 주기적 업무계획 수립 및 분석, 성과 환류
- 업무연찬회 실시 : 전문지식 배양을 위해 반기 1회 실시
- 설문조사 실시 : 고객만족도 향상을 위해 반기 1회 실시

○ 편안하고 안락한 주민센터 조성

- 마을문고 활성화 : 주민선호도서 및 정기간행물 구입·비치
- 고객만족도 향상을 위한 편의시설 확충 : 민원실 휴대폰 충전기 설치
- 다양한 주민센터 시설 개발 : 주민 좌담회, 마을회의 장소 등 제공

○ 보다 나은 가마실 구현을 위한 주민맞춤형 행정서비스 제공

- 다양한 홍보사항 SMS문자서비스 제공 : 전 단체원
- 직원·주민간 소통의 공간 마련 : 『주민의 소리함』설치·운영  
주민 서비스 요청시 적극 대응·출동

**특수시책 1** ● 손길 하나, 사랑 두배 『가마실 재능기부 봉사단』

- 기 간 : 2018. 3월 ~ 12월
- 봉 사 : 총 7명
- 내 용 : 관내 취약계층 대상으로 이·미용, 해충 방제, 집수리 등  
총 6부문에서 재능기부자 봉사활동

**특수시책 2** ● 춘하추동『희망 공간』

- 기 간 : 2018. 3월 ~ 12월
- 참 여 : 부곡1동 주민
- 내 용 : 주민들이 쓰지 않은 물품 후원을 통해 어려운 이웃에게 전달

**특수시책 3** ● 『출산축하 사랑의 미역전달 사업』

- 대 상 : 부곡1동에 출생신고를 하는 모든 가정
- 주 관 : 부곡1동 주민자치위원회(위원장 허정빈 외 위원16명)
- 내 용 : 출생신고시 주민자치위원회 명의의 출산축하 사랑의 미역 전달

**특수시책 4** ● 동민화합 『정월대보름 윷놀이 한마당』

- 주 최 : 한국자유총연맹 부곡1동분회 (분회장 오학열외 회원 18명)
- 내 용 : 주민, 전 단체원이 참여 화합 윷놀이 대회 개최 후 수익금을  
산타로 전환, 불우 이웃 돕기

**특수시책 5 ● 『초복맞이 가마실 사랑의 꼬끼오 300』**

- 대상 : 관내 어르신 300여명
- 주관 : 새마을부녀회 (회장 김민영외 17명)
- 내용 : 초복을 맞이하여 관내 어르신 300여명 동사무소 초청·삼계탕대접

**특수시책 6 ● 『사랑의 교복 나눔 사업』**

- 일시 : 매년 12월
- 참여 : 부곡1동 주민자치위원회(위원장 허정빈 외 위원16명)
- 내용 : 관내 취약계층 청소년 20여명에게 교복 구입 후 전달

**특수시책 7 ● 홀몸어르신 안전지킴이 『사랑의파티쉐』**

- 대상 : 부곡1동 홀몸 어르신 30명
- 주관 : 부곡1동 주민자치위원회(위원장 허정빈 외 위원16명),  
부산정보관광고 조리과 봉사 동아리 학생 20명
- 내용 : 월 1회 직접 롤케익 제빵, 홀몸 노인 방문, 일일 손자 되어 주기

**특수시책 8 ● 『사랑의 김장김치 나눔 사업』**

- 대상 : 저소득층 독거노인(60명)
- 후원 : 새마을 부녀회(회장 김민영외 회원 17명)
- 내용 : 김장철 200여 포기의 김치를 담가 저소득 독거노인에게 전달

**특수시책 9 ● 『사랑의 물래 산타』**

- 대상 : 어려운 이웃 독거어르신 20세대
- 후원 : 한국자유총연맹 부곡1동분회(분회장 오학열외 회원 18명)
- 내용 : 가정방문을 통한 생활용품(양곡, 굴, 계란 등) 전달 후 안부 확인

**특수시책 10 ● 『행복한 집수리』**

- 대상 : 저소득 가구
- 결연 : 새마을 지도자 협의회(회장 이문탁외 회원 20명)
- 내용 : 성금품 및 자체 자금으로 자력 수리가 어려운 가구 주거환경 개선

특수시책 11 ● 『6.25 참전용사 초청 위로잔치』

- 일 시 : 매년 6월
- 대 상 : 관내 6.25 참전용사 9명
- 주 관 : 방위협의회(회장 최기중외 회원 27명)
- 내 용 : 생존 참전 용사 9명 초청 위로잔치 및 선물증정

## 부 곡 2 동

### 1. 지역특성

- 운산 및 온천천을 품고 있는 자연 친화적인 주거지역
- 초·중·고 대학이 고루 분포하고 있어 교육환경 우수
- 중앙대로 및 도시철도 부산대역이 인접하여 대중교통 이용 편리

### 2. 동 행정 일반

- 행정조직

(2017. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
1.20	7,154	17,708	8,550	9,158	19	143	11

- 주요시설

계	공공기관	교육시설	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
54	2	8	5	22	4	2	-	11

- 국민기초생활보장 수급자 현황

(2017. 12. 31.현재)

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
300	429	284	400	16	29

### 3. 주민자치센터 운영(2017년도)

- 1일 평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
17	1	16	17	16	-	1	-	-

□ 예산 현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
24,100	24,100	3,596	20,504	-	-	-	-	-

□ 프로그램 현황

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2016 계획	2017 실적	
국학기공	(주2회) 금 10:00~11:30	30,000원	1,645	1,645	
다이어트 스트레칭체조	(주1회) 화 10:00~11:00	무료	1,154	1,154	
꽃 꽃 이	(주1회) 화 10:00~11:30	15,000원	441	450	
일 본 어	(주1회) 화 14:00~16:00	무료	1,005	-	
사물놀이	(주1회) 금 14:00~15:00	30,000원	483	-	
남도민요·장구	(주1회) 금 15:00~16:00	30,000원	373	-	
엔틱한지공예 (동호회)	(주1회) 목 10:00~11:00	동아리	56	60	
서예(동호회)	(주1회) 수 14:30~17:00	동아리	669	670	
중국어	(주1회) 금 10:00~12:00	30,000원	639	640	
역학(중급)	(주1회) 수 14:30~17:00	동아리	40	50	
우쿨렐레(A)	(주1회) 화 19:00~20:00	60,000원	780	780	
우쿨렐레(B)	(주1회) 금 19:00~20:00	60,000원	780	780	
동화구연	(주1회) 목 10:00~12:00	15,000원	816	816	
도자기공예	(주1회) 수 10:00~12:00	30,000원	184	184	
퇴근길 인문학	4월 ~ 7월	-	60	-	공모형 프로그램
가족미술학교	5월 ~ 8월	-	20	-	공모형 프로그램

## 4. 2017년 주요사업 성과

### □ 주민감동 열린 행정 실현

- 자율 방역활동 및 청결의 날 운영 ▷ 방역 35회 125명, 월 1회 단체별 불결지 정비
- 야간 안전 순찰대 운영 ▷ 자율방범대 6개팀 46명, 주 3회 취약지 순찰
- 민방위 급수시설 환경정비 ▷ 분기 1회, 꽃 심기, 주변 청소
- 골목길 범죄예방 환경개선사업 ▷ 골목길 도색, 경광등 설치 등

### □ 봉사과 나눔의 복지 허브 구축

- 찾아가는 복지서비스 기반 마련 : 가마실 복지음 통장 발대식, 부곡지구대 업무협약, 지역복지 인식개선 교육, 이웃돌봄엽서 제작 등
- 동 지역사회보장협의체 활성화
  - ▷ 정기회의 연 4회, 교육 1회
  - ▷ 민관협력사업 추진 : 저소득층 긴급지원 및 육류지원 21세대 6,000천원
- 교육지원 : 저소득가정 청소년 교복 및 참고서 지원 연 55명 4,250천원
- 출산지원 : 둘째 자녀 출산축하 문화상품권 지급 연 60명 600천원
- 경로지원 : 홀로어르신 야쿠르트 안부확인 20명 연간 1,300천원,  
주말중식제공 월 2회 연간 300명, 경로잔치 4회 190명
- 맞춤형복지 서비스연계 : 계절김치 배달릴레이사업 90명 1,500천원,  
김장김치 165세대 4,200천원, 집수리사업 3세대

### □ 주민공감 주민자치회 운영

- 주민자치회 역량 강화 : 자치위원 교육, 우수주민자치회 벤치마킹 각 1회, 선진지 견학 1회
- 주민자치회 프로그램 전면적 쇄신
  - ▷ 수강생 설문조사 및 분과회의를 통한 수요자 중심의 프로그램 발굴
- 정월대보름 당산제 행사 : 마을안녕 기원 및 주민 단합 도모
- 제4회 동민 한마음 대회 개최 ▷ 5월, 동민 단합대회 실시



□ 복을 짓고 복지를 잇는 행복한 마을

○ 찾아가는 복지 현장방문 강화

- ▷ 취약계층 전수조사 실시
- ▷ 고독사 예방 특화사업 : 야쿠르트 배달 안부확인 등
- ▷ 복지통장 1인 가구 수급자 및 차상위계층 관리 강화

○ 민·관 협력강화 및 자원연계 추진

- ▷ 「행복충전 희망나눔」 공동모금회 모금 및 사업 추진 : 육류지원사업 등
- ▷ 맞춤형서비스 연계를 위한 자원 발굴 및 지원  
: 밑반찬서비스, 이미용서비스, 백미 및 육류 지원 등
- ▷ 「가마실 복지음 재능기부단」 운영

○ 지역주민과 함께 하는 복지공동체 조성

- ▷ 긴급구호비 지원, 사랑담은 계절김치 배달 릴레이사업, 저소득층 청소년 지원, 출산 축하물품 지원 등

**특수시책 1** ● 주민센터 공간개방 ‘지혜의 숲’ 프로젝트 운영

□ 추진개요

- 기 간 : 2018년 8월 ~ 12월
- 주 관 : 부곡2동 주민자치위원회
- 대 상 : 부곡2동 주민 누구나
- 연계기관 : 부곡2동 새마을문고
- 내 용 : 동 주민센터 공간 개방 및 이용활성화 유도
  - ▷ 동 주민센터 2층에 독서·휴게 공간 조성
  - ▷ 게시판 설치로 의견들을 적극 수렴하여 주민들의 참여 유도
  - ▷ 다양한 주제의 주민 특강을 수시로 편성
  - ▷ 주민강사와 함께하는 마을학교 운영
    - 재능기부 원칙으로 7인 이상 수강희망 시 강의 개설

**특수시책 2** ● ‘영양가득, 사랑가득’ 육류 지원사업

□ 추진개요

- 기 간 : 2018년 5월 ~ 10월
- 대 상 : 저소득 자녀양육가정 10세대

- 내 용 : 매월 육류 구입권(한 세대당 5만원) 지원
- 소요예산 : 3,000천원 ▷ 지역사회보장협의체 행복충전 희망나눔 기부금

**특수시책 3** ● 복을 짓고 복지를 잇는 ‘가마실복지음 재능기부단’ 운영

□ 추진개요

- 기 간 : 2018년 3월 ~
- 주 최 : 동 지역사회보장협의체
- 구 성 : 부곡2동 주민자치위원회 등 9개 단체
- 내 용
  - ▷ 단체별 지역복지사업 지속(확대) 및 특화(신규)사업 발굴
  - ▷ 복지수요 맞춤형 서비스연계 강화

# 부 곡 3 동

## 1. 지역특성

- 부산동북부 육로 관문에 위치한 교통요지로서 금정구의 중심지역
- 중앙대로를 끼고 주택지역, 대형아파트단지, 업무·종교·교육시설 밀집
- 운산·회동호를 배경으로 부산시민의 휴식처를 자랑하는 생태관광지역
- 주변 상권 발달로 유동인구·교통량 증가 등에 따른 행정수요 급증

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2017.12.31. 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.23	6,984	17,588	8,503	9,085	19	149	10

### □ 주요시설

(2017.12.31. 현재)

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
65	5	3	8	12	27	1	-	9

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

(2017.12.31. 현재)

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
234	315	218	279	13	19

## 3. 주민자치센터 운영(2017년도)

### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
85	21	64	85	50	13	6	16	-

□ 예산현황 앵

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사 수당	공모형 프로그램	소계	시설비	기타
19,100	19,100	7,000	8,100	-	4,000	-	-	-

□ 프로그램 안내

(단위 : 명)

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비 고
			2017 실적	2018 계획	
서예교실	월,수 10:00~11:30	동아리	957	1,100	
일본어교실	화,목 10:30~11:30	동아리	532	600	
현대미술	금 14:00~16:00, 19:00~21:00	30,000	579	650	
라인댄스	월,수 13:00~14:00	30,000	1,119	1,500	
다이어트 스트레칭	화,금 13:30~14:50	무료	1,863	2,000	
주산수리셈	금 15:00~17:00	15,000	361	400	어린이
기타교실(취미반)	목 14:00~15:00	동아리	151	200	
도자기공예	화 10:00~12:00 14:00~16:00	30,000	172	180	
떡공예	수 14:00~16:00 19:00~21:00	30,000	108	180	

#### 4. 2017년 주요사업 성과

□ 주민과 함께하는 자치문화 조성

- 자생단체 1단체 1사업 활성화 : 주민자치회 ‘웰빙바우처’사업 외 9개
- 나누고 함께하는 공동체 문화행사 발굴 추진 : 오륜생태 문화마을 축제 등
- 동민화합 애향심 고취 : 정월대보름행사 등

□ 다양한 프로그램 운영으로 주민참여 활성화

- 주민자치회 프로그램 내실 운영 : 10개 강좌, 5,976명 참여
- 지역사회 문화·교육·복지 단체와 네트워크 구축 및 연대사업 추진

□ 안전하고 살기좋은 동네조성

- 운산 및 오륜동 갈매길 환경정비, 생활주변 대청소 : 월1회 실시
- 안전한 금정만들기 순찰대, 오륜동 갈매길 순찰대 운영 : 주1회 방범활동
- 취약지·재해위험지, 쓰레기수거 등 주민 불편사항 사전파악 및 적기해소
- 주민자율방역활동을 통한 쾌적한 환경 조성 : 주1회 실시

□ 더불어 함께사는 이웃사랑 실천

- 복지 사각지대 해소 및 맞춤형 지원서비스
- 효행사상 실천 : 어르신 삼계탕·떡국·팔죽 대접행사, 방문노인돌봄서비스, 마을 경로잔치, 경로당청소, 무료급식, 사랑의 연탄 및 반찬전달
- 웰빙건강바우처 지원, 이웃사랑장학금 전달, 독거노인 미용 지원

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계				
주민등록등·초본	15,187	21,534	8,613.6	57.5
인감증명	6,388	10,816	6,489.6	24.1
납세증명	1,140	1,205	482.0	3.79
기타증명	10,137	11,240	9,434	42.2
각종신고	2,158	-	-	8.2

【 2017년 주요업무평가 수상 】

◆ 재활용품수집경진대회(금정구)	▷ 장 려 상
◆ 주민자치회 운영 평가(금정구)	▷ 장 려 상

## 5. 2018년 주요사업 추진계획

- 참여와 소통의 신뢰행정 추진
  - 친절하고 청렴한 공직자상 확립
  - 수요자 중심의 맞춤형 현장 행정 추진
  - 안전한 마을만들기 참여 연대 확산
- 나누고 함께하는 문화환경 조성
  - 주민이 함께하는 공동체 문화행사 발굴 추진
  - 지역자원과 연계한 양질의 프로그램 육성
  - 주민자치 역량 강화 및 내실있는 프로그램 발굴
- 맞춤형 통합관리로 저소득층 생활안정 도모
  - 소통을 통한 찾아가는 복지서비스 제공
  - 맞춤형 생계서비스 및 의료·주거서비스 지원
  - 저소득주민 탈수급 및 자립 적극 지원
  - 지역사회서비스 연계를 통한 생활안정 지원
- 복지네트워크 구축으로 복지사각지대 해소
  - 사랑의 연결고리사업 활력 추진
  - 지역사회보장협의체 운영 활성화
  - 민·관협력을 통한 빈틈없는 복지서비스 실현
  - 지역복지자원 발굴 확대 및 나눔문화 확산

### 특수시책 1 ● 1·3세대 공감 프로그램 「뷰티풀 갑순씨」

- 목 적 : 고령층 인구가 많은 지역 특성을 고려하여, 어르신들과 청소년들의 소통을 통해 어르신의 정서적 외로움을 경감시키고, 청소년에게 올바른 봉사활동의 기회를 제공하여 세대 간의 갈등을 해소
- 추진개요
  - 참여대상 : 관내 어르신 10명, 중·고등 청소년 20명, 대학생 5명
  - 내 용 : 1·3세대 소통, 뷰티체험, 나들이가기, 기념식 등
  - 소요예산 : 1,300천원(주거지전용주차장 위탁 수수료)

## □ 기대효과

- 행복한 추억 회상과 아름다움을 강조하는 체험활동들을 통해서 어르신들의 긍정적 마인드를 함양시키고 보다 활기찬 노후생활 기여를 도움.
- 다양한 문화체험활동을 통해 어르신과 청소년의 문화적 공감을 이끌어내고 세대 간 이해와 소통 도모
- 청소년에게 자원봉사활동의 올바른 가치관 정립과 자기성장 기회 제공
- 청소년세대와 교류를 통해 어르신들의 우울감 해소 및 활기찬 노후 생활에 기여하는 등 공동체의식 함양

## 특수시책 2 ● “찾아가는 이웃사랑 우리동네 너나들이”

- 목 적 : 찾아가는 복지의 중요성과 더불어 다복동사업 확대 추진에 따라 주민주도 지역문제 해결을 위해 민관협력 특화사업 추진하여 취약계층 돌봄 체계를 마련하고 복지공동체를 조성하고자 함.

## □ 추진개요

- 추진기간 : 2018. 1월 ~ 12월(연중)
- 내 용
  - ▷ 지역사회 인적안전망 운영 활성화 추진
  - ▷ 서비스이용권 지원사업 추진
  - ▷ 취약계층 외식사업 추진
  - ▷ 반찬나눔사업 추진
  - ▷ 주거환경개선사업 추진

## □ 기대효과

- 민간자원 연계로 지역복지 네트워크 활성화와 지역공동체 확산
- 수요자 중심의 맞춤형 복지서비스 제공으로 복지 체감도 증진
- 민관협력을 통한 사회안전망 강화로 서비스 공백없는 촘촘한 복지구현

### 특수시책 3 ● 우리동네 열린공간 ‘기찰이네 하늘공원’

□ 목 적 : 주민센터 2층 옥상 ‘기찰이네 하늘공원’을 봄·가을 개방하여 열린 공간으로 제공하고 주민에게 한 발 더 다가서는 주민자치회 조성

#### □ 추진개요

- 추진기간 : 2018 4~6월(봄), 9~11월(가을)
- 대 상 : 프로그램 수강생 및 방문주민
- 내 용 : 옥상 정비, 분기별 신규 도서구입, 텃밭 정비, 시낭송회 개최 및 도서관 개방

#### □ 기대효과

- 보다 쾌적한 분위기 조성으로 주민들의 쉼터와 만남의 장소 제공
- 주민자치프로그램, 동아리 학습장 및 야외 회의장으로 활용
- 주민 공동 활동 공간으로써 아름다운 지역공동체 형성에 기여

# 부 곡 4 동

## 1. 지역특성

- 중앙로와 도시철도, 간선도로가 지나는 교통 중심지
- 중·소형 아파트와 일반주택으로 형성된 주거 밀집지역
- 서·금사 도시재정비 촉진지구로 주거환경 개선지역

## 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2017. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.67	6,074	13,884	6,767	7,117	16	113	11

- 주요시설

계	공공 기관	학교	금융 기관	의료시설		사회복지 시설	종교 시설	시장	경로 식당	경로당
				병·의원	약국					
40	2	2	4	8	3	-	10	-	1	10

- 국민기초생활보장 수급자 현황

(2017. 12. 31.현재)

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
389	508	380	495	9	13

## 3. 주민자치센터운영(2017년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
48	4	44	48	28	3	1	16	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
18,559	12,359	2,025	10,334	-	-	6,200	6,200	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2017 실적	2018 계획	
합 계			9,416	9,560	
요가 교실 A	주2회 (화, 목) 08:50~09:50	월 10,000원	2,483	2,500	
요가 교실 B	주2회 (화, 목) 10:00~11:00	월 10,000원	2,036	2,100	
요가 교실 C	주2회 (화, 목) 09:30~10:30	월 10,000원	994	1,000	
일본어 강좌	주1회 (월) 10:00~12:00	월 5,000원	604	610	
꽃꽂이 교실	주1회 (화) 11:00~13:00	월 5,000원	636	650	
생활과학 교실	주1회 (목) 16:30~18:00	무료, 재료비 별도	638	650	
문인화 교실	주1회 (금) 10:00~12:00	월 5,000원	639	650	
캘리그래피	주1회 (목) 13:30~15:30	월 5,000원	549	550	
중국어교실	주1회 (목) 10:00~12:00	월 5,000원	838	850	

#### 4. 2017년 주요사업 성과

□ 민고 감동주는 자치행정 실현

- 수요자 중심 프로그램 운영 : 요가교실 등 9개 강좌 연557회 9,416명
- 주민자치 역량 강화 : 전문가특강(4회), 선진지견학(1회), 경연대회개최(2회)
- 주민공동체 활동강화 : 주민워크숍(11월), 국수나눔데이(2회), 동아리봉사단(2회)

□ 참여와 봉사의 대민행정 구현

- 주민 밀착형 현장행정 : 취약지 방문순찰(22회), 365생활민원(62회)
- 쾌적한 환경조성 : 마을환경정비(6회) 초화식재(4회), 하절기 방역활동(22회)
- 친절민원 서비스 제공 : 민원실 북카페운영, 밝은미소 친절민원응대

□ 모두가 꿈꾸는 행복마을 조성

- 주민역량 강화사업 : 우수마을견학(2회), 도시재생대학(5명), 공동체프로그램(3개)
- 행복마을 인프라구축 : 노후보행로·불량하수도 정비, 안전손잡이·방범CCTV 설치
- 마을공동체 활동강화 : 공동텃밭조성, 네트워크DAY 및 부산마을의날 주민참여

□ 더불어 행복한 따뜻한 복지 추진

- 인적 안정망 활성화 : 취약계층 전수조사(966세대), 문안 야구르트 지원
- 위기가정 발굴 지원 : 긴급 생계·의료비(55건), 성금품 150세대 12백만원 지원
- 봉사과 나눔의 복지행정 : 경로잔치(5월), 삼계탕대접(8월), 김장나눔(12월)

□ 일반민원 업무처리 실적

(2017. 12. 31.기준)

구 분	처 리		수수료(원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	26,540	28,527	17,781,000	124
주민등록 등·초본	11,422	13,122	5,248,800	53
인감증명	4,086	6,567	3,940,200	26
납세증명	239	246	-	1
기타증명	8,592	8,592	8,592,000	35
각종신고	2,201	-	-	9

□ 2017년 주요 업무평가 수상

- 주민자치회 운영평가 ▷ 장려
- 주민자치 솜씨자랑 한마당 ▷ 장려
- 지식행정 추진 ▷ 우수
- 기록물관리 운영실태 평가 ▷ 우수

## 5. 2018년 주요사업 추진계획

□ 활력 넘치는 주민자치회 운영

- 주민자치회 역량 강화 : 전문가 초청 특강(3회), 워크숍(2회), 벤치마킹
- 주민중심 프로그램 운영 : 자가진단(11월), 설문조사(2회), 지역자원조사(2회)
- 주민공동체 활동강화 : 동민화합행사(9월), 국수나눔(2회), 동아리봉사단운영

□ 주민 맞춤형 현장행정 강화

- 쾌적한 마을환경 조성 : 환경정비활동(월1회), 하절기방역, 초화식재
- 생활불편 없는 안전한 마을 : 자율방범 활동, 안전캠페인, 365순찰 내실화
- 고객감동 친절서비스 제공 : 친절응대, 북카페 운영, 인터넷부스·팩스 개방

□ 소통과 화합의 행복마을 조성

- 마을공동체 역량강화 : 우수마을 견학, 주민대학, 주민리더 교육
- 행복마을 인프라 구축 : 노후보행로·불량하수도 정비, 안전손잡이 설치
- 마을특화사업 지속 추진 : 마을장기자랑, 국수나눔데이, 성인문예교실

□ 사랑과 나눔의 복지행정 구현

- 복지사각지대 지속 발굴 : 복지통장, 문안도우미, 지역사회보장협의체 강화
- 사랑의 연결고리 협력강화 : 무료급식, 문안요구르트, 복지과수꾼 운영
- 이웃사랑 나눔행사 추진 : 경로잔치, 삼계탕대접, 이웃돕기, 집수리봉사

**특수시책 1** ● 「이웃돕기 나눔의 밤 행사」 개최

- 추진시기 : 2018년 12월 중
- 추진내용 : 이웃돕기 성금품 기탁식
- 기대효과
  - 동 송년행사를 이웃돕기 나눔의 마당으로 전환
  - 어려운 이웃에게 따뜻한 온정의 손길을 전하는 자리를 통하여 주민 화합과 나눔 문화 확산

**특수시책 2** ● 「요~러브LOVE」안전케어 사업

- 추진시기 : 2013년 1월 ~ 계속
- 추진내용 :
  - 지원대상 : 기초수급 홀로 어르신 및 고독사 고위험군 대상자
  - 지원내용 : 주 5일 요구르트 배달을 통해 지원대상자 안부확인
- 기대효과
  - 생활이 어려운 홀로어르신들의 건강증진에 도움
  - 요구르트 배달과 함께 안부확인으로 위급상황 대비 및 비상연락망 확보

### 특수시책 3 ● 「찾아가는 복지파수꾼」운영

- 추진시기 : 2018년 4월 ~ 계속
- 추진내용 : 지역사회보장협의체 위원들이 고독사가 우려되는 1인 가구를 가정 방문하여 생필품 지원 및 안부 확인
  - 방문가정 선정 : 취약계층 5~10세대/ 월
  - 생필품 확보 : 관내 후원업체를 통한 기부물품(빵, 김치, 라면, 양말 등)
- 기대효과
  - 복지 사각지대를 적극 발굴, 가정방문을 통한 안부확인으로 고독사 예방
  - 잠재적 복지대상자들의 복지욕구 파악 및 정서적 외로움 경감

### 특수시책 4 ● 2018. 부곡4동 마을달력 만들기

- 추진내용 : 주민들을 대상으로 부곡4동의 과거 및 현재의 사진을 공모하여 마을달력 제작
- 기대효과
  - 사진을 매개로 지역 주민들 간 소통 활성화 및 유대감 증진
  - 마을달력 제작을 통해 마을에 대한 관심도 제고 및 지역공동체 형성

# 장 전 1 동

## 1. 지역특성

- 금정산 자락을 배경으로 쾌적하고 교통이 편리한 주거환경지역
- 부산대학교 북문, 도시철도 장전역과 연계한 젊은 문화 상권 형성
- 원룸형 주거공간 증가로 주민의 공동체 의식 약화와 주차난 등 심화

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2017.12.31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.28	9,423	18,020	9,194	8,826	19	113	11

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
33	2	2	3	12	6	-	1	9

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		생계수급자		의료수급자		주거수급자		교육수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
651	887	186	247	212	291	202	280	51	69

## 3. 주민자치센터 운영(2017년도)

### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별						
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타	
93	27	66	97	41	9	22	21	-	

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
27,721	27,721	2,895	19,916	0	4,910	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비고
			2017 실적	2018 계획	
일본어(초급)	주 2회(수,금) 15:30~17:00	30,000	15	15	
일본어(중급)	주 1회(월) 14:00~15:30	15,000	25	25	
서 예 교 실	주 2회(화,목) 09:00~11:00	30,000	25	25	
한국무용(초급)	주 1회(목) 11:30~12:30	15,000	15	15	
이야기역사교실A	주 1회(수) 09:30~11:00	15,000	16	16	
이야기역사교실B	주 1회(수) 11:00~12:30	15,000	16	16	
이주여성 한글교실(초급)	주 1회(수) 15:00~16:00	-	15	15	
이주여성 한글교실(중급)	주 1회(수) 16:00~17:00	-	15	-	
세리밴드 운동교실	주 1회(월) 10:00~11:00	-	20	20	
오카리나 교실 입문	주 1회(금) 09:30~10:30	15,000	15	15	
오카리나 교실 초급	주 1회(금) 10:30~11:30	15,000	15	15	
오카리나 교실 중급	주 1회(금) 11:30~12:30	15,000	15	15	

#### 4. 2017년 주요사업 성과

□ 주민참여 활성화로 역동적인 주민자치 실현

- 주민자치위원 역량 제고 - 교육참여, 선진지 견학, 워크숍 개최
- 수요자 중심의 프로그램 운영 - 자원조사, 만족도 조사, 프로그램 정비
- 주민자치회 홈페이지 내실 운영 - 다양한 정보 제공 및 주민참여방 운영
- 공모형 프로그램 적극 운영 - 행복더하기 공모 선정 “미리내 힘빼고 오래가는 마켓”

□ 주민이 만족하는 행정서비스 제공

- 친절·신속·공정한 민원처리 - 업무 매뉴얼 정비 및 업무연찬, 친절교육
- 민원처리 결과 알림 서비스 - SMS를 통한 민원처리결과 알림 문자
- 다시 찾고 싶은 주민센터 운영 - 팩스 등 편의장비 및 다과 비치

□ 저소득층 복지지원 서비스 강화

- 생활지원 체계 구축, 상담 활성화 - 방문·전화상담 확대로 복지욕구 해소
- 취약계층 중심의 복지행정 전개 - 주기적인 생활실태 및 욕구 조사
- 지역자원 연계, 복지 네트워크 구축 - 이웃돕기, 결연사업, 단체 지원 등

□ 사랑과 나눔으로 건강한 복지공동체 실현

- 독거노인 복지지원 사업 강화 - 안부도우미 등 독거노인 복지 강화
- 저소득층 학비지원 사업 추진 - 민간(외부) 장학회, 후원자 지속 발굴
- 자원봉사 활성화 - 환경이 열악한 세대와 봉사자 연계 및 세탁지원

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	35,451	38,595	14,747	133
주민등록 등·초본	18,425	21,284	8,513	70
인감증명	10,390	10,390	6,234	39
납세증명	296	319	-	1
기타증명	922	1,184	-	3
각종신고	5,418	5,418	-	20

【 2017년 보람 】

- ◆ 2017년 민방위업무 평가(금정구) ▷ 최우수
- ◆ 2017년 전화친절도 조사(금정구) ▷ 우수
- ◆ 2017년 협업포인트 운영(금정구) ▷ 장려
- ◆ 2017년 녹색생활실천(금정구) ▷ 장려
- ◆ 공동체 제안 공모사업 행복더하기(금정구) ▷ 우수
- ◆ 주민자치회 솜씨자랑 한마당(금정구) ▷ 노력상

## 5. 2018년 주요사업 추진계획

### □ 내실 있는 주민자치회 운영

- 주민 맞춤형 프로그램 개발 : 주민욕구조사를 통한 프로그램 조정
- 주민참여 지역사회 봉사 실현 : 장전1동 주민자치회 청결봉사단 운영
- 주민자치 동아리 적극 장려 : 마음소리 오카리나 연주봉사단 운영
- 화합과 소통의 마을 조성 : 주민자치회 및 자생단체 워크숍 개최

### □ 주민과 소통하는 열린 행정 구현

- 찾아가는 현장행정 강화 : 정기 순찰 및 생활불편 신속 해결
- 주민들의 소통공간 제공 : 미리내 행복센터 및 동장실 활용
- 행정시책의 신속 전달 : 홈페이지 및 SNS(밴드 등)를 통한 시책 홍보

### □ 주민중심 행정 서비스 제공

- 쾌적한 동사 환경개선 : 장전1동 신축동사 이전으로 쾌적한 민원환경 제공
- 가정용 공구 대여함 운영 : 생활공구 대여를 통한 주민편의 제고
- 민원서비스 질 향상 : 업무 매뉴얼 수시 정비 및 정기적 업무연찬

### □ 안전하고 쾌적한 생활환경 조성

- 안전금정 순찰대 활동 강화 : 단체별 야간 순찰방법활동 실시
- 재해발생 위험지 사전예방 : 재해 위험 예상지역 수시 순찰
- 관내 취약지역 환경개선 : 환경정비의 날 및 자율방역단 운영

### □ 미리내 행복마을 만들기 적극 추진

- EM발효액 제조·판매사업을 통한 녹색생활 실천운동 전개
- 우리마을 이야기보따리 운영 : 관내 어르신이 동화구연 수강 후 금정구 알리기를 주제로 관내 어린이집 강의 봉사활동 전개
- 미리내 비정상회담 : 부산대학교 유학생들과 주민이 만나 상호 소통을 통해 마을구성원의 일원으로 마을문제 해결방안 논의
- 미리내 힘빼고 오래가는 마켓 실시 : 관내 주민이 함께 소통하고 교감할 수 있는 만남의 장을 마련하여 주민화합과 공동체 의식 형성 도모를 위함
- 행복학습센터 운영 : 3개 프로그램 운영으로 주민 문화생활 향상 기여
- 마을사랑 주인의식 함양 : 행복마을추진협의회 운영 활성화

□ 복지사각지대 적극 발굴 및 지원

- 저소득 빈곤층 수시 발굴 : 복지통장을 통한 위기가구 발굴 지원
- 소외계층 지원 : 긴급지원 및 기초생활보장, 이웃돕기 성품 지원
- 맞춤형 생활지원 체계 구축 : 주기적 방문·상담으로 욕구 조사
- 취업알선으로 자립의식 고취 : 지역공동체 및 노인일자리 사업 등 연계
- 민간 사회 안전망 구축 : 단체인, 지역사회보장협의체를 통한 복지사각지대 대상자 발굴
- 찾아가는 경로당 생생정보토크 : 관내 경로당을 순회 방문하여 각종 복지제도 안내

□ 따뜻한 지역 복지 사업 활성화

- 장전1동장학회 장학금 전달 : 관내 저소득 중·고등학생 10명(총 400만원)
- 어려운 독거노인 지원 : 생일상 차려드리기, 경로잔치, 호박죽 대접
- 취약계층 돕기 : 송편, 떡국 및 쌀 나누기, 불우이웃 후원사업 등

**특수시책 1** ● **미리내 힘빼고 오래가는 마켓**

주민이 함께 소통하고 교감할 수 있는 만남의 장을 마련함으로써 주민화합과 공동체의식 형성 도모를 위함

- 시행시기 : 2018년 8월 ~ 10월
- 주 관 : 미리내 행복마을추진협의회
- 참 여 : 관내 주민
- 장 소 : 까치어린이공원
- 내 용 : 플리마켓, 문화공연, 체험·판매·먹거리 부스 등
  - 플리마켓 : 중고물품, 수공예품 등 판매
  - 문화공연 : 오프닝공연(오카리나) 등
  - 체험부스 : 예쁜손봉사단 네일아트, 추억의 달고나 등
  - 판매부스 : EM발효액, 천연공예 등

## 특수시책 2 ● “미리내마을 비정상회담” 운영

서로의 문화를 차이가 아닌 다름으로 인식하고, 상호 소통하고 공동체의 일원으로 인정할 수 있는 계기 마련 및 외국인과의 연계 강화를 통하여 다양한 계층의 행복마을 사업 참여로 마을공동체 의식 강화

- 시행시기 : 2018년 6월 ~ 12월
- 주 관 : 미리내 행복마을추진협의회
- 장 소 : 미리내행복센터 및 관내 일원
- 내 용
  - 부산대학교 대외교류본부 및 유학생 지원동아리와 연계, 마을활동에 관심 있는 외국인 유학생 10여명 및 대학생 5여명 섭외
  - 주민, 유학생, 대학생이 참여하여 매일 『비정상회담』회의 개최
  - 월별 소규모 프로그램을 같이 체험하고 각기 다른 주제를 가지고 회의 진행

## 장 전 2 동

### 1. 지역특성

- 금정산의 수려한 자연환경과 문화가 어우러진 웰빙 주거지역
- 부산대학교와 금강식물원이 소재하고 사회복지시설이 밀집된 지역특색
- 주택재개발사업 추진으로 명품 주거지역으로 급부상

### 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2017. 12. 31 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
2.06	5,543	15,124	7,300	7,824	11	65	12

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병.의원	약국			
38	3	3	1	10	2	14	.	5

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
196	232	188	220	8	12

### 3. 주민자치센터 운영(2017년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
30	5	25	30	18	5	1	6	0

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
31,600	31,600	10,690	16,410	-	4,500	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료 (2017년)	참여인원		비 고	
			2017 실적	2018 계획		
			321	332		
요 가	초급	매주 화.목 11:00~12:00	30,000원	30명	30명	
	중급	매주 화.목 10:00~11:00	30,000원	30명	30명	
주부한문	매주 수 10:00~12:00	15,000원	15명	15명		
생활리듬장구	매주 수 14:00~15:00	15,000원	15명	15명		
민요(초급)	매주 목 14:00~15:00	15,000원	15명	15명		
문인화	매주 목 10:00~12:00	15,000원	12명	15명		
서예	매주 목 13:50~15:50	15,000원	12명	15명		
생활영어(초급)	매주 화 14:00~15:00	15,000원	15명	15명		
생활영어(중급)	매주 월 09:30~11:30	15,000원	20명	20명		
탁구(초급)A	매주 화.목 09:30~11:00	30,000원	12명	12명		
탁구(초급)B	매주 화.목 13:30~15:00	30,000원	12명	12명		
신나는 영어놀이	매주 금 16:00~16:50	10,000원	15명	15명		
동화의나라로(6-7세)	매주 수 15:20~16:00	10,000원	15명	15명	재료비 10,000원	
생활과학교실 (초등3-6학년)	매주 화 16:00~17:30	무료	15명	15명	재료비 별도	
음악줄넘기	토 09:30~11:00	10,000원	25명	30명		
스트레칭교실	매주 월.금 10:00~11:00	자체회비	25명	25명	동아리	
민요(중급)	매주 월.목 15:00~16:00	자체회비	8명	8명	동아리	
소정탁구회	매주 월·수·금 14:00~17:30	자체회비	30명	30명	동아리	

## 4. 2017년 주요사업 성과

### 【2017년 주요 수상실적】

◆ 주민자치회 운영평가(금정구)	▷ 우수
◆ 주민자치회 숨씨자랑 한마당(금정구)	▷ 장려

- 관내 주민을 대상으로 한 설문조사 및 프로그램 수강생을 대상으로 한 만족도 조사를 통해 주민들의 다양한 의견을 반영한 수요자 중심의 맞춤형 프로그램 운영을 위해 노력하였으며, 주민 주도의 동아리 운영으로 프로그램의 자율성과 전문성을 제고하였음.
- 각종 지역사회 행사 시 공연·전시 등의 활발한 참여활동을 통해 지역주민 밀착형 주민자치 구현으로 2017년 우리구 자체 주민자치회 운영평가에서 “우수”를 수상함.
- 주민자치회 선진지 견학 및 위원 교육을 실시하여 주민자치위원의 역량강화와 전문성 제고를 위해 다각도로 노력하였으며, 주민자치위원회 주도로 “소정벚꽃길 마실축제”를 개최하여 지역사회 네트워크 형성 및 주민공동체 의식 형성에 기여함.
- 덧붙여, 주기적인 취약지 환경순찰을 통한 주민 밀착형 민방위 활동으로 작은 도서관, 소정카페 운영 등 편리한 민원서비스를 제공 하였고, 자율방역단 운영으로 하절기 방역활동 실시, 관내 불결 지 정비 등 마을 환경정비 봉사활동을 실시하는 등 살기 좋은 소정마을 가꾸기를 실천하였음.
- 마지막으로, 관내 어려운 이웃에게 총 600세대, 15백만원의 성금을 지급하고, 소외계층 200세대에 사랑의 김장김치 나누기를 실천하였으며, 장전2동 장학회를 운영하여 관내 가정형편이 어려운 고등학생 10명을 대상으로 5,000천원의 장학금을 지급하는 등 나눔으로 이웃사랑을 실천하고 지역공동체 의식을 강화하였음.

○ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	40,089	44,173	25,090	179
주민등록등.초본	14,271	17,078	6,831	71
인감증명	12,995	13,207	7,924	55
납세증명	1,448	1,522	530	6
기타증명	9,805	9,805	9,805	41
각종신고	1,570	2,561	-	6

## 5. 2018년 주요사업 추진계획

- 단기 특강, 작품전시회, 동아리 운영 등으로 배움으로 소통하는 주민자치회를 실현하고, 주민자치회 역량 강화를 위해 선진지 견학 및 주민자치위원 교육을 실시하고자 함.
- 다양한 독서문화프로그램 운영 및 주민 비치희망도서 구입 등을 통해 “소정 꿈나무 작은도서관” 이용자의 만족도를 제고하고, 단순히 책이 있는 공간을 넘어 정보의 지식 전달과 주민들의 목소리에 귀를 기울여 소통할 수 있는 우리 동네 정보사랑방으로 조성하고자 함.
- 주민 자율방역단을 구성하여 하절기 관내 취약지역 수시 방역을 실시하며 태극기 달기, 마을 환경정비 등을 통해 밝고 깨끗한 마을 환경 조성에 꾸준히 노력하고 안전한 금정 만들기 순찰대를 구성하여 관내 순찰을 실시하는 등 직접 찾아 나서는 적극적인 행정을 실현하고자 함.
- 지역사회보장협의체 위원 활동 및 복지 통장제 운영으로 인적안전망을 활성화 하여 복지 사각지대 취약계층을 발굴하며, 복지대상자에 대한 정기적인 모니터링을 통해 맞춤형 서비스 지원으로 예방적 복지 실현과 안전망을 구축하고자 함.
- 동사 내 예비군 동대사무실 유휴공간을 회의실로 재정비하여 효율적인 공간

으로 활용하고자 하고, 민원인에 커피 등 차를 무료 제공함으로써 잠시나마 쉬어갈 수 있는 시간을 마련해주고자 함.

- 관내 자원봉사자들이 주민센터 옥상에 조성된 텃밭을 운영하여 채소 등을 경작하고, 그 수확물을 ‘소정마을 정담은 반찬나눔’ 사업 배달 시 수확물을 같이 지원하여 이웃간 화합과 나눔을 실천하고자 함.

### 특수시책 1 ● 주민자치회 테마특강 운영

- 기 간 : 2018. 9 ~ 11월
- 대 상 : 금정구민
- 추진내용
  - 테마 특강 운영 : 아트클래스, 정리수납, 응급처치 등
  - 작품전시회 개최 : 아트클래스 실습 결과물 전시
- 기대효과
  - 배움의 즐거움과 기쁨을 얻음으로써 주민 삶의 만족도 및 행복지수 향상
  - 작품전시회 개최로 수강생의 자긍심 고취 및 학습의욕 증대

### 특수시책 2 ● 출산장려를 위한 출생신고 시 미역 증정

- 추진기간 : 2018년 1 ~ 12월
- 대 상 : 출산 가정
- 후 원 : 장전2동 주민자치위원회
- 추진내용 : 출생신고 시 출산 가정에 미역 1봉 증정
- 기대효과 : 출생 축하 및 아기의 건강과 가정의 화목을 기원하여 출산장려에 기여

### 특수시책 3 ● 행복한 마음나눔 『생일케익 전달』

- 추진기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 대 상 : 저소득 아동 및 청소년(미취학~고등학생 가구)(월2회)
- 추진내용 : 지원대상 생일에 맞춰 축하케익 및 희망메시지 전달
- 후 원 : 몽레브 베이커리(장전2동 소재)

□ 기대효과

- 관내 업소의 후원 참여로 이웃사랑 실천
- 저소득 아동 및 청소년에 대한 지원으로 밝고 긍정적인 성장 도모

**특수시책 4 ● 반찬 하나 더하기 『밑반찬 지원』**

□ 추진기간 : 2018. 3 ~ 12월 / 5 ~ 12월

□ 지원대상 : 관내 반찬지원이 필요한 저소득 주 1회 3가구 / 월 2회 20가구

□ 추진내용 : 매월 3종의 밑반찬 지원

□ 기대효과

- 취약계층 대상으로 반찬 나눔을 통한 결식예방 및 정기 안부확인
- 지역자원 발굴·연계를 통한 후원 사업으로 지역공동체 문화 확산

**특수시책 5 ● 사랑의 야쿠르트 전달**

□ 추진기간 : 2018. 1 ~ 12월

□ 대 상 : 독거노인 15세대

□ 후 원 : 장전2동 주민자치위원회

□ 추진내용 : 야쿠르트 배달원이 대상 세대에 방문 전달

□ 기대효과

- 독거노인 건강 증진 및 고독사 예방
- 어려운 이웃들과 따뜻한 정을 나누고 서로 돕는 지역사회 분위기 조성

# 장 전 3 동

## 1. 지역특성

- 부산 제일의 청년문화 창조공간 : 패션거리, 청년층 이용 생활시설 집중
- 쾌적하고 살기 좋은 주거환경 : 주택재개발추진, 지하철 역세권
- 1,938세대 대단지아파트 입주로 경제활동 인구 증가

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2017. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.68	4,951	10,584	5,083	5,501	15	90	10

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
38	3	1	3	21	7	-	1	2

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

(2017. 12. 31.현재)

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
198	267	190	253	8	14

## 3. 주민자치센터 운영(2017년도)

### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
23	5	18	23	13	-	2	8	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운영예산					시설예산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
21,200	21,200	8,170	13,030	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2017 실적	2018 계획	
서예교실	화,목 18:00~20:00	30,000	739	900	
영어교실(초급)	수,금 15:00~17:00	30,000	763	950	영어교실 통합
영어교실(중급)	화,목 10:00~12:00	30,000	875		
요가교실	월,금 14:30~16:30	30,000	1,551	2,000	
민요장구교실	목 14:30~16:30	30,000	526	600	
컴퓨터교실	월,수 10:00~12:00	30,000	759	950	
대금강좌	수 18:00~20:00	150,000	387	400	
꽃꽂이교실	토 10:00~12:00	무료	78	100	
Software 재능니눔캠프	주2회 운영(기초, 심화)	무료	32	-	
바리스타교실	토 10:00~12:00	150,000	-	30	
숲체험학교	2018. 8월(주중 4회, 주말 1회)	무료	-	50	2018.공모형 지역특화 주민자치 프로그램
프롬테라피	2018. 9~10월(주중 2회)	무료	-	20	

#### 4. 2017년 주요사업 성과

【 2017년 주요업무평가 수상 】

- ◆ 주민자치회 운영평가
- ◆ 재활용품 수집 경진대회
- ◆ 부산광역시 주민자치회 운영평가

- ▷ 우수
- ▷ 최우수
- ▷ 장려

□ 주민 감동 신뢰행정 구현

- 고객감동의 민원처리 : ONE-STOP 민원처리, 민원처리결과 문자 서비스
- 편리한 민원실 제공 : 민원안내 직원도우미 운영(상시)  
「행복나눔 쉽터」신간도서 비치(50여권)
- 현장민원 적극 응대 : 생활민원 현장순찰 강화(오전, 오후),  
접수 즉시 확인·해결, 체계적 사후관리

□ 생동감 넘치는 주민자치회 운영

- 주민자치회 조직역량 강화 : 찾아가는 주민자치위원회 교육실시(1회, 20명),  
싱글벙글 만복장터 관련 현장 벤치마킹실시(1회, 6명),  
주민자치회 담당자 역량강화 워크숍 참여
- 주민자치회 프로그램 운영 내실화 : 10개 프로그램 운영(연 5,170명 수강),  
주민자치회 동아리 운영(천연비누사랑  
동호회, 영어회화·독서·대금 동아리)
- 주민 화합행사로 지역 공동체 활성화 : 싱글벙글 만복장터 운영(10월),  
구민 체육대회, 연말 송년의 밤

□ 안전하고 살기좋은 마을 만들기

- 매일 주택가·대학로·온천천 지역 집중 순찰 및 정비
- 주민요청지역·통별 취약지 수시 자율 방역 활동
- 가로변 계절별 초화 식재로 아름다운 거리 가꾸기
- 「안전한 금정 만들기」 순찰대 지속운영 (매월 둘째, 넷째 화요일)

□ 나누고 함께하는 복지마을 구현

- 위기가정 발굴 지원 : 긴급복지, 사랑의 열매(생계·의료 : 25세대/49,278천원)
- 민간자원연계 후원 : 쌀, 라면, 장학금 등(470세대, 20,075천원 상당)
- 취약계층 지원 강화 : 국수대접(12회, 1,800여명), 생신떡 (20회, 20명)  
김장나눔(50세대 250포기), 어르신 떡국대접(1회, 100명)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	29,544	34,201	20,669	100
주민등록등·초본	12,346	14,079	5,631	47
인감증명	4,412	7,271	4,169	16
납세증명	861	893	255	3
기타증명	8,201	8,234	7,114	31
주민등록증 재발급	881	881	3500	3
각종신고	2843	2843	-	-

〈 2017년도 우리동 자랑사업 〉

- 어르신 국수 대접                                   ▷ 매월(1회), 1,500여명 대접
- 생신축하 드림데이                               ▷ 매월(1회) 생일대상자(20명)
- 사랑의 빵 나눔의 날                             ▷ 매월(1회) 17세대(빵:5,000원 상당 지원)
- 하절기 독거노인 안심 요구르트 배달   ▷ 7~8월 주5일 1인당 1개씩, 20회 45명 지원

## 5. 2018년 주요사업 추진계획

- 아른다운 동행! 「우리는 친구데이(Day)」운영
  - 다함께 행복한 동네 활성화 : 위기가정 발굴 지원 확대, 기부문화 확산
  - 행복플러스운동 전개 : 무료급식, 국수, 어르신 생신 축하떡, 안심요구르트 지원
  - 1단체1행복나눔 실천 : 독거노인돌보기, 아동시설 봉사 등 ‘1단체1기부 릴레이’ 전개
  
- 배우는 즐거움, 동민이 하나되는 주민자치회 운영
  - 도시인 학습자 중심의 신규 프로그램 개설 : 숲 체험학교, 프롬테라피
  - 주민 중심의 자치회 운영 : 프로그램실 개방 동아리 활성화, 주민의견 수렴
  - 주민자치위원 역량 강화 : 교육, 워크숍, 우수 주민자치회 벤치마킹 참여 등
  
- 소통과 배려로 동민이 편안한 열린 행정 추진
  - 「으뜸! 장전3동」밴드(SNS)운영 : 주요행사, 미담사례 등 정보공유, 소통 강화

- 열린동사 주민개방 : 복사기·팩스기·문서세단기(민원전용), B-Cafe(문고)
- 밝은 미소, 청렴·친절한 민원 응대 : 고객 눈높이에 맞는 맞춤형 민원 처리

□ 다 함께 누리는 「으뜸!장전3동」건설

- 책 읽는 마을 분위기 조성 : 유휴공간 활용 도심 속 무인 작은도서관 설치
- 마을지킴이 구성 운영 : 재개발해제(장전6)구역 및 우범지역 순찰, 통장 등
- 주민의식고취 Clean Day 운영 : 무단투기지역 등 상습 불결지 방역활동

**특수시책 1** ● 「싱글벙글 만복장터」 운영

- ◆ 주민의 참여로 이루어지는 지역행사를 통해 지역 공동체성 회복
- ◆ 내실있는 사업 운영으로 주민자치회 활성화 및 자체기반 강화

□ 일 시 : 2017. 10. 21.(토) 11:00~17:00

▷ 만복주머니함 운영 : 2017. 6월 ~ 9월

□ 장 소 : 부산대학교 지하철역 3번출구 아래 온천천 일원

□ 주 관 : 장전3동싱글벙글만복장터추진위원회(위원장 문복선)

□ 추진내용

- 중고물품 장터 운영 : 7종 1,900여점 물품 비치
- 수강생 솜씨 자랑 : 전시(서예, 꽃꽂이) 및 공연(대금, 민요장구)
- 체험부스 운영 : 타로, 다육식물, 천연비누, 수세미 및 수공예 체험
- 먹거리장터 운영 : 돌돌돌 ~ 오색찬란 무지개김밥 체험

□ 기대효과

- 주민이 주체가 되어 다양한 지역행사를 운영할 수 있는 계기 마련

**특수시책 2** ● 「사랑 빵 나눔의 날」 운영

- ◆ 찾아가는 복지행정 서비스로 더불어 살아가는 훈훈한 사회 풍토 조성
- ◆ 지역자원 연계를 통한 나눔 실천 및 훈훈한 이웃사랑 표현

□ 기 간 : 2016. 1.~ 연중 (매월 셋째 주 화요일)

□ 대 상 : 관내 나홀로 취약계층(독거노인, 장애인 등)

□ 후 원 : 뚜레쥬르 부산대학교점(점장 조양숙)

□ 추진내용

- 업체에서 월1회 빵50개 후원
- 업체 후원빵을 대상 세대별로 3개씩 배분하여 직접 방문전달
- 매월 17세대 대상자 골고루 선정 ▷ 연간 200세대 지원
- 운영인력 : 사회복지담당자, 문안도우미, 사회복지무원(사회복지업무지원)

□ 기대효과

- 나홀로 취약계층에게 먹거리 제공을 통한 이웃사랑 확인
- 주기적 방문 안부확인 체계를 마련하여 행정신뢰도 상승

**특수시책 3** ● 나홀로 어르신 생신 축하 드림데이

- ◆ 홀로 사는 독거 노인들의 생신날 방문하여 생신축하 케익 전달
- ◆ 이웃과 함께하며 훈훈한 정을 나누는 분위기 조성

□ 기 간 : 2016. 1.~ 연중

□ 대 상 : 수급자 중 부양의무자가 없는 독거노인 15 ~ 20세대

□ 지 원 : 주민자치 수강료 수입

□ 추진내용

- 생일 전일 떡 주문, 당일수령
- 어르신 생신 당일 축하떡(2만원 상당) 및 축하메세지 방문전달
- 운영인력 : 사회복지담당자, 문안도우미, 사회복지무원(사회복지업무지원)

□ 기대효과

- 독거어르신들의 생일날 기쁨을 마련할 수 있는 시간 마련
- 사회적 배려를 공감할 수 있는 훈훈한 마을 분위기 조성

**특수시책 4** ● 하절기 안심 요구르트 지원

- ◆ 여름철 폭염일수 빈도와 강도 증가로 인한 독거노인 등 취약계층에게 요구르트 배달 지원을 통해 무더위 안부 확인 및 폭염 피해를 사전에 예방

- 기 간 : 매년 하절기(7~8월경)
- 대 상 : 관내 취약계층 45세대
- 지 원 : 1인당 주5일(월~금)요구르트(에이스) 1개 배달
- 추진내용
  - 업체 배달원을 통해 대상자에게 매일 직접 전달
  - 배달시 무더위 안부 확인 및 이상증세 발견시 즉시 동 주민센터 사회 복지 담당자에게 연락
  - 업체현황 : 한국야쿠르트 장전점
- 기대효과
  - 독거노인 등 취약계층 무더위 안부를 매일 확인하여 폭염 피해를 사전에 예방
  - 소외된 이웃이 사회적 배려를 공감할 수 있는 훈훈한 분위기 조성

# 선 두 구 동

## 1. 지역특성

- 임석, 수내, 대두, 중리, 죽전, 조리, 별들 7개 자연부락의 두구동과 신천, 상현, 하정(신현) 3개 자연부락으로 형성된 선동 2개의 법정동으로 구성되어 있으며, 정겨운 인정으로 가꾸는 물 맑고 공기 좋은 도시 근교 농촌 동으로서
- 2002년 금정체육공원(현재 스포원) 건립과 2007년 취락지역 위주의 그린벨트 해제를 계기로 부산 시민들의 휴식·건강·레저 공간이 있는 전원마을로 급속히 발전하고 있다.
- 특히 2009년 “금정 웰빙그린웨이(갈맷길)”이 조성되면서 선동 회동수원지 인근의 아름다운 경관이 부산 시민들의 발길을 끌고 있으며, 주민숙원인 선두구동 목욕탕이 2013년 5월 준공되어 주민 생활 편의에도 크게 기여하였다.

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2017. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
12.05	1,312	2,545	1,363	1,182	10	24	7

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
17	3	1	2	1	1	-	-	9

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
101	123	99	121	2	2

### 3. 주민자치회 운영(2017년도)

#### □ 1일 평균 이용인원

성 별			이용 대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
20	2	18	20	16	-	2	2	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산				시 설 예 산		
	소계	사무관리비	공공운영비	주민자치위원수당	소계	시설비	기타
20,950	20,950	16,450		4,500	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2017 실적	2018계획	
풍물놀이	월, 수 19:00~21:00	-	1,013	1,114	
라인댄스	화, 목 13:30~14:30	-	229	345	
요가교실	화, 목 14:30~15:30	-	628	690	
한방뜸교실	목 13:00~15:30	-	1,490	-	2018년 폐지
사랑의 주말농장	상시	20,000	150	150	

### 4. 2017년 주요사업 성과

#### □ 연꽃 소류지 정비 및 연꽃 달빛 음악회 개최

○ 기 간 : 2017. 3월 ~ 11월

○ 주 최 : 선두구동 주민자치위원회

○ 참 여 : 주민자치위원회 등 단체원 100여 명

○ 내 용 : 연꽃 밀생뿌리 솎아내기, 꽃두레길 정비, 풀베기 등

※ 제2회 연꽃 달빛 음악회 개최

- 일 시 : 2017. 8. 10.(목) 18:00 ~ 21:00

- 장 소 : 두구동 연꽃 소류지 일원

- 참 여 : 구청장, 시·구의원, 지역 주민 등 500여명
- 내 용 : 풍물놀이, 색소폰 연주, 흥법사 합창단, 경현종합예술단, 초청가수 공연, 연등·유등 전시, 소원지 접수 등

□ 행복나눔터 사랑 더하기 복지마을 조성사업

- 취약계층 등 지원 : 50백만원
  - 청소년 장학기금 전달 : 136명 41백만원(상수원 주민지원사업 추진위원회)
  - 성금, 쌀 등 : 220세대 9백만원(새마을금고, 지역 유지 등)
  - 사랑의 집 고쳐주기 사업 : 연중 독거노인 2세대 지원(새마을지도자협의회)
- 사랑의 김장 나눔 행사(새마을부녀회, 흥법사)
  - 경로잔치, 김장나눔 행사 (저소득 120박스)
- 마을별 경로잔치 개최 : 10개 통(마을)별 개최
- 어르신 밑반찬 지원사업
  - 지원대상 : 관내 저소득 어르신 22세대
  - 지원금액 : 4,500원\*22명\*주1회(매주 수요일)
  - 내 용 : 주1회 가정방문하여 밑반찬 전달 및 말벗 서비스

□ 신뢰와 감동의 주민자치 실현

- 주민자치회 운영 역량 제고
  - 풍물놀이, 라인댄스, 요가 등 강좌운영
  - 자치위원 선진지 견학 (2017. 5. 30. 경남 함양 일원)
  - 찾아가는 주민자치위원 교육 실시(2017. 11. 23.)
- 주민자치회 독거어르신 요쿠르트 지원사업
  - 기 간 : 2015년 ~ 계속
  - 대 상 : 독거어르신 27세대
  - 내 용 : 일일 안부확인 및 복지 안전망 구축

□ 살기 좋은 청정 웰빙마을 조성

- 사랑의 주말농장 운영 : 150면 분양
- 환경 정비 및 방범 활동 전개 : 주 1회

□ 밀착형 주민행복 행정구현

○ 현장행정 최우선 주민불편 해소 : 150여건(10개 마을)

- 보안등 설치, 무단투기 쓰레기 제거 및 각종 주민 불편 사항 즉결 노력

○ 주민화합 송년의 밤 행사 개최(12월) : 단체원, 취약계층 지역주민 등 참여

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	22,240	24,632	15,610	95
주민등록등·초본	7,764	8,358	3,343	33
인감증명	3,575	5,835	3,501	15
납세증명	483	512	254	4
기타증명	9,813	9,927	8,512	40
각종신고	605	-	-	3

## 5. 2018년 주요사업 추진계획

□ 화합하는 주민자치로 나눔 행정 실현

○ 주민자치 역량 강화로 공동체 문화 형성

- 자치역량 강화 : 단체원(전문가, 여성) 보강, 워크숍 참가

- 주민자치회 활동 강화 : 노인 등 사회적 약자 배려

▶ 독거 어르신 요쿠르트 지원

○ 특색 있는 마을 사업으로 주민화합 도모

- 창의적 공모형 사업 : 제3회 연꽃 달빛음악회 개최

- 마을 관광 자원화

▶ 꽃이 있는 아름다운 마을 만들기 : 꽃길 및 해바라기 군락지 조성

▶ 연꽃 소류지 꽃두레길 여가복지 조성 및 제3회 연꽃 달빛 음악회 개최

○ 나눔 문화 확산으로 다 함께 잘사는 마을

- 어르신 밑반찬 지원 사업 확대 : 지원 단가(4,500원⇒10,000원),  
지원 대상(22명⇒33명) 확대

- 사랑의 집 고치기 사업(새마을지도자협의회)

- 김장김치 나누기 사업(새마을부녀회, 흥법사)

□ 주민과 함께하고 다가가는 밀착형 행정

○ 편안하고 휴식 있는 주민센터 운영

- 민원실 내 작은 도서관 조성
  - ▶ 신간 도서 비치 및 체계적인 문고 운영 도입
- 쉬었다 가는 힐링 공간 주민센터
  - ▶ 친환경 자연체험 학습장 조성(작물 재배 등)

○ 신명나는 행복마을 조성

- 감동 민원서비스 및 생활밀착 현장 행정
  - ▶ 민원실 환경정비(민원업무 안내판 설치 및 홍보물 비치대 구입 등)
  - ▶ 재해 위험지, 취약지 적기 현장 정비
- 도심 속 청정 전원마을 조성
  - ▶ 사랑의 주말농장 운영 : 150면 분양
  - ▶ 계절별 초화 식재, 불결지 환경 정비

□ 배움과 공동체 복원으로 주민이 행복한 마을 조성

○ 행복마을 만들기 사업 추진

- 「행복마을 안내지도」제작 및 설치
  - ▶ 선두구동 내 주요 문화·관광지 안내지도 표지판 설치(3개소) 및 스티커(마을버스 정류장 10개소) 부착
- 행복꽃밭·꽃차 만들기
  - ▶ 행복마을 꽃밭 체험장 조성, 꽃차 제조 및 시음행사 등

○ 행복학습센터 운영

- 찾아가는 실버 치매예방교실
  - ▶ 경로당에 찾아가서 어르신을 위한 노인인지훈련 프로그램 운영
- 도시농부교실
  - ▶ 주말농장 신청자를 대상으로 농작물 재배방법 등을 교육하여 농사에 필요한 맞춤형 정보 제공
- 도자기 핸드페인팅
  - ▶ 초벌 도자기에 직접 그림을 페인팅하거나 손으로 빗어서 만드는 생활 소품 교육
  - ▶ 2018년 행복마을만들기사업「행복꽃밭·꽃차 만들기」와 연계하여 꽃차와 어울리는 도자기(찻잔 등) 제작

### 특수시책 1 ● 연꽃과 달빛이 어우러진 제3회 연꽃 달빛 음악회 개최

- 추진배경 : 주민 스스로 가꾸고 만든 연꽃 소류지 조성 기념 연꽃 달빛 음악회를 개최하여 한여름 밤 은은하게 비추는 달빛과 음악이 함께하는 힐링과 감동이 있는 주민 화합의 장을 마련하고자 함.
- 시 기 : 2018년 7월 중(연꽃 개화 시기)
- 사업내용 : 연꽃 주제 마당놀이, 연꽃 향기 공연(연무), 퓨전 국악 협연 연등·유등 전시, 먹거리 축제 등
- 기대효과 : 지역 축제를 통한 주민 화합 및 지역 관광 자원화 문화적 소외계층 참여로 공동체 의식 강화

### 특수시책 2 ● 꽃이 있는 아름다운 마을 만들기

- 추진배경 : 마을 곳곳에 꽃길과 해바라기 군락지를 조성하여 주민과 관광객들에게 볼거리를 제공하고 도심 속 힐링 공간을 만들고자 함.
- 기 간 : 2018. 3월 ~ 8월
- 참 여 : 주민자치위원회 등 7개 단체 30여명
- 사업대상지
  - 꽃길 구간 : 연꽃소류지 뚝 들레, 두구교~홍법사, 임석사거리~신천교
  - 해바라기 군락지 : 두구동 1428-7번지 외 2필지(3,212㎡)
- 기대효과 : 도시 근교의 청정 전원마을 이미지 구축 제고

### 특수시책 3 ● 맞춤형 고령친화마을 만들기

- 목 표 : 초고령 도농지역에 맞는 지속가능한 복지 연계 서비스 구축으로 동민들의 풍요로운 노후생활 및 행복한 마을을 조성하고자 함.
- 기 간 : 2016년 ~ 계속
- 추진주체 : 우리마을 행복나눔미 (봉사활동 의지가 높은 관내 주민)
- 사업내용
  - 우리마을 행복나눔미 구성
    - 노인복지 전문가 등 19명 구성, 월 1회 이상 정기회의 실시
  - 맞춤형 프로그램 실시
    - 가정방문 지원(주 1회), 어르신 반찬, 말벗 서비스 등 제공

○ 경로당 기능 다양화

- 단순 사랑방 기능 탈피, 마을자치의 중심 역할 도모

○ 남광사회복지관 연계

- 지역사회 복지자원 공유 및 효율적 활용

□ 기대효과 : 동민들을 위한 맞춤형서비스 제공으로 생활의 질 개선

# 청 룽 노 포 동

## 1. 지역특성

### □ 청룡동

- 팔송, 청룡, 용성, 상마, 하마 5개의 자연부락으로 형성
- 범어사, 금정산을 끼고 있는 부산의 “문화·관광명소”

### □ 노포동

- 노포, 작장, 대룡, 녹동 4개의 자연부락으로 형성
- 종합버스터미널, 지하철환승역, 노포IC, 시내버스 공영주차장, 화물자동차 공영주차장 등 교통의 요충지
- 대부분의 지역이 GB, 상수원 보호구역으로 개발이 제한

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2017. 12. 31 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
10.91	4,373	10,586	5,245	5,341	11	66	9

### □ 주요시설

(2017. 12. 31 현재)

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
34	6	5	1	5	0	8	1	8

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

(2017. 12. 31 현재)

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
251	378	242	362	9	16

### 3. 주민자치센터 운영(2017년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
39	9	30	39	21	-	3	15	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
12,600	12,600	2,055	10,545	-	-	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2017 실적	2018 계획	
요가교실(A,B)	주2회(월·목) 09:00~11:10	30,000원	3,110	3,300	
서예교실	주2회(화·금) 11:00~12:00	30,000원	1,751	1,800	
생활역학	주1회(목) 10:00~12:00	15,000원	495	510	
노래교실	주1회(수) 14:00~16:00	15,000원	1,571	1,600	
기타레슨교실 (왕기초,초급반)	목/월 18:30~20:30	60,000원 (6개월)	387	380	
웰빙(자이브)댄스 (초급/중급)	월/금 13:00~15:10	30,000원	2,009	2,100	

### 4. 2017년 주요사업 성과

#### □ 소통과 협력의 주민자치회 운영

○ 주민자치회 활성화 도모 : 주민자치위원 역량강화 교육, 유능인사 발굴

○ 생활법률 강연개최 : 보호관찰소 연계 4회 개최

(작장경로당 , 노포경로당, 동주민센터 등)

○ 재능나눔 봉사단 운영 : 남광사회복지관 및 남광아동복지원 방문 공연

○ 주민자치회 소식지 발간 : 월1회, 다양한 정보제공으로 주민소통 활성화

□ 함께 나누는 복지행정 구현

- 사랑의 나눔 농장 운영 : 저소득층 100세대, 김장김치 및 야채 전달
- 무료의료봉사 사업 : 의료생활 약자 중심 기본 의료서비스 제공
- 홀로 어르신 요구르트 배달 : 20세대 방문, 일일 안부 시스템 구축
- 저소득 자녀 장학사업 추진 : 청포장학회 장학금전달 8명, 4백만원
- 새마을부녀회 사랑의 김장김치 담그기
  - 관내 저소득 주민 및 경로당 70세대 지원

□ 현장중심의 적극행정 추진

- 편리한 민원실 조성 : 민원인을 위한 벽걸이 TV, 동사입구 장미조명 설치
- 마을 가꾸기 사업 : 금정노인요양원 앞 철쭉 등 꽃나무 500본 식재
- 주거환경 개선사업 : 보호관찰소와 협업을 통한 벽화사업 및 노후주택 정비
- 안전하고 쾌적한 도시환경 조성 : 상습 불결지 정비, 재해우려지 순찰강화

□ 2017년 주요업무 평가 결과

- 녹색생활 실천평가 최우수 선정
- 재활용품 수집 경진대회 장려 선정
- 주민자치회 솜씨자랑 노력 선정

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	41,528	47,442	18,534	153
주민등록등·초본	20,337	23,651	7,740	76
인감증명	12,346	15,411	4,591	45
납세증명	757	853	220	3
기타증명	6,983	7,527	5,983	25
각종신고	1,105	-	-	4

## 5. 2018년 주요사업 추진계획

- 친절한 서비스와 편리한 민원실
  - 대민 행정 역량강화 및 친절봉사행정 추진
    - 직무교육 및 업무연찬 철저, 민원시책 공유 및 홍보강화
  - 민원실 편의시설 정비 및 친자연적 환경 조성 - 장애인 편의용품 구비 등
  
- 소통과 참여로 주민자치 실현
  - 주민자치 역량강화를 통한 리더십 제고
    - 외부 전문기관 컨설팅, 교육 및 워크숍 참가
  - 배움으로 봉사하는 「재능나눔 봉사단」 운영
    - 남광사회복지관 방문 공연 및 봉사활동(노래교실, 요가교실)
  - 소통을 통한 참여 활성화 도모 : 소식지 발간, 홈페이지 운영
  
- 사랑과 나눔의 복지행정 구현
  - 저소득세대 청소년 장학금 지원사업
    - 청포장학회 장학사업 추진, 후원자 발굴 홍보강화
  - 찾아가는 복지서비스로 사각지대 제로화
    - 재능기부 자원봉사, 요구르트 배달 매달 20세대 안부확인
  - 나눔과 봉사의 복지공동체 조성 - 김장나누기, 집 고쳐주기
  - 행복나눔 돼지고기 지원사업 - 매달 10~30가구에 돼지고기 지원
  
- 깨끗하고 안전한 도시환경 조성
  - 자율방역단 운영 : 하절기 주2회, 취약지 수시방역
  - 동직원 순찰강화 : 동향보고, 365 처리센터 보고 활성화
  - 재해발생요소 사전해소 : 절개지, 산림경계지 예찰 강화
  - 자생단체 합동 환경정비 : 누리길 환경정비, 이면도로 청소(월1회)

### 특수시책 1 ● 찾아가는 생활법률 교실 운영

- 추진개요
  - 추진기간 : 2018년 6월~ 계속
  - 대 상 : 단체원, 일반주민 등 50여명

- 연계기관 : 준법지원센터(보호관찰소)
- 내 용 : 알아두면 편리한 생활법률과 일상생활에 꼭 필요한 법률 지식을 제공
  - 가정폭력, 교통사고, 개인간 민사분쟁, 부동산거래, 상속, 개인회생 및 파산, 근로기준법, 민사상 채권·채무, 보이스피싱 등
- 기대효과
  - 주민의 법률적 소양제고 및 지역기관에 대한 신뢰도 향상
  - 주민의 눈높이를 고려한 맞춤형 법률교실 운영

## 특수시책 2 ● 재능나눔 봉사단 “모락(樂)모락(樂) 봉사단” 운영

- 추진개요
  - 추진기간 : 봉사기간 : 2018년 6월~10월 (매월 1회)
  - 추진단체 : 청룡노포동 주민자치위원회, 부산보호관찰소 동부지소
  - 내 용 : 보호관찰소, 주민자치프로그램 수강생, 단체원으로 구성된 봉사단을 구성하여 체계적이면서 내실 있는 봉사활동 전개
    - 요가, 노래, 댄스교실별 강좌 프로그램 공연
    - 보호관찰소 알기 쉬운 생활법률교실 운영
    - 보호관찰소 벽화 그리기, 이미용 봉사활동 등
    - 다과 및 식사대접 : 동 단체별 윤번제 운영
- 기대효과
  - 단순 재능기부에서 벗어나 봉사활동에 대한 자긍심을 고취하고, 적극적으로 홍보하여 지역주민들에게 자원봉사활동에 대한 관심 및 참여 유도

# 남산동

## 1. 지역특성

- 토지구획정리('75년, '81년)로 도시기반시설이 잘 조성된 지역
- 소규모아파트, 빌라, 단독주택 등이 조화된 다양한 주거 밀집지역
- LH공사 등의 매입 임대주택사업으로 사회복지 수요 증가추세 지역
- 2014. 3. 부산외대 이전으로 교육도시로의 발전 기대감 고조

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2017. 12. 31 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.64	13,912	32,944	15,753	16,378	35	182	17

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
80	4	7	9	30	17	-	1	12

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
970	1,424	929	1,357	41	67

## 3. 주민자치센터 운영(2017년도)

### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
101	39	62	101	43	32	24	2	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
28,180	28,180	9,453	16,147	-	2,580	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2017 계획	2018 계획	
요가 교실(A반)	주2회 (월,수) 10:00~11:00	30,000원	2,142	2,200	
요가 교실(B반)	주2회 (화,목) 09:00~10:00	30,000원	2,018	2,050	
풍물교실 기초반	주1회 (화) 18:30~20:30	30,000원	362	360	
국악 교실	주1회 (월) 10:00~11:00	20,000원	643	650	
서예 교실	주1회 (수) 10:00~12:00	30,000원	409	410	
탁구 교실	주2회 (화,목) 10:30~12:30	30,000원	1,009	1,200	
기타 교실 (초급,중급)	주1회 (수) 18:00~19:00 19:00~20:00	40,000원	929	1,000	
POP교실	주1회 (월) 10:00~12:00	20,000원	411	500	
다이어트 파워스트레칭	주1회 (월) 14:00~15:00	무 료	575	600	
오카리나교실 (초급, 중급)	주1회(월) 14:00~15:00 15:00~16:00	30,000원	933	1,000	
중국어(동아리)	주1회(화) 10:30~12:00	무 료	157	170	
미드로 배우는 생생영어	주1회(수) 10:00~12:00	15,000	252	폐지	단기과정
가이드 없이 척척! 여행영어	주1회(수) 10:00~12:00	15,000	233	폐지	단기과정
장난감 도서관	주5회 (월요일 휴관) 10:00~17:00	연회비 25,000원	3,728	3,800	
작은 도서관	주5회 (월요일 휴관) 13:00~17:00	무 료	1,088	1,100	

## 4. 2017년 주요사업 성과

- 주민자치회 및 머드레 행복마을 고품격 운영
  - 주민자치회 역량강화 : 찾아가는 주민자치회 교육(1회), 하청면 우호교류방문(2회)
  - 마을공동체 활성화 : 머드레 즐겁제, 남산머드레 책多방 도서교환전 개최
  - 행복마을 사업공모 : 푸른솔밭공원정비 등(250백만원), 8개 강좌운영(8백만원)
  - 행복마을 수익사업 : 청매실열매 판매, 장난감도서관 입장료 등(10,176천원)
  - 2017년 주민자치회 운영평가 : ‘최우수’ 수상(최근3년간 최우수 2, 우수 1)
  
- 현장중심의 행정, 고객감동 대민서비스 실천
  - 순찰강화 예방행정 추진 : 순찰결과 기동처리(165건), 자율방재단 예찰 강화
  - 민관 합동 재난 예방활동 : 금정산 인근 배수로 정비(97명), 온천천 정비(3회)
  - 청결하고 푸른 가로환경 조성 : 하절기 집중 방역, 가로수 전지, 상가담벽 정비
  - 고객감동 친절 실천 : 민원업무 처리 메시지 발송(2,011건)
  - 민원실 기능보강사업 추진 : 민원실 환경개선, 사무실 재배치, 책多방 북카페 개설, 동 슬로건 부착, 주민자치회 홍보게시판 정비 등(100백만원)
  - 출생자 축하 선물 증정 : 출생신고자 축하 미역 및 태극기 전달(117명)
  
- ‘남산多움’ 다복동사업 기반 강화
  - 지역사회보장협의체 활성화 : 워크숍 및 특화사업 추진, 정기회의 운영
  - 지역자원 발굴 및 업무협약 체결 : 지구대, 복지유관기관, 이사·안경업체
  - 복지사각지대 발굴 : 취약계층이용업소 방문, 찾아가는 방문조사 시행 등
  - 지역복지 인식개선 사업 추진 : 민관협력 캠페인 및 현장복지강화사업 추진
  - 통합사례 관리사업 추진 : 통합사례회의 운영(16회), 민간기관과 협력체계강화
  - 취약계층 전수조사 추진 : 1,498세대(고용불안정 세대 및 1인 독거세대등)
  
- 나눔으로 행복한 머드레 복지공동체 구축
  - 머드레 키다리아저씨 나눔사업 추진 : 소액구좌(현금) 운영 및 재능 및 봉사 나눔, 현금·품 9,803천원(214세대지원), 재능나눔 안경, 이사지원, 소규모 단체 사업 지원
  - 뽕송뽕송 이불세탁 사업 : 무료 이불세탁 지원, 독거장애인·노인 100세대
  - 사랑의 반찬하나 더하기 사업 : 거동 불편한 저소득 25세대 주1회 반찬지원

- 다함께 행복한 집수리 나눔사업 : 주거 불안정4세대 주거환경개선
- 아름다운 이(齒)야기 : 취약계층 의치 비급여 지원, 2세대 200만원
- 위기가구 발굴 지원 : 긴급의료비(10건), 긴급생계비(18세대),  
김장나누기(190가구)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	74,295	87,953	56,974	280
주민등록등·초본	32,507	37,903	15,161	123
인감증명	6,245	17,014	10,208	23
납세증명	12,382	12,382	1,441	47
기타증명	17,268	20,654	20,654	65
각종신고	5,893	-	9,510	22

## 5. 2018년도 주요사업 추진계획

□ 공감 자치행정, 활력이 넘치는 행복마을 추진

- 주민자치회 역량 강화 : 지역특화 워크숍, 전문가 특강, 벤치마킹, 자가진단
- 주민소통형 자치 운영 : 지역 자원조사, 설문조사, 욕구조사 결과 사업반영
- 자치 프로그램 활성화 : 전시회·경연대회 참여, 다양한 솜씨자랑 등 기회부여
- 행복마을 공모사업 추진 : 3년 경과 마을이나 지속적인 사업비 신청 및 확보
- 머드레행복센터 운영 활성화 : 프로그램 공모 신청 및 확보, 대관 운영
- 장난감·작은도서관 운영 : 전담인력 배치, 홍보강화, 이야기보따리 봉사단 운영

□ 열린 현장행정, 감동 대민행정 서비스 구현

- 순찰·예방행정 강화 : 동장 뚜벅이 현장순찰, 안전취약지 집중 순찰
- 쾌적한 도시환경 조성 : 주민신고체계 강화 운영, 하절기 방역, 가로환경 정비
- 친근한 동사환경 조성 : 책多방 북카페 운영, 민원실 환경정비
- 완벽한 선거업무 추진 : 주민등록정비, 선거인명부작성, 공보발송, 투표진행 등

- 주민에게 더 가까이 맞춤형 복지사업 추진
  - 복지사각지대 제로 추진 : 복지 인적안전망 강화, 함께 방문day사업 추진
  - 복지서비스 연계사업 강화 : 지역육구조사에 기반한 이웃돕기(성금·품)추진
  - 주민이 신뢰하는 맞춤형복지 : 찾아가는 방문상담, 통합사례관리 체계강화
  - 취약계층 공감하는 인식개선 사업 : 복지역량강화교육 및 캠페인등 상설화
  
- 행복한 머드레마을 복지공동체 구축
  - 머드레 키다리아저씨 나눔사업 활성화 : 후원자발굴 및 분야별 주민네트워크 조직
  - 1단체 1시책 사업 추진 : 단체별 복지시책 지원으로 촘촘한 복지사업 실천
  - 민관협력 활성화 사업 발굴 : 민간복지기관·단체 복지업무 협약 체결 추진
  - 지역사회보장협의체 활동 강화 : 분과별 역할 분담강화 및 특화사업 발굴

〈 어려운 이웃 사랑·행복 나눔 〉

- ◆ 주민자치위원회 : 출산장려 사랑의 미역 지원, 출생신고자에게 나라사랑 태극기 증정
- ◆ 새마을부녀회 : 저소득 독거노인 김장나누기
- ◆ 새마을지도자 : 취약지 방역소독, 공원 정비
- ◆ 자유총연맹 : 병뚜껑 수집 이웃돕기, 집 고쳐주기
- ◆ 새마을문고 : 저소득 자녀 독서강좌 지원, 남산머드레 책도방 도서교환전
- ◆ 민간사회안전망 : 저소득노인 요구르트 지원, 경로잔치
- ◆ 남산장학회 : 저소득층 자녀 장학금 전달

**특수시책 1 ● 제2회 남산多움, 머드레 즐겁제 개최**

- 추진목적 : 제1회 머드레 즐겁제의 성공적인 개최로 남산동의 특화된 마을 문화 행사로 지속 발전시켜 주민들의 소통의 장 마련
- 추진내용 : 2018. 9월중 새롭게 단장한 푸른솔밭공원에서 주민이 직접 참여하는 버스킹 공연과 중고장터 등 운영
- 기대효과 : 지역 업체에 참여기회를 제공하고 홍보활동을 통해 관내 상권 활성화에 기여, 요산문화관 등 관내 유관기관의 사업 홍보, 주민이 직접 참여함으로써 주인의식 및 애향심 고취

## 특수시책 2 ● 이야기보따리 할머니 봉사단 활동 확대

- 추진목적 : 봉사단의 주 활동지인 장난감도서관을 홍보하고 재능기부 문화 활성화
- 추진내용 : 장난감도서관, 관내 어린이집 및 타 구의 도서관 등에 주2~3회의 동화구연 재능기부 활동을 추진하고, 다문화 가정 아동을 대상으로 강사활동 병행 추진
- 기대효과 : 동화구연 지도자 양성과정을 통해 양성한 인적자원을 특별 관리하여 재능기부 문화를 확산시키고 궁극적으로 경력단절 중년여성의 일자리 창출 기회 제공

## 특수시책 3 ● 머드레키다리 아저씨 후원사업 운영

- 추진목적 : 희망 주는 복지공동체 구축을 통한 복지사각지대 해소 및 주민 모두가 행복한 남산동 행정복지 네트워크 형성
- 추진내용 : 복지사각지대 발굴 및 후원자(단체) 모집·홍보, 맞춤형 사업 지원 후원나눔회 구성 활동  
※ 운영 기간 : 연중 계속(2018. 1월 ~ 12월)
- 기대효과 : 복지사각지대 발굴 대상자 유형별 맞춤형 서비스 지원 지역복지 네트워크 활성화 및 나눔 문화 확산

## 특수시책 4 ● 『머드레 행복愛우체통』 운영

- 추진목적 : 복지사각지대 발굴경로의 다각화·상시화로 적극적 복지공동체를 구축하고 이웃과 함께 공감하는 사회분위기 조성.
- 추진내용 : 유동인구가 많은 관내 거점지역에 우체통을 설치하여 이웃의 사연을 접수, 방문상담으로 맞춤형 서비스 지원  
※ 운영 기간 : 연중 계속(2018. 6월 ~ 계속)
- 기대효과 : 이웃돌봄 체계 강화로 고독사 예방 및 복지사각지대해소, 찾아가는 복지서비스 실현으로 주민의 복지체감도 증가

# 구 서 1 동

## 1. 지역특성

- 수변친수 공간인 온천천과 금정산이 어우러지는 천혜의 자연환경 속에 대단지 아파트, 빌라, 단독주택, 재래시장 등이 어우러진 복합주거지역
- 금정구의 중심지역으로 금정구청, 경찰서, 우체국, 금정문화원 건립지 및 각종 학교 등이 집중되어 발전 잠재력이 내재된 교육과 행정의 중심지
- 경부고속도로 구서 IC와 연결되어 금정구와 부산의 관문이면서 도시철도 구서역과 인접한 교통 요충지

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2017. 12. 31현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.03	7,339	19,651	9,423	10,228	20	135	15

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
74	6	6	7	39	6	1	1	8

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

(2017. 12. 31현재)

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
228	327	219	318	9	9

### 3. 주민자치센터 운영(2017년도)

#### □ 1일 평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
75	4	71	75	58	5	3	9	-

#### □ 예산 현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자산취득비	기타 (재료비)	소계	시설비	기타
23,100	23,100	6,535	12,525	-	4,040	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2017실적	2018계획	
요가교실(A)	주2회(화,목) 09:00~10:00	30,000원	2,834	2,850	
요가교실(B)	주2회(화,목) 10:10~11:10	자체회비	2,791	2,800	동아리
요가교실(C)	주3회(월,수,목) 08:45~09:45	자체회비	3,877	3,900	동아리
민요장구	주1회(월) 13:30~15:30	30,000원	357	400	
키즈발레&밸리댄스	주2회(월,목) 16:20~17:20	30,000원	1,252	1,260	
풍물놀이	주1회(금) 19:00~20:30	30,000원	765	770	
치유명상	주1회(월) 10:00~11:30	15,000원	478	480	
라인댄스	주2회(수,금) 10:00~11:00	30,000원	2,359	2,500	
토요생활과학교실	주1회(토) 10:00~12:00	무료	394	-	
캘리그래피(초급)	주1회(수) 10:00~12:00	15,000원	490	500	
캘리그래피(중급)	주1회(금) 10:00~12:00	15,000원	537	540	
탁구교실(A)	주3회(월,수,금) 09:30~10:30	45,000원	1,741	1,750	
탁구교실(B)	주2회(화,목) 09:30~10:30	30,000원	1,149	1,150	
생활영어(초급)	주2회(월,금) 10:00~11:00	30,000원	1,660	1,670	
북카페	매 일	무료	2,350	2,360	
인터넷 정보검색방	매 일	무료	1,420	1,425	

## 4. 2017년 주요사업 성과

- 최상의 만족을 드리는 주민중심 민원행정 실천
  - 금정구 최초 통합증명발급기 도입으로 신속한 민원처리
    - ▷ 등초본, 인감 등 15종(예산 10백만원 편성)
  - 신속·정확한 민원서비스 제공 : 윈스톱서비스 정부3.0 통합 민원창구 운영
  - 쉬어가는 민원실 조성 : 북카페(2,400여권), 인터넷방, TV, 자동혈압측정기 비치
  - 청렴의 날 운영, 친절교육 등 적극적인 고객서비스 향상을 위한 시책 추진
  
- 다함께 행복한 동네만들기 복지마을 구현
  - 복지사각지대 발굴
    - ▷ 복지사각지대 취약계층 전수조사 : 복지대상자 선정 28건, 서비스연계 785건, 사례관리 연계 5건
    - ▷ 구서1동 희명엽서 및 희망엽서함 제작
    - ▷ 동절기 단전·단수·단가스, 건강보험료 등 체납가구 조사 : 사례관리 사업비 집행 1건, 복지대상자 책정 2건
  - 찾아가는 복지상담
    - ▷ 수행주체별 복지상담 목표제 운영 : 공무원, 민간행정인력, 지역 주민 등이 가구별 복지상담 및 모니터링
  - 통합사례관리 추진
    - ▷ 통합사례관리 추진 : 15세대, 10,300천원(운영비 4,060천원/지원비 6,240천원) 집행
    - ▷ 통합(내부)사례회의 개최 : 내부 5회, 통합 3회 추진
  - 지역복지 인식개선 및 주민 역량강화
    - ▷ 구서1동 지역사회보장협의체 워크숍 개최
    - ▷ 다함께 행복한 구서1동 지역복지 인식 개선 교육 추진
    - ▷ 주민과 함께하는 ‘찾아주세요! 알려주세요!’복지사각지대 발굴 캠페인
  - 지역사회 자원 발굴 및 서비스 연계
    - ▷ 2017. 8. 7. 다복동 민관협력기관 업무협약식
    - ▷ 이불뽀송뽀송 세탁사업(천광세탁소, 멤버스크리닝), 베이커리 나눔사업(윤하섭베이커리), 커피나눔사업(THE WAIN-ING COFFEE), 반찬하나 더하기 사업(구서1동 부녀회, 구서1동 지사협), 천연제품 나눔 지원(천연한스푼 공방)

□ 주민이 참여하는 자치행정 추진

- 어울림 동네장터와 작은음악회 개최 : 주민, 사회적기업 등 500여명 참여 (2017.11.4.)
- 우리동네 예·체능 탁구대회 : 수강생 및 단체원 100여명 참여 (2017.6.22.)
- 캘리그래피 작품 전시회 개최 : 청렴문구 등 수강생 캘리그래피 작품 30점 전시
- 완도군 금당면과 자매결연 협약 체결 : 금당면 방문, 어울림장터 초대 등 상호 우호 교류

□ 안전하고 건강한 마을 만들기를 위한 현장행정 추진

- 동장 1일 2회 순찰제 실시 ▷ 안전신문고 10건, 주민불편해소 108건 조치
- 안전한 금정 마을 만들기 야간 순찰 실시 ▷ 월 4회 취약지 순찰
- 자율 방역활동 및 청결의 날 운영 ▷ 방역 27회 108명, 월 1회 단체별 불결지 정비

□ 2017년 주요업무 평가 결과

- 2017 친절마일리지 : 우수
- 2017 주민자치솜씨자랑 : 우수
- 2017 생활민방위경진대회 : 장려

□ 2017년 언론보도 내역

- 다 함께 행복한 동네 만들기를 위한 5개 기관 협약 체결  
(KNN 뉴스아이 2017. 8. 12.)
- 사랑의 야쿠르트 배달\_고독사 예방을 위한 좋은 사례로 소개  
(KNN 정보센터 2017. 8. 24.)

□ 일반민원 업무처리 실적(2017.1.1.~2017.12.31.)

구 분	처 리		수수료(천원)	1일 평균 처리건수
	건수	통수		
계	63,404	68,839	45,350	257
주민등록 등·초본	21,572	26,148	10,459	87
인감 증명	18,776	19,003	11,401	76
납세 증명	2,314	2,432	1,059	9
기타 증명	177,17	18,231	22,431	72
각종 신고	3,025	3,025	-	12

## 5. 2018년 주요사업 추진계획

- 감동으로 다가가는 현장 행정 실천
  - 북카페, 인터넷카페, 혈압측정기 등 휴식이 있는 민원실 조성
  - 친절과 청렴의 생활화로 최우수 조직문화 선도
  - 동장 1일 순찰제, 정거장 대화 지속추진으로 현장행정 강화
  - 재해예찰활동, 무더위 쉼터 운영, 재난안전교육 등 안전 환경 구축
  - 안전한 금정 순찰대, 자율방역단 등 주민봉사조직 활성화
  - 자율방재단, 안전모니터링 연계로 생활위험요소 상시 모니터링
  
- 경계를 넘어 사람을 향하는 명품 주민자치 지향
  - 주민주도의 어울림 동네장터와 작은음악회 개최
  - 완도군 금당면 주민자치위원회와 상호 우호교류 지속 추진
  - 선진지 견학, 분과위원회 활성화 등 주민자치위원 역량 강화
  - 우리동네 탁구대회, 캘리그래피 작품전시 등 수강생들 간의 교류 강화
  - 주민선호도를 반영한 특색 있는 프로그램 신설 및 공모형 사업 추진
  - 구서1동 밴드 활성화로 지역여론 수렴, 소통·공유하는 명품마을 조성
  
- 지역과 주민이 사회복지 돌봄의 주체가 되는 질적 변화 도모
  - 복지사각지대 상시 발굴
    - ▷ 민관이 함께하는 이웃사촌 결연 : 관내 취약계층 주민과 지역주민 및 복지담당직원을 1:1로 매칭하여 주기적인 모니터링 및 복지욕구 조사
    - ▷ 상반기 취약계층 전수조사 실시 : 181세대 모니터링 및 복지욕구 조사
  - 찾아가는 복지현장 방문 강화
    - ▷ 전입신고 단계 복지서비스 사전안내
    - ▷ 복지대상자 모니터링 추진
    - ▷ 민간 방문형서비스 제공기관 연계를 통한 협력체계 강화
  - 통합사례관리 업무 내실화 적극 추진
  - 민관협력 강화 및 자원 연계 활성화
    - ▷ 희망 드림 메신저 ‘캘리그래피 재능기부’ : 구서1동 주민자치프로그램 캘리그래피 강사 및 수강생이 용기와 희망을 잃지 말라는 의미에서 관내 취약계층 및 일반 지역주민에게 캘리그래피 작품 전달

- ▷ 따뜻한 사랑의 ‘행복나눔 베이커리 사업’추진 : 마롱브레드, 수양
- ▷ 취약계층 지원을 위한 다복동 자선바자회, 취약계층 중고등학생 장학금 지원, 하절기·동절기 계절용품 지원(18년 하반기 추진 예정)

### 특수시책 1 ● 민관 협력을 통한 다함께 행복한 동네만들기

- 추진시기 : 2017년 7월 ~ 지속적
- 주요사업 : 민관 협약 체결을 통한 지원으로 후원자와 수급자가 다함께 행복한 동네 만들기 추진
- 기대효과 : 지역사회와 함께 취약계층 이웃지원, 민관협력 파트너십 고취

#### 【 민관 협력에 의한 지원사업 】

- ❖ 최초협약 : 2017년 7월
- ❖ 참여회원 : 15개 단체 또는 기업
- ❖ 후원사업 : 12개 사업
- ❖ 2018년 협약 : 6개 단체 또는 기업

### 특수시책 2 ● 「어울림 동네장터와 작은 음악회」로의 초대 개최

- 추진시기 : 2018. 10월 중
- 추진방법 : 주민참여 어울림 동네장터, 작은 음악회, 먹거리장터 등 운영
- 참여기관 : 구서1동주민자치회 주관, 지역연계자원 에코언니야 등
- 기대효과 : 아파트라는 삶의 삭막한 공간을 벗어나 주민 스스로 아파트 문을 열고 지역자원과 연계하여 마을 공동체 문화의 새로운 방향 제시

### 특수시책 3 ● 재난없는 안전한 마을만들기 프로젝트

- 추진시기 : 2018년 3월
- 주요내용 : 1부. 소방안전교육 / 2부. 화재예방 캠페인
- 참여 : 주민, 자율방재단, 각 단체원, 금정소방서
- 기대효과 : 주민의 재난안전 역량강화 및 안전의식 확산으로 선제적 화재예방 능력 강화

#### 특수시책 4 ● 이웃사랑 나눔회 활성화

- 추진시기 : 2018년 연중
- 주요사업 : 명절 위로금 전달, 긴급 구호비 지원, 사랑의 야쿠르트 배달 등
- 기대효과 : 자발적 참여로 마련한 민간기금을 활용하여 제도권 밖의 복지위기 가구 지원을 통해 복지 체감도 향상하고 지역의 나눔 문화 확산

#### 【 이웃사랑 나눔회 현황 】

- ❖ 최초구성 : 2004년 (13년 역사)
- ❖ 참여회원 : 5개 단체, 40여명
- ❖ 적립기금 : 23,675천원 적립
- ❖ 2017년 실적 : 61세대, 3,777천원 지원

# 구 서 2 동

## 1. 지역특성

- 1985. 12. 1. 구서동에서 분동(두실부락)
- 금정산을 배경으로 생활편의시설이 잘 갖추어진 웰빙 주거지역
- 대단위 아파트군 형성으로 구에서 가장 많은 인구 거주  
⇒ 150세대 이상의 아파트 거주 현황 : 전체 가구의 2/3

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2017. 12. 31. 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.19	13,109	35,574	17,142	18,432	30	201	15

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
77	2	3	17	27	11	1	-	13

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
468	701	459	687	9	14

## 3. 주민자치센터 운영(2017년도)

### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
32	13	19	32	16	1	6	9	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
12,838	12,838	3,228	9,610	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참 여 인 원		비 고
			2017년 실적	2018년 계획	
컴퓨터 A (한글·인터넷)	월 09:20~10:50	20	386	400	
컴퓨터 B (스마트폰)	월 11:00~12:30	20	370	400	
컴퓨터 C (엑셀)	수 9:20~10:50	20	406	450	
중국어(초급)	금 9:30~11:30	20	601	650	
서 예	수 10:00~11:00	무료	878	900	
꽃 꽃 이	목 10:00~12:00	20	596	600	재료비별도
단전호흡	월,수 9:30~10:30	30	2,860	3,000	
요 가 A	화,목 9:30~10:30	30	2,149	2,300	
요 가 B	화,목 10:40~11:40	30	1,724	1,800	
활력충전! 줌바 댄스	화,목 14:00~15:00	30	1,269	1,300	
생활과학교실 (1년제)	월 16:00~17:30	무료	648	700	재료비별도
웰빙 댄스 A	월,수 10:50~11:50	30	-	1,000	
웰빙 댄스 B	월,수 12:50~13:50	30	-	1,000	
프랑스자수	화 10:00~12:00	20	-	3,00	

#### 4. 2017년 주요사업 성과

□ 2017년 수상 내역

- 2017. 금정구 생활민방위 경진대회 “최우수”
- 2017. 부산시 생활민방위 경진대회 “최우수”

□ 단체원 한마음 체육대회 개최

- 일 시 : 2017. 11. 10.(금)
- 장 소 : 오륜 인조 잔디구장
- 참여인원 : 구서2동민 200여명
- 내 용 : 체육경기, 장기자랑, 경품추첨 등을 통해 구서2동 주민이 소통하고 공감하는 화합의 장 마련

□ 더불어 함께 사는 복지행정 실현

- 장학금 전달 : 42명 12,100천원[구서2동 장학회, 새마을부녀회 등]
- 이웃사랑 행복실천 : 김장나눔 30세대
- 자원봉사 나눔 공동체 : 집 고쳐주기 1세대, 목욕쿠폰 396세대
- 사랑의 줌도리 성품 지원 : 쌀 20kg 100포[구서2동 새마을금고]

□ 주민자치 프로그램 운영 내실화

- 프로그램 내실 운영 : 교양강좌 8종 11강좌, 연 13,904명 참여
  - ▷ 프로그램 활성화를 위한 강사 간담회 개최 : 반기별 1회
  - ▷ 주민자치회 프로그램 상시평가 실시
- 지역특화 공모형 프로그램 운영
  - ▷ 지역특화 공모형 프로그램 추진 간담회(월례회의) 개최 : 반기별 1회

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	68,812	86,420	58,139	299건
주민등록등·초본	27,455	32,589	12075	135
인감증명	13514	22448	13468	51
납세증명	2337	2504	1002	10
기타증명	22,874	26,247	27,344	92건
각종신고	2,632	2,632	4,250	11건

## 5. 2018년 주요사업 추진계획

### □ 주민 감동 주민자치 행정 실현

#### ○ 주민 위주의 봉사행정 실현

- ▷ 통합민원발급 창구 확대로 신속한 행정서비스 제공
- ▷ 주민편의 민원실 환경 정비: 혈압측정기 등 비치

#### ○ 주민과 함께하는 자치문화

- ▷ 프로그램 운영 내실화 : 프로그램 확대 운영 및 강사전문성 강화
- ▷ 수강생 만족도 향상 : 강좌 모니터링 실시(2회), 강좌운영 개선
- ▷ 주민자치회 소식지 발간 : 매월 1회

#### ○ 현장 위주의 소통행정 강화

- ▷ 찾아서 해결하는 밀착 행정 : 365 민원처리, 취약지 일일 관내순찰
- ▷ 여론 청취 불편 적기 해소 : 스마트폰 문자 활용, 현장대화

### □ 더불어 함께하는 나눔 복지 실현

#### ○ 찾아가는 복지로 복지 사각지대 해소

- ▷ 위기가정 발굴·지원 : 대상자 모니터링을 통한 방문상담, 복지지원
- ▷ 저소득세대 장학금 지원 : 장학회 활성화, 저소득층 우수학생 지원확대

#### ○ 이웃과 함께하는 사랑과 나눔

- ▷ 이웃사랑 행복 실천 : 사랑의 온정나누기, 줌도리 사업, 바자회 개최, 반찬 나눔 사업
- ▷ 자원봉사 나눔 사랑 : 집 고쳐주기, 김장 나누기, 목욕쿠폰 및 간식지원
- ▷ 출산장려 사회분위기 조성 : 출산 가정 축하선물 지원

#### ○ 저소득 주민의 생계·자립 지원

- ▷ 주민생활 안정 도모 : 생업안정자금, 전세자금, 긴급지원 등 자활지원
- ▷ 자산형성 지원 사업 : 희망키움 통장 개설 지원

### □ 안전하고 살기 좋은 환경조성

#### ○ 쾌적하고 편안한 생활환경 조성

- ▷ 우리동네 파수꾼 운영 : 불결지, 벽보 등 주민불편 사항 적기 해소
- ▷ 생활속의 쉼터 조성 : 도시숲 정비, 1단체 1공원 관리, 초화 식재

○ 안전한 우리동네 만들기

▷ 자율방재단 효율적 운영 : 하절기 방역활동(새마을지도자 및 청년회), 야간 방범활동(청년회)

▷ 자체 재난예방 순찰강화 : 절개지, 산림경계지, 하수구 준설 상태 확인

○ 공동체 활동을 통한 지역 애향심 고취

▷ 자생단체 합동 환경정비 : 돌레길 환경정비, 이면도로 대청소(월1회)

▷ 경로효친 사랑나눔 실천 : 삼계탕 나누기, 홀로 어르신 경로행사

**특수시책 1 ● 도시숲, 빛으로 물들다!**

□ 추진기간 : 2018. 10.

□ 추진장소 : 구서2동 도시 숲

□ 추진내용

○ 도시숲 계단 구간 및 쉼터 나무에 소형 전구 설치(10~3월)

○ 아치형, 벚꽃형/ 푸른빛, 노란 빛 등 다양한 형태의 소형전구 설치하여 구간별 차별화 추구

○ 점등식 개최

▷ 주변 가로등 모두 소등하여 어두운 가운데 카운트다운 하여 점등

▷ 걷기행사 및 베스트포토 선발대회 등 개최

○ 도시숲 바자회(알뜰장터)를 개최하여 이웃돕기 성금 기금 마련

○ 구서2동 주민자치 솜씨자랑, 어린이 등 재능자랑 공연 개최

□ 소요예산 : 12,700천원(구비 8,100 / 자부담 4,600)

○ 구서2동의 명소인 도시숲에 소형전구를 설치하여(동계시즌) 사계절 아름다운 도시숲의 모습을 함께 영유하고,

○ 점등식과 더불어 문화행사를 개최하여 도심 속 활력소인 도시숲에서 심신 힐링의 시간을 가지고자 함

□ 기대효과

○ 주민 웰빙쉼터로써 도시숲 이미지 강화 및 주민화합의 장 마련

○ 주민이 직접 참여하는 문화행사를 통한 주민 주도적 축제문화 정착

## 특수시책 2 ● 자녀 출산 축하선물 지원

### □ 개요

○ 자녀 출산 가정에 축하선물 증정

○ 출산장려 중 자녀 출산 가정

□ 지급물품 : 미역 2종

□ 지급기간 : 2018. 4. ~ 소진 시 까지

□ 지급대상 : 구서2동 주민

□ 소요예산 : 3,500천원(주거지 주차장 위탁 수수료, 부녀회 자체 기금)

▷ 250명(2018년 출생아 가정) × 14천원

### ※ 2016년 ~ 2018년(3월) 지급현황

▷ 지급대상 : 셋째이후 자녀 출산 가정

▷ 지급내역 : 상품권 3만원(2016년),  
딸랑이 세트 3만원(2017년~2018년)

▷ 지급실적 : 90여 세대

### □ 기대효과

○ 저 출산 문제 극복을 위한 선물 지원으로 출산장려 분위기 조성

○ 출산선물 증정으로 동민으로서의 소속감 고취

# 금 성 동

## 1. 지역특성

- 해발 420m, 사적 제 215호 금정산성(18.8km)내 위치
- 죽전·중리·공해 3개 자연부락으로 형성, 洞 면적의 92%가 임야
- 금정산성 역사문화축제의 주 무대로 발돋움 하는 도시 속의 시골 마을

## 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2017. 12. 31 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.43	501	1,208	593	615	3	10	6

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
8	1	1	1	-	1	-	-	4

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
27	30	26	29	1	1

## 3. 주민자치회 운영(2017년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
5	-	5	5	4	-	-	1	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운영예산					시설예산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
12,721	12,721	5,776	6,945	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일		수강료	참여인원		비고
				2017실적	2018계획	
요가교실	주1회(월)	10:00~12:00	-	456	470	
장수대학	주1회(목)	14:00~16:00	-	286	295	
서예교실	주1회(수)	10:00~12:00	-	331	340	

## 4. 2017년 주요사업 성과

□ 주민자치 운영 활성화

- 주민자치회 프로그램 활성화 : 3개 강좌, 연 138회 1,073명 수강, 솜씨자랑 참여
- 특색있는 주민자치 운영 : 사진전개최, 역량강화교육 실시, 설문조사 실시
- 주민화합 행사운영 : 경로잔치(200명 참석), 달집태우기, 송년의 밤  
출산축하금 지급(5명 500천원)
- 주민주도 행복마을 사업 추진 : 신문발간 3회, 영화상영 1회,  
모바일홈페이지 운영

□ 안전하고 쾌적한 생활환경 조성

- 산성로변 꽃길 조성 : 계절별 초화 4종 800본, 꽃길 100m조성
- 주민자율 환경정비 실천 : 산성로, 동문주변 환경정화활동 8회 124명
- 안전마을 지킴이 순찰대 운영 : 야간 방범활동 월2회 2개조(120명활동)
- 취약지 주민불편사항 해소 : 365민원처리 74건, 순찰강화

□ 「나눔과 보탬」의 복지행정 실현

- 저소득층 생계 안정 및 자립 지원 : 30세대 34명 134,385천원
- 기초생활 맞춤형 복지 지원 : 자립지원 및 사각지대 해소, 상담 내실화

- 저소득층 취업 알선 지원 : 자활, 일자리 알선 및 정보 제공
- 저소득층 주민생활안정 도모 : 안정자금, 생업자금, 전세자금 등
- 이웃사랑 나눔 전개
  - ▷ 새마을부녀회 김장김치 5kg, 저소득층 30세대 지원
  - ▷ 바르게살기 위원회 쌀 20kg, 저소득층 32세대 지원
  - ▷ 새마을지도자협의회 이웃돕기 사랑의 집수리 1세대
  - ▷ 성금·난방비 지원 35세대 2,630천원

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	3,651	4,038	2,358	15.25
주민등록등·초본	1,629	1,349	540	6.79
인감증명	789	1,578	947	3.29
납세증명	157	159	0	0.65
기타증명	952	952	871	4
각종신고	124	-	-	0.52

## 5. 2018년 주요사업 추진계획

□ 친절체감 감동행정 실천

- 행정서비스 양질화
  - ▷ 정책·정보의 적기 소개·홍보로 민원대처 용이 기여
  - ▷ 진정성있는 행정 『공감에서 행동으로!』 일상화 유지
- 현장확인 행정 실행
  - ▷ 주민생활관련 대·소사업 상시 파악, 해결 노력
  - ▷ 문제와 답은 현장에 입각, 다양한 경로로 의견 수렴
- 주민봉사 조직 활성화
  - ▷ 안전금정 야간순찰, 자율방역 방재단 운영
  - ▷ 주민이 주체가 되는 봉사활동 지원

□ 주민이 주인인 명품 주민자치 실현

○ 주민자치 프로그램 질 향상

- ▷ 주민 희망 프로그램 선정, 자치센터 강좌 편성
- ▷ 계층·단체별 희망·건의사항 등 프로그램 적극 반영

○ 주민자치위원회 역량 강화

- ▷ 지역 발전을 위한 정기회·토론을 통한 선도역량 제고
- ▷ 우수 자치회 방문·견학으로 벤치마킹 시도

○ 주민화합·단결의 장 마련

- ▷ 경로사상 고취를 위한 어르신 경로잔치 개최(5월)
- ▷ 주민 다복·행복 기원 정월 대보름 행사(3월)

□ 촘촘한 복지행정 실현

○ 맞춤형 복지 업무 강화

- ▷ 취약계층 적극 발굴 및 찾아가는 복지상담 실시
- ▷ 사례관리를 통한 맞춤형 서비스 제공

○ 민관협력 활성화를 통한 복지체계 강화

- ▷ 지역주민 참여 인적 안전망 확충
- ▷ 지역사회 복지자원 발굴 및 연계 활성화

○ 취약계층 지원 강화

- ▷ 찾아가는 복지서비스 신청안내 등 복지수요 능동대응
- ▷ 고위험 취약계층 중점관리 및 지원

**특수시책 1** ● 청소년주민자치위원회 운영

□ 대상 : 초등학생(6학년)

□ 운영기간 : 2018년 5월 ~ 11월

□ 내용 : 주민자치프로그램 체험, 월례회의, 봉사활동 등 주민자치활동 실시

□ 기대효과 : 주민자치 의식 함양, 지역 리더 양성

**특수시책 2** ● 『쓰레기 제로!』클린 마을 가꾸기

□ 추진기간 : 2018년 4월 ~ 계속

□ 참여대상 : 관내 주민

□ 내용 : 주민·관광객을 대상으로 계몽활동 및 환경정화 활동 실시

□ 기대효과 : 우리고장에 대한 애향심, 자긍심 고취