

- 
- 서 1 동
  - 서 2 동
  - 서 3 동
  - 금 사 동
  - 부 곡 1 동
  - 부 곡 2 동
  - 부 곡 3 동
  - 부 곡 4 동
  - 장 전 1 동
  - 장 전 2 동
  - 장 전 3 동
  - 선 두 구 동
  - 청룡노포 동
  - 남 산 동
  - 구 서 1 동
  - 구 서 2 동
  - 금 성 동

# 서 1 동

## 1. 지역특성

- '68년 정책이주지역으로 도시기반시설 및 주거환경 취약
- 협소한 주거공간과 취약한 기반시설로 지속적 인구 감소
- 서민주택 밀집지역으로 노약자·수급자 등 요보호계층 계속 유입
- 뉴타운 사업 발전 기대감과 생활터전 상실에 대한 우려감 상존

## 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2014. 12. 31.현재)

면적(㎢)	세대수	인구수			행정구역		인 력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.36	4,135	8,491	4,307	4,184	14	81	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
14	2	3	1	0	1	1	1	5

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		법정차상위계층	
세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원
675	1,010	465	684	210	326

### 3. 주민자치센터 운영(2014년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
73	20	53	73	45	4	6	18	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
22,950	22,950	8,510	14,440	-		-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료 (분기)	참여인원		비고
			2014 실적	2015 계획	
컴퓨터교실(주간)	주2회 화, 목 14:00~16:00	자체회비	231	1,008	동호회
컴퓨터교실(야간)	주2회 화, 목 18:00~20:00	-	130	0	15년 폐강
금정서당	주2회 수, 일 10:00~12:00	30,000	823	900	
네일아트	주1회 수 14:00~16:00	15,000	133	135	
영어회화	주1회 금 16:00~18:00	무료	542	550	
노래교실	주1회 금 14:00~16:00	-	1812	1850	동호회
토요과학교실	주1회 토 10:00~11:30	무료	0	180	15년 신설
서 예	주2회 수, 금 10:00~12:00	30,000	834	850	
요가 필라테스	주2회 월, 수 10:00~12:00	30,000	525	550	

#### 4. 2014년 주요사업 성과

##### □ 주민이 공감하고 함께하는 주민자치 실현

- 주민자치회 역량강화 : 우수위원 영입(2명), 워크샵, 권역별 운영활성화 회의
- 공모형 프로그램 운영 : 사랑의 집 리모델링 사업 ▷노후된 집수리(10가구)
- 주민자치회 내실운영: 안전심의(10건) 교양강좌(7개), 봉사프로그램 (14개)
- 자치회 홍보기능 강화 : 골목알림판(42개), 자치회 포토갤러리, 홈페이지 운영
- 지역화합 행사 개최 : 정월대보름 옷놀이, 경로잔치, 송년의 밤 행사

##### □ 믿음과 감동으로 신뢰받는 봉사행정 구현

- 현장행정 활동 강화 : 일일순찰, 불편불편 해소, 365민원처리 80건
- 업무대처 능력 향상 : 친절교육(월1회), 업무연찬(분기1회), 업무 매뉴얼비치 등
- 안락한 사무실 가꾸기 : 초화관리, 생활정보지, 행정장비 서비스 제공
- 쾌적한 마을 조성 : 환경정비(연300명), 방역활동, 꽃심기 등
- 통별1가지 자랑사업 추진 : 새동네만들기, 환경정비, 태극기달기운동 등
- 동 대청결의 날 운영 : 운산입구 주변 환경정비 활동 (쓰레기 1.5톤 수거)

##### □ 나누는 정이 샘솟는 따뜻한 행복마을 조성

- 저소득층 지원 강화 : 기초수급자 주거·생계비 적기 지원 ▷ 465세대 684명
- 방문복지 행정 활성화 : 안부도우미 운영 (월 50세대), 방문 상담처리(1일 3명)
- 따뜻한 명절 보내기 : 제수용품 지원(200세대 6,000천원), 성품지원, 장학금전달
- 홀로어르신 지원 : 사랑의 반찬나누기(주1회 8세대), 목욕봉사(24회 120명)
- 무료급식소 운영 : 저소득층, 장애인 등 결식가정 ▷ 주1회, 보현도량
- 단체별 사랑나눔미 운동 : 6개사업 8단체 ▷ 쌀나누기, 집고치기, 김장김치 등

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	19,216	22,195	13,524	73
주민등록등·초본	9,650	11,321	4,528	39
인감증명	2,264	2,954	1,772	11
납세증명	737	792	면제	3
기타증명	4,981	5,544	5,544	14
각종신고	1,584	1,584	1,680	6

5. 2015년 주요사업 추진계획

□ 주민과 함께하는 역동적인 주민자치회

- 주민자치회 역량 강화 : 우수회원영입, 워크샵, 혁신박람회 견학 등
- 소통하는 주민자치회 운영 : 주민설문 실시, 홈페이지 정보제공
- 개방하는 자치센터 운영 : 인터넷방 운영, 회의실 개방 및 제공

□ 지역 특성을 반영한 주민자치 프로그램 운영

- 프로그램 경쟁력 강화 : 유료형 프로그램 운영 , 선호도 높은 강좌 개설
- 강좌별 문화 행사 개최 : 서예, 요가교실, 솜씨자랑 한마당 개최
- 수강생 봉사자 모집 : 마을 청결의 날 행사 참여, 프로그램 운영

□ 체계적인 홍보 강화로 주민자치 활성화

- 주민 참여 행사개최 : 송년의 밤 행사, 정월대보름 윷놀이 개최
- 자치회 블로그 운영 : SNS, 주민자치회 홈페이지 활용
- 수강생 활동 공간 운영 : 주민자치회 활동 갤러리 운영

□ 주민과 소통하는 열린 행정 수행

- 방문민원 만족도 향상 : 자체 친절 교육 실시, 아늑한 민원실 조성

- 신속·정확 민원 처리 : 업무연찬, 토론회, 업무 매뉴얼 비치
- 맞춤형 민원 접대 : 임산부, 장애인 등을 위한 창구 마련, 고객 소리함 비치

□ **다함께 잘사는 행복마을 만들기**

- 「주민불편살피미」운영 : 직원, 통반장, 각급단체원 및 봉사단체 활용
- 주거환경 개선 : 사랑의 집 리모델링 사업, 재정비촉진 사업 적극 지원
- 안전한 골목길 조성 : 방범활동 강화, 폐공가 순찰

□ **모두가 참여하는 365 깨끗 마을 조성**

- 생활주변 환경정비 철저 : 짜투리땅 꽃심기, 도로변 화단정비, 운산정화활동
- 가로화단 책임관리제 : 꽃 심기, 제초작업, 물주기 등 관리 단체지정
- 상습불결지 환경개선 : 인근 주민 계도활동 및 소규모 화단조성

□ **복지사각지대 가정 찾기 및 생계지원**

- 기초수급자 생활지원 : 주거·생계비 등 적기지원 ·465세대 684명
- 저소득층 지속지원 : 자활, 공공근로사업, 생활안정자금 용자 추천
- 저소득층 학생 급식 제공 : 식당과 결연 및 식권발급, 월별 실태점검

□ **저소득층 ‘두드림 서비스’ 전개**

- 찾아가는 방문형 복지 활성화 : 수급자, 장애인 정기적 방문 상담 처리
- 복지상담실 맞춤형 기능강화 : 민원인의 편의증진 및 개인 정보 보호
- 생명사랑 네트워크 구축 : 민안망, 적십자회 활용 빈곤가정 방문 지원

□ **민간단체 ‘나눔 up, 행복up 운동’ 활성화**

- 무료급식소 운영 : 수급자 및 독거노인 등 · 보현도량(주5회)
- 단체별 사랑 나누美 활동 : 6개단체 13개사업(집고치기, 쌀 나누기 등)
- 함께하는 명절 보내기 : 단체별 성금을 모아 어려운 이웃 성품 지원
- 홀로어르신 건강·생활지킴이 : 반찬 제공, 목욕봉사, 안부서비스

## 특수시책 1 ● 택배중계 서비스 실시

낮시간에 배달되는 택배의 수령이 어려운 주택단지 주민들을 위하여 택배의 대리수령을 통하여 주민의 편의 증진 및 동 주민센터 이미지를 제고하고자 함

- 일 시 : 지속추진
- 추진방법 : 주민홍보 및 접수 · 택배보관(동) · 신청자 수령
- 기대효과 : 택배기사를 가장한 사건 · 사고 예방 및 주민 친화행정 수행

## 특수시책 2 ● 행복UP! 새동네 만들기 사업

주민들이 자체적으로 희망오차마을공동체를 결성하여, 지역현안문제 해결, 환경정화사업, 지역 봉사활동 등 주민자체 주도하에 마을 가꾸기 운동을 전개

- 추진기간 : 2015. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업내용 : 매월2회 골목청소, 매월1회 홀로어르신 방문 점심식사제공, 매월 2회 방법 · 순찰활동, 집집마다 빨간우체통 달기 운동, 마을전봇대 환경개선 등

## 특수시책 3 ● 사랑의 집 리모델링 사업 추진

소외계층의 주거환경개선을 위해 지난 14년간 이어온 사랑의 집 고쳐주기 사업을 주민자치 공모형 프로그램으로 확대운영하고 있음.

- 시행시기 : 2000. 1월부터
- 추진대상 : 관내 수급자중 누수,보일러 수리등 노후된 집을 선정수리 (11세대)
- 소요예산 : 4,000천원 (구 재배정 예산)
- 추진주관 : 새마을지도자협의회

## 서 2 동

### 1. 지역특성

- 68년도 조성된 정책이주지역과 73년도 조성된 구획정리구역으로 형성되어 저소득 영세민 밀집지역으로 도시기반시설과 주거환경 열악
- 상업지역과 주거지역의 혼재와 금사공단의 쇠퇴로 상주인구 지속 감소
- 서·금사재정비촉진(뉴타운)사업 지구 지정과 지하철 4호선(서동역) 개통으로 지역발전 기대감 고조

### 2. 동 행정 일반

#### □ 동 현황

(2014.12.31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.4	5,583	12,431	6,227	6,204	15	96	10

#### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
30	1	1	2	15	5	-	-	6

#### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반 수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
375	544	362	517	13	27

### 3. 주민자치센터 운영(2014년도)

#### □ 1일 평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이, 청소년	성인남성	노인	기타
81	25	56	81	17	15	35	14	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
18,700	18,700	10,220	8,480	-		-	-	

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2014 실적	2015계획	
단학기공(웃음체조)	주2회(월·금), 09:30~10:30	-	1,188	1,152	동아리
요가교실(A반)	주2회(화·목), 09:30~10:30	-	1,686	1,920	동아리
요가교실(B반)	주2회(화·목), 10:30~11:30	-	1,575	2,208	동아리
컴퓨터교실(한글)	주2회(월·목), 14:00~15:00	분기별 30,000원	469	768	
컴퓨터교실(인터넷)	주2회(월·목), 15:30~16:30	분기별 30,000원	445	336	
스포츠댄스	주2회(화·수), 10:00~11:00	분기별 30,000원	637	960	
라인댄스(A반)	주2회(화·금), 14:00~15:00	-	1,199	1,248	동아리
라인댄스(B반)	주2회(화·금), 15:00~16:00	-	1,268	1,440	동아리
폼아트	주1회(토), 10:00~12:00	무료	281	480	
리본아트	주1회(토), 10:00~12:00	무료	353	480	
희망나무	주1회, 15:00~18:00	무료	310	288	
어린이바둑교실	주1회(금), 13:00~14:00	분기별 7,500원	608	168	
무료독서실운영 (청소년공부방)	매일, 09:00~21:00	무료	10,734	8,000	

#### 4. 2014년 주요사업 성과

##### □ 주민자치회 활성화 및 사업 추진

- 운영 프로그램 다양화 : 9개 프로그램(13개반), 연 인원 10,120명 참여
- 청소년 업무 활성화 : 금정청소년수련관과 협약하여 청소년 문화탐방 추진
- 주민자치위원 역량 배양 : 위원 위·해촉 일제정비 추진
- 동아리 운영 활성화 : 수강생 및 수료자 동아리 구성 활동
- 주민중심 자치행사 운영 : 화합의 밤 행사 등 개최

##### □ 주민을 섬기는 봉사행정 실현

- 주민 독서 쉼터 조성 : 1층 민원실 앞 유휴 공간 활용
- 고객감동 민원서비스 제공 : FAX 및 복사서비스 대행
- 신속하고 친절하 민원처리 : 주민등록증, 민원서류 발급 문자서비스 발송
- 저소득층 대상으로 주민등록증 재발급 사진 촬영 서비스 제공

##### □ 사랑과 나눔의 복지행정 구현

- 기초생활보장수급자 등 저소득층 지원 : 375세대
- 장애인·저소득층 아동 지원 : 243명
- 한 부모 가정(모·부자가정)지원 : 46세대
- 경로식당 등 어르신 중식 제공 : 12,300여명
- 취약계층 집수리 : 독거노인 등 6가구
- 출생신고자 축하 선물 증정 : 미역 또는 다시마 증정(50명 350천원)

##### □ 쾌적하고 안전한 도시환경 조성

- 생활민원 현장 확인 행정 : 일일순찰활동-100회 97건 처리
- 관내 불결지 환경정비 행사 : 10회 300여명 참여
- 가로변 소화단 조성, 쌈지공원 조성 : 4개소 초화 4,000본

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	30,211	36,501	21,465	122
주민등록등·초본	14,336	17,077	6,177	58
인감증명	4,756	8,186	4,692	19
납세증명	680	799	3,096	3
기타증명(주민증)	8,332	8,332	7,500	34
각종신고	2,107	2,107	-	8

【 2014년 보람 】

◆ 주민자치회 운영실적 평가 (금정구)	▷ 장 려
◆ 재정균형집행 추진 평가 (금정구)	▷ 우 수
◆ 토요스쿨 운영 평가 (부산시교육청)	▷ 우 수

5. 2015년 주요사업 추진계획

□ 사랑의 연결고리 사업 추진

- ‘금정 새마을 금고’와 협약 사업
  - 「아이사랑」출산장려 시책사업
- ‘세움병원간호사회’와 연계 사업
  - 「한부모가정 아동교육비 후원」사업
- ‘금정청소년수련관’과 협약 사업
  - 청소년 문화탐방 추진 : 문화공연 관람
- ‘금정구사회복지관’과 협약 사업
  - 「희망나무」청소년 학습프로그램 운영
- ‘사계절 밀면’과 연계 사업
  - 「홀로 어르신 점심」지원 사업

□ 주민과 함께하는 다양한 사업 전개

- 주민자치위원회 : 어르신 영정사진 찍어드리기 등
- 바르게살기위원회 : 학교폭력 예방 캠페인 등

- 새마을지도자·청년회 : 하절기방역사업, 사랑의 집고치기 등
  - 새마을부녀회 : 어르신 삼계탕나누기, 김장 담그기 등
  - 자유총연맹 : 나라사랑 태극기 선양운동 전개 등
  - 좋은건강마을만들기 : 사랑의 국수나누기, 작은 음악회 등
  - “평화나눔 경로식당”운영 등 지원 강화
    - 새마을부녀회, 적십자부녀회, 통장연합회, 자유총연맹, 재향군인회
- **청소년이 꿈꾸는 행복한 마을 구현**
- 청소년공부방 환경 개선 사업 추진
    - 컴퓨터 교체, 도서 구입, 노후 시설 교체 등
  - 저소득층 청소년을 위한 문화 탐방 추진
    - 금정청소년수련원과 연계한 다양한 문화 체험
  - “해오름 지역아동센터”활성화 지원
    - 아동 프로그램 발굴 및 문화공연 관람
- **주민과 함께하는 행복한 자치마을 조성**
- 주민자치위원회 역량강화 등 활성화 추진
    - 자치위원 워크숍 등 교육, 장학금 지원 사업 등 추진
  - 주민자치프로그램 확대 발굴 추진 등 특성화 추진
    - 평화나눔 경로식당 자체 프로그램 발굴 등
  - 주민자치 프로그램 수강생 작품 등 운영
    - 동아리 운영 활성화, 각종 전시 및 발표회 참여 추진
- **쾌적하고 안락한 서2동 주민센터 운영**
- 편안하고 안락한 민원실 환경 개선 사업 추진
    - 혈압측정기 운영, 노후 형광등 LED 교체 등
  - 친절하고 신속한 민원 처리 등 주민중심의 편의시책 추진
    - 북 카페 등 주민쉼터 조성 및 민원 알리미 서비스 제공
  - 주민센터 공간을 활용한 다양한 쉼터 제공
    - 옥상텃밭을 조성하여 어린이들이 직접 가꾸는 체험 공간
    - 어르신들이 편히 앉아서 쉴 수 있는 평상 제공 등

## 특수시책 1

### 희망 품은 「옥상 텃밭」

- 주민센터 옥상의 넓은 공간(402㎡)을 옥상텃밭으로 활용하여
  - ▷ 자생단체 텃밭체험과 “경로식당”등 농산물 무료 제공

- 추진기간 : 2015. 1월 ~ 12월
- 운영주체 : 새마을부녀회 등 유관단체
  - 주민참여 : 자생단체원 및 인근 어린이집
  - 참여주민의 역할 : 주민쉼터 및 텃밭 체험 등
- 내 용
  - 인근 어린이집 원생들의 자연학습장으로 활용
  - 수확한 채소는 관내 평화나눔 경로식당에 무료 제공
- 기대효과
  - 옥상을 활용하여 주민쉼터 및 생태학습장으로 활용
  - 농촌 체험 등 생산 활동을 통한 이웃돕기 동기 부여

## 특수시책 2

### 저소득층을 위한 주민등록증 발급 사진 촬영 서비스

- 주민등록증 발급이 필요한 저소득층을 위해 사진 촬영 서비스를 시행하여 저소득층의 증명사진 촬영 비용 경감

- 추진기간 : 2015. 6월중 시행 예정
- 추진장소 : 동 주민센터 복지 상담실
- 추진대상 : 저소득층 (수급자 등)
- 내 용
  - 사진촬영용 톨스크린 설치
  - 사진촬영 후, 증명사진 인화 제공
- 기대효과
  - 사진 촬영 서비스 시행으로 저소득층의 경제적 부담 경감
  - 생활 공감 행정서비스 제공으로 민원 만족도 향상

## 서 3 동

### 1. 지역특성

- 윤산을 등에 업고 있는 지형으로 금정구 동남쪽에 위치하고 있음
- 정책 이주지역 2개동을 축으로 하여 전통시장이 어우러진 주거공간
- 서·금지역 뉴타운 건설 예정지와 지하철 4호선 접속지역으로 교통 요충지

### 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2014. 12. 31.현재)

면적(㎢)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.92	5,652	12,864	6,513	6,351	18	122	9

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
59	2	4	7	26	13	-	3	4

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
392	563	367	516	25	47

### 3. 주민자치센터 운영(2014년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
61	9	52	61	33	2	4	22	0

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
24,790	24,790	5,050	15,600	-	4,140	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2014 실적	2015계획	
노래교실	목요일 10:00~12:00	3만원	4,710	5,000	
스포츠댄스	월·수 10:00~12:00	-	1,701	2,000	
리본&퀼트공예	수요일 10:00~12:00	1만5천원 (재료비 별도)	371	620	
어르신요가교실	화·금 10:00~11:00	3만원	1,645	2,000	
날씬요가교실	화·금 11:00~12:00	3만원	1,372	2,000	
한글교실(첫걸음)	화·목 10:00~12:00	-	395	1,000	
서예교실	월·화 14:00~15:00	-	974	1,500	
컴퓨터 교실	월·목·금 10:00~11:00	3만원	1,320	2,000	
독서지도교실	화요일 15:00~16:30	-	253	500	
생활과학교실	목요일 15:30~17:00	- (재료비 별도)	104	500	
상인&리더아카데미	월요일 18:00~20:00	-	243	-	'14.9월
윤산 건강 걷기	화·금 10:00~11:00	-	2,032	2,400	

#### 4. 2014년 주요사업 성과

□ 주민이 주인되는 자치행정 구현

- 주민자치회 프로그램 운영 활성화 - 12개 프로그램 ▷15,120명
- 주민불편사항 신속해소 - 365처리센터 활용 ▷110건
- 주민을 섬기는 고객지향 민원서비스 - 북카페 및 민원실 초화조성
- 화합의 공동체 형성 - 대보름맞이 화합 한마당, 단체원 단합대회 등

□ 살고 싶은 청정 마을 환경 조성

- 쾌적한 가로환경 관리 - 계절별 초화 식재 후 지속관리 ▷2,600본
- 운산 정화 활동 실시 - 운산 정화활동 단체별 추진 ▷4회
- 밝고 안전한 골목길 만들기 - 안전한 금정 만들기 순찰 활동 ▷36회
- 보건 취약지 전염병 예방 - 동 자율방역 ▷14회
- 재해위험 취약지 및 도시기반 시설 정비 - 폐·공가 주변 안전관리

□ 더불어 함께하는 복지행정 구현

- 저소득주민 생활안정 지원 - 생계·주거 급여 ▷4,319세대, 18,551만원
- 한부모가정·소년소녀가장 등 지원 - 교육급여 등 지원 ▷62명, 1,600만원
- 복지대상자 등 이웃돕기 - 411세대
- 경로식당 무료급식 봉사활동 - 254회 14,160여명 ▷적십자봉사회, 부녀회
- 보훈가족,어른신 초청 위안잔치 - 4회(사랑의 삼계탕 등)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	26,633	32,250	18,163	105
주민등록등·초본	12,568	15,242	6,097	50
인감증명	4,667	7,435	4,461	24
납세증명	213	216	0	1
기타증명	6,526	6,589	3,165	21
각종신고	2,659	2,768	4,440	9

5. 2015년 주요사업 추진계획

□ 성숙한 주민자치회 운영

- 주민자치회 역량 제고 - 역량강화교육, 우수자치회견학, 박람회참가
- 내실 있는 프로그램 운영 - 노래교실 외 10개
- 다양한 주민참여 프로그램 개발 및 질적 제고 - 주민참여 극대화
- 수강생 재능 기부 활동 - 프로그램별 1봉사활동 추진

### 〈 '내 꿈을 찾아서' 견학 체험 운영 〉

- ◇ 내 용 : 지역의 청년층에게 진로의 탐색 및 준비의 기회 제공
- ◇ 대 상 : 관내 중·고등학생 , 대학생 30명
- ◇ 방 법 : 현대자동차 울산공장 및 현대중공업 견학 및 취업설명 참여
- ◇ 기대 효과 : 입시중시의 교육에서 벗어나 학생들에게 의미 있는 체험 제공하여 진로 탐색의 기회를 마련

#### □ 주민과 소통하는 열린 행정 실현

- 시·구청 홍보 강화 - 각종 매개체 적극 활용·행정참여 기회 확대
- 다양한 주민여론 수렴 - 자생단체 회의, 간담회 개최 등
- 주민불편·불만사항 신속 해소 - 순찰 강화 및 소외계층 방문 등

#### □ 주민이 매우 만족하는 고객지향 민원서비스 제공

- 친절·정확·신속한 민원 처리 - 소통과 감동의 민원서비스 제공
- 직원청렴생활화 - 청렴교육 및 소양교육 강화로 공직위상 제고
- 편안하고 아늑한 민원실 조성 - 열린 북카페, 초화 등 녹색환경 조성
- 웃음이 넘치는 직장분위기 조성 - 업무연찬, 문화회식 지향

#### □ 쾌적한 녹색마을 환경 조성

- 상습 투기지역 계도 및 정비 - 명예감시원 확대 및 단체 지정
- 사계절 꽃이 피는 가로환경 조성 - 계절별 초화 식재 후 지속 관리
- 환경정비의 날 내실 추진 - 단체별 환경정비 책임구역 지정·운영
- 윤산 정화 활동 지속 추진 - 약수터, 안내판 관리등 주변정비 및 정화 활동

#### □ 안전하고 편안한 생활 기반 조성

- 밝고 안전한 골목길 만들기 - 방범활동 강화, 보안등 상시점검 등
- 방범 순찰 활동 강화 - 안전한 금정만들기 순찰대 등 지속 운영
- 재해위험 취약지 및 도시기반시설 정비 - 상시 점검 및 정비

□ 단합과 화합을 통한 지역공동체 형성

- 정월대보름 행사·주민 송년의 밤 행사 - 주민 참여·화합 토대
- 어르신 위안 잔치 - 지역 공동체로써 경로효친 사상 실현
- 자생단체 합동 단합대회 - 단합과 화합을 통한 하나 됨을 추구

□ 저소득 주민 생활안전 지원

- 철저한 수급자 조사·관리 - 수시 방문 확인 등 상담 내실화
- 차상위 계층 등 위기가정 긴급지원 - 파악 철저 및 긴급 대응
- 한부모 가정·소년소녀가장 등 지원 - 장학금, 반찬봉사 지원
- 저소득주민 후원·결연사업 확대 - 후원자 지속 발굴 등

□ 더불어 행복한 나눔 실천

- 저출산·고령화 사회 극복 - 출산 가정 성품 전달, 경로 행사
- 독거어르신 결연 강화 - 사랑의 안부 전화 및 가사봉사
- 소년소녀가장 등 장학금 지급 - 새마을 금고, 봉사단체 지원

□ 저소득·차상위계층 자활·자립 기반 확충

- 취업정보 제공 - 홍보게시판 구인·구직 자료 실시간 게재
- 생활안정자금, 전세자금 융자 - 대상자 적극 발굴·지원
- 희망근로, 공공근로, 자활 등 일자리 연계

〈 취약계층 집수리 사업 〉

- ◇ 목 적 : 저소득 가정의 생활환경 개선
- ◇ 대 상 : 관내 취약계층 5가구
- ◇ 내 용 : 취약계층 주택 내부 청소 및 장판,벽지 교체
  - ▶ 새마을지도자 협의회 추진

## 특수시책 1 ● 사랑의 무료 공구 대여센터 운영

### □ 추진개요

- 추진시기 : 2015. 1. ~ ▷ 동 주민센터
- 대 상 : 지역 주민 누구나
- 내 용 : 가정용 생활 공구 38종 무료 대여
- 주 최 : 새마을지도자협의회

### □ 추진계획

- 지속적인 생활용 공구 확충 ▷ 자체 기금 확보
- 활성화방안
  - 독거노인 및 모자가정 세대에 직접 방문 대여 및 무료 출장 수리
  - 취급 부주의 안전 사고에 대비하여 공구 대여 전 사용 요령 안내

### □ 기대효과

- 지역 주민의 생활 편의 제공 및 공익적 봉사활동 실현
- 어려운 이웃과 더불어 살아가는 사회 분위기 조성

## 특수시책 2 ● 출산기쁨 함께 나누기(HAPPY BIRTHDAY)

### □ 추진개요

- 시 기 : 2015. 1. ~
- 대 상 : 관내 출산 가정 신생아 모두
- 내 용 : 출산선물, 새마을금고 통장 개설권 증정

### □ 추진계획

- 후 원 : 주민자치위원회, 서동 새마을 금고
- 지원대상 : 서3동 출산가정(다자녀 가정우대 ▷ 선물 추가증정)
- 방 법 : 출생신고 아동가정 방문 신생아 용품, 산모미역, 통장개설권(1만원 적립) 증정

### □ 기대효과

- 저출산 시대 출산기쁨을 함께 나누고 작은 정성을 전달하여 지역공동체로서의 공감대 형성

특수시책 3 ● 저소득 홀몸 어르신 ‘사랑의 요쿠르트 배달’

□ 추진개요

- 시 기 : 2015. 1.~ 연중계속(매일)
- 대 상 : 관내 저소득 홀몸 어르신
- 내 용 : 매일 요쿠르트 배달을 통한 어르신 안부확인

□ 추진계획

- 주 관 : 주민자치위원회, 서동 새마을 금고
- 대 상 : 관내 저소득 홀몸 어르신 80여명
- 방 법 : 주관단체별 월10만원씩 후원하여 매일 요쿠르트 배달

□ 기대효과

- 일일방문 및 안부시스템 구축을 통한 위기상황을 대처하고 소외계층에 온정을 나누고 지역공동체로서의 공감대 형성

# 금 사 동

## 1. 지역특성

- 금사·회동의 2개 법정동과 주거 및 준공업 지역이 병존
- 회동수원지 등 개발제한구역(GB)이 전체의 54%를 차지함
- 수영강 생태복원사업, 도시첨단산업단지 조성으로 지역발전 기대

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2014. 12. 31.현재)

면적(㎢)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
5.51	4,260	9,611	5,062	4,549	15	97	9

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
36	6	3	1	9	5	2	1	9

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
296	435	280	408	16	27

### 3. 주민자치센터 운영(2014년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
69	11	58	69	53	5	11	-	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
24,660	24,660	9,535	15,125	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	참여인원	운영시기		수강료(원)	비 고
		요 일	시 간		
다도(예절)교실	15명	월	10:00~12:00	15,000	주민센터 (재료비별도)
열린서예	15명	화	10:00~12:00	15,000	주민센터 (재료비별도)
문인화교실	15명	화	14:00~16:00	15,000	주민센터 (재료비별도)
원어민생활중국어	15명	목	10:00~12:00	15,000	주민센터
한자교실	20명	금	14:00~16:00	15,000	주민센터
기타교실	15명	월	19:00~21:00	15,000	주민센터 (기타소유자)
드럼교실	10명	토	14:00~16:00	무료	금사교회
피아노교실	10명	토	14:00~16:00	무료	금사교회
금사노인대학 (국어, 일어, 댄스스포츠, 노래)	100명	목	10:30~15:00	무료	금사교회

#### 4. 2014년 주요사업 성과

##### □ 주민주도 자치행정 운영

- 통장집 문패 달기 및 통장 신분증 제작 : 15개 통장
- 쾌적한 자치 프로그램 교실 운영 : 시스템 에어컨 설치 2대
- 봉사단체 회원 구성 : 2개단체(적십자봉사회, 자유총연맹 금사동지회)
- 수요자 중심 프로그램 운영 : 동네한바퀴(사진교실), 예술지구-P연계
- 사랑의 텃밭 조성 : 주민센터 1개소(저소득층 부식 지원)
- 동사 환경정비 실시 : 동사 화단 조성 및 계절별 초화 식재

##### □ 저소득 취약계층 복지 증진

- 저소득 입학생 교복 지원사업 : 중·고교학생 11명 200여만원
- 저소득 어르신 영정사진 무료촬영 : 저소득 어르신 43명
- 저소득 어르신 이·미용서비스 전개 : 저소득 어르신 43명
- 65세이상 어르신 목욕비 지원 : 1,500여명 4,000여만원(새마을금고)

##### □ 산뜻한 도시환경 조성

- 회동수원지 명품길 조성 : 장미 200본 식재, 사진전시 35점(350m)
- 행복마을 마중물사업 : 99번 버스종점 다중집합지 벽화사업 전개
- 금사로 가로변 초화식재 : 운모화분 15개 설치 및 식재
- 외국인 재활용 안내문 제작 : 93명(9개 외국어로 번역)
- 안전한 금정 만들기 전개 : 단체별 요일 지정 운영 (40회 활동)
- 방역활동 전개 : 공단 및 취약지 대상 16회

##### □ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	34,141	39,009	23,814	138
주민등록등·초본	17,103	19,213	7,649	57
인감증명	7,084	9,542	5,725	23
민원24	562	656	3,120	28
가족관계증명	7,440	7,646	7,320	24
각종신고	1,952	1,952	-	6

## 5. 2015년 주요사업 추진계획

### □ 주민이 행복해 하는 주민자치 실현

#### ○ 주민 눈높이에 맞춘 자치행정 실현

- ▷ 자치위원 역량 강화 : 분과위원회 역할 강화, 교육 및 워크숍 연2회 개최
- ▷ 주민소리함 운영 : 소리함 비치 주민의견 수렴
- ▷ 맞춤형 프로그램 운영 : 동네한바퀴(사진강좌), 주민대학, 기타교실 등
- ▷ 지역연계 프로그램 개발 : 민관학 네트워크 구성 운영(학교, 예술지구P 연계)
- ▷ 타일공예 프로그램 운영 : 행복마을 만들기 연계 전문가 과정 개설

### □ 복지로 행복을 여는 따뜻한 금사마을 조성

#### ○ 모두가 행복한 복지마을 조성

- ▷ 위기극복 후원사업 추진 : 위기가정 적극 발굴, 맞춤형 지원 추진
- ▷ 생활곤란계층 보호 : 구인구직개척단 활용 금사공단기업체 취업알선
- ▷ 어르신 행복나눔 지원 : 어르신 영정사진 무료촬영, 목욕비 지원 등
- ▷ 무의탁 어르신 지원 : 야쿠르트 안부 배달사업 1단체 1사업으로 전개
- ▷ 저소득 청소년 울타리 사업 : 중·고생에게 교복 및 장학금 지원

### □ 사람과 자연이 함께 어우러지는 쾌적한 마을 조성

#### ○ 주민이 함께 만드는 친화적 도시조성

- ▷ 친환경도시 만들기 사업 : 공단주변 화단조성 및 휴식공간 등 조성
- ▷ 수영강 사랑운동 전개 : 산책로 주변 꽃가꾸기 및 조경사업 전개
- ▷ 공단 환경순찰대 운영 : 방치차량, 노상적치물 순찰대 운영 및 조치
- ▷ 안전한 금사 만들기 : 자율방법대, 서금지구대 야간순찰 강화(주2회 이상)
- ▷ 회동수원지길 명품거리 조성

- 99번종점~회동초등교간 타일벽화사업 전개 : L=300m, 2015년 11월말

# 부 곡 1 동

## 1. 지역특성

- 輪山을 배경으로 자연부락과 구획정리지역, 시영APT단지로 형성
- 기초 생활 보장 수급자 집단 거주 등 저소득 주민이 많은 지역
- 서·금사 뉴타운 및 부곡2구역 주택 재개발 지역에 대부분 편입

## 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2014. 12. 31.현재)

면적(k㎡)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.71	4,745	10,572	5,175	5,397	14	89	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
34	3	3	2	14	6	-	1	5

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
569	856	509	754	60	102

## 3. 주민자치센터 운영(2014년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
21	5	16	21	8	2	1	10	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
18,500	18,500	1,000	12,000	-	5,500	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일		수강료 (3개월분)	참여인원		비고
				2013 실적	2014 계획	
컴퓨터(A)	주1회(월)	16:00~18:00	-	1,248	1,250	
컴퓨터(B)	주1회(월)	16:00~18:00	-	1,226	1,250	
서예(월)	주1회(월)	10:00~11:00	15,000	692	700	
서예(수)	주1회(수)	14:00~15:00	15,000	576	600	
홈패션(목)	주1회(목)	10:00~12:00	15,000	867	850	
한자 교실(화)	주1회(화)	14:00~16:00	15,000	1,346	1,300	
중국어(중급)	주1회(월)	10:00~11:00	15,000	931	950	
생활체육	주2회(화,목)	10:00~11:00	-	1,119	1,200	
아이브레인	주1회(목)	16:00~17:00	-	920	950	
홀로노인 파티쉐	월1회	17:00~18:00	-	360	360	

4. 2014년 주요사업 성과

□ 주민자치를 통한 공동체 형성

○ 주민자치회 운영 내실화

- 주민이 공감하는 주민자치회 운영 : 창의영재교실·서예등 7개 강좌운영
- 주민자치회 작품 전시 및 발표회 개최 : 홈패션(작품20여점), 서예(20점), 사랑의파티쉐 조각케익(10점), 칵테일플래어 공연·발표

○ 한발 더 앞장 선 열린 행정 구현

- 적극적인 동정수행으로 주민불편사항 해소(간담회 등)
- 찾아가는 생활 밀착형 행정 추진(1일 3회 이상 관내 순찰)

○ 고객감동 책임행정 실현

- 고객 만족 친절 서비스 생활화(월 1회 친절교육 및 업무연찬)

□ 더불어 함께 사는 복지마을 조성

○ 국민기초생활보장 수급자 완벽 관리 : 570세대 860명

○ 노인일자리 추진으로 저소득층 노인 자활의욕 고취

: 연 15명 25,796천원

○ 소외 계층을 위한 봉사활동 확대 : 새마을부녀회 등 6개 단체

- 사랑의 야쿠르트 지원, 행복한 집수리 사업, 출산가정 미역전달 사업 등

□ 쾌적한 환경 및 살기 좋은 마을 조성

○ 수요자 중심의 주거지 전용 주차장 관리

- 1일 2회 이상 순찰 이용자 불편 제로화 (3개소 49개면)
- 사용료 납부 안내 및 SMS 서비스 안내(월 1회 이상)

○ 아름답고 쾌적한 그린마을 조성

- 환경 정비의 날 지정 운영(매월 3일, 연 12회)
- 그린가마실 조성사업 추진 : 화단조성·수목식재, 불결지 정비 (3개단체 60명)

○ 순찰봉사대 운영 살기 좋은 마을 조성

- 치안 사각지대 순찰 강화 : 연중 가마실순찰대 운영(주3회, 9개단체)
- 안전한 등교길 조성 운동 전개 : 발대식 개최 및 캠페인(100명)실시

□ 주민중심의 민원행정

- 편안하고 안락한 민원실 환경조성 : DTV·안락쇼파, 인터넷 카페
- 민원창구 안내 시스템 설치 : 순번 발행기, 전자식 안내모니터 운영
- 전자민원 전용 창구 운영 : 민원 전용 컴퓨터, 복사기 , 팩스 제공

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	30,590	34,081	20,230	124.8
주민등록등·초본	15,311	18,004	7,201	62.5
인감증명	4,103	6,708	4,023	16.7
납세증명	762	784	344	3.1
기타증명	8,492	8,585	8,662	34.7
각종신고	1,922	-	-	7.8

5. 2015년 주요사업 추진계획

□ 주민과 밀착하는 자치행정 실현

○ 주민자치 역량 강화

- 주민자치위원회 보강 : 각계 각층 인사 영입, 전문 여성위원 위촉
- 홈페이지 활성화 : 주기적 게재 및 정비로 즐겨 찾는 공간으로 육성

○ 주민밀착형 주민자치회 운영

- 지역공동체 자원조사 : 문화·예술 공동체 발굴, 연계·협력 추진
- 주민자치회 시설 개방 확대 : 주민모임, 강좌·세미나 등 활용도 제고
- 주민밀착형 프로그램 개설 : 리본공예, POP, 부모교육 등 4개 강좌
- 가마실 극장 정기 운영 : 매주 수요일(10시) 상설영화 상영

○ 주민 지역공동체 활동 활성화

- 1단체 1특색사업 지원: 옷놀이(자유총연맹), 보훈행사(방위협의회)  
 방범활동(청년회·새마을지도자), 반찬나눔(부녀회)
- 건강한 지역공동체 형성 : 사랑의 파티쉐·출산세대미역전달(주민자치회),  
 나라사랑태극기 달기운동(바르게살기)
- 자치센터 수강생 봉사동아리 활성화 : 지역·재능봉사 유인(분기 1회)
- 주민자치·화합 역량 집중 : 단체장 회의, 동민 송년의 밤 개최

## □ 희망과 행복 넘치는 복지마을 구현

### ○ 찾아가는 복지서비스 확대

- 장애인 지원 : 중증장애인 민원 배달제, 가사 방문 도우미 실시
- 무의탁 노인 가정 방문 : 방문도우미 활용 생활실태 조사 및 지원방안 강구
- 기초생활 수급자 지원 : 상대적 빈곤층 중점관리 및 민간지원 강화

### ○ 더불어 함께하는 복지네트워크 구축

- 민간사회안전망 강화 : 자생단체와 취약계층 결연 정서적, 경제적 지원
- 직업 알선 확대 : 고용안정센터, 시 자활인력지원본부등과 연계추진
- 후원자 지속 발굴 : 병·의원, 관내업소 등 협조 결연사업 추진

### ○ 다양한 복지 시책 개발

- 『가마실 행복 사업』추진 : 사랑의 집 고쳐주기 등 사업
- 자원봉사 네트워크 구축 : 봉사단 모집 및 증계체제 확립
- 저소득 주민 욕구조사 실시로 맞춤형 복지 서비스 제공 - 1회

## □ 자연친화적인 늘푸른 환경 조성

### ○ 쾌적한 마을 조성

- 단체 활성화 유도 : 단체별 봉사책임제 시행으로 자율 활동 강화
- 테마별 환경정비 : 꽃길조성, 거리청소, 질서계도 등
- 지역 방역 체계 확립 : 새마을 방역단 활동 강화(하절기 및 수시)

### ○ 치유와 사색의 힐링 공간 조성

- 봄·가을 운산 등반대회 및 정화활동 전개 : 운산 일원(연 2회)
- 여름, 가을 온천천 걷기대회 및 정화활동 전개 : 온천천 일원 (연 2회)

### ○ 취약지 현장 행정 강화

- 생활 불편사항 발굴·전달 : 도로·하천·보행환경 등 중점 순찰
- 방범취약지역 환경 순찰 : 치안올레길, 공·폐가 순찰 및 점검
- ▷셉테드 행복마을 추진과 연계 주민과 함께 치안 올레길 체험, 범죄예방책 강화
- 청소년 선도 및 지원 : 학교 및 가마실 순찰대(주3회)연계 추진

□ 행정역량 향상을 통한 행정서비스 제고

- 고객 만족도 향상을 위한 행정품질 혁신
  - 업무계획 및 성과분석 : 주기적 업무계획 수립 및 분석, 성과 환류
  - 업무연찬회 실시 : 전문지식 배양을 위해 반기 1회 실시
  - 설문조사 실시 : 고객만족도 향상을 위해 반기 1회 실시
- 편안하고 안락한 주민센터 조성
  - 마을문고 활성화 : 주민선호도서 및 정기간행물 구입·비치
  - 고객만족도 향상을 위한 편의시설 확충 : 민원실 휴대폰 충전기 설치
  - 다양한 주민센터 시설 개발 : 주민 좌담회, 마을회의 장소 등 제공
- 정부3.0추진에 발맞춘 주민맞춤형 행정서비스 실현
  - 다양한 홍보사항 SMS문자서비스 제공 : 전 단체원
  - 직원·주민간 소통의 공간 마련 : 『주민의 소리함』설치·운영
  - 『헬프데스크 전담 처리반』운영 : 1일 담당자 순번 지정, 주민 서비스 요청시 적극 대응·출동

**특 수 시 책 1** ● 『가마실 극장』운영

- 일 시 : 매주 수요일 10시 상설 운영
- 장 소 : 가마실극장 (부곡1동주민센터 2층 대회의실)
- 내 용 : 무료영화상영 및 주민소통 공간 마련
- 상영프로그램 : 추억의 영화, 가족 영화, 청소년 영화

**특 수 시 책 2** ● 『출산축하 사랑의 미역전달 사업』

- 대 상 : 출생한 아동 가정
- 주 관 : 부곡1동 주민자치위원회(위원장 남창수의 위원 20명)
- 내 용 : 출생신고시 주민자치위원회 명의의 출산축하 사랑의 미역 전달

**특수시책 3** ● 『가마실 순찰봉사대 운영』

- 주 관 : 주민자치위원회의 8개 단체
- 시 기 : 주 3회 (월,수,금)
- 내 용 : 단체 전 회원이 참여 안심하고 살기좋은 마을 조성

**특수시책 4** ● 동민화합 웃놀이 대회

- 주 최 : 한국자유총연맹 부곡1동분회 (분회장 우말남외 회원 22명)
- 내 용 : 주민, 전 단체원이 참여 화합 웃놀이 대회 개최 후 수익금을 산타로 전환, 불우 이웃 돕기

**특수시책 5** ● 윤산 가꾸기의 날 운영

- 주 최 : 주민자치위원회(위원장 남창수의 위원 20명)
- 시 기 : 연 2회(봄, 가을)
- 내 용 : 윤산 정비를 통한 환경 보호 및 주민 화합 도모

**특수시책 6** ● 사랑의 요구르트 배달

- 대 상 : 독거노인 10명
- 결 연 : 주민자치위원회(위원장 남창수의 위원 20명)
- 내 용 : 매일 요구르트 배달을 통한 안부, 애로사항 등 확인

**특수시책 7** ● 사랑의 국수 대접 행사

- 대 상 : 저소득층 노인 150여명
- 주 관 : 새마을부녀회 (회장 윤성숙외 16명)
- 내 용 : 저소득층 독거노인을 매월1회 동사무소 초청 증식대접

**특수시책 8** ● “사랑을 배달하러 갑니다! 파티쉐 수호천사!”

- 대 상 : 부곡1동 홀몸 어르신 30명
- 주 관 : 부곡1동 주민자치위원회(위원장 남창수의 위원20명), 부산정보관광고 조리과 봉사 동아리 학생 20명
- 내 용 : 월 1회 직접 롤케익 제빵, 홀몸 노인 방문, 일일 손자 되어 주기

**특수시책 9** ● 사랑의 김장김치 나눔 사업

- 대상 : 저소득층 독거노인(60명)
- 후원 : 새마을 부녀회(회장 윤성숙외 회원 16명)
- 내용 : 김장철 200여 포기의 김치를 담가 저소득 독거노인에게 전달

**특수시책 10** ● 『사랑의 몰래 산타』

- 대상 : 소년·소녀가장, 모·부자가정 20세대
- 후원 : 한국자유총연맹 부곡1동분회(분회장 우말남외 회원 22명)
- 내용 : 소년·소녀들이 받고 싶어 하는 선물 구입, 깜짝 전달

**특수시책 11** ● 『행복한 집수리』

- 대상 : 저소득 가구
- 결연 : 새마을 지도자 협의회(회장 김지영외 회원 21명)
- 내용 : 성금품 및 자체 자금으로 자력 수리가 어려운 가구 주거환경 개선

**특수시책 12** ● 『6.25 참전용사 초청 위로잔치』

- 일시 : 매년 6월
- 대상 : 관내 6.25 참전용사 25명
- 주관 : 방위협의회(회장 김재연외 회원 26명)
- 내용 : 생존 참전 용사 25명 초청 위로잔치 및 선물증정

## 부 곡 2 동

### 1. 지역특성

- 운산과 온천천을 끼고 있는 자연친화적인 주거공간이 형성된 도심으로 초·중·고·대학이 고루 형성되어 있어 교육여건이 양호하며
- 정월대보름 마을당산제 행사 개최, 2014년 제1회 부곡2동 동민 한마음 체육대회 개최 등 주민간의 화합과 결속을 도모하여 지역발전에 앞장을 섬

### 2. 동 행정 일반

#### □ 동 현황

(2014. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
1.20	6,944	18,292	8,909	9,383	19	143	10

#### □ 주요시설

계	공공기관	교육시설	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
60	2	14	5	21	7	1	-	10

#### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
247	356	235	315	12	41

### 3. 주민자치센터 운영(2014년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
152	59	93	152	53	20	32	47	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
23,210	23,210	7,950	15,260	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2014 실적	2015계획	
기공체조	주2회(월,수) 10:00 ~ 11:30	10,000원	2,102	2,200	
일 본 어	주1회(화) 14:00 ~15:30	무료	356	400	
컴 퓨 터	A반(월,수),B반(화,목) 10:00~12:00	10,000원	652	1,400	
꽃 꾀 이	주1회(화) 10:00 ~11:30	5,000원	305	350	
사물놀이	주1회(금) 12:00 ~13:30	10,000원	406	450	
민요장구	주1회(금) 13:30 ~15:00	10,000원	342	400	
엔틱한지공예	주1회(목) 10:00 ~11:30	5,000원	261	300	
영어스토리텔링	주1회(월) 14:00 ~16:50	5,000원	391	400	
서 예	주1회(목) 15:00 ~16:30	무료	200	250	

4. 2014년 주요사업 성과

□ 고객 중심의 친절행정 추진

- 고객감동 민원서비스 - 친절마인드자세확립, 자체 친절교육 실시 (월1회)
- 쾌적한 민원실 조성 - 민원상담·대기실 정비, 인터넷부스 운영

□ 주민과 함께하는 자치행정 추진

- 주민자치회 역량 강화 - 자치위원 교육, 우수주민자치회 벤치마킹 각 1회

□ 주민과 함께하는 자치행정 추진

- 주민자치회 역량 강화 - 자치위원 교육, 우수주민자치회 벤치마킹 각 1회
- 주민자치회 프로그램 활성화 - 9개 강좌 760회, 2014. 주민자치회 솜씨 자랑한마당 ‘노력상’ 수상
- 당산제 거행 - 마을안녕 기원 및 주민 단합도모·정월대보름 100명
- 제1회 ‘부곡2동 동민한마음 체육대회’ 개최 - 자생단체원, 주민 등 200여명
- 주민불편사항 발굴 해소 - ‘가마실 지역문제 해결단’ 구성·운영 4개팀 18명

□ 안전하고 쾌적한 마을 조성

- 안전한 우리마을 만들기 - 부곡2동 자율방범대 활동·300회, 1,200명
- 깨끗한 녹색마을 조성 - 소공원 가꾸기, 운산·온천천변 정화활동 ▷ 연4회
- 자율방역단 활동 - 6월~10월 연막소독·통장연합회 20회 100명

□ 함께 나누는 행복마을 조성

- 저소득 학생지원 - 장학금, 참고서 및 교복 지원·연62명(중·고), 5,000천원
- 신생아 행복나누기 - 출산축하금 전달·70명, 700천원
- 긴급구호 지원 - 의료 및 생계 위기가구 발굴·9명, 7,650천원
- 찾아가는 나눔 - 경로당 방문, 목욕봉사, 경로잔치 등·300명, 5,000천원

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	39,478	50,398	34,106	152
주민등록등·초본	18,238	22,803	9,221	72
인감증명	8,135	13,209	7,925	32
납세증명	1,795	1,878	821	7
기타증명	9,170	12,508	16,139	36
각종신고	2,140	-	-	5

## 5. 2015년 주요사업 추진계획

### □ 안전하고 쾌적한 안심마을 조성

- 찾아가는 재난예방 행정 추진 - 취약지 순찰 강화와 재난사례 홍보
- 쾌적한 마을 조성 - 분기 1회 환경정비의 날 운영, 자율방역활동 실시

### □ 행복가득 사랑마을 조성

- 희망넘치는 사랑마을 조성 - 위기가정긴급지원, 저소득가정지원 등
- 찾아가는 복지행정 추진 - 독거노인방문사업확대, 주거취약가정집수리 지원

### □ 고객 중심의 친절행정 추진

- 고객감동 민원서비스 - 친절마인드자세확립, 자체 친절교육 실시 (월1회)
- 쾌적한 민원실 조성 - 민원상담·대기실 정비, 인터넷부스 운영

### □ 주민과 함께하는 자치행정 추진

- 주민자치회 역량 강화 - 자치위원 교육 및 우수주민자치회 벤치마킹 참여
- 프로그램 운영 내실화 - 수요자중심 프로그램 지속 발굴, 공모형 프로그램 운영

## 특 수 시 책 1 「부곡2동 동민한마음 체육대회」개최

### □ 추진개요

- 목 적 : 체육경기를 통해 주민화합과 소통의 장 마련
- 시 기 : 2015년 상반기
- 장 소 : 오륜동 인조잔디구장
- 참 여 : 자생단체 및 지역 주민 등 200여명

## 특수시책 2 「가마실지역문제해결단」 운영

### □ 추진개요

- 운영 : 연중·분기1회, 성과분석회의 개최
- 구성 : 4개팀 20명
- 주요활동 : 지역문제 발굴 해결, 홀몸어르신 결연사업

## 특수시책 3 부곡2동 주민 안·행·채·사업 운영

### □ 2015년 주민자치회 공모형프로그램으로 지역주민의 안전과 복지를 채워주는 주민 안전·행복·채움 사업 운영

- 안전 : 자율방범대, 어머니폴리스회와 함께하는 취약지역 순찰로 안전한 마을 조성
- 행복 : 가마실지역문제 해결단원과 홀몸어르신과의 결연사업 추진
- 채움 : 안·행·채·사업 활동 팀원들의 역량강화교육

## 부 곡 3 동

### 1. 지역특성

- 부산동북부 육로 관문에 위치한 교통요지로서 금정구의 중심지역
- 중앙대로를 끼고 주택지역, 대형아파트단지, 업무·종교·교육시설 밀집
- 윤산·회동호를 배경으로 부산시민의 휴식처를 자랑하는 생태관광지역
- 주변 상권 발달로 유동인구·교통량 증가 등에 따른 행정수요 급증

### 2. 동 행정 일반

#### □ 동 현황

(2014.12.31. 현재)

면적(k㎡)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.23	6,763	17,991	8,697	9,294	17	141	10

#### □ 주요시설

(2014.12.31. 현재)

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
65	5	3	8	12	27	1	-	9

#### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

(2014.12.31. 현재)

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
201	294	179	256	22	38

### 3. 주민자치센터 운영(2014년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
79	18	61	79	45	12	7	15	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사 수당	공모형 프로그램	소계	시설비	기타
25,200	25,200	5,110	12,090	-	8,000	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

(단위 : 명)

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비 고
			2014 실적	2015 계획	
서예교실	월,수 10:00~11:30	동아리	1,095	1,162	
일본어교실	화,목 10:30~12:00	동아리	501	521	
국학기공	화,목 15:00~16:00	무료	725	750	
라인댄스	월,수 12:30~13:30	30,000	1,465	1,523	
다이어트 스트레칭	화,금 13:30~14:30	무료	862	1,023	
생활풍수	월 15:00~17:00	15,000	237	266	
비즈공예	수 10:00~12:00	15,000	221	-	
주산수리셈	금 15:00~17:00	15,000	299	322	어린이
기타교실(초/중급)	수 14:30~15:30/16:00~17:00	30,000	464	510	
기타교실(취미반)	금 11:00~12:00	동아리	293	310	
두드림난타(주간)	목 10:00~12:00	30,000	425	-	
두드림난타(야간)	월 19:00~21:00	30,000	500	-	
토요생활과학교실	토 10:00~11:30	무료	447	-	

#### 4. 2014년 주요사업 성과

##### □ 주민과 함께하는 자치문화 조성

- 자생단체 1단체 1사업 활성화 : 주민자치회 ‘웰빙바우처’사업 외 9개
- 지역사회 네트워크 구축 : 금정청소년 수련관 외 11개

##### □ 다양한 프로그램 운영으로 주민참여 활성화

- 주민자치회 프로그램 내실 운영: 14개 강좌, 7,534명 참여
- 지역사회 문화·교육·복지 단체와 네트워크 구축 및 연대사업 추진
- 동민화합 애향심 고취: 주민화합잔치, 체육대회, 달맞이행사 등 개최
- 세대 간 소통프로그램 운영: ‘장수사진 찍어드리기’, ‘세대공감 어울마당’ 등

##### □ 안전하고 살기좋은 동네조성

- 운산 및 오류동 갈맷길 환경정비, 생활주변 대청소 : 월1회 실시
- 안전한금정만들기 순찰대, 오류동갈맷길 순찰대 운영 : 주1회 방법활동
- 취약지·재해위험지, 쓰레기수거 등 주민 불편사항 사전파악 및 적기해소
- 주민자율방역활동을 통한 쾌적한 환경 조성 : 주1회 실시

##### □ 더불어 함께사는 이웃사랑 실천

- 복지 사각지대 해소 및 맞춤형 지원서비스
- 효행사상 실천: 어르신 삼계탕·떡국·팔죽대접행사, 방문노인돌봄서비스, 마을 경로잔치, 경로당청소, 사랑의 연탄 및 반찬전달
- 웰빙건강바우처 지원, 이웃사랑장학금 전달

##### □ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	41,205	46,735	29,204.4	166.8
주민등록등·초본	16,282	20,074	8029.6	65.9
인감증명	6,997	11,142	6685.2	28.3
납세증명	617	687	170.4	2.5
기타증명	14,772	14,832	13251.2	59.8
각종신고	2,537	-	1,068	10.3

【 2014년 주요업무평가 수상 】

◆ 주민자치회 솜씨 자랑(금정구)	▷ 최 우수
◆ 생활민방위 추진 대회(금정구)	▷ 최 우수
◆ 주민자치회 운영 평가(금정구)	▷ 우수 상
◆ 민방위 역점시책 평가(금정구)	▷ 우수 상
◆ 재활용품수집경진대회(금정구)	▷ 우수 상
◆ 공직자 자기관리 부문(금정구)	▷ 장 려 상
◆ 2014년도 우수동아리 (금정구)	▷ 장 려 상

## 5. 2015년 주요사업 추진계획

### □ 주민중심의 편익행정 실천

- 1등 친절·청렴 공직자상 확립
- 신뢰받고 존중하는 대민관계 구축
- 주민편의 증점 생활밀착형 현장행정 추진

### □ 안전하고 정겨운 어울림 문화마을

- 안전한 마을 만들기 참여 연대 확산
- 세대 공감 어울림 프로그램 지속 운영
- 이웃사랑·마을사랑 정나눔 문화조성

### □ 복지자원의 발굴·연계 활성화

- 지역복지자원 발굴 확대 및 나눔 문화 확산
- 사랑의 연결고리 사업 활력 추진
- 수급자 및 차상위 계층 발굴·지원 연계

### □ 복지사각지대 해소 및 맞춤형 지원

- 저소득 주민 탈급 및 자립 지원 및 지원 확대
- 확인과 소통을 통한 취약계층 발굴
- 긴급복지 대상자 적기 지원 추진

**특수시책 1** ● 1·3세대공감프로그램「요리보고 조리보고」

□ 목 적

- 고령층 인구가 많은 지역특성을 고려하여, 어르신들(1세대)과 청소년들(3세대)의 1·3세대 교류를 통하여 홀로어르신의 정서적 외로움을 경감 시키고, 청소년들에게 올바른 봉사 활동의 기회를 제공하여 세대간의 소통 강화와 갈등 해소에 이바지 함

□ 추진개요

- 추진기간 : 2014. 5월 ~ 8월(4개월)
- 대 상 : 홀로어르신 5명, 청소년 자원봉사자 20명, 대학생멘토 5명
- 내 용 : 청소년들이 자원봉사전문교육과 노인놀이교육을 이수하여, 홀로어르신택 방문활동을 진행하고, 어르신들은 잘하는 것 한 가지씩을 청소년에게 전수하는 등 교류활동 진행

□ 기대효과

- 청소년들에게 전문교육 및 직업 체험의 기회를 제공하고, 새로운 도시형 문화 봉사활동 프로그램 제시
- 어르신들의 정서적 소외감을 해소하고 자존감을 회복하는 활동 진행

**특수시책 2** ● 저소득주민 웰빙건강 바우처 사업

- 목 적 : 소외된 이웃에게 양질의 기초생활을 영위할 수 있도록 하며, 나눔 실천을 통해 따뜻한 마을 분위기 조성

□ 추진개요

- 수혜대상 : 한부모 가정, 조손가정, 독거노인 등
- 내 용 : 저소득층 세대에 매월 미용 및 목욕쿠폰 지급
- 재원부담 : 주민자치위원회 자체회비(80%), 관내 이·미용업체(20%)

□ 기대효과

- 주민자치위원들의 사랑 나눔 실천으로 어려운 이웃에게 따뜻한 정을 전하고 행복공감대를 형성할 수 있는 계기 마련
- 관내 이·미용업체의 적극적인 참여(저소득층 할인혜택)로 주민자치 실현 및 더불어 함께하는 마을분위기 조성

### 특수시책 3 ● 산야초 교실

- 목 적 : 산야초 교실을 통해 산과 들에서 자생하는 풀과 나무의 특성과 약성을 공부하고 이를 식생활에 활용하는 법을 배워 자연친화적인 삶의 지혜를 나눔
- 추진개요
  - 추진기간 : 2014. 2월 ~ 7월 매주(토) 10:00~12:00 (20회 과정)
  - 대 상 : 직장인, 주부 대상 토요일프로그램 운영
  - 「강의 및 실습수업」과 「야외수업」을 겸한 프로그램 운영
- 기대효과
  - 산과 들에 약성이 있는 풀과 나무를 구별해 내고 활용 가능
  - 산야초의 기본지식을 쌓아 나와 가족의 건강을 지킬 수 있음
  - 산야초를 이용한 효소, 장아찌, 떡음차, 꽃차, 약술 등 다양한 활용법을 배워 관련창업의 기본을 배울 수 있음.

### 특수시책 4 ● 시화가 있는 벽화조성 사업

- 취 지 : 청소년자원봉사자에게는 새로운 도시형 문화봉사활동 프로그램을 제시하고 쾌적한 환경 조성은 물론, 골목길 경관 개선과 재건축 예산 절감의 효과도 얻고자 함
- 추진개요
  - 추진기간 : 2015년 5월 ~ 10월 (5개월)
  - 연계운영 : 금정구 자원봉사센터, 부산예술고등학교, 김민정갤러리
  - 예고학생 중에서 벽화그리기 자원봉사자 20명을 모집하고, 자원봉사센터와 연계하여 자원봉사활동시간 인증, 김민정갤러리에서 벽화그리기 지도
- 기대효과
  - 예고 재학 중인 청소년자원봉사자에게 재능기부를 통한 문화 봉사활동 프로그램 제시
  - 환경정비가 필요하거나, 지역 내 접근성이 높은 곳, 공익성이 큰 곳을 대상으로 선정하여 시화가 있는 벽화를 제작하여 쾌적한 환경 조성은 물론 골목길 경관개선과 예산 절감의 효과도 얻고자 함.

## 부 곡 4 동

### 1. 지역특성

- 중앙로와 도시철도가 연계된 간선도로가 관통하는 교통 중심지
- 중·소형 APT와 일반주택으로 형성된 주거 밀집지역
- 서·금사 도시재정비(뉴타운) 촉진지구로 생활여건 취약 지역

### 2. 동 행정 일반

#### □ 동 현황

(2014. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.67	6,177	15,097	7,418	7,679	16	113	10

#### □ 주요시설

계	공공 기관	학교	금융 기관	의료시설		사회복지 시설	종교 시설	시장	경로 식당	경로당
				병·의원	약국					
40	2	2	4	8	3	-	10	-	1	10

#### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
318	426	309	413	9	13

### 3. 주민자치센터운영(2014년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
41	5	36	41	31	2	4	4	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
19,000	19,000	4,580	14,420	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2014 실적	2015계획	
요가 교실	주2회 (화,목) 09:00~11:00	월 10,000원	6,948	6,500	3개반
일본어 강좌	주1회 (월) 10:00~12:00	월 5,000원	442	400	1개반
꽃꽂이 교실	주1회 (화) 11:00~13:00	월 5,000원	541	550	1개반
생활과학 교실	주1회 (목) 16:30~18:00	무료, 재료비 별도	370	400	1개반
문인화 교실	주1회 (금) 10:00~12:00	월 5,000원	508	550	1개반
민요와 장구교실	주1회 (수) 10:00~12:00	월 10,000원	502	200	1개반
멀티원 다원화교실	주1회 (월요일) 10:00~12:00	무료	318	-	1개반

#### 4. 2014년 주요사업 성과

□ 주민중심의 열린 행정 실현

- 주민위주 프로그램 운영 : 요가교실 외 7개 강좌 10,000여명 참여
  - ▷ 창의적 공모형 프로그램 ‘멀티다원화교실 운영’(구비 3,000천원 지원)
- 클린부곡봉사대 운영 : 주민참여 청소 및 캠페인 전개
- 주민 문화시설 설치 : 작은 도서관 운영(도서 1,200권 추가)

□ 나눔을 함께 하는 복지마을 조성

- 행복마을만들기 워크숍 : 주민자치회 역량강화, 사업방향 구상
- 주민 화합 한마당 행사 : 경로잔치, 어르신 삼계탕 대접
- 더불어 사는 이웃사랑 : 사랑의 연탄배달, 사랑의 집 고쳐주기  
사랑의 김장담그기, 이웃돕기 성금(9백만원)
- 주민자치회 특수시책 : 독거노인 요구르트 배달, 출산축하 미역선물

□ 쾌적하고 정감 있는 마을 가꾸기

- 주민생활 불편 해소 : 찾아가는 생활민원 정거장대화 운영 등 생활불편 민원 70여건 해소
- 서민주거환경개선사업 : 주거취약지(1,2통) 보행환경개선사업(3억)
- 화재 없는 마을 조성 : 공동주택 화재대피 훈련(대동다:숲) 및 화재취약지 간이소화용구 배부

□ 2014년 주요 업무평가 수상

- 2014년 금정구 평생학습박람회 솜씨자랑 ▶ 노력상
- 저탄소 녹색성장 재활용품 수집 경진대회 ▶ 장려상

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	33,532	34,537	20,800,800	105
주민등록 등·초본	14,083	17,242	6,896,800	48
인감증명	7,138	7,295	4,377,000	20
납세증명	415	473	-	2
기타증명	9,023	9,527	9,527,000	27
각종신고	2,873	-	-	8

## 5. 2015년 주요사업 추진계획

### □ 주민참여 자치문화 조성

- 주민자치회 운영 내실화 : 유능인사 발굴, 여성위원 보강, 자치능력 제고
- 주민자치회 역량 강화 : 선진자치회 현장 견학, 우수시책 벤치마킹
- 지역특화형 프로그램 발굴 : 지역사회 진흥프로그램 창안 및 운영
- 국기달기 캠페인 추진 : 나라사랑 태극기 달기 시범거리 추가 조성

### □ 감동 주는 친절 민원서비스

- 따뜻한 민원실 환경 조성 : 주민센터 및 작은 도서관 운영
- 쾌적한 동사환경 조성 : 초화식재, 민원편의 주차면 정비
- 친절 3A 운동 실천 : 대민 행정서비스 만족도 향상  
※ First Action(눈맞춤인사), Middle Action(미소응대), Last Action(배웅인사)

### □ 안전한 행복마을 조성

- 찾아가는 현장행정 전개 : 취약지 순찰강화, 주민 불편사항 즉시 해소
- 재난 예방·복구체계 확립 : 방재예찰활동 강화, 자율방재단 운영 내실화
- 화재 없는 마을조성 : 취약가구 소화기, 화재감지기 추가 설치 추진

### □ 저소득주민 사각지대 해소

- 기초수급자 관리 : 주거, 생계, 건강상태 등 정기적 방문·확인
- 저소득층 생계안정 지원 : 생활안정자금, 전세자금, 장학금, 의료비 및 생계비 적기지원, 취업알선
- 저소득층 자립기반 조성 : 자활사업, 공공근로, 노인일자리 알선

### □ 취약계층 복지증진 추진

- 노인 안전망 구축 : 요쿠르트 배달사업, 문안도우미 방문
- 장애인 복지 향상 : 생계비 지원, 취업알선, 방문상담
- 보호아동 재정지원 : 소년소녀가장 결연, 결식아동 중식 지원

□ 사회복지 네트워크 기능 강화

- 인적 안전망 활성화 : 복지 통장, 복지 두레단 운영 내실화
- 무료급식소 운영 : 경로식당 결식노인 무료 급식 지원
- 어려운 이웃돕기 결연 : 단체 및 독지가 연계 후원 성금 전달

특수시책 1

● 주거환경관리사업과 지역커뮤니티 사업 연계

□ 추진개요

- 추진기간 : 2015년 부터
- 조성구간 : 주거환경관리사업 대상지로 지정된 서·금사뉴타운 4구역 내 1통~4통 일대 정책이주지역
- 소요예산 : 10백만원(예상)
- 주 관 : 행복마을사업추진위원회(가칭)

□ 추진내용

- 행복마을만들기 사업 계획수립 및 주거환경관리사업 연계
- 행복마을사업추진위원회 구성 및 마을자립 사업 발굴
- 마을공동작업장 설치 등 지역커뮤니티 인프라 연계 구축
- 새마을협의회 사랑의 집 고쳐주기 사업과 병행 추진

□ 기대효과

- 마을 커뮤니티 공간(마을카페, 작은 도서관) 운영으로 소외 주민들의 만남과 정보교류, 소통의 장으로 활용
- 마을공동작업장의 수입창출로 자립경제 기반 조성

특수시책 2

● 나라사랑 국기달기 시험거리 확대 추진

□ 추진개요

- 추진기간 : 2015년 3월 ~ 10월
- 조성구간 : 도시철도 온천장역 앞 오시계로(200m) 다중밀집지역

- 소요예산 : 1,200천원
- 주 관 : 바르게살기협의회

□ 추진내용

- 오시계 상인회 국기 꽃이대 설치 동의 및 설치장소 협조
- 국기 꽃이대 설치 및 가정용 태극기 배부
- 도시철도 이용 주민 대상 국기 달기 홍보 캠페인 전개

□ 기대효과

- 나라사랑 선진 시민의식 고양 및 올바른 안보의식 확립
- 자라나는 어린이에게 국경일의 의미 일깨워 줌
- 국민운동단체 주도로 주민들의 자발적 참여분위기 조성

**특수시책 3**

**찾아가는 복지알림이 서비스 제공**

□ 추진개요

- 운영시기 : 2015년 연중(상·하반기 각 1회 및 수시)
- 운영인력 : 복지통장, 복지두레단, 동장 및 복지담당자

□ 추진내용

- 경로당(어르신 쉼터) 순회 찾아가는 복지서비스 제공
- 관내 다중집합장소(도시철도 역사) 복지제도 홍보물 배부
- 기초연금·장애인연금·차상위제도 등 주요 복지제도 안내
- 2015년 7월 시행예정 기초생활보장법 개정안(세모자법) 설명

□ 기대효과

- 주민에게 찾아가는 복지서비스로 복지사각지대 해소
- 알 기회 제공으로 한발 빠르고 정확한 복지정보 안내

# 장 전 1 동

## 1. 지역특성

- 금정산 자락을 배경으로 쾌적하고 교통이 편리한 주거환경지역
- 부산대학교 북문과 도시철도장전역과 연계한 젊은 문화 상권 형성
- 원룸형 주거공간 증가로 주민의 공동체 의식 결여와 주차난 등 심화

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2014.12.31.현재)

면적(㎢)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.28	8,836	18,716	9,487	9,229	19	112	10

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
29	2	2	3	10	5	-	1	6

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
163	293	158	286	5	7

### 3. 주민자치센터 운영(2014년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
59	25	34	59	25	6	15	13	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
24,700	24,700	11,640	8,560	0	4,500	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일		수강료	참여인원		비고
				2014 실적	2015계획	
일본어(초급)	주 2회(수,금)	15:30~17:00	30,000	30	30	
일본어(중급)	주 1회(월)	14:00~15:30	15,000	30	30	
서 예 교 실	주 2회(화,목)	09:00~11:00	30,000	40	40	
한국무용(초급)	주 1회(화)	10:00~11:00	45,000	15	15	
한국무용(중급)	주 2회(화,목)	11:00~12:00	45,000	15	15	
이야기역사교실	주 1회(수)	10:00~11:30	-	30	30	
이주여성 한글교실(초급)	주 1회(목)	12:30~13:30	-	20	20	
이주여성 한글교실(중급)	주 2회(목)	13:30~14:30	-	20	20	

#### 4. 2014년 주요사업 성과

##### □ 주민참여 활성화로 역동적인 주민자치 실현

- 주민자치위원 역량 제고 - 교육참여, 선진지 견학, 워크숍 개최
- 수요자 중심의 프로그램 운영 - 만족도 조사, 프로그램 정비, 동아리운영
- 주민자치회 홈페이지 내실 운영 - 다양한 정보 제공 및 주민참여방 운영

##### □ 주민이 만족하는 행정서비스 제공

- 친절·신속·공정한 민원처리 - 업무 매뉴얼 정비 및 업무연찬, 친절교육
- 민원처리 결과 알림 서비스 - SMS를 통한 민원처리결과 알림 문자
- 다시 찾고 싶은 주민센터 운영 - 인터넷 정보방, 편의장비 및 다과 비치

##### □ 저소득층 복지지원 서비스 강화

- 생활지원 체계 구축, 상담 활성화 - 방문·전화상담 증가로 복지욕구 해소
- 취약계층 중심의 복지행정 전개 - 주기적인 생활실태 및 욕구 조사
- 지역자원 연계, 복지 네트워크 구축 - 이웃돕기, 결연사업, 단체 지원 등

##### □ 사랑과 나눔으로 건강한 복지공동체 실현

- 독거노인 복지지원 사업 강화 - 생일상 차려드리기, 안부도우미 활동
- 저소득층 학비지원 사업 추진 - 민간(외부) 장학회, 후원자 지속 발굴
- 주거복지 지원 자원봉사 활성화 - 환경이 열악한 세대와 봉사자 연계

##### □ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	52,476	62,312	31,593	197
주민등록 등·초본	26,095	31,410	11,145	94
인감증명	7,430	11,932	6,635	26
납세증명	712	731	584	4
기타증명	14,526	14,526	13,229	57
각종신고	3,713	3,713	0	16

【 2014년 보람 】

◆ 재활용품 수집 경진대회(금정구)	▷ 장 려
◆ 주민자치회 종합평가(금정구)	▷ 장 려
◆ 주민자치회 솜씨자랑(금정구)	▷ 장 려
◆ 재정균형집행 추진실적 평가(금정구)	▷ 우 수
◆ 창조도시 추진시책 평가(금정구)	▷ 장 려

## 5. 2015년 주요사업 추진계획

### □ 내실 있는 주민자치회 운영

- 주민 맞춤형 프로그램 개발 : 주민욕구조사, 프로그램 조정
- 주민자치위원회 운영 활성화 : 월별 회의 및 분과회의 내실 운영
- 주민 화합 분위기 조성 : 주민 걷기행사 및 산악회 운영 활성화

### □ 주민과 소통하는 열린 행정 구현

- 찾아가는 현장행정 강화 : 정기 순찰 및 생활불편 신속 해결
- 주민들의 소통공간 제공 : 행복센터 및 동장실 활용
- 행정시책의 신속 전달 : 홈페이지 및 카페, 밴드 운영

### □ 주민중심 행정 서비스 제공

- 쾌적한 동사 환경개선 : 민원인 중심 민원대 개선
- 가정용 공구 대여함 운영 : 생활공구 대여
- 민원서비스 질 향상 : 업무 매뉴얼 수시 정비 및 업무연찬

### □ 안전하고 쾌적한 생활환경 조성

- 안전금정 순찰대 활동 강화 : 단체별 야간 순찰방법활동 실시
- 재해발생 위험지 사전예방 : 재해 위험 예상지역 수시 순찰
- 관내 취약지역 환경개선 : 환경정비의 날 및 자율방역단 운영

□ **미리내 행복마을 만들기 적극 추진**

- 행복마을 공공기반 조성 : 문화벨트 입구 거리 정비
- 공동체 형성 프로그램 운영
  - 다문화가족 문화행사, 마을소식지 발간
  - 까치공원 프리마켓 개최, 야외 전시·공연장 개장
  - EM환경사업, 블루베리 재배 작업장 조성
  - 행복센터 프로그램 운영·관리 등
- 마을사랑 주인의식 함양 : 행복마을추진협의회 운영 활성화

□ **저소득 주민 생계지원·자립기반 조성**

- 수급자 급여, 기초·장애 연금 지원 및 관리 : 1,351세대 1,703명
- 맞춤형 생활지원 체계 구축 : 주기적 방문·상담으로 욕구 조사
- 취업알선으로 자립의식 고취 : 지역공동체 및 노인 일자리 등 연계

□ **복지사각지대 적극 발굴 및 지원**

- 저소득 빈곤층 수시 발굴 : 통·반장, 단체원, 주민 등 활용
- 소외계층 지원 : 긴급지원 및 기초생활보장, 이웃돕기 성품 지원

□ **따뜻한 지역 복지 사업 활성화**

- 저소득층 학비 지원 : 장학금 10명 지급(장전1동 장학회 후원)
- 어려운 독거노인 지원 : 생일상 차려드리기, 경로잔치, 오리탕 배달
- 취약계층 돕기 : 송편, 떡국 및 쌀 나누기, 불우이웃 후원사업 등

## 특수시책 1 ● 블루베리 재배 공동작업장 운영

경제적 자립기반 마련으로 지역복지 증진 및 공동체 활성화 도모

- 시행시기 : 연중 계속
- 주 관 : 미리내행복마을추진협의회
- 장 소 : 미리내행복센터 옥상
- 내 용
  - 묘목 관리 및 재배기술 교육 추진
  - 묘목 및 블루베리 판매(행복센터 활용)

## 특수시책 2 ● “미리내 마을 문화장터” 개최

일상생활 문화향유로 주민 문화복지 증진 및 주민간 소통 강화로 공동체 의식 형성 도모

- 시행시기 : 2015년 6월, 7월(2회)
- 주 관 : 장전1동 주민자치위원회 등
- 장 소 : 장전1동 까치어린이공원
- 내 용
  - 까치공원 내 복합 문화공간 운영
  - 체험·공연이 함께 하는 프리마켓 개최
  - 연중 야외 전시·공연 행사 추진

## 장 전 2 동

### 1. 지역특성

- 금정산의 수려한 자연환경과 문화가 어우러진 웰빙도시
- 부산대학교와 금강식물원이 소재하고 사회복지시설이 밀집
- 주택재개발사업 추진으로 명품 주거지역으로 급부상

### 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2014. 12. 31 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
2.06	5,538	15,794	7,614	8,180	11	65	9

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
38	3	3	2	10	1	14	·	5

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
141	190	138	184	3	6

### 3. 주민자치센터 운영(2014년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이, 청소년	성인남성	노인	기타
110	37	73	110	60	12	27	11	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
25,000	25,000	9,093	14,220		1,687			

□ 프로그램 안내

프로그램명		운영일	수강료 (2014년)	참여인원		비 고
				2014 실적	2015 계획	
				283	274	
요 가	초급	매주 화·목 11:00-12:00	30,000원	30명	30명	
	중급	매주 화·목 10:00-11:00	30,000원	30명	30명	
주부한문		매주 수 10:00-12:00	15,000원	15명	15명	
민요(초급)		매주 목 13:00-14:00	15,000원	15명	15명	
문인화		매주 목 10:00-12:00	15,000원	12명	12명	재료비 별도
스트레칭교실		매주 월·금 10:00-11:00	자체회비	25명	25명	동아리
꽃꽂이교실		매주 목 10:30-12:00	자체회비	3명	5명	동아리
민요중급		매주 목 14:00-16:00	자체회비	8명	8명	동아리
한국무용		매주 월 14:00-16:00	자체회비	8명	8명	동아리
일본어회화		매주 화 14:00-15:00	자체회비	5명	10명	동아리
생활영어		매주 월 09:30-11:30	15,000원	20명	20명	
탁구(초급)A		매주 화·목 09:30-11:00	30,000원	10명	12명	
탁구(초급)B		매주 화·목 14:00-15:30	30,000원	10명	12명	
영어스토리 텔링	6-7세	매주 목 16:00-16:40	7,500원	15명	15명	
	초1-2	매주 월 16:00-17:50	15,000원	12명	12명	
동화의나라로(6-7세)		매주 수 15:20-16:00	무료	20명	20명	재료비 10,000원
생활과학교실 (초등3-6학년)		매주 화 16:00-17:30	무료	20명	-	연간모집 운영
음악즐넘기		토 09:30-11:00	10,000원	25명	25명	

#### 4. 2014년 주요사업 성과

- 주민자치 활성화를 위해 프로그램 수강생 설문조사를 실시하여 인기강좌인 탁구교실등은 수료제를 실시하는 등 다양한 의견을 수렴하기 위하여 노력하였고 관내 사회복지시설에 수시로 찾아가 민요, 무용교실 수강생들의 재능기부 무료 공연으로 지역주민들과 함께 하는 봉사활동을 추진하였음
- 환경정비 활동시 소정마을 자원봉사자의 날 행사 추진으로 주민자치회 수강생 및 지역주민들 40여명이 참여하여 살기좋은 소정마을가꾸기를 실천하였으며 장전2동 장학회 장학생 선발 등을 통해 지역공동체 의식을 강화하였음
- 유아에서 노인까지 다양한 계층을 위한 프로그램 운영으로 자치회 이용 활성화에 기여했으며 지하탁구장, 소정카페, 주민사랑방, 대회의실 등 각종 시설 개방으로 주민편익증대를 꾀하였으며 특히 지역사회 자원을 활용 연계한 프로그램을 발굴하여 비석바위공원「한여름밤의 콘서트」, 주민무료 특강, 작은도서관 체험학습 추진 등을 운영하여 지역주민들의 호응을 받았음.
- 동사무소 옥상에 텃밭을 조성하여 통장연합회, 바르게살기위원회, 새마을지도자, 새마을부녀회, 적십자봉사회 등 단체원들이 참여하여 채소 등을 경작하여 소외 계층에 채소나눔 활동으로 단체원 화합과 이웃나눔을 실천함

#### □ 일반민원 업무처리 실적

구 분	치 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	39,072	48,995	27,225	194
주민등록등·초본	16,042	20,015	8,006	80
인감증명	7,965	13,288	7,972	53
납세증명	489	501	400	2
기타증명	8,675	8,986	8,986	35
각종신고	5,901	6,205	1,861	24

## 5. 2015년 주요사업 추진계획

- 주민자치회 자치위원 워크숍등 지속적인 교육으로 자치역량을 강화하고 구정홍보 및 주민참여 활동을 수시로 홈페이지에 게재 운영할 계획이며, 건강, 교육 등 다양하고 수준 높은 프로그램 운영을 위해 주민 의견 설문 조사를 실시하여 주민들의 자치 강좌 만족도를 제고하고자 함
- 자원봉사의 날을 월 1회 이상 운영하여 수강생 스스로 자원봉사에 참여 할 수 있는 기회를 제공하고, 단체별 소공원 및 가로화단을 가꾸어 밝고 깨끗한 마을 환경 조성에 꾸준히 노력하고, 수시로 관내 순찰을 실시하여 직접 찾아 나서는 적극적인 행정을 실현하고자 함
- 관내 기업 및 금융기관과 연계하여 상시 소외된 이웃 돕기 실천을 위해 사랑의 도시락 나누기 등 더불어 사는 행복마을을 만들고, 복날에 홀로계신 어르신께 삼계탕 대접하기 및 연말 김장김치 나누기를 통해 건강하고 풍요로운 생활 복지를 실현하고자 함
- 클래식음악이 흐르는 나무와 꽃이 어우러진 아름다운 민원실 운영과 함께 민원인들의 화합의 장소인 소정카페를 개설하여 커피와 녹차를 무료로 이용할 수 있도록 하고, 소정꿈나무 작은도서관을 더욱 활성화하여 책을 통한 지식 함양 등 주민들이 품격있는 삶을 영위하기 위해 노력하고자 함
- 주민센터 옥상에 텃밭을 조성하여 통장연합회, 바르게살기위원회, 새마을지도자, 새마을부녀회, 적십자봉사회 등 단체원들이 참여하여 채소 등을 경작하여 소외계층에 채소나눔 활동으로 단체원 화합과 이웃나눔을 실천하고자 함

**특수시책 1** ● 비석바위공원 한여름밤의 영화제

- 일 시 : 2015. 8.
- 장 소 : 비석바위공원
- 주 관 : 장전2동 주민자치위원회
- 예 산 : 5,000천원
- 추진내용
  - 문화공연, 샌드아트공연 등
  - 영화해설 및 영화상영
- 기대효과
  - 도심속 주민소통과 만남의 자리 마련으로 주민화합 도모
  - 장전인·금정인으로서의 애향심과 자긍심 고취에 기여

**특수시책 2** ● 작은도서관, 작은이야기

- 추진기간 : 2015. 6. 15.(월) ~ 6. 26.(금) [2주일]
- 주 제 : 작은 도서관, 작은 이야기
- 연계기관 : 사회적기업 에코언니야, 금정GS아파트 경로당
- 예 산 : 245천원
- 추진내용 : 테마도서전시, 원화전시, EQ쑥쑥 동시와 율동, 유아 작은 도서관체험교실, 도서관 체험힐링강좌
- 기대효과
  - 지역주민들에게 도서관의 가치와 필요성을 알려 작은 도서관 활성화 기여
  - 지역주민들의 독서생활 증진 및 소통의 장 마련

**특수시책 3** ● 에코홀씨프로젝트「꽃보다 할매」

- 추진기간 : 2015. 6 ~ 7월
- 참여대상 : 관내 어르신
- 연계기관 : 사회적기업 에코언니야, 금정GS아파트 경로당
- 예 산 : 비예산

□ 추진내용

- 가정에서 손쉽게 녹색생활을 실천할 수 있는 체험형 교육프로그램으로 녹색제품 정보습득
- 에코설계사 교육과정을 수료한 후 이웃을 대상으로 녹색소비실천 방안을 전파하여 에코노트 작성

□ 기대효과

- 시니어들의 전통적 생활지혜와 맞물려 있는 실용적인 녹색생활실천 프로그램 개발
- 시니어의 지역사회내 역할 환기와 당사자의 자존감 고양
- 사업수행 아파트의 주민자치의식과 공동체 의식 함양
- 합성세제 덜 사용하기(EM발효액 등 대안세제 사용), 내손으로 녹색제품 만들기 프로그램(DIY ECO)을 우리 동네에 확산시켜 녹색가정, 녹색동네, 녹색아파트 만들기 지역사회 환경보전에 기여

**특수시책 4 ● 출산장려를 위한 출생신고 시 미역 증정**

□ 추진기간 : 2014년 1월 ~ 12월

□ 대 상 : 출산한 전 가정

□ 방 법 : 출생신고 즉시 미역 증정

□ 후 원 : 주민자치위원회

□ 기대효과

- 출산한 모든 가정에 출생신고와 동시에 미역을 선물함으로써 출생아기의 탄생을 축하하고 아기의 건강과 가정의 화목을 기원하여 출산장려에 기여
- 셋째 출산 장려 정책에 기여

## 장 전 3 동

### 1. 지역특성

- 부산 제일의 청년문화 창조공간 : 패션거리, 청년층 이용 생활시설 집중
- 쾌적하고 살기 좋은 주거환경 : 주택재개발추진, 지하철 역세권
- 상권의 지속적 신장 지역 : 대형 쇼핑몰 건립, 시범거리 조성 등

### 2. 동 행정 일반

#### □ 동 현황

(2014. 12. 31.현재)

면적(㎢)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.68	3,319	6,671	3,264	3,407	10	61	8

#### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
32	3	1	5	15	4	-	1	3

#### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
196	261	185	234	11	27

### 3. 주민자치센터 운영(2014년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
24	6	18	24	14	-	5	5	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
17,934	17,934	5,654	12,280	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2014 실적	2015계획	
컴퓨터 교실(초급)	월,수 10:30~12:30	30,000	1,324	1,500	
영어 교실	월,화 09:30~11:30	30,000	1,557	1,700	
서예 교실	화,목 18:00~20:00	30,000	955	1,100	
요가 교실	월,금 14:30~16:30	30,000	1,678	1,900	
대금 강좌	화 19:00~21:00	30,000	214	150	
꽃꽂이 교실	금 14:00~15:30	20,000	140	150	
커피 교실	토 10:00~12:00	150,000	230	250	
어린이 공예	(1,3주) 토 10:00~12:00	100,000	112	120	
민요·장구 교실	목 15:00~17:00	30,000	38	1,000	

#### 4. 2014년 주요사업 성과

□ 주민이 공감하는 행정서비스 제공

- 고객감동의 민원처리 : ONE-STOP 민원처리, 민원처리결과 문자 서비스,
- 편리한 민원실 제공 : 민원안내 직원도우미 운영(상시)  
「행복나눔 쉽터」신간도서 비치(50여권)
- 현장민원 적극 응대 : 생활민원 현장순찰 강화(오전, 오후),  
접수 즉시 확인·해결, 체계적 사후관리

□ 활력이 넘치는 주민자치회 운영

- 프로그램 확대운영 : 요가 교실 등 9개 강좌 (연 6,248명 수강)
- 권역별프로그램 운영 : 커피교실(위탁운영)
- 주민자치회 역량제고 : 우수 주민자치회 벤치마킹 실시

□ 살고싶은 쾌적한 마을환경 조성

- 대학로·온천천 환경 정비 : 실버환경지킴이(11명), 자생단체(월1회),  
가게 앞 청결유지 동참 알림(월1회)
- 깨끗한 마을 조성 : 환경정비의 날 운영(월1회), 매일 순찰 정비,  
운모화분 계절별 초화 식재(분기별)
- 안전한 마을 만들기 : 「안전한 금정 만들기」 순찰대 운영(매월 둘째, 넷째 화요일)

□ 나누고 함께하는 복지마을 구현

- 위기가정 발굴 지원 : 긴급복지, 사랑의 열매(생계·의료 : 12세대/12,642천원)
- 민간자원연계 후원 : 장학금, 쌀, 라면 등(250세대, 18,000천원 상당)
- 취약계층 지원 강화 : 국수대접(12회, 1,800여명), 도시락배달(16회, 50명),  
김장 나눔(95세대), 경로잔치(1회, 150명)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	29,835	35,315	23,252	128
주민등록등·초본	15,282	17,210	6,884	67
인감증명	4,730	8,190	4,914	20
납세증명	833	854	333	3
기타증명	7,000	7,071	7,871	30
주민등록증 재발급	780	780	3,250	3
각종신고	1,210	1,210	0	5

### 〈 2014년도 우리동 자랑사업 〉

□ 어르신 국수 대접	→ 매일(1회), 1,800여명 대접
□ 동절기 도시락 배달	→ 1~2월 매주 2회, 회당 35명 지원
□ 독거노인 안심 요구르트 배달	→ 주5일 1인당 1개씩, 24회 36명 지원
□ 사랑의 이사서비스 지원	→ 홀몸 어르신 및 장애인 세대 10세대

## 5. 2015년 주요사업 추진계획

### □ 주민이 공감하는 행정서비스 제공

- 신속하고 정확한 민원 처리로 행정 신뢰도 제고
- 민원안내 직원도우미 운영으로 주민감동 서비스 제공
- 행복나눔쉼터 무료 도서관운영 등 편리하고 쾌적한 민원실 제공
- 복사·팩스 부가서비스 및 친절자세 강화로 고객감동 실현

### □ 모두가 참여하는 주민자치회 운영

- 공모형 프로그램 신설운영(지역주민과 함께하는 영화상영)
- 가족과 함께하는 역사·문화기행 프로그램 추진
- 주민수요가 많은 강좌 증설, 위탁 프로그램을 확대 운영
  - ☞ 설문조사 결과 수요에 맞게 확충 및 조정
- 수강생 발표회 개최 및 수강생 봉사활동 활성화
- 자치위원의 전문성 확보(교육, 워크숍 등)

### □ 살고싶은 쾌적한 마을환경 조성

- 대학로·온천천 지역 집중 정비 ▷ 매일
- 자율 방역 활동(통별취약지) ▷ 수시
- 가로변 계절별 초화 식재로 아름다운 거리 가꾸기 ▷ 분기별
- 「안전한 금정 만들기」 순찰대 지속운영 ▷ 매일 둘째, 넷째 화요일

□ 나누고 함께하는 복지마을 구현

- 위기가정 연중 발굴 ▶ 도시락 배달사업, 요구르트 배달사업 운영
- 더불어 살아가는 공동체 형성
  - ▷ 국수대접·사랑의 김장나누기, 무료급식
  - ▷ 독지가 백미 지원, 도시락배달, 행복나눔 쉼터

**특 수 시 책** ● 가족과 함께하는 역사·문화 기행 추진

◆ 강좌 중심의 주민자치 프로그램을 벗어나 가족이 참여하고 함께 즐길 수 있는 가족친화적 프로그램 운영

◆ 지역주민이 함께하는 역사·문화 기행을 통하여 공동체의식 제고 및 역사문화에 대한 이해 고취

□ 주 최 : 장전3동 주민자치위원회

□ 일 시 : 2015. 5. 30.(토) 13:00~22:00

□ 장 소 : 경주 일원

□ 대 상 : 44명

□ 내 용

□ 추진내용

- 선비복 입고 활쏘기, 다도체험, 판소리체험 등 문화체험
- 문화유산해설사와 함께하는 스토리텔링 유적지 답사
- 국악, 팝페라, 스토리텔러와 함께하는 히스토리 테마공연 관람
- 소원 적은 백등 들고 신라달밤 거닐기

□ 기대효과

- 주민자치위원회의 주민 참여 행사 개최로 지역공동체 활성화 및 주민자치위원회의 위상 제고
- 가족친화적 프로그램 운영으로 가족사랑 실천

# 선 두 구 동

## 1. 지역특성

- 임석, 수내, 대두, 중리, 죽전, 조리, 별들 7개 자연부락의 두구동과 신천, 상현, 하정(신현) 3개 자연부락으로 형성된 선동 2개의 법정동으로 구성되어 있으며, 정겨운 인정으로 가꾸는 물 맑고 공기 좋은 도시 근교 농촌 동으로서
- 2002년 금정체육공원(현재 스포원) 건립과 2007년 취락지역 위주의 그린벨트 해제를 계기로 부산 시민들의 휴식·건강·레저 공간이 있는 전원마을로 급속히 발전하고 있다.
- 특히 2009년 “금정 웰빙그린웨이(갈맷길)”이 조성되면서 선동 회동수원지 인근의 아름다운 경관이 부산 시민들의 발길을 끌고 있으며, 주민숙원인 선두구동 목욕탕이 2013년 5월 준공되어 주민 생활 편의에도 크게 기여하였다.

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2014. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
12.05	1,283	2,640	1,407	1,233	10	24	6

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
17	3	1	2	1	1	-	-	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
110	125	107	122	3	3

3. 주민자치회 운영(2014년도)

□ 1일 평균 이용인원

성 별			이용 대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
20	2	18	20	15	1	2	2	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산				시 설 예 산		
	소계	사무관리비	공공운영비	주민자치위원수당	소계	시설비	기타
14,768	14,768	10,268		4,500	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2014 실적	2015계획	
사물놀이	월, 수 19:00 ~ 21:00	-	1,291	1,400	
단전호흡	화 13:00 ~ 15:00	-	397	400	
노인요가교실	화 15:00 ~ 17:00	-	376	600	
나눔문고	상시	-	760	800	
사랑의 주말농장	상시	-	1,100	1,200	
체력단련실	상시	-	550	600	

## 4. 2014년 주요사업 성과

### □ 밀착형 주민행복 행정구현

- 현장행정 최우선 주민불편 해소 : 145여건(10개 마을)
- 살기 좋은 주민편의시설 확충 : 경로당 신축 1개소(임석마을)
- 음악이 흐르는 북카페같은 민원실 : 교양도서비치, 무료음료제공, 인터넷방
- 쉼이 있는 자연친화적 주민센터 : 친환경 자연 체험 학습장 조성(조류, 작물 재배)
- 주민화합 송년의 밤 행사 개최(12월) : 단체원, 취약계층 지역주민 등 참여

### □ 나눔의 복지 아름다운 마을조성

- 사랑의 홀몸 돌보미(노인, 장애인) 운영 : 53세대(가정방문 102회, 안부전화 95회)
- 취약계층 등 지원 : 270세대 37백만원
  - 장학금 지급 : 55명 28백만원(상추위)
  - 성금, 쌀 등 : 220세대 9백만원(새마을금고, 유지 등)
- 어르신 사랑 떡국 나눔 행사(새마을부녀회) : 관내 노인 100여명
- 마을별 경로잔치 개최 : 10개 통(마을)별 개최

### □ 신뢰와 감동의 주민자치 실현

- 행복마을 만들기 주민워크숍 개최 : 행복마을의 주민역할, 사례발표
- 주민자치회 배추경작 및 김장 나눔 행사 : 저소득층 김장제공(100세대)
- 주민자치회 운영 역량 제고
  - 노인요가, 풍물, 단전호흡 강좌운영
  - 자치위원 선진지 견학 등

### □ 살기좋은 청정 웰빙마을 조성

- 사랑의 주말농장 운영 : 100면 분양
- 마을특화사업지원 : 당근, 화훼, 버섯, 원목전통가구 등
- 주민소득증대 강화 : 맛집홍보, 열린공작소 운영 등
- '하늘로 향하는 희망메신저' 숲대마을 조성 : 5곳 설치 (두구동 회전교차로, 신천마을 입구, 조리공원 입구, 상현마을 입구, 하정마을 입구)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	14,316	17,486	9,837	60
주민등록등·초본	5,553	6,721	2,600	23
인감증명	3,562	5,520	3,252	15
납세증명	320	362	180	1
기타증명	4,220	4,883	3,805	17
각종신고	661			4

5. 2015년 주요사업 추진계획

□ 주민감동 현장행정과 웰빙마을 구현

- 안락한 민원실 운영
  - 민원실내 '휴게 및 북카페' 운영
- 밀착형 현장행정 웰빙마을 구현
  - 현장소통 민원행정 실천 : 맞춤형 대화 소통행정으로 주민불편 해소
  - 청정환경 웰빙마을 조성
    - 사랑의 주말농장 운영 : 150면
    - 지역특화자원 지원 : 당근, 화훼, 버섯, 원목전통가구 등
    - 주민소득증대 강화 : 맛집, 수영장 그린웨이 홍보

□ 주민자치 역량결집과 나눔복지 실현

- 활력있는 주민자치 역량강화
  - 주민단체 보강 : 각 단체원(전문가, 여성 참여 비율 확대)
  - 참여 동기 강화 : 자치위원 등 단체임원 워크숍
  - 주민자치회 활동 홍보 및 정보공개 강화 : 연중
- 주민센터 프로그램 운영 내실화
  - 프로그램 다양화 : 다문화가정, 노인건강 지원 사업 등
  - 수강생의 인적 자원화 : 단체가입, 마을행사 참여
  - 창의적 공모형 사업 : 연꽃 소류지 정비

- 인정과 나눔으로 함께하는 마을
  - 사랑의 집 고치기 사업 : 새마을협의회
  - 어르신 나눔 행사 : 경로잔치, 목욕 봉사
  - 청소년 장학기금 조성 : 30백만원(상추위)

### 특수시책 1 ● 연꽃 소류지 정비 및 꽃두레 조성

- 추진배경 : 연꽃 소류지 일대 정비와 계절별 초화식재로 관광자원개발
- 대상지 : 두구동 1117번지(면적 5,944㎡)
- 사업내용 : 연꽃 밀생뿌리 솟아내기, 연꽃·초화 식재(공모사업)
- 기대효과 : 관광객 유치 및 주민 자긍심 고취

### 특수시책 2 ● 「선두구동의 어제와 오늘」사진전 전시를 위한 사진 수집

- 추진배경 : 과거와 현재의 역사 간접체험 및 향수와 애향심 고취
- 수집기간 : 2015. 3 ~ 2015. 7
- 수집대상 : 발전사 기록사진, 다큐멘터리, 개인소장 사진 등

### 특수시책 3 ● 사랑의 주말농장 운영

- 추진사항
  - 사랑의 주말농장 분양 : 2개소 2,565㎡(150면) 분양
  - 사랑의 김장나누기 배추재배 : 10여면(주말농장 지역)
- 기대효과 : 여가활동과 건강한 삶 지원, 더불어 사는 이웃사랑 나눔 실천

## 청 룽 노 포 동

### 1. 지역특성

□ 청룡동

- 팔송, 청룡, 용성, 상마, 하마 5개의 자연부락으로 형성
- 범어사, 금정산을 끼고 있는 부산의 “문화·관광명소”

□ 노포동

- 노포, 작장, 대룡, 녹동 4개의 자연부락으로 형성
- 종합버스터미널, 지하철환승역, 노포IC 등 교통의 요충지
- 대부분의 지역이 GB, 상수원 보호구역으로 개발이 제한

### 2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2014. 12. 31 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
10.91	4,258	10,794	5,381	5,413	11	66	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
32	6	2	2	4	0	9	1	8

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
171	273	161	248	10	25

### 3. 주민자치센터 운영(2014년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
28	7	21	28	21	-	7	-	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
17,150	17,150	10,430	6,720	-	-	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2014 실적	2015계획	
요가교실	주2회(월·목) 09:00-11:00	30,000원	4,297	4,500	
서예교실	주2회(화·금) 10:00-11:00	30,000원	1,741	2,000	
일본어	주2회(월·화) 16:00-18:00	30,000원	1,107	1,200	
약선요리	주1회(목) 14:00-16:00	30,000원 (재료비 별도)	325	1,200	

### 4. 2014년 주요사업 성과

#### □ 주민을 위한 참다운 공감행정 추진

- 주민자치회 활성화 : 주민자치위원회 워크숍 1회
- 다양한 주민 욕구 반영한 신규 강좌 개설 : 건강 약선요리 강좌
- 주민참여 활성화를 위한 주민자치회 소식지 제작 : 매월 1회
- 자치 프로그램 동아리 활동 : 탁구교실, 시조창교실, 스포츠댄스 등

□ 더불어 함께 사는 따뜻한 복지 구현

- 홀로 사는 어르신 요구르트 배달 매일 안부 확인 : 20세대
- 동사 유희지 활용 야채재배 텃밭조성 : 유기농야채 불우이웃 전달
- 부녀회 사랑의 김장김치 담그기 : 배추 300포기, 저소득층 70세대 지원
- 청포장학회 장학금 전달 : 고등학생 8명 4,000천원 (각 500천원)
- 새마을부녀회 고부나들이 행사 : 결연 맺은 관내 독거 어르신 3분 초청

□ 생동감 넘치는 생활환경 조성

- 새마을지도자 방역활동 : 관내 방역 취약지 및 불결지 하절기 집중 방역
- 사계절 꽃피는 쾌적한 마을환경 조성 : 초화식재, 화단 관리 등
- 안전한 금정 만들기 방법순찰 확행 : 단체별 순번제 순찰 7개반 105명
- 주민불편사항 해소 : 365만원처리 145건, 관내 재해 위험지 순찰강화

□ 2014년 주요업무 평가 결과

- 2014년 재활용품 수집 경진대회 : 장려
- 2014년 공직자 자기관리 운영 : 최우수
- 2014년 1단체 1공원 관리사업 : 최우수(청룡노포동 자유총연맹)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	28,962	35,368	20,075	115
주민등록등·초본	13,565	17,210	6,884	54
인감증명	5,725	9,307	5,584	22
납세증명	442	496	397	2
기타증명	7,110	8,355	7,210	29
각종신고	2,120	-	-	8

## 5. 2015년 주요사업 추진계획

### □ 소통·협력의 주민자치회 운영

- 참여자 중심의 주민자치회 정착  
: 주민의견 반영, 자율 참여 유도, 주민 선호 프로그램 운영
- 자치회 운영 활성화 도모 : 워크숍 개최, 우수주민자치회 견학
- 다양한 계층 참여확대 추진 : 공개모집, 전문가 계층 참여 확대

### □ 현장 중심 행정 추진

- 주민밀착 현장 행정 확산  
: 취약지 365순찰 실시, 독립가옥 등 비상연락망 확보 및 활용
- 생활현장 신고체계 강화 : 단체원의 모니터를 통한 주민불편 신고
- 재난 등 대비체계 확립 : 방재단 운영 내실화, 재난 대비 예찰 활동 강화

### □ 행복하고 아름다운 복지 구현

- 맞춤형 복지체계 구축  
: 원스톱 통합상담 및 맞춤서비스 실시, 기업체 등 후원자 발굴
- 나눔문화 확산  
: 청포장학회 장학금 지급(12월 중), 독거노인 요구르트 전달(20세대) 등

### □ 쾌적하고 깨끗한 마을환경 조성

- 취약지 집중 정비 활동 : 단체별 책임순찰 및 정비 체계 확립
- 사계절 꽃피는 거리 조성 : 계절초화 식재, 꽃박스·화단 관리 등
- 그린마을 가꾸기 사업전개 : 상습 불결지 정비, 계절별·테마별 환경정비
- 마을골목길 청소의 날 운영 : 매월 1회 통장 및 주민 참여

### □ 밝고 안전한 마을 가꾸기

- 확고한 비상대비 태세 확립 : 주민자율방재단 내실 확대 운영
- 재난 및 안전사고 예방 초기대응 : 대설 등 자연재난 대비 예찰강화
- 도시미관 저해요인 신속 사전 조치 : 중점관리 지역통장·자율방범대 등 활동
- 취약지역 골목길 방법 정례 활동 : 유관기관 공조체계 순찰 강화

**특수시책 1** ● 사랑의 나눔 농장 사업

□ 추진개요

- 추진기간 : 2014. 3월~11월(9개월)
- 주 관 : 청룡노포동주민자치위원회(연계단체 : 각 자생단체 등)
- 추진방법 : 자생단체 및 관내주민 참여신청에 의한 자원봉사활동 경작
- 내 용
  - ▷ 기부텃밭 활용 각종 농작물 재배 및 관내 저소득층 배부
  - ▷ 관내 교육기관 및 사회복지시설 등 견학체험 제공

□ 기대효과

- 저소득세대에 야채 제공함으로써 따뜻한 나눔의 정 실천
- 관내 유아·초등생을 위한 자연학습장 제공
- 봉사활동을 할 수 있는 기회제공

**특수시책 2** ● 나라사랑 국기 달기 운동 추진

○ 광복 70주년을 맞이하여 나라사랑하는 마음을 고양하기 위해 청룡노포동 바르게살기 위원회와 연계하여 나라사랑 국기 달기 운동 추진

□ 추진개요

- 추진기간 : 2014. 2월~10월
- 추진단체 : 청룡노포동 바르게살기위원회 등
- 내 용
  - ▷ 가정용 국기 전달 및 국기 꽃이대 제작 설치
  - ▷ 국기 달기 캠페인 개최 및 홍보팸플렛 배부

□ 기대효과

- 나라사랑하는 마음을 되새길 수 있는 기회 제공
- 국기 달기 생활화를 통해 국기의 존엄성과 애국심 고양

# 남 산 동

## 1. 지역특성

- 토지구획정리('75년, '81년)로 도시기반시설이 잘 조성된 지역
- 소규모아파트, 빌라, 단독주택 등이 조화된 다양한 주거 밀집지역
- LH공사 등의 매입 임대주택사업으로 사회복지 수요 증가추세 지역
- 2014. 3. 부산외대 이전으로 교육도시로의 발전 기대감 고조

## 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2014. 12. 31 현재)

면적(k㎡)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.64	13,173	33,126	16,201	16,925	35	182	14

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
84	3	6	7	40	17	-	1	10

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
788	1,242	729	1,115	59	127

## 3. 주민자치센터 운영(2014년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
80	24	56	80	35	39	4	2	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
19,275	19,275	-	16,200	-	3,075	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2013 실적	2014계획	
요가 교실(A반)	주2회 (월,수) 10:00~11:00	30,000원	2,919	3,000	
요가 교실(B반)	주2회 (화,목) 09:00~10:00	30,000원	2,545	2,700	
풍물교실	주1회 (화) 19:00~21:00	30,000원	303	350	
국악 교실	주1회 (월) 10:00~11:00	20,000원	767	800	
서예 교실	주1회 (화) 11:00~13:00	30,000원	505	600	
한글 교실	주2회 (월,수) 14:00~16:00	무 료	1,037	1,200	
탁구 교실	주2회 (화,목) 10:30~12:30	30,000원	1,571	1,600	
기타 교실	주1회 (수) 18:30~19:30	60,000원	797	800	
악기야 놀자	주2회 (토) 11:00~12:00 14:00~15:00	무 료	247	-	폐강
POP교실	주1회 (월) 10:00~12:00	20,000원	569	600	
영화상영	월4회 (목) 10:00~	무료	104	-	미운영

4. 2014년 주요사업 성과

□ 주민자치회 활성화 및 기능 강화

- 주민자치회 운영 프로그램의 다양화 : 11개 강좌, 연인원 21,961명 참여
- 지역특화 프로그램 운영 : 한글교실(결혼이주여성)
- 야간강좌·외부기관 연계 프로그램 : 기타교실, 풍물교실

□ 청결하고 깨끗한 마을환경 조성

- 관내 불결지 환경정비 : 매월 10회(연 120회), 520명 참여
- 생활민원 현장확인 행정 : 일일순찰 강화, 연 177회 201건 처리
- 도심 녹화사업 실시 : 가로변 꽃길·소화단 조성, 운모화분 설치

□ 더불어 함께 하는 섬김 복지 구현

- 기초생활수급자 생계지원 : 788세대 1,242명, 3,356백만원
- 차상위계층 등 어려운 이웃돕기 실천 : 1,387세대 68,200천원
- 저소득자녀 사랑의 교복지원 : 중학생 12명, 고등학생 9명

□ 주민만족 서비스 행정 실천

- 출생신고자 축하 선물 증정 : 주민자치위원회 “미역,태극기” 지원
- 민원처리 사전알림 서비스 : 처리사항 문자메시지 전송
- 편안하고 쾌적한 민원실 조성 : 꽃꽂이, 화분, 도서대 비치

〈 2014년 성과 〉

◆ 금정구 주민자치회 평가	▷ 최우수
◆ 금정구 주민자치회 솜씨자랑	▷ 장 려
◆ 승용차요일제 활성화추진 읍면동 평가	▷ 우 수
◆ 민방위 역점시책 평가	▷ 장 려

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	77,631	86,415	50,291	320
주민등록등·초본	33,218	41,779	16,711	161
인감증명	12,798	19,804	11,882	49
납세증명	1,312	1,509	1,198	6
기타증명	21,895	23,323	20,500	65
각종신고	8,408	-	-	39

## 5. 2014년도 주요사업 추진계획

### □ 고품격 주민자치회 운영

- 주민자치위원회 기능 강화 : 여성·전문가 참여비율 확대
- 프로그램 운영의 차별화 : 신규 프로그램 적극 개발
- 수강생 작품전시회·발표회 : 상·하반기 구분 개최
- 동아리 결성·활동 지원 : 마을가꾸기 등 공동체 강화
- 민간자원 네트워크 형성 : 맞춤형 봉사·자원봉사 발굴·지원
- 화합하는 주민자치회 : 도·농간 자매결연을 통한 지역통합

### □ 고품질 고객만족 서비스 실천

- 고객감동 친절마인드 갖기 : 인사하기 생활화, 민원서류 봉투 제공
- 전입세대 내고장 알리기 추진 : 안내문 및 안내도 배부
- 안락하고 쾌적한 민원실 조성 : 음용수대, 공기청정기, 화분 비치
- 단체주도의 화합의 행사 : 동민 노래자랑, 경로잔치 등

### □ 아름답고 살기좋은 마을 조성

- 산뜻하고 푸른 가로환경 조성 : 복개도로 화단가꾸기, 광고물 정비
- 새마을 꽃동산 가꾸기 : 도로변 초화식재로 도시미관 개선
- 소공원 관리강화(7개소) : 녹색공간 및 주민여가 공간활용
- 공공시설물 청소책임제 : 단체, 주민동호회 등 참여 유도
- 365 기동처리센터 운영 : 1일 2회이상 관내 순찰, 주민불편 해소

### □ 정과 사랑이 넘치는 복지사회 구현

- 긴급대응시스템 구축 : 통장 1단계, 주민생활지원팀 2단계 장치
- 저소득자녀 교복지원 : 중·고생 신입생 교복 지원사업 전개
- 위기가구 적극 발굴 지원 : 생계·의료·주거비 등 긴급지원
- 결식가정 온정나누기 : 독거노인 무료급식, 소외가정 반찬 나눔
- 저소득층 생활지원 : 어르신 집수리봉사, 저소득노인 요구르트 지원

### □ 주민이 앞장서는 행복마을사업 추진

- 교육·문화 프로그램 강화 : 지역특성에 맞는 프로그램 개발
- 장난감도서관·작은도서관 내실화 : 아동·독서 프로그램 운영

○ 내실 있는 수익사업 추진 : 매실사업 추진

○ 남산동 문화벨트 조성 : 요산문화관-이야기길을 잇는 문화의거리 조성

〈 어려운 이웃 사랑·행복 나눔 〉

- ◆ 주민자치위원회 : 출산장려 사랑의 미역 지원, 출생신고자에게 나라사랑 태극기 1set 증정
- ◆ 새마을부녀회 : 저소득 독거노인 김장김치 담아주기
- ◆ 자유총연맹 : 저소득 어르신 집수리 봉사대 운영
- ◆ 새마을문고 : 저소득자녀 교복 나누기
- ◆ 청년회 : 대보름 지신밟기 전개
- ◆ 민간사회안전망 : 저소득노인 요구르트 지원, 집수리 지원, 연말 이웃돕기 성금 지원
- ◆ 적십자부녀회 : 저소득 어르신 반찬 지원

**특수시책 1** ● 다문화 가족과 우리음식 만들기

- 설립취지 : 우리 음식과 음식문화에 생소한 결혼이주여성에게 배움의 기회 제공 및 다문화가정이 우리사회의 일원으로 정착 도모
- 추진내용 : 우리 고유의 음식 강의 및 실습  
관내 독거노인, 한부모가정 등 어려운 이웃과 음식나눔행사
- 기대효과 : 지역사회 정착과 화합도모 및 다문화가정에 대한 편견을 없애고 지역공동체 결속 강화 계기 마련

**특수시책 2** ● 머드레 행복마을 사업 추진

- 설립취지 : 마을 공동체의식을 되찾고 더불어 살아가는 행복마을조성 주민 역량강화, 마을경제력 증대를 위한 사업추진
- 추진내용 : 장난감도서관 개관·쉼터 조성, 머드레행복센터 운영 활성화, 머드레 정깊은 매실 수확·판매, 작은도서관 운영
- 기대효과 : 주민의 자발적 참여유도를 통한 공동체의식 강화

**특수시책 3** ● 안전한 금정만들기 순찰대 운영

- 추진개요 : 3개 단체 95명의 순찰반을 구성하여, 22시~24시 순찰
- 추진내용 : 청소년지도위원회(화·금), 청년회(수·금), 통장연합회(목) 순찰시행
- 기대효과 : 안전하고 살기 좋은 마을 조성

# 구 서 1 동

## 1. 지역특성

- 금정산 천혜의 자연환경과 함께 대단지 아파트, 빌라, 단독주택, 재래시장 등이 어우러진 청정 주거 밀집 지역
- 구청, 경찰서, 각종학교 등이 인접한 교육과 행정의 중심지
- 경부고속도로 구서 IC와 연결되어 금정구와 부산의 관문이면서 도시철도 구서역과 인접한 교통 요충지

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2014. 12. 31현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.03km <sup>2</sup>	6,769	18,931	9,073	9,858	18	125	10

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
85	5	6	7	48	9	1	1	8

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
163	293	147	254	16	39

## 3. 주민자치센터 운영(2014년도)

### □ 1일 평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이, 청소년	성인남성	노인	기타
28	3	25	28	23	3	1	1	-

□ 예산 현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자산취득비	기타 (재료비)	소계	시설비	기타
19,850	19,850	9,377	9,140	-	1,333	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2014 실적	2015 계획	
요가교실(A)	주2회(화.목) 09:00~10:00	30,000원	3,167	3,246	
요가교실(B)	주2회(화.목) 10:10~11:10	30,000원	3,249	3,148	동아리
민요장구(가요장단)	주1회(월) 13:00~14:30	30,000원	524	518	
키즈발레&밸리댄스	주2회(화,목) 16:20~17:20	30,000원	1,230	1,276	
풍물놀이	주1회(금) 19:00~20:30	30,000원	388	400	
한지공예	주1회(월) 10:00~12:00	15,000원	44	-	
치유명상	주1회(월) 10:00~11:30	15,000원	364	421	
웰빙생활체육	주3회(월,수,금)10:00~11:00	30,000원	3,273	-	
라인댄스	주2회(수,금) 10:00~12:00	30,000원	1,210	1,420	
음악밴드교실	주1회(토) 14:00~16:00	무료	510	510	자소득 가정자녀
음악즐넘기	주2회(화,목) 09:30~10:30	10,000원	80	-	방학 특강
스포츠마사지	주1회(수) 13:00~15:00	30,000원	49	-	
캘리그래피	주1회(금) 10:00~12:00	15,000원	270	576	
북카페	매 일	무료	2,300	2,500	
인터넷 정보검색방	매 일	무료	1,300	1,500	

4. 2014년 주요사업 성과

□ 주민 중심 봉사 행정

- 민원업무의 질적 향상 : 통합민원창구 운영으로 신속 정확한 민원 응대
- 주민 쉼터 운영 : 인터넷과 책(도서2,400권)이 어우러진 만남의 공간조성
- 주민편의시설 운영 : 자동 혈압 측정기 및 자율 팩스기 비치·운영

□ 주민자치 참여행정 실현

- 2014 주민이 참여하는 자치행정 추진
  - ▷ 주민화합 행사 : 주민 및 단체원 100여명 참여 (2014.12.26.)
  - ▷ 구서 어울림 한마당 행사 : 주민 300여명 참여 (2014.09.26.)

□ 나눔으로 서로가 행복한 복지마을 구현

- 저소득층의 기초생활 적극 지원 : 성금, 성품 등 353세대 11,343천원 지원
- 취약계층 집중 지원으로 복지사각지대 해소 : 이웃 사랑 기금조성
  - ▷ 이웃사랑나눔회 운영 : 6개단체, 단체별 월 20,000원
  - ▷ 어르신 문안사업 「행복 야쿠르트 배달」 : 독거노인, 연중(월~토)
  - ▷ 「행복나눔 일촌맺기」 결연사업 추진 : 단체별 1~2가구, 위기가정 지원

□ 안전하고 건강한 환경 조성

- 관내 순찰 활동 강화 : 1일 2회 순찰, 재해우려지 수시순찰
- 안전한 금정 마을 만들기 야간 순찰 실시 : 주 1회(총 35회) 실시
- 자율방역단 방역활동 : 새마을지도자 17명, 연 10회 이상 실시

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일 평균 처리건수
	건수	통수		
계	50,909	56,957	29,038	201
주민등록 등·초본	24,560	21,261	9,332	98
인감 증명	10,820	19,824	6,167	43
납세 증명	640	642	514	2
기타 증명	12,684	13,025	13,025	50
각종 신고	2,205	2,205	-	8

## 5. 2015년 주요사업 추진계획

### □ 감동으로 다가가는 봉사행정 실천

- 고객 최우선 민원 서비스 : 통합민원창구 운영 및 원스톱 민원처리로 민원 서비스의 질적 향상
- 쉬어가는 민원실 조성 : 음악과 책이 있는 북카페, 건강을 지켜주는 자동혈압측정기, 안락 쇼파, TV, 녹색 공간 조성

### □ 주민자치 역량제고로 발전 동력 강화

- 주민자치 역량 강화 지원
  - ▷ 자생단체 단체원 일제 정비 보강, 주민자치 우수지역 견학, 단체원 워크숍, 분과위원회 활성화
- 주민센터 프로그램 활성화
  - ▷ 소통하는 주민센터 : 연 2회 프로그램 활성화 설문조사 실시로 다양한 연령대가 선호하는 프로그램 발굴
  - ▷ 지역사회와 함께하는 주민센터 : 지역아동센터와 연계한 프로그램 운영
- 명품마을 만들기 참여 지원
  - ▷ 재래시장 활성화와 클린지킴이 운영을 통한 구서역세권 활성화
  - ▷ 금정산 웰빙 숲길 가꾸기 단체별 참여
  - ▷ 주민화합으로 만들어가는 명품주거지 : 경로잔치, 주민화합의 날 행사지원, 구서 어울림 한마당 개최

### □ 참여와 나눔의 복지네트워크 구축

- 취약계층 보호 강화
  - ▷ 노약자 등 생활 불편 멘토 사업을 통해 전인적 나눔 실천
  - ▷ 복지두레단, 복지통장 모니터링을 통해 복지 사각지대 파악
  - ▷ 독거노인(30명)을 위한 사랑의 야쿠르트 배달 사업 추진
- 나눔사업 확대
  - ▷ 이웃사랑나눔회 운영, 사랑의 김장 나누기, 저소득가정 자녀 장학금 전달 등 지속적인 나눔 사업 추진으로 나눔의 생활화 실천

**특수시책 1 ● 안전한 금정만들기 야간 순찰팀 운영**

□ 방 법

- 매주 수요일 취약지역 순찰 : 1일 2개 단체, 20명 참여
- 단체별 순찰 적극 참여 유도 : 단체별 활동일 지정

□ 기대효과 : 지역사회 범죄예방 활동으로 안전하고 행복한 마을 조성

**특수시책 2 ● 구서 어울림 한마당 개최**

□ 추진시기 : 2015. 9월 중

□ 추진방법 : 주민참여 프로그램 발표 등 어울림 한마당 개최

□ 기대효과

- 발표회 개최로 프로그램 참여 수강생의 자긍심 고취
- 구서 재래시장·주변 상인과 지역주민이 함께 참여·화합하여 소속감 및 일체감 고취

**특수시책 3 ● 우리동네 예체능 탁구대회 개최**

□ 추진시기 : 2015. 6월 중

□ 참가대상 : 탁구교실 프로그램 수강생, 단체원, 주민 등

□ 경기방법 : 단체전(2단 1혼합복식)으로 8개팀 출전

□ 기대효과

- 2015년 신규 주민자치위원회 프로그램을 연계한 우리동네 예체능 개최로 프로그램 운영 활성화에 기여하고 수강생들의 단합과 유대 증진
- 주민들의 건전한 여가선용 및 건강 증진 도모

# 구 서 2 동

## 1. 지역특성

- 1985. 12. 1. 구서동에서 분동(두실부락)
- 금정산을 배경으로 생활편의시설이 잘 갖추어진 웰빙 주거지역
- 대단위 아파트군 형성으로 구에서 가장 많은 인구 거주  
⇒ 150세대 이상의 아파트 거주 현황 : 전체 가구의 2/3

## 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2014. 12. 31. 현재)

면적(k㎡)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.19	12,684	36,602	17,748	18,854	30	201	13

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
77	2	3	8	41	9	1	-	13

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
287	424	270	390	17	34

## 3. 주민자치센터 운영(2014년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
50	13	37	50	28	2	6	14	

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
23,750	23,750	10,680	10,670	-	2,400	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참 여 인 원		비 고
			2014년 실적	2015년 계획	
컴퓨터(초급반)	월~수 09:20~12:30	20	1,510	2,000	4개반
중국어교실(초급반)	금 09:30~11:30	20	732	830	
꽃꽂이 교실	목 10:00~12:00	20	418	720	재능비율도
요 가 교 실	화,목 09:30~11:40	20	3,925	4,900	2개반
서 예 교 실	수 14:00~15:00	-	798	890	
단전호흡 교실	월,수 10:00~11:00	20	2,757	3,700	
어린이생활과학교실	월 16:00~17:30	-	734	830	재능비율도
태권음악줄넘기	토 10:00~11:00	-	144	81	

4. 2014년 주요사업 성과

□ 주민과 함께하는 봉사행정 구현

- 공모형 프로그램의 성공적 운영 - 도시숲 가을 음악회 개최
  - ▷ 주민 2,000여명 참여, 행사수익금 수재의연금 기탁(2,000천원)
- 승용차 요일제 활성화 추진 평가 - 부산시 장려
- 재활용품 수집 경진대회 - 우수
- 녹색생활 실천 등주민센터 - 최우수

□ 더불어 함께사는 복지행정 실현

- 장학금 전달 : 23명 5,100만원[구서2동 장학회, 새마을부녀회 등]
- 이웃사랑 행복실천 : 김장나눔 45세대, 백미 31포, 세탁기 및 생필품 100여만원
- 자원봉사 나눔 공동체 : 집 고쳐주기 6세대, 목욕쿠폰 300세대
- 사랑의 줌도리 성품 지원 : 쌀10kg 136포[구서2동 새마을금고]

□ 주민자치 프로그램 운영 내실화

- 프로그램 내실 운영 : 교양강좌 10종 15강좌, 연 10,874명 참여
- 도시숲 가을 음악회 개최 : 오케스트라 공연(2,000명 참여), 수익금 기탁
- 독서감상화 그리기 대회 개최 : 초등학생 30명 참여, 6명 시상
- 주민자치회 소식지 발간 : 2회(4월, 12월), 2,500매
- 다양한 신규 프로그램 개설 : 줌바댄스, 어린이미술, 태권음악즐넘기
- 강좌실 환경개선 : 컴퓨터 교실 노후컴퓨터 교체(9대)

□ 아름답고 쾌적한 생활환경 조성

- 주민불편사항 해소 : 365민원처리 72건, 취약지 일일 환경순찰
- 자율방역단 활동 : 하절기 방역활동 16회 (청년회, 새마을협의회)
- 자율방법대 야간 순찰 : 야간 방법활동 56회 (청년회)
- 어린이 공원 관리 : 샘골공원 등 4개소, 6개 단체 지정 환경정비
- 자생단체 합동 돌레길 환경정비 : 단체원 90명, 쓰레기 수거 150포
- 도시숲 태극기 꽃이대 정비 : 새마을지도자, 60여개
- 학생 봉사활동 연계 환경정비 : 바르게살기위원회, 총3회 학생 55명 참여

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	77,058	90,177	59,244	307
주민등록등·초본	32,658	40,013	15,204	131
인감증명	16,284	24,617	14,700	65
납세증명	2,054	2,109	944	8
기타증명	21,364	23,438	28,396	85
각종신고	4,698	-	-	18

## 5. 2015년 주요사업 추진계획

### □ 주민 감동 주민자치 행정 실현

#### ○ 주민 위주의 봉사행정 실현

- ▷ 민원대기 해소 시스템 구축 : 신속·편리한 민원서비스 제공
- ▷ 주민편의 민원실 환경 정비 : 민원실 도색, 냉난방기·대기의자 교체

#### ○ 주민과 함께하는 자치문화

- ▷ 프로그램 운영 내실화 : 프로그램 확대 운영 및 강사전문성 강화
- ▷ 수강생 만족도 향상 : 강좌 모니터링 실시(2회), 강좌운영 개선

#### ○ 현장 위주의 소통행정 강화

- ▷ 찾아서 해결하는 밀착 행정 : 365 민원처리, 취약지 일일 환경순찰
- ▷ 여론 청취 불편 적기 해소 : 스마트폰 문자 활용, 현장대화

### □ 더불어 함께하는 나눔 복지 실현

#### ○ 찾아가는 복지로 복지 사각지대 해소

- ▷ 위기가정 발굴·지원 : 대상자 모니터링을 통한 방문상담, 복지지원
- ▷ 저소득세대 장학금 지원 : 장학회 활성화, 단체별 우수학생 지원확대

#### ○ 이웃과 함께하는 사랑과 나눔

- ▷ 이웃사랑 행복 실천 : 사랑의 온정나누기, 줌도리 사업, 바자회 개최
- ▷ 자원봉사 나눔 사랑 : 집 고쳐주기, 김장 나누기, 목욕쿠폰 및 간식지원
- ▷ 출산장려 사회분위기 조성 : 문화상품권(3만원), 축하통장 만들어주기

#### ○ 저소득 주민의 생계·자립 지원

- ▷ 주민생활 안정 도모 : 생업안정자금, 전세자금, 긴급지원 등 자활지원
- ▷ 자산형성 지원 사업 : 희망키움 통장 개설 지원(20세대)

### □ 안전하고 살기 좋은 환경조성

#### ○ 쾌적하고 편안한 생활환경 조성

- ▷ 우리동네 파수꾼 운영 : 불결지, 벽보 등 주민불편 사항 적기 해소
- ▷ 생활속의 쉼터 조성 : 도시숲 정비, 1단체 1공원 관리, 초화 식재

○ 안전한 우리동네 만들기

- ▷ 자율방재단 효율적 운영 : 하절기 방역활동, 야간 방범활동(청년회)
- ▷ 자체 재난예방 순찰강화 : 절개지, 산림경계지, 하수구 준설 상태 확인

○ 공동체 활동을 통한 지역 애향심 고취

- ▷ 자생단체 합동 환경정비 : 돌레길 환경정비, 이면도로 대청소(월2회, 통장연합회)
- ▷ 경로효친 사랑나눔 실천 : 삼계탕 나누기, 홀로 어르신 경로행사

**특수시책 1 ● 도시숲 문화마당 추진**

□ 개요

- 도시숲의 문화마당 추진으로 구서2동의 명소로 자리 매김
- 다양한 문화행사 개최로 주민들에게 볼거리, 즐길거리 제공

□ 개최시기 : 2015년 5월중

□ 장 소 : 구서동 도시숲[선경1,2차 아파트 ↔ 신동아 아파트]

□ 내 용 : 네오피하모닉 오케스트라 공연, 전시회, 7080 음악회 등

□ 주최/주관 : 구서2동 주민자치위원회 / 구서2동

**특수시책 2 ● 우리마을 소식지 발간**

□ 개요

- 주민센터의 활동을 공유함으로써 주민 참여 및 관심도 제고
- 주민의견을 적극 반영하는 주민 소통의 장 마련하여 애향심 고취

□ 발간시기 : 연2회(6월, 12월)

□ 발간부수 : 4,000매

□ 배부대상 : 구서2동 주민

□ 주요내용 : 단체별 주요 활동사항 및 주민 소식

# 금 성 동

## 1. 지역특성

- 해발 420m, 사적 제 215호 금정산성(18.8km)내 위치
- 죽전·중리·공해 3개 자연부락으로 형성, 洞 면적의 92%가 임야
- 금정산성 역사문화축제의 주 무대로 발돋움 하는 도시 속의 시골 마을

## 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2014. 12. 31 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.43	497	1,233	608	625	3	10	6

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
7	1	1	1	-	-	-	-	4

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
32	40	30	37	2	3

## 3. 주민자치회 운영(2014년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
7	-	7	7	6	-	-	1	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
7,681	7,681	681	7,000	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2014 실적	2015 계획	
요가교실	주1회(월) 10:00~12:00	-	-	70	
장수대학	주1회(수) 14:00~16:00	-	280	332	
서예교실	주1회(수) 10:00~12:00	-	320	320	

#### 4. 2014년 주요사업 성과

□ 주민화합 자치행정 실현

- 자치회 프로그램 운영 : 서예·요가 등 5개 교실, 연 161회 1,136명 수강
- 주민화합 한마당 : 경로잔치(300명 참석), 정월대보름 행사 개최,
- 출산장려 및 축하 : 출산축하 상품권 지원(6명, 600천원)
- 산성행복마을만들기 사업 추진 : 밀밭조성(5,504㎡), 사랑의 김장담그기
- 부녀회 사랑의 김장김치 담그기 : 배추 200포기, 저소득층 60세대 지원

□ 안전하고 쾌적한 생활환경 조성

- 산성로변 꽃길 조성 : 계절별 초화 9종 2,900본, 꽃길 200m조성
- 주민자율 환경정비 실천 : 산성로, 동문주변 환경정화활동 11회 265명
- 안전마을 지킴이 순찰대 운영 : 야간 방범활동 월2회 2개조(120명활동)
- 취약지 주민불편사항 해소 : 365민원처리 42건, 순찰강화

□ 희망주는 복지행정 실현

- 저소득층 생계 안정 및 자립 지원
- 기초생활 맞춤형 복지 지원 : 자립지원 및 사각지대 해소, 상담 내실화
- 저소득층 취업 알선 지원 : 자활, 일자리 알선 및 정보 제공
- 저소득층 주민생활안정 도모 : 안정자금, 생업자금, 전세자금 등

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	3,295	3,731	2,238	9.11
주민등록등·초본	1,546	1,830	732	2.92
인감증명	875	1,132	679	2.39
납세증명	152	152	110	0.6
기타증명	617	617	717	2.8
각종신고	105	-		0.4

5. 2015년 주요사업 추진계획

□ 신뢰와 감동을 주는 주민 공감 책임행정 구현

- 주민자치회 활성화
  - ▷ 프로그램 운영 내실화 - 주민 수요를 반영한 프로그램 일제 정비
  - ▷ 자치위원회 역량강화 - 신규위원 발굴, 워크숍 및 간담회 개최
  - ▷ 자치위원회 주관사업 추진 - 경로잔치, 출산축하금지원사업, 장학사업
- 주민화합 결속 도모
  - ▷ 주민 의견 수렴 - 각종 단체·위원회 회의시 의견 수렴
  - ▷ 주민 자율 봉사대 운영 - 방역, 환경정비, 야간 자율방범대 운영
  - ▷ 주민화합의 장 마련 - 정월대보름행사, 경로잔치
- 신뢰받는 행정 서비스 실현
  - ▷ 민원창구 분위기 쇄신 - 민원실 환경개선, 친절 생활화, 직무연찬
  - ▷ 주민불편 사전 해소 - 현장순찰을 통한 불편 우려지역 우선처리

□ 품격 높고 살기 좋은 행복·문화 마을 조성

□ 재난·재해 예방행정 강화

- ▷ 재해 우려지 관리 - 연수암 입구 등 6개소, 상시 예찰활동 실시
- ▷ 민방위대 능력제고 - 화재·재난·재해대비 합동훈련(연2회)

□ 깨끗하고 아름다운 생활환경 조성

- ▷ 늘 꽃피는 마을조성 - 산성로 등 계절별 초화식재, 가로화단 조성
- ▷ 금정산성 자연보호 - 행락철 집중 캠페인·정화활동 전개
- ▷ 연중 방역활동 강화 - 마을별 상습 불결지 및 요식업소 등 중점 실시

□ 찾고 싶고 품격 있는 산성마을 조성

- ▷ 정보화마을 활성화 - 지역특산품·맛집 소개, 전자상거래 개발
- ▷ 전통문화체험 운영 - 막걸리 만들기 체험, 전통놀이 체험
- ▷ 산성행복마을만들기 사업 추진 - 주민대학 운영, 워크숍·선진지 견학, 마을신문제작, 산성마을 꽃길 조성, 행복센터 신축, 역사·문화거리 조성, 마을 문화재 해설사 육성, 썩차·솔잎차 제조 판매

□ 삶의 질을 높이는 맞춤형 복지행정 전개

□ 저소득 주민 기초생활 지원

- ▷ 저소득주민 생활보장 - 수급자 지원, 의료급여, 지정기탁 지원
- ▷ 차상위계층 보호 - 월동대책, 양곡지원, 적십자사 연계 지원
- ▷ 한부모 가정 지원 - 자녀학비, 초등학생 부교재, 양육비 지원

□ 이웃과 함께하는「사랑과 나눔」

- ▷ 출산장려 강화 - 금성동 출생신고자에게 출생 축하금 10만원 상당 전달
- ▷ 결연사업 확대 - 독지가 및 후원자 민간자원 발굴·결연 추진

□ 취약계층 노약자 및 장애인 생활안정 도모

- ▷ 노후생활 보호 - 기초연금 지원·장애인 활동보조 사업 실시
- ▷ 사회참여 확대 - 노인일자리 사업 및 경로잔치 참여

