

● 제22장 동 행정

- 서1동
- 서2동
- 서3동
- 금사동
- 부곡1동
- 부곡2동
- 부곡3동
- 부곡4동
- 장전1동
- 장전2동
- 장전3동
- 선두구동
- 청룡노포동
- 남산동
- 구서1동
- 구서2동
- 금성동

서 1 동

1. 지역특성

- 협소한 주거공간과 취약한 기반시설로 지속적 인구 감소
- 홀로어르신 및 수급자 등 빈곤계층의 유입
- 뉴타운 사업으로 지역발전 기대감과 생활터전 상실에 대한 우려감 상존

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2013. 12. 31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.36	4,235	8,884	4,484	4,400	14	81	9

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
18	2	3	1	3	2	1	1	5

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		법정차상위계층	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
673	999	466	677	207	322

3. 주민자치센터 운영(2013년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
71	19	52	65	42	4	7	18	-



□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
23,060	23,060	8,620	14,440	-		-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료 (분기)	참여인원		비고
			2013 실적	2014 계획	
컴퓨터교실(주간)	주2회 화, 목 14:00~16:00	30,000	1,387	1,400	
컴퓨터교실(야간)	주2회 화, 목 18:00~20:00	-	1,356	1,380	동호회
금정서당	주2회 수, 일 10:00~12:00	30,000	1,440	1,500	
네일아트	주1회 수 14:00~16:00	15,000	165	190	
기초영어회화	주1회 금 16:00~18:00	무료	248	280	
노래교실	주1회 금 14:00~16:00	-	1812	1850	동호회
서 예	주2회 수, 금 10:00~12:00	30,000	850	870	
요가 필라테스	주2회 월, 수 10:00~12:00	30,000	586	600	
스포츠댄스	주2회 수, 금 19:30~21:00	-	1,263	1,280	동호회

4. 2013년 주요사업 성과

□ 실생활과 하나 되는 주민자치회 운영

- 주민자치위원회 활성화 : 활발한 안전심의(8건), 여성위원 확대(37.5%)
- 내실 있는 프로그램 운영 : 교양강좌(6개), 개방프로그램(1), 공모형프로그램(1), 봉사프로그램 (2개), 동호회(3)
- 주민자치회 홍보기능 강화 : 골목알림판(42개), 포토갤러리, 홈페이지운영
- 지역화합 화합 적극 개최 : 대보름, 송년의 밤, 명절 이웃돕기 행사
- 주민자치 역량 고취 : 녹색향토지킴이 결성, 재래시장 활성화 시장현판 설치

□ 감동주고 신뢰받는 봉사행정 구현

- 직원 친절 생활화 : 친절교육(주1회), 업무연찬(분기1회), 업무매뉴얼 비치
- 출산장려시책 추진 : 출생신고세대 축하 미역 전달 (33세대)
- 안락한 민원실 조성 : 초화 계절별 비치, 생활정보지, 행정장비 등 제공
- 행정장비 서비스제공 : 컴퓨터, 복사기, FAX 등 각종 편의제공
- 주민불편사항 순찰 강화 : 일일순찰, 불결지 정비, 365처리센터 80건
- 늘푸른마을조성 : 환경정비(연300명), 방역활동, 가로화단 꽃심기 등

□ 희망이 생동하는 복지행정 실현

- 사랑의 집 리모델링 사업 : 10세대 ▷ 보일러, 벽지교체 등(13년간 155세대)
- 어려운 이웃 쌀 나누기 : 수급자, 차상위 138세대 쌀 지원(4,352천원)
- 홀로어르신 온천나들이 : 저소득 홀로어르신 2회 80명(경산, 경주온천)
- 이웃과 함께 보내는 명절 : 관내 저소득 200세대 제수용품 지원(4,500천원)
- 사랑의 김장 나누기 : 1회 400포기 100세대 지원 (3,000천원)
- 사랑의 반찬나누기 사업 : 중증장애인가정 등 7세대 매주1회

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	10,688	11,535		
주민등록등·초본	5,332	6,218	400	29
인감증명	1,985	1,884	600	11
납세증명	251	313	면제	3
기타증명	2,648	2,648	1,000	14
각종신고	472	472	0	7



5. 2014년 주요사업 추진계획

□ 주민참여 열린자치회 운영

- 주민자치위원회 역량 향상 : 우수회원 영입, 워크샵, 학습 등
- 주민자치회 시설 개방 : 컴퓨터실, 회의실 등 주민동호회 활용
- 주민의견 적극 반영 : 주민, 프로그램이용자 설문결과 자치회 운영반영
- 수요자중심 프로그램 운영 : 만족도 설문, 건의사항 적극해결

□ 주민자치회 내실 운영

- 강좌별 전시, 발표회 개최 : 서예, 네일아트, 스포츠댄스, 요가교실 등
- 공모형 프로그램 운영 : 사랑의 집 리모델링 사업 ▷노후된 집수리(월1회)
- 시설연계프로그램 추진 : 관내 기관이나 업소와 연계한 강좌 운영

□ 주민화합행사 및 홍보강화

- 주민화합 행사개최 : 송년의 밤 행사, 정월대보름 율놀이, 경로잔치 개최
- 주민자치회 활동 홍보 : 골목알림판, 전단지, 주민자치회 홈페이지 활용
- 주민자치회 활동 갤러리 운영 : 주민자치회 소식 및 활동사진 등 전시

□ 쾌적하고 안전한 마을조성

- 가로화단 책임관리제 : 꽃 심기, 제초작업, 물주기 등 관리단체지정
- 자연보호 활동 전개 : 운산 체육공원, 등산로 주변 대청결 활동
- 골목길 무단투기 근절 : 상습지역 특별관리, 자체감시 및 순찰강화

□ 현장행정 활동 강화

- 주민불편사항 해소 : 주민불편해소 기동반 운영, 365민원처리 활성화
- 청결한 도시 관리 : 방역활동 강화, 상습불결지 정비, 동 대청결의 날 운영
- 환경순찰 활동 강화 : 일일순찰 강화(조·석 순찰), 불편사항 의견청취

□ 주민감동 봉사행정 실천

- 업무대처 능력 향상 : 업무연찬(분기), 친절교육(월1회), 업무 매뉴얼비치
- 안락한 사무실 가꾸기 : 사무실내 생활정보지 비치, 노후불편시설 개선
- 행정장비 서비스 제공 : 컴퓨터, 복사기, 팩스 등 각종 편의제공

□ 소외,취약 계층 지원강화

- 차상위 · 틈새계층 관리 : 정기, 수시 복지관련 정보제공 등
- 기초수급자 생계지원 : 주거·생계비 등 적기 지원 ▶ 466세대 677명
- 저소득계층 관리 강화 : 위기가정, 차상위계층 지원연계
- 민간 협력체계 구축 : 민간사회안전망, 적십자봉사회, 각급단체 등
- 저소득주민 자립지원 : 자활, 공공근로사업, 생활안정자금 용자추천
- 방문 복지행정 활성화 : 수급자, 차상위계층 정기적 방문상담 처리

□ 행복나누기 운동 적극 추진

- 민간단체 활용 이웃돕기 지원 : 성금, 성품 등 수시지원(민간사회안전망 등)
- 홀로어르신 복지지원 : 반찬제공, 목욕봉사, 생일상차려 드리기
- 무료급식소 운영 : 독거노인, 장애인 등 결식 가정 ▶ 보현도량 주5회
- 단체별 사랑나누미 : 6개단체 8개사업(쌀나누기,김장김치,제수용품 전달 등)

특수시책 1 ● 택배중계 서비스 실시

낮시간에 배달되는 택배의 수령이 어려운 주택단지 주민들을 위하여 택배의 대리수령을 통하여 주민의 편의 증진 및 동 주민센터 이미지를 제고하고자 함

- 일 시 : 지속추진
- 추진방법 : 주민홍보 및 접수 ⇨ 택배보관(동) ⇨ 신청자 수령
- 기대효과 : 택배기사를 가장한 사건·사고 예방 및 주민 친화행정 수행

특수시책 2 ● 입장 바꿔 근무하기

동 주민센터 분위기 제고 및 동료 직원의 고충을 이해하기 위하여 1일 입장 바꿔 근무하기 프로젝트를 추진하여 직원들의 애로사항을 파악하고, 근무여건을 개선함으로써 화합되고 따뜻한 직장을 만들고자 함

- 운영시기 : 분기별 1회



- 대 상 : 동장 ⇔ 민원실 직원
- 운영방법 : 1일전 업무 인수인계 및 업무연찬 후 익일 근무 시행
- 기대효과 : 직원들의 고충을 상급자가 이해할 수 있는 기회가 되며, 애로사항 등을 청취하므로써 근무여건 개선에 도움

특수시책 3 ● 통별 1가지 자랑사업 추진

위로부더의 행정이 아닌 밑에서부터 자발적인 주민참여로 쾌적한 마을 만들기
기wa 어려운 이웃에게 봉사하여 더불어 사는 따뜻한 분위기 조성하고자 함

- 구 성 : 통장 및 관내주민
- 운영시기 : 각 통별로 월별, 분기별로 추진
- 추진내용 : 홀로어르신 청소봉사, 새동네 만들기, 태극기달기, 환경정비 등
- 기대효과 : 쾌적한 도시환경 및 더불어사는 마을만들기에 기여

특수시책 4 ● 홀로어르신 안부도우미 운영

최근 독거노인에 대한 사회적 무관심으로 자살, 사망 후 방치 등에 따른
사회문제화 함에 따라 독거노인의 외로움을 해소하고 노인 근황도 살피어
긴급 상황의 발생에 대비하고자 함.

- 시행시기 : 2010. 3월부터
- 대 상 : 관내거주 무의탁 독거노인 80세대
- 추진내용 : 문안도우미 및 야쿠르트 배달사업 병행
- 사업내용
 - 안부 및 생활고충 상담, 말벗을 해주는 것
 - 불편사항 및 건의사항을 접수하여 동사무소 담당자 전달

특수시책 5 ● 출산가정 축하 선물(미역) 전달

서1동 관내 주민 중 출산가정을 대상으로 미역을 축하선물로 전달하여 아기 탄생을 축하해 줌으로써 화목한 가족정신 함양.

- 시행시기 : 2010. 1월부터
- 지급대상 : 관내 거주 출산가정
- 소요예산 : 210천원
- 추진주관 : 주민자치위원회

특수시책 6 ● 사랑의 집 리모델링 사업 추진

소외계층의 주거환경개선을 위해 지난 14년간 이어온 사랑의 집 고쳐주기 사업을 주민자치 공모형 프로그램으로 확대운영하고 있음.

- 시행시기 : 2000. 1월부터
- 추진대상 : 관내 수급자중 누수,보일러 수리등 노후된 집을 선정수리 (11세대)
- 소요예산 : 4,000천원 (구 재배정 예산)
- 추진주관 : 새마을지도자협의회

특수시책 7 ● 조직경쟁력 제고 직원 워크숍 개최

정기적인 직원 워크숍을 마련하여 고객만족을 위한 토론 및 성찰의 계기를 마련하여 내부고객만족을 통한 고객감동 행정 실현.

- 추진시기 : 분기1회(4월부터)
- 참여대상 : 서1동 근무 전 직원
- 추진내용 : 현장견학·체험, 스포츠경기 관람, 여행 등



서 2 동

1. 지역특성

- 저소득층 밀집지역으로서 취약한 기반시설과 주거환경이 열악
- 상업 및 주거지역이 병존하며, 금사공단 쇠퇴로 인한 지속적인 인구 감소
- 관내 15개통 중 12개통이 서·금사재정비촉진사업(뉴타운)지구로 지정
- 뉴타운사업과 지하철 3호선(서동역) 개통으로 지역발전 기대감 고조

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2013.12.31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.4	5,642	12,895	6,485	6,410	15	96	10

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
30	1	1	2	15	5	-	-	6

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반 수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
369	547	359	520	10	27

3. 주민자치센터 운영(2013년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이, 청소년	성인남성	노인	기타
102	32	70	102	35	26	10	31	

□ 예산현황 (단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
21,500	21,500	8,929	12,571	-		-	-	

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2013 실적	2014계획	
단학기공(웃음체조)	주2회(월·금)09:30~10:30	30,000원	1,756	1,890	
요가교실(신규반)	주2회(화·목)09:30~10:30	분기별 30,000원	1,938	2,100	
요가교실(동아리반)	주2회(화·목)10:30~11:30	분기별 30,000원			
컴퓨터교실(한글)	주2회(월·목)14:00~15:00	분기별 30,000원	978	1,100	
컴퓨터교실(인터넷)	주2회(월·목)15:30~16:30	분기별 30,000원	894	1,100	
생활영어교실	주2회(수·금)14:30~16:30	분기별 30,000원	1,910	-	
스포츠댄스	주2회(화·수)10:00~11:00	분기별 30,000원	926	1,100	
라인댄스	주2회(화 14:00~16:00, 금 12:30~14:30)	분기별 30,000원	2,048	2,300	
탁구교실	주2회(수·금)13:00~14:00	무료	1,824	-	
한자교실	주2회(화·목)16:00~17:00	분기별 30,000원	862	-	
행복UP 토요스쿨	매주 토 10:00 ~ 12:00	무료	1,730	1,830	
무지개성장교실	주1회(수~토)15:00~18:00	무료	492	-	
어린이바둑교실	주1회(금)14:30~16:30	분기별 7,500원	442	450	
Face To Face	주2회(월~토)	무료	300	-	
무료독서실운영(청소년공부방)	매일 09:00~22:00	무료	10,348	11,000	



4. 2013년 주요사업 성과

□ 주민자치회 활성화 및 사업 추진

- 운영 프로그램 다양화 : 15개 프로그램, 연 인원 26,448명 참여
- 청소년 업무 활성화 : 금정청소년수련관 협약체결
- 주민자치위원 역량 배양 : 위원 위·해촉 일제정비 추진
- 동아리 운영 활성화 : 수강생 및 수료자 동아리 구성 활동
- 주민중심 자치행사 운영 : 동민체육대회, 화합의 밤 행사 등 개최

□ 주민을 섬기는 봉사행정 실현

- 주민 독서 쉼터 조성 : 1층 민원실 앞 유휴 공간 활용
- 고객감동 민원서비스 제공 : FAX 및 복사서비스 대행
- 신속하고 친절할 민원처리 : 주민등록증, 민원서류 발급 문자서비스 발송

□ 사랑과 나눔의 복지행정 구현

- 기초생활보장수급자 등 저소득층 지원 : 369세대 1,692백만원
- 장애인·저소득층 아동 지원 : 219명 228백만원
- 한 부모 가정(모·부자가정)지원 : 54세대 81백만원
- 경로식당 등 어르신 중식 제공 : 12,670여명
- 취약계층 집수리 및 연타배달사업 추진 : 독거노인 등 10여가구
- 출생신고자 축하 선물 증정 : 미역 또는 다시마 증정(64명 448천원)

□ 쾌적하고 안전한 도시환경 조성

- 생활민원 현장 확인 행정 : 일일순찰활동-120회 88건 처리
- 관내 불결지 환경정비 행사 : 13회 400여명 참여
- 가로변 小화단 조성, 쌈지공원 조성 : 4개소 초화 4,400본
- 태극기 꽃이 설치 : 서동중심로변 상가건물(자유총연맹)
- 재난 없는 마을 조성 : 4통 “화재 없는 안전마을” 지정(금정소방서)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	30,583	36,111	22,619	127.9
주민등록등·초본	14,456	18,526	7,014	60
인감증명	4,848	8,331	4,798	20
납세증명	710	812	3,202	3
기타증명(주민증)	8,442	8,442	8,000	35
각종신고	2,127	2,127	-	9

【 2013년 보람 】

- | | |
|----------------------|---------|
| ◆ 주민자치회 숨씨사랑(금정구) | ▷ 최 우 수 |
| ◆ 기록물 정보공개 지도점검(금정구) | ▷ 우 수 |

5. 2014년 주요사업 추진계획

□ 5대 연계사업의 차질 없는 추진

- ‘금정 새마을 금고’와 협약한 출산장려 시책사업
 - “아이사랑 통장 및 도장 만들기”
- 세탁업체 ‘크린토피아’와 협약한 빨래 지원 사업
 - “마음 뽀송” 사랑의 무료 세탁
- ‘금정청소년수련관’과 협약한 청소년 문화탐방 추진사업
 - 청소년이 꿈꾸는 세상
- ‘이바돔 감자탕’과 연계한 중식 제공 사업
 - “어르신 따뜻한 감자탕 한 그릇 드세요”
- ‘봉구스밥버거’와 연계한 경로식당 “쌀”지원 사업
 - “어려운 이웃에게 드리는 희망 담은 쌀 포대”

□ 주민과 함께하는 단체별 다양한 시책사업 전개

- 평화나눔 경로식당의 업그레이드 운영 등 지원 강화
 - 새마을부녀회, 적십자부녀회, 통장연합회, 자유총연맹, 재향군인회



- 주민자치위원회 : 사랑의 요구르트 배달사업, 꽃길 조성사업
- 새마을부녀회 : 어르신 삼계탕나누기, 김장담그기 등
- 좋은건강마을만들기 : 사랑의 국수나누기, 작은음악회 등
- 자유총연맹 서2동분회 : 태극기 꽃이 설치 등

□ 지역 특화사업 “청소년이 행복한 세상”만들기

- 청소년공부방 환경 개선 사업 추진
 - 컴퓨터 교체, 도서 구입, 노후 책·결상 교체 등
- 저소득층 청소년을 위한 문화 탐방 추진
 - 금정청소년수련원과 연계한 다양한 문화 체험
- “해오름 지역아동센터” 활성화 지원
 - 주민자치 프로그램과 연계한 아동 프로그램 발굴

□ 주민이 스스로 참여하는 자치마을 만들기

- 주민자치위원회 역량강화 등 활성화 추진
 - 자치위원 워크숍 등 교육, 장학금 지원 사업 등 추진
- 주민자치프로그램 확대 발굴 추진 등 특성화 추진
 - 평화나눔 경로식당 자체 프로그램 발굴 등
- 주민자치 프로그램 수강생 작품 등 운영
 - 동아리 운영 활성화, 각종 전시 및 발표회 참여 추진

□ 안방처럼 편안한 서2동 주민센터 만들기

- 편안하고 안락한 민원실 환경 개선 사업 추진
 - 혈압측정기 운영, 노후 형광등 LED 교체 등
- 친절하고 신속한 민원 처리 등 주민중심의 편의시책 추진
 - 북카페 등 주민쉼터 조성 및 민원 알리미 서비스 제공
- 주민센터 공간을 활용한 다양한 쉼터 제공
 - 옥상텃밭을 조성하여 어린이들이 직접 가꾸는 체험 공간
 - 어르신들이 편히 앉아서 쉴 수 있는 평상 제공 등

특수시책 1 ● 미래를 향한 꿈 『청소년 문화탐방단』 운영

○ 주민센터와 유관기관의 유기적인 협조로 청소년들의 꿈을 키울 수 있는 프로그램 운영

- 추진기간 : 2014. 3. ~ 계속
- 운영주체 : 서2동주민센터, 해오름지역아동센터, 서3동새마을금고 공부방, 금정청소년수련관
- 내 용
 - 청소년공부방 운영 : 서2동주민센터, 서3동 새마을금고 공부방
 - 저소득층 청소년 문화탐방단 : 금정청소년수련관
 - 저소득층 아동 방과후 공부 : 해오름지역아동센터
- 기대효과
 - 지역사회 청소년들이 꿈과 희망을 키울 수 있는 여건 제공 및 건전한 문화 활동 추진

특수시책 2 ● 희망 품은 『옥상 텃밭』

○ 주민센터 옥상의 넓은 공간(402㎡)을 옥상텃밭으로 활용하여
▷ 자생단체 텃밭체험과 “경로식당”등 유기농 농산물 제공

- 추진기간 : 2014. 3. ~ 12.
- 운영주체 : 새마을부녀회 등 유관단체
 - 주민참여 : 자생단체원 및 인근 어린이집
 - 참여주민의 역할 : 주민쉼터 및 텃밭 체험 등
- 내 용
 - 주민무료도서관 및 청소년 공부방 이용자의 쉼터 제공
 - 인근 어린이집 원생들의 자연학습장으로 활용
 - 수확한 채소는 관내 평화나눔 경로식당에 무료 제공
- 기대효과
 - 옥상을 활용하여 주민쉼터 및 생태학습장으로 활용
 - 농촌 체험 등 생산 활동을 통한 이웃돕기 동기 부여



특수시책 3 ● 정자나무 그늘아래 『평상 만들기』

- 관내 어르신 등 주민들이 편안하게 앉아서 쉴 수 있는 쉼터 기능의 평상을 제작하여 제공

□ 추진기간 : 2014. 3. ~ 9.

□ 운영주체 : 서2동 새마을지도자회 등 단체원

□ 내 용

- ‘평상’이 필요한 장소 선정 및 평상 제작

▷ 주민이 쉴 수 있는 공간 및 평상 관리가 용이한 곳 선정

- 어르신들이 앉아서 쉴 수 있는 평상 제작 공급

※ 평상은 지역실정에 맞도록 크기를 조정하여 제작

□ 기대효과

- 관내 어르신들에게 쉼터를 제공하여 편안하게 쉴 수 있는 공간 제공 가능

서 3 동

1. 지역특성

- 윤산을 등에 업고 있는 지형으로 금정구 동남쪽에 위치하고 있음
- 정책 이주지역 2개통을 축으로 하여 전통시장이 어우러진 주거공간
- 서·금지역 뉴타운 건설 예정지와 지하철 4호선 접속지역으로 교통 요충지

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2013. 12. 31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.92	5,661	13,287	6,725	6,562	18	122	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
59	2	4	7	26	13	-	3	4

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
394	582	374	542	20	40

3. 주민자치센터 운영(2013년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
59	10	49	59	35	4	3	17	0



□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
25,260	25,260	3,855	17,230		4,175			

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2013 실적	2014계획	
노래교실	목요일 10:00~12:00	3만원	3,598	4,800	
스포츠댄스	월·수 10:00~12:00	-	1,656	2,200	
리본&퀼트공예	수요일 10:00~12:00	1만5천원 (재료비 별도)	361	620	
어르신요가교실	화·금 10:00~11:00	3만원	1,440	2,000	
날씬요가교실	화·금 11:00~12:00	3만원	1,249	2,000	
한글교실(첫걸음)	화·목 10:00~12:00	-	649	1,000	
서예교실	월·화 14:00~15:00	-	1,200	1,500	
컴퓨터 교실	월·목·금 10:00~11:00	3만원	1,675	2,000	
독서지도교실	화요일 15:00~16:30	-	314	500	
생활과학교실	목요일 15:30~17:00	- (재료비 별도)	319	520	
청소년 방송댄스	토요일 16:00~18:00	7,500원	442	-	'13.11월~12월
상인&리더아카데미	월요일 18:00~20:00	-	210	-	'13.4월
윤산 건강 걷기	화·금 10:00~11:00	-	1,638	2,400	

4. 2013년 주요사업 성과

□ 주민이 주인되는 자치행정 구현

- 주민자치회 프로그램 운영 활성화 - 13개 프로그램 ▷14,751명
- 주민불편사항 신속해소 - 365처리센터 활용 ▷100건
- 주민을 섬기는 고객지향 민원서비스 - 북카페 및 민원실 초화조성

- 화합의 공동체 형성 - 대보름맞이 화합 한마당, 단체원 단합대회 등

□ 자연 친화적 청정 마을 환경 조성

- 그린 골목길 조성 - 계절별 초화 식재 후 지속관리 ▷2,400본
- 내사랑 윤산 사업 활동 - 윤산 정화활동 단체별 추진 ▷12회
- 방법 순찰 활동 강화 - 안전한 금정 만들기 순찰 활동 ▷36회
- 보건 취약지 전염병 예방 - 동 자율방역 ▷14회
- 재해위험 취약지 및 도시기반 시설 정비 - 폐·공가 주변 안전관리

□ 인정과 나눔의 복지행정 구현

- 저소득주민 생활안정 지원 - 생계·주거 급여 ▷4,692세대, 월 17,000만원
- 한부모가정·소년소녀가장 등 지원 - 장학금 지원 ▷10명, 445만원
- 경로식당 무료급식 봉사활동 - 288회 11,520여명 ▷적십자봉사회, 부녀회
- 독거노인 안부확인 및 건강증진 - 야쿠르트배달 ▷60명/월 25만원

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	27,565	33,660	18,004	110
주민등록등·초본	13,621	16,487	6,448	55
인감증명	3,995	6,786	3,675	16
납세증명	366	377	292	1
기타증명	6,845	7,114	3,190	27
각종신고	2,738	2,896	4,399	11

5. 2014년 주요사업 추진계획

□ 내실있는 주민자치회 운영

- 주민자치회 역량 향상 - 선진시장 벤치마킹, 워크숍, 여성참여 확대 등
- 수요자 중심 프로그램 운영 - 컴퓨터 교실 외, 프로그램 개발 등
- 수강생 재능기부 활동 - 프로그램별 1봉사활동 추진



□ 주민과 함께하는 현장행정 강화

- 행정정보 홍보 강화 - 통별 알림판, 홈페이지 등 각종매체
- 다양한 주민여론 수렴 - 자생단체 회의, 각종 동호회, 간담회 개최 등
- 주민불편·불만사항 신속 해소 - 일일순찰 강화, 365민원처리 활성화

□ 주민이 미소짓는 민원서비스 제공

- 직원 친절 생활화 - 전화민원 친절·신속응대, 친절 교육 실시
- 아늑한 민원실 조성 - 서예작품 전시 등 볼거리 제공, 도서구비 등
- 행복한 직장분위기 조성 - 문화회식 지향(영화, 야구관람, 등산 등)

□ 쾌적하고 아름다운 마을 가꾸기

- 주민참여를 통한 자율청결 활동 - 명예감시원 임명 및 주민홍보 강화
- 운산로 주변 밀착 관리 - 산림훼손 예방, 주변정비 및 정화활동
- 자체 환경정비의 날 운영 - 단체별 환경정비 책임구역 지정·운영
- 수요자 중심의 주거지 전용주차장 관리 - 정기 순찰로 불편 해소

□ 안전한 생활기반 조성

- 밝고 안전한 골목길 만들기 - 방범활동 강화, 보안등 상시점검 등
- 방범 순찰 활동 강화 - 안전한 금정만들기 순찰대 등 지속 운영
- 자율방재단 역량 강화 - 각종 훈련 참가 등으로 대응체계 구축

□ 참여 화합의 공동체 의식 형성 촉진

- 자생 단체 합동 단합대회 - 주민이 주인되는 자치행정 구현
- 어르신 위안 잔치 - 지역 공동체로써 경로효친 사상 실현
- 정월대보름 및 주민 송년의 밤 행사 - 주민 화합 토대 구축

□ 저소득 주민 사회안전망 강화

- 저소득층 기초생활보장 확대 - 수시 방문 확인 등 상담 내실화
- 차상위 계층 등 위기가정 긴급지원 - 파악 철저 및 긴급 대응

- 한부모 가정·소년소녀가장 등 지원 - 장학금, 반찬봉사 지원
- 저소득주민 후원·결연사업 확대 - 후원자 지속 발굴 등

□ 더불어 행복한 나눔 복지 실현

- 저출산·고령화 사회 극복 - 다출산 가정 성품 전달, 경로 행사
- 독거어르신 결연 강화 - 사랑의 안부 전화 및 가사봉사
- 소년소녀가장 등 장학금 지급 - 새마을 금고, 봉사단체 지원

□ 저소득·차상위계층 자활·자립 기반 확충

- 희망근로, 공공근로, 자활 등 일자리 연계
- 각종 홍보게시판 활용 취업 정보 실시간 제공
- 생활안정자금, 전세자금 융자 대상자 적극 발굴 지원

〈 서동시장 활성화 추진 〉

- ◇ 목 적 : 맞춤형 교육을 통한 상인역량강화, 전통시장 경쟁력 제고
- ◇ 대 상 : 교육에 관심 있는 상인 누구나
- ◇ 내 용 : 친절서비스, 판매기법, 상품진열 등
- ◇ 방 법 : 교육·특강, 선진시장 벤치마킹

〈 사랑의 야쿠르트 사업 〉

- ◇ 목 적 : 독거어르신에 이웃간의 정 전달 및 경로효친 사상의 전파
- ◇ 대 상 : 관내 독거 어르신
- ◇ 방 법 : 주5일 독거어르신에 야쿠르트 배달 및 말벗 지원
- ◇ 기대효과 : 독거어르신 안부 확인 및 따뜻한 마을 분위기 조성



특수시책 1

사랑의 무료 공구 대여센터 운영

□ 추진개요

- 추진시기 : 2014. 1.~ ▷동 주민센터
- 대 상 : 지역 주민 누구나
- 내 용 : 가정용 생활 공구 38종 무료 대여
- 주 최 : 새마을지도자협의회

□ 추진계획

- 지속적인 생활용 공구 확충 ▷ 자체 기금 확보
- 활성화방안
 - 독거노인 및 모자가정 세대에 직접 방문 대여 및 무료 출장 수리
 - 취급 부주의 안전 사고에 대비하여 공구 대여 전 사용 요령 안내

□ 기대효과

- 지역 주민의 생활 편의 제공 및 공익적 봉사활동 실현
- 어려운 이웃과 더불어 살아가는 사회 분위기 조성

특수시책 2

보행자 중심 밝은 거리 만들기

□ 추진개요

- 추진시기 : 2014. 4. 1.~
- 대 상 : 서동시장 인근 보행자 많은 도로 중심
- 참 여 : 도로인근 점포주인, 새마을 지도자 협의회 등
- 내 용 : 보행하기 좋은 거리, 밝고 깨끗한 거리 만들기

□ 추진계획

- 실태조사 : 쓰레기 상습 투기 및 불결지 조사 ▷2월
- 책임구역 지정 : 신청 단체 및 자율 참여 주민 등 ▷3월
- 활동전개 : 월 2회 ▷매주 목요일
- 활동내용 : 이동 광고물 정비 및 불결지 청소

□ 기대효과

- 주민 자율 환경정화 활동 참여를 통한 불결지역 개선으로 밝은 거리 분위기 조성 및 애향심 고취

특수시책 3 ● 출산기쁨 함께 나누기(HAPPY BIRTHDAY)

□ 추진개요

- 시 기 : 2014. 2.~
- 대 상 : 관내 출산 가정 신생아 모두
- 내 용 : 출산선물, 새마을금고 통장 개설권 증정

□ 추진계획

- 후 원 : 주민자치위원회, 서3동·서동 새마을 금고
- 지원대상 : 서3동 출산가정(다자녀 가정우대 ▷ 선물 추가증정)
- 방 법 : 출생신고 아동가정 방문 신생아 용품, 산모미역,
통장개설권(1만원 적립) 증정

□ 기대효과

- 저출산 시대 출산기쁨을 함께 나누고 작은 정성을 전달하여 지역공동체로서의 공감대 형성



금 사 동

1. 지역특성

- 금사·회동의 2개 법정동과 주거 및 준공업 지역이 병존
- 회동수원지 등 개발제한구역(GB)이 전체의 54%를 차지함
- 수영강 생태복원사업, 도시첨단산업단지 조성으로 지역발전 기대

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2013. 12. 31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
5.51	4,299	9,906	5,205	4,701	15	97	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
37	4	4	1	11	5	2	1	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
310	476	297	454	13	22

3. 주민자치센터 운영(2014년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
32	4	28	32	18	-	2	12	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
26,500	26,500	22,000	4,500	-		-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	참여인원	운영시기		수강료(원)	비 고
		요 일	시 간		
기타(guitar) 교실	120명	월, 수	10:00~12:00	무료	여름방학 특강
예술작품 감상 교실	120명	미정	미정	무료	여름방학 특강
다도(예절)교실	120명	월	10:00~12:00	30,000	
열린서예	120명	화, 금	10:00~12:00	30,000	
문인화교실	120명	화	14:00~16:00	30,000	
동네 한바퀴(사진강좌)	240명	수	19:00~21:00	30,000	4. 2 ~ 8.13
원어민생활중국어(초급)	120명	목	10:00~11:00	무료	
원어민생활중국어(중급)	120명	목	11:00~12:00	30,000	
금사노인대학 (국어, 일어, 댄스스포츠, 노래)	1,200명	목	10:30~15:00	무료	
한자교실	240명	금	14:00~16:00	무료	
중국어 회화(동아리)	120명	목	12:00~13:00	무료	
댄스스포츠(동아리)	120명	월, 수	14:00~16:00		
사랑이 자라는 텃밭	-	-	09:00~18:00		
금사마을 작은도서관 운영	300명	월~금	09:00~18:00	무료	



4. 2013년 주요사업 성과

□ 주민이 만족하는 자치행정 실현

- 자치위원 역량강화 : 워크숍 1, 강사교육 1회, 견학1회, 신규위원 위촉
- 동사 LED 홍보전광판 설치 : 정보제공 및 주민 알권리 강화
- 공단 생산제품 전시장 재정비 : 10개 업체 30여점 전시
- 건강체험실 설치 : 체지방계 1점, 혈압계 1점, 안마기 2점
- 새주소 안내도 제작 : 동사무실내 민원실 설치
- 사랑의 옥상 텃밭 조성 : 주민센터 1개소, 경로당 3개소

□ 어려운 이웃과 함께하는 복지사각지대 보호서비스 강화

- 저소득 입학생 교복 지원사업 : 중·고교학생 13명 230만원
- 사랑의 전기매트 지원사업 : 저소득 어르신 28명 340만원
- 저소득가정 집고쳐주기 사업 : 저소득 3가구 120만원
- 기업, 종교단체, 새마을금고 지원 : 복지사업 1억8천만원

□ 깨끗하고 편리한 생활기반 강화 (주요투자 사업 ▷ 2,387백만원)

- 공영/ 주거지 주차장 건설 : 2개소 53면 1,637백만원
- 금사공단 보도정비 : 개좌로변 L=379m, B=1.7m 210백만원
- 예원여고 주변도로정비 : L=90m, B=3~6m 500백만원
- 금사자동차학원 주변가로등 설치 : 신규10본 , 교체8등 40백만원
- 청결운동 전개 : 수영강변, 운산 정화활동 8회
- 방역활동 전개 : 공단 및 취약지 대상 16회

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	33,020	43,542	23,778	141
주민등록등·초본	16,395	20,481	8,102	68
인감증명	6,544	12,353	6,258	29
민원24	1,017	1,252	-	5
가족관계증명	7,249	7,641	7,231	31
각종신고	1,815	1,815	2,187	8

5. 2014년 주요사업 추진계획

□ 주민이 공감하는 자치행정 구현

○ 주민만족 자치행정 추진

- ▷ 마을 심부름꾼 활성화 : 통장집 문패달기, 통장신분증 제작·제공
- ▷ 동사 환경 꾸미기 : 화단정비, 시스템에어컨(문화강좌실) 설치
- ▷ 자생단체 활동 강화 : 1단체 1사업 추진, 봉사단체 회원 확충
- ▷ 공단업체 자생단체 가입유도 : 회동첨단사업단지 입주업체 (8개소)

○ 주민주도 자치행정 운영

- ▷ 연령별 맞춤식 강좌운영
: 우리동네 놀e터(청소년), 문화교실(중장년), 노인대학(어르신)
- ▷ 생활인문학 강좌 확대 : 영어·한자교실 신설, 중국어반 증설
- ▷ 수요자 중심 강좌지원 강화 : 예술지구-P(복합문화센터) 강좌 활용
- ▷ 통별 새주소 안내도 책자 제작 : 통별 신(구) 주소지별 안내지도 및 색인부

□ 삶이 행복한 복지행정 추구

○ 저소득 취약계층 복지 증진』

- ▷ 복지틈새 빈곤층 지원 : 「좋은 이웃들」 15개반 구성 운영
- ▷ 생활곤란계층 보호 : 금사공단기업체, 업소 취업알선 추진
- ▷ 기초수급 계층 지원 : 생계보호 적극지원, 자활사업 연계강화
- ▷ 복지안전망 확대 : 기업체·금융·단체 등 후원자 확대
- ▷ 맞춤형 복지서비스 기능강화 : 맞춤형 종합상담 서비스 연계지원

○ 소외계층 보호서비스 강화』

- ▷ 저소득 청소년 관리 : 입학생 교복 무료지원, 장학금 전달
- ▷ 저소득 장년 건강관리 지원 : 치과 무료지원, 건강정보 제공
- ▷ 어르신 지원 강화
: 이·미용 봉사, 목욕비 지원, 효도잔치 추진, 어르신 미소사진 무료 촬영



□ 쾌적하고 안전한 도시환경 조성

○ 산뜻한 도시환경 조성

- ▷ 상습 불결지 예방 : 쓰레기 감시 블랙박스(3대), 경고안내판 설치
- ▷ 수영장 사랑운동 전개 : 낚시감시단 구성, 하천청소, 운동기구 보수
- ▷ 웰빙 산책로 청결 운동 : 윤산 등산로변 중점 추진 (분기별)
- ▷ 웰빙 환경 만들기 추진 : 가로변 초화식재, 자율방역단 활동(하절기)
- ▷ 수영장 생태복원 사업
 - 보행데크 설치: L=285m (8억2천만원) ⇨ 2014년 6월말
 - 생태하천 복원 : L=2.8km양안(17억원) ⇨ 2014년 12월말

○ 재해·재난 없는 도시환경 조성

- ▷ 안전한 금정만들기 순찰대 운영 : 6개 단체(요일 지정) 지속 운영
- ▷ 도로관리운동 전개 : 보도블럭 및 도로관리자 지정 관리
- ▷ 주민편익 사업 추진 : 보도블럭 신설 L=1,160m (570백만원)

특수시책 1

● 회동수원지 진입로(갈맷길 8코스1구간)명품길 조성

- 목 적 : 등산객들이 많이 이용하는 회동수원지 진입로에 꽃길조성과 사진전시로 쾌적한 환경조성 및 부산최고의 갈맷길 조성
- 추진개요
 - 추진기간 : 2014년 3월 ~ 6월(예정)
 - 추진내용 : 넝쿨장미와 초화식재(L=150m), 내고장 사진전시(L=340m)
 - 소요예산 : 700만원
- 기대효과 : 등산객에게 쾌적한 환경 및 볼거리 제공으로 금정구 이미지 제고

부 곡 1 동

1. 지역특성

- 輪山을 배경으로 자연부락과 구획정리지역, 시영APT단지로 형성
- 기초 생활 보장 수급자 집단 거주 등 저소득 주민이 많은 지역
- 서·금사 뉴타운 및 부곡2구역 주택 재개발 지역에 대부분 편입

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2013. 12.

31.현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.71	4,717	10,770	5,308	5,462	14	89	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
34	3	3	2	14	6	-	1	5

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
547	844	500	760	47	84

3. 주민자치센터 운영(2013년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
25	4	21	25	13	4	3	5	-



□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
13,700	13,700	2,500	11,200	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일		수강료 (3개월 분)	참여인원		비고
				2013 실적	2014 계획	
컴퓨터(월,화)	주1회(월,화)	17:00~18:00	-	788	960	
컴퓨터(수,목)	주1회(수,목)	17:00~18:00	-	437	960	
단전호흡(월,수)	주2회(월,수)	14:00~15:00	30,000	-	-	
서예(월)	주1회(월)	10:00~11:00	15,000	427	720	
서예(수)	주1회(수)	10:00~11:00	15,000	430	720	
홈패션(목)	주1회(목)	10:00~12:00	15,000	699	720	
한자 교실(화)	주1회(화)	14:00~16:00	15,000	1962	960	
중국어(초급)	주1회(월)	10:00~11:00	15,000	55	960	
중국어(중급)	주1회(월)	11:00~12:00	15,000	474	960	
아이브레인	주1회(월)	16:00~17:00	-	214	960	
홀로노인 파티쉐	월1회	17:00~18:00	-	360	430	

4. 2013년 주요사업 성과

□ 주민자치를 통한 공동체 형성

○ 주민자치회 운영 내실화

- 주민이 공감하는 주민자치회 운영 : 창의영재교실·서예등 6개 강좌운영
- 주민자치회 작품 전시 및 발표회 개최 : 홈패션(작품20여점), 서예(20점), 사랑의파티쉐 조각케익(10점), 칵테일플래어 공연·발표

- 한발 더 앞장 선 열린 행정 구현
 - 적극적인 동정수행으로 주민불편사항 해소(간담회 등)
 - 찾아가는 생활 밀착형 행정 추진(1일 3회 이상 관내 순찰)
- 고객감동 책임행정 실현
 - 고객 만족 친절 서비스 생활화(월 1회 친절교육 및 업무연찬)
 - 주민화합 도모(순천정원박람회, 산청세계전통의약 엑스포 참관 등)

□ 더불어 함께사는 복지마을 조성

- 국민기초생활보장 수급자 완벽 관리 : 580세대 908명
- 노인일자리 추진으로 저소득층 노인 자활의욕 고취
 - : 연 14명 18,660천원
- 소외 계층을 위한 봉사활동 확대 : 새마을부녀회 등 6개 단체
 - 사랑의 야쿠르트 지원, 행복한 집수리 사업, 출산가정 미역전달 사업 등

□ 쾌적한 환경 및 살기 좋은 마을 조성

- 수요자 중심의 주거지 전용 주차장 관리
 - 1일 2회 이상 순찰 이용자 불편 제로화 (3개소 49개면)
 - 사용료 납부 안내 및 SMS 서비스 안내(월 1회 이상)
- 아름답고 쾌적한 그린마을 조성
 - 환경 정비의 날 지정 운영(매월 3일, 연 12회)
 - 그린가마실 조성사업 추진 : 화단조성·수목식재, 불결지 정비 (3개단체 60명)
- 순찰봉사대 운영 살기 좋은 마을 조성
 - 치안 사각지대 순찰 강화 : 연중 가마실순찰대 운영(주3회, 9개단체)
 - 안전한 등교길 조성 운동 전개 : 발대식 개최 및 캠페인(100명)실시

□ 주민중심의 민원 행정

- 편안하고 안락한 민원실 환경조성 : DTV·안락쇼파, 인터넷 카페
- 민원창구 안내 시스템 설치 : 순번 발행기, 전자식 안내모니터 운영
- 전자민원 전용 창구 운영 : 민원 전용 컴퓨터, 복사기, 팩스 제공



□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	27,968	31,215	17,780	112.4
주민등록등·초본	12,989	15,325	5,900	52.2
인감증명	3,911	5,920	3,540	15.7
납세증명	562	571	380	2.3
기타증명	8,415	9,399	7,960	33.8
각종신고	2,091	-	-	8.4

5. 2014년 주요사업 추진계획

□ 주민과 밀착하는 자치행정 실현

○ 주민자치 역량 강화

- 주민자치위원회 보강 : 각계 각층 인사 영입, 전문 여성위원 위촉
- 홈페이지 활성화 : 주기적 게재 및 정비로 즐겨 찾는 공간으로 육성

○ 주민밀착형 주민자치회 운영

- 지역공동체 자원조사 : 문화·예술 공동체 발굴, 연계·협력 추진
- 주민자치회 시설 개방 확대 : 주민모임, 강좌·세미나 등 활용도 제고
- 주민밀착형 프로그램 개설 : 요가, 산약초 활용등 4개 강좌
- 가마실 극장 정기 운영 : 매주 수요일(10시) 상설영화 상영

○ 주민 지역공동체 활동 활성화

- 1단체 1특색사업 지원 : 웃놀이(자유총연맹), 보훈행사(방위협의회) 방범활동(청년회·새마을지도자), 반찬나눔(부녀회)
- 건강한 지역공동체 형성 : 사랑의 파티쉐·출산세대미역전달(주민자치회), 나라사랑태극기 달기운동(바르게살기)
- 자치센터 수강생 봉사동아리 활성화 : 지역·재능봉사 유인(분기 1회)
- 주민자치·화합 역량 집중 : 단체장 회의, 동민 송년의 밤 개최

□ 희망과 행복 넘치는 복지마을 구현

○ 찾아가는 복지서비스 확대

- 장애인 지원 : 중증장애인 민원 배달제, 가사 방문 도우미 실시
- 무의탁 노인 가정 방문 : 방문도우미 활용 생활실태 조사 및 지원방안 강구
- 기초생활 수급자 지원 : 상대적 빈곤층 중점관리 및 민간지원 강화

○ 더불어 함께하는 복지네트워크 구축

- 민간사회안전망 강화 : 자생단체와 취약계층 결연 정서적, 경제적 지원
- 직업 알선 확대 : 고용안정센타, 시 자활인력지원본부등과 연계추진
- 후원자 지속 발굴 : 병·의원, 관내업소 등 협조 결연사업 추진

○ 다양한 복지 시책 개발

- 『가마실 행복 사업』 추진 : 사랑의 집 고쳐주기 등 사업
- 자원봉사 네트워크 구축 : 봉사단 모집 및 증계체제 확립
- 저소득 주민 욕구조사 실시로 맞춤형 복지 서비스 제공 - 1회

□ 자연친화적인 늘푸른 환경 조성

○ 쾌적한 마을 조성

- 단체 활성화 유도 : 단체별 봉사책임제 시행으로 자율 활동 강화
- 테마별 환경정비 : 꽃길조성, 거리청소, 질서계도 등
- 지역 방역 체계 확립 : 새마을 방역단 활동 강화(하절기 및 수시)

○ 치유와 사색의 힐링 공간 조성

- 봄·가을 윤산 등반대회 및 정화활동 전개 : 윤산 일원(연 2회)
- 여름, 가을 온천천 걷기대회 및 정화활동 전개 : 온천천 일원 (연 2회)

○ 취약지 현장 행정 강화

- 생활 불편사항 발굴·전달 : 도로·하천·보행환경 등 중점 순찰
- 방법취약지역 환경 순찰 : 치안올레길, 공·폐가 순찰 및 점검
 - ▷ 셉테드 행복마을 추진과 연계 주민과 함께 치안 올레길 체험, 범죄예방책 강화
- 청소년 선도 및 지원 : 학교 및 가마실 순찰대(주3회)연계 추진



□ 행정역량 향상을 통한 행정서비스 제고

- 고객 만족도 향상을 위한 행정품질 혁신
 - 업무계획 및 성과분석 : 주기적 업무계획 수립 및 분석, 성과 환류
 - 업무연찬회 실시 : 전문지식 배양을 위해 반기 1회 실시
 - 설문조사 실시 : 고객만족도 향상을 위해 반기 1회 실시
- 편안하고 안락한 주민센터 조성
 - 마을문고 활성화 : 주민선호도서 및 정기간행물 구입·비치
 - 고객만족도 향상을 위한 편의시설 확충 : 민원실 휴대폰 충전기 설치
 - 다양한 주민센터 시설 개발 : 주민 좌담회, 마을회의 장소 등 제공
- 정부3.0 추진에 발맞춘 주민맞춤형 행정서비스 실현
 - 다양한 홍보사항 SMS문자서비스 제공 : 전 단체원
 - 직원·주민간 소통의 공간 마련 : 『주민의 소리함』 설치·운영
 - 『헬프데스크 전담 처리반』 운영 : 1일 담당자 순번 지정, 주민 서비스 요청시 적극 대응·출동

특수시책 1 ● 『가마실극장』 운영

- 일 시 : 매주 수요일 10시 상설 운영
- 장 소 : 가마실극장 (부곡1동주민센터 2층 대회의실)
- 내 용 : 무료영화상영 및 주민소통 공간 마련
- 상영프로그램 : 추억의 영화, 가족 영화, 청소년 영화

특수시책 2 ● 『출산축하 사랑의 미역전달 사업』

- 대 상 : 출생한 아동 가정
- 주 관 : 부곡1동 주민자치위원회(위원장 남창수의 위원 20명)
- 내 용 : 출생신고시 주민자치위원회 명의의 출산축하 사랑의 미역 전달

특수시책 3 『가마실 순찰봉사대 운영』

- 주 관 : 주민자치위원회외 8개 단체
- 시 기 : 주 3회 (월,수,금)
- 내 용 : 단체 전 회원이 참여 안심하고 살기좋은 마을 조성

특수시책 4 동민화합 웃놀이 대회

- 주 최 : 한국자유총연맹 부곡1동분회 (분회장 우말남외 회원 22명)
- 내 용 : 주민, 전 단체원이 참여 화합 웃놀이 대회 개최 후 수익금을 산타로 전환, 불우 이웃 돕기

특수시책 5 윤산 가꾸기의 날 운영

- 주 최 : 주민자치위원회(위원장 남창수의 위원 20명)
- 시 기 : 연 2회(봄, 가을)
- 내 용 : 윤산 정비를 통한 환경 보호 및 주민 화합 도모

특수시책 6 사랑의 요구르트 배달

- 대 상 : 독거노인 10명
- 결 연 : 주민자치위원회(위원장 남창수의 위원 20명)
- 내 용 : 매일 요구르트 배달을 통한 안부, 애로사항 등 확인

특수시책 7 파이팅코리아 새터민 지원

- 대 상 : 전입 새터민(4 ~5세대)
- 주 관 : 방위협의회(연중)
- 내 용 : 전입 새터민 생필품 지원 및 위로, 출산가정에 격려품 전달

특수시책 8 사랑의 국수 대접 행사

- 대 상 : 저소득층 노인 150여명
- 주 관 : 새마을부녀회 (회장 윤성숙외 16명)
- 내 용 : 저소득층 독거노인을 매월1회 동사무소 초청 중식대접



특수시책 9 ● “사랑을 배달하러 갑니다! 파티쉐 수호천사!”

- 대상 : 부곡1동 홀몸 어르신 30명
- 주관 : 부곡1동 주민자치위원회(위원장 남창수의 위원20명), 부산정보관광고 조리과 봉사 동아리 학생 20명
- 내용 : 월 1회 직접 롤케익 제빵, 홀몸 노인 방문, 일일 손자 되어 주기

특수시책 10 ● 사랑의 김장김치 나눔 사업

- 대상 : 저소득층 독거노인(60명)
- 후원 : 새마을 부녀회(회장 윤성숙의 회원 16명)
- 내용 : 김장철 200여 포기의 김치를 담가 저소득 독거노인에게 전달

특수시책 11 ● 『사랑의 물래 산타』

- 대상 : 소년·소녀가장, 모·부자가정 20세대
- 후원 : 한국자유총연맹 부곡1동분회(분회장 우말남의 회원 22명)
- 내용 : 소년·소녀들이 받고 싶어 하는 선물 구입, 깜작 전달

특수시책 12 ● 『행복한 집수리』

- 대상 : 저소득 가구
- 결연 : 새마을 지도자 협의회(회장 김지영의 회원 21명)
- 내용 : 성금품 및 자체 자금으로 자력 수리가 어려운 가구 주거환경 개선

특수시책 13 ● 『6.25 참전용사 초청 위로잔치』

- 일시 : 매년 6월
- 대상 : 관내 6.25 참전용사 25명
- 주관 : 방위협의회(회장 김재연의 회원 26명)
- 내용 : 생존 참전 용사 25명 초청 위로잔치 및 선물증정

부 곡 2 동

1. 지역특성

- 윤산과 온천천을 끼고 있는 자연친화적인 주거공간이 형성된 도심지로 초·중·고·대학이 고루 형성되어 있어 교육여건이 양호하며
- 정월대보름 마을당산제 행사 개최, 2013. 구민체육대회 종합준우승의 성적을 거두는 등 주민간의 화합과 결속을 도모하여 지역발전에 앞장을 섬

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2013. 12. 31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
1.20	6,942	18,503	9,058	9,445	19	143	10

- 주요시설

계	공공기관	교육시설	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
60	2	14	5	21	7	1	-	10

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
250	370	233	337	17	33

3. 주민자치센터 운영(2013년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
159	63	96	159	56	21	35	47	-



□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
22,940	22,940	7,850	15,090	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2013 실적	2014계획	
기공체조	주2회(월,수) 10:00 ~ 11:30	10,000원	2,451	2,500	
일 본 어	주1회(화) 14:00 ~15:30	무료	599	650	
컴 퓨 터	A반(월,수),B반(화,목) 10:00~12:00	10,000원	1,295	1,400	
꽃 꽃 이	주1회(화) 10:00 ~11:30	5,000원	410	410	
사물놀이	주1회(금) 12:00 ~13:30	10,000원	285	330	
민요장구	주1회(금) 13:30 ~15:00	10,000원	369	390	
엔틱한지공예	주1회(목) 10:00 ~11:30	5,000원	335	400	
영어스토리텔링	주1회(월) 14:00 ~16:50	5,000원	200	220	
서 예	주1회(목) 15:00 ~16:30	무료	150	200	

4. 2013년 주요사업 성과

□ 감동하는 자치마을 조성

- 주민자치역량 강화 - 자치위원 교육, 우수주민자치회 벤치마킹 각 1회
- 주민자치회 프로그램 활성화 - 9개 강좌 760회, 수강생 솜씨자랑 개최
- 당산제 거행 - 마을안녕 기원 및 주민 단합도모 ▷ 정월대보름 120명
- 제26회 구민체육대회 참가 - 자생단체원, 주민 등 300여명 ▷ 종합 준우승

□ 안전하고 쾌적한 마을 조성

- 안전한 우리마을 만들기 - 부곡2동 자율방범대 활동 ▷ 300회, 1,200명
- 깨끗한 녹색마을 조성 - 소공원 가꾸기, 운산·온천천변 정화활동 ▷ 연12회
- 자율방역단 활동 - 6월~10월 연막소독 ▷ 통장연합회 17회 76명

□ 함께 나누는 행복마을 조성

- 저소득 학생지원 - 장학금, 참고서 및 교복 지원 ▷ 연16명(중·고) 5,000천원
- 신생아 행복나누기 - 출산축하금 전달, 귀요미 사진전 개최 ▷ 85명, 1,590천원
- 긴급구호 지원 - 의료 및 생계 위기가구 발굴 ▷ 82명, 5886천원
- 찾아가는 나눔 - 경로당 방문, 목욕봉사, 경로잔치 등 ▷ 500명, 5,000천원

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	38,689	49,450	33,021	153.6
주민등록등·초본	19,291	24,423	9,769	77
인감증명	7,524	12,421	7,452	30
납세증명	914	952	761	3.6
기타증명	8,825	11,654	15,039	35
각종신고	2,135	-	-	8

5. 2014년 주요사업 추진계획

□ 고객 중심의 친절행정 추진

- 고객감동 민원서비스 - 친절마인드자세확립, 자체 친절교육 실시 (월1회)
- 쾌적한 민원실 조성 - 민원상담·대기실 정비, 인터넷부스 운영
- 주민센터 시설 제공 - 2층 카페테리아 조성과 주민개방



□ 주민과 함께하는 자치행정 추진

- 주민자치회 역량 강화 - 교육 및 수강생 경진대회 개최
- 프로그램 운영 내실화 - 수요자중심 프로그램 지속 발굴, 공모형 프로그램 운영
- 현장 소통행정 추진 - 정거장 대화, 경로당 방문, 신속한 현장방문 민원처리
- 주민불편사항 발굴 해소 - '가마실 지역문제 해결단' 구성·운영

□ 찾아가는 재난예방 행정 추진

- 재난취약지 순찰 강화 - 재해·재난 우려지 순찰 및 동향과약 철저
- 재난·안전사고 사례 홍보 - 자생단체회의, 다중집합건물 관리자 대상
- 자율 방범활동 강화 - 자율방범대, 어머니폴리스회(CPTED행복마을)연계

□ 아름답고 깨끗한 마을 만들기 추진

- 내집 앞 내가 쓸기 운동 전개 - 통장 및 자생단체원 솔선 주민참여 유도
- 환경정비의 날 운영 - 분기1회, 윤산 및 온천천변 등 불결지 정비
- 녹색마을 조성 - 꽃동산가꾸기, 소공원 청소 등 정비
- 어린이 환경봉사대 운영 - 특별활동 연계(관내 초등학교 학생 40명)

□ 희망과 용기를 나누는 행복마을 조성

- 위기가정 긴급 지원 - 지역발전 기금으로 생계, 의료, 재해지원금 마련
- 저소득 학생지원 - 장학금, 참고서 및 교복지원
- 신생아(둘째) 출산 지원 - 출산축하 상품권 지원 및 축하 메시지 발송

□ 찾아가는 복지행정 추진

- 중증질환 및 독거노인 방문사업 확대 - 요구르트·반찬전달, 목욕봉사 등
- 주거 취약가정 집수리 등 지원 - 자생단체 및 개인봉사활동 연계 추진
- 위기가구 발굴 확대 - 통장 등 활용 위기가정 발굴 및 맞춤형 지원

특수시책 1 ● 안전한 마을 통합 자율방범망 구축

□ 추진개요

- 목 적 : CPTED 행복마을 개촌과 더불어 기존 자율방범대와 신설된 어머니폴리스회와 연계 강화 → 통합방범망 구축
- 운영기간 : 2014. 1월 ~ 계속
- 순찰단구성 : 96명 ▷ 자율방범대57명, 어머니폴리스회39명
- 활동기간 : 월~금, 21:30~익일00:30(연중)
- 주요활동지역 : CPTED 행복마을, 학교주변, 공터 등 관내 취약지

□ 기대효과

- 범죄 제로화를 통한 안전하고 살기좋은 마을 조성
- CPTED 조성에 따른 기대효과 극대화

특수시책 2 ● 복지사각지대 해소 맞춤형 지원

□ 긴급구호 지원 사업

- 추진기간 : 2014. 1월 ~ 계속
- 대 상 : 생계, 질병 등 갑작스런 위기를 맞은 저소득 가구
- 지원금액 : 가구별 100 ~ 200천원
- 소요예산 : 1,000천원(주거지주차 위탁수수료 수입)

□ 저소득 가정 교복비 지원 사업

- 추진기간 : 연초(입학 전)
- 대 상 : 저소득 가정 중·고생 자녀
- 지원방법 : 교복구입비 지원(1인당 250천원)
- 소요예산 : 3,000천원(주거지주차 위탁수수료 수입)

□ 기대효과

- 저소득 위기 가구에 맞춤형 적시 지원 효과 극대화



특수시책 3

주민자치 프로그램 한마당 개최

□ 개최개요

- 시 기 : 2014. 9월 중
- 장 소 : 프로그램 운영 교실(주민센터 2층 대·소 강의실)
- 대 상 : 국학기공 등 수강생, 강사 및 주민자치위원 등 120여명
- 내 용 : 수강생 작품 전시 및 경연대회 개최
- 특 전 : 우수 프로그램은 구청 솜씨자랑 한마당 참가 지원

□ 기대효과

- 수강생들의 선의의 경쟁을 통한 프로그램 수강생 수준 향상
- 주민자치회 수강생 자긍심 고취를 통해 참여 활성화 도모

특수시책 4

도로명주소 생활정보 안내도 제작·배부

□ 사업개요

- 추진기간 : 2014. 3월 ~ 6월
- 추진배경 : 도로명주소 전환에 따른 주민 불편해소를 위해 안내도 제작·배부
- 소요예산 : 1,200천원(공모형 주민자치회 프로그램)

□ 기대효과

- 주민 불편 해소 및 생활정보 수록으로 주민 편의 증대

특수시책 5

도시미관개선 전신주 시트 정비

□ 추진개요

- 추진기간 : 2014. 7월 ~ 9월
- 내 용 : 관내 불결지·방법취약지에 전신주 시트를 제작·부착
- 소요예산 : 1,200천원(공모형 주민자치회 프로그램)

□ 기대효과

- 작은 변화로 도시 미관개선 효과 극대화

특수시책 6 ● 주민센터 내 카페테리아 조성

□ 추진개요

- 시 기 : 2014. 10월 ~ 12월
- 목 적 : 동사 유휴공간을 활용하여 주민간의 소통공간 조성
- 추진계획
 - 내부인테리어 공사 및 집기류 구입 : 2014. 11월
 - 주민 개방 운영 : 2014. 12월
- 소요예산 : 7,000천원(1회 추경예산 편성)

□ 기대효과

- 주민간 소통의 장소 마련으로 주민사랑방 역할 제고
- 학습 커뮤니티 공간 제공으로 평생교육 활성화 및 저변 확대



부 곡 3 동

1. 지역특성

- 부산동북부 육로 관문에 위치한 교통요지로서 금정구의 중심지역
- 중앙대로를 끼고 주택지역, 대형아파트단지, 업무·종교·교육시설 밀집
- 윤산·회동호를 배경으로 부산시민의 휴식처를 자랑하는 생태관광지역
- 주변 상권 발달로 유동인구·교통량 증가 등에 따른 행정수요 급증

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2013.12.31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.21	6,654	18,035	8,716	9,319	17	141	10

□ 주요시설

(2013.12.31. 현재)

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
66	5	3	8	12	27	2	-	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

(2013.12.31. 현재)

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
187	288	169	254	18	34

3. 주민자치센터 운영(2013년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
82	18	64	82	45	12	7	18	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사 수당	공모형 프로그램	소계	시설비	기타
21,020	21,020	6,211	9,809	-	5,000	-	-	-

□ 프로그램 안내

(단위 : 명)

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비 고
			2013 실적	2014 계획	
서예교실	월,수 10:00~11:30	동아리	1,169	1,232	
일본어교실	화,목 10:30~12:00	동아리	353	528	
국학기공	화,목 15:00~16:00	무료	1,115	1,200	65세이상
라인댄스	월,수 12:30~13:30	30,000	1,221	1,820	
다이어트 스트레칭	화,금 13:30~14:30	무료	317	1,150	
생활풍수	월 15:00~17:00	15,000	270	300	
비즈공예	수 10:00~12:00	15,000	411	430	
주산수리셈	금 15:00~17:00	15,000	445	450	어린이
기타교실(초/중급)	수 14:30~15:30/16:00~17:00	30,000	478	510	
부곡밴드스쿨	수,금 10:30~12:00	30,000	311	-	
두드림난타(주간)	목 10:00~12:00	30,000	181	625	
두드림난타(야간)	월 19:00~21:00	30,000	152	630	



4. 2013년 주요사업 성과

□ 주민과 소통하는 자치문화 조성

- 주민자치회 프로그램 내실 운영 : 15개 강좌, 6,793명 참여
- 지역사회 문화·교육·복지 단체와 네트워크 구축 및 연대사업 추진
- 동사환경정비 : 30년 노후동사 시설확장 및 리모델링 공사
- 동민화합 애향심 고취 : 주민화합잔치, 체육대회, 달맞이행사 등 개최
- 세대간 소통프로그램 운영 : ‘갑남을너씨의 이름찾기’, ‘도배로만’ 등

□ 안전하고 살기좋은 마을조성

- 운산 및 오류동 갈매길 환경정비, 생활주변 대청소 : 월1회 실시
- 안전한금정만들기 순찰대, 오류동갈매길 순찰대 운영 : 주2회 방범활동
- 취약지·재해위험지, 쓰레기수거 등 주민 불편사항 사전파악 및 적기해소
- 주민자율방역활동을 통한 쾌적한 환경 조성 : 주1회 실시

□ 더불어 함께사는 이웃사랑 실천

- 복지 사각지대 해소 및 맞춤형 지원서비스
- 효행사상 실천: 어르신 삼계탕·떡국·팥죽 대접행사, 방문노인돌봄서비스, 마을 경로잔치, 경로당청소, 사랑의 연탄 및 반찬전달
- 웰빙건강바우처 지원, 이웃사랑장학금 전달

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	40,465	48,021	15,440.8	186.4
주민등록등·초본	15,721	19,704	7881.6	62.4
인감증명	5,242	11,686	7011.6	46.3
납세증명	611	620	224.0	2.4
기타증명	15,897	16,011	142.1	63.5
각종신고	2,994	-	181.5	11.8

【 2013년 주요업무평가 수상 】

◆ 주민자치회 운영 평가(금정구)	▷ 우수상
◆ 친절평가단 운영결과(금정구)	▷ 최우수
◆ 녹색생활실천 동주민센터 평가(금정구)	▷ 우수상

5. 2014년 주요사업 추진계획

□ 주민과 함께하는 자치문화 발굴

- 지역자원과 연계한 내실있는 주민자치회 프로그램 육성
- 효율적인 주민자치 시설 및 장비 보강
- 지역공동체 문화 및 의식 확산

□ 편안하고 정감있는 마을조성

- 안전한 금정 만들기 참여 확산
- 자생단체 및 동호인 활성화 지원
- 동민화합 및 애향심 고취

□ 주민감동 친절봉사 행정추진

- 청렴한 공직생활로 감동행정 실현
- 친절 생활화 및 민원 서비스 제고
- 편안하고 쾌적한 민원실 분위기 조성

□ 주민밀착 생활공감 행정실천

- 찾아서 해결하는 생활밀착형 행정 추진
- 주민여론 청취 불편사항 적기해소
- 주민생활 취약지 현장확인 확행
- 쾌적하고 편안한 생활환경 조성

□ 복지사각지대 해소 및 맞춤형 지원

- 확인과 소통을 통한 취약계층 발굴 및 지원 확대
- 긴급 복지 지원제도 활성화
- 노인돌봄 서비스 제공
- 지역복지자원 발굴 확대 및 나눔문화 확산



특수시책 1 ● 청소년 효자손봉사단 「어르신 장수사진 찍어드리기」

□ 목 적

- 고령층 인구가 많은 지역특성을 고려하여, 어르신들(1세대)과 청소년들(3세대)의 1·3세대 소통을 통해 홀로어르신의 정서적 외로움을 경감시키고, 청소년에게 올바른 봉사활동의 기회를 제공하여 세대간의 갈등을 해소하고자 함

□ 추진개요

- 추진기간 : 2014. 5월 ~ 9월(5개월)
- 대 상 : 홀로어르신 80명, 청소년 자원봉사자 20명
- 내 용 : 청소년들이 사진, 메이크업 등의 전문교육을 받은 후, 홀로 어르신댁을 방문하여 장수사진 찍어드리기

□ 기대효과

- 영정사진을 찍으면 오래산다는 속설에 따라 어르신들의 무병장수를 기원하고, 청소년들에게 삶의 의미를 되새겨보는 소중한 계기 부여
- 청소년들에게 전문교육 및 직업 체험의 기회를 제공하고, 새로운 도시형 문화 봉사활동 프로그램 제시

특수시책 2 ● 다문화가정 무료작명서비스

- 목 적 : 한국식 이름을 짓기 어려워하는 다문화가정에 한글이름을 지어줌으로써 한국문화에 보다 빨리 익숙해지도록 지원하고자 함

□ 추진개요

- 수혜대상 : 금정구 거주 다문화가정(귀화자, 다문화가정 신생화)
- 내 용 : 다문화가정 부모와 자녀들을 위한 무료작명서비스
- 작 명 가 : 주민자치회 ‘생활풍수’ 프로그램 강사의 재능기부

□ 기대효과

- 다문화가정의 한국문화 적응 지원
- 지역주민의 재능기부를 통해 나눔의 미덕 실천

특수시책 3 ● 저소득주민 웰빙건강 바우처 사업

- 목 적 : 소외된 이웃에게 양질의 기초생활을 영위할 수 있도록 하며, 나눔실천을 통해 따뜻한 마을 분위기 조성
- 추진개요
 - 수혜대상 : 한부모 가정, 조손가정, 독거노인 등
 - 내 용 : 저소득층 세대에 매월 미용 및 목욕쿠폰 지급
 - 재원부담 : 주민자치위원회 자체회비(80%), 관내 이·미용업체(20%)
- 기대효과
 - 주민자치위원들의 사랑나눔 실천으로 어려운 이웃에게 따뜻한 정을 전하고 행복공감대를 형성할수 있는 계기 마련
 - 관내 이·미용업체의 적극적인 참여(저소득층 할인혜택)로 주민자치 실현 및 더불어 함께하는 마을분위기 조성

특수시책 4 ● 어린이 토요일과학교실

- 취 지 : 기초과학의 중요성이 부각됨에 따라 생활밀착형 과학프로그램 운영으로 창의적 인재를 양성하고자 함.
- 추진개요
 - 추진기간 : 2014. 3월~12월 매주(토) 10:00~11:30 (35회 과정)
 - 대 상 : 초등학생 3~6학년 (24명)
 - 내 용 : 수학, 화학, 물리, 공학, 지구과학 전반에 대한 실험·실습 위주의 과학수업 진행 ▷ 부산과학기술협의회 연계
- 기대효과
 - 체험위주의 과학프로그램 운영으로 기초과학에 대한 청소년들의 흥미 유발



부 곡 4 동

1. 지역특성

- 중앙로와 지하철이 연계된 간선도로가 관통하는 교통 중심지
- 중·소형 APT와 일반주택으로 형성된 주거 밀집지역
- 서·금사 도시재정비(뉴타운) 촉진지구로 생활여건 취약 지역

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2013. 12. 31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.67	6,250	15,504	7,640	7,864	16	113	10

□ 주요시설

계	공공 기관	학교	금융 기관	의료시설		사회복지 시설	종교 시설	시장	경로 식당	경로당
				병·의원	약국					
40	2	2	4	8	3	-	10	-	1	10

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
316	405	302	400	14	25

3. 주민자치센터운영(2013년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
94	12	82	94	60	14	10	10	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
15,500	-	4,500	11,000	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2013 실적	2014계획	
요가 교실	주2회 (화,목) 09:00~11:00	월 10,000원	6,300	6,500	3개반
일본어 강좌	주1회 (월) 10:00~12:00	월 5,000원	477	500	1개반
꽃꽂이 교실	주1회 (화) 11:00~13:00	월 5,000원	625	700	1개반
생활과학 교실	주1회 (목) 16:30~18:00	무료, 재료비 별도	380	400	1개반
문인화 교실	주1회 (금) 10:00~12:00	월 5,000원	567	600	1개반
민요와 장구교실	주1회 (수) 10:00~12:00	월 10,000원	343	400	1개반
멀티원 다원화교실	주1회 (월-토) 10:00~12:00	무료	120	500	1개반

4. 2013년 주요사업 성과

□ 주민중심의 열린 행정 실현

- 주민위주 프로그램 운영 : 요가교실 외 7개 강좌 10,000여명 참여
- 클린부곡봉사대 운영 : 주민계도 청결 캠페인 연15회 450명 참여
- 주민 편의시설 설치 : 장애인 편의시설 설치(19백만원), 작은 도서관 운영(도서 1,200권 확보)

□ 나눔을 함께 하는 복지마을 조성

- 단체원 단합대회 개최 : 단체원 등 70명, 친목과 화합 도모
- 주민 화합 한마당 추진 : 경로잔치, 어르신 삼계탕대접, 김장전달
- 더불어 사는 이웃사랑 : 사랑의 연탄배달, 집 고쳐주기, 성금(품)전달
- 주민자치위 시책 사업 : 독거노인 요구르트 배달, 출산장려미역전달



□ 쾌적하고 정감 있는 마을 가꾸기

- 주민생활 불편 해소 : 취약지 순찰 확행, 365민원처리 125건 정비
- 상습침수지 재해예방 : 5통 하수구 신설(150m), 경로식당 맨홀보수
- 쾌적한 마을 환경 조성 : 하계방역 24회, 초화식재 4회, 실버환경청결 1,000명
- 화재 없는 마을 조성 : 2통 소화기(243개), 화재 감지기(486개) 설치

□ 2013년 주요 업무평가 수상

- 2013년 상반기 금정구 전화친절도 평가
 - ▶ 금정구 전체 1위
- 저탄소 녹색성장 승용차 요일제 활성화 추진
 - ▶ 부산광역시 『우수상』
- 금정구 주관 친절분야 UCC 동영상 제작
 - ▶ 금정구 『최우수』

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	35,104	36,364	21,535,200	106
주민등록 등·초본	15,330	18,716	7,486,400	51
인감증명	7,676	7,833	4,699,800	21
납세증명	394	466	-	1
기타증명	8,845	9,349	9,349,000	26
각종신고	2,859	-	-	7

5. 2014년 주요사업 추진계획

□ 사각 없는 저소득주민 관리

- 기초수급자 실태 관리 : 주거·생계·건강상태 정기 방문 확인
- 신 빈곤층 생계지원 : 취업알선, 의료비 및 생계비 적기 지원
- 저소득가정 생계안정 지원 : 생활안정자금·전세자금, 장학금 지원
- 저소득층 자립기반 조성 : 노인일자리, 희망·공공근로, 자활사업 알선

□ 취약계층 복지증진 추진

- 노인 사회 안전망 구축 : 요구르트배달사업, 문안도우미 안부 방문
- 장애인 복지향상 : 생계비지원, 취업알선, 정기적 방문상담
- 아동보호 재정지원 : 소년소녀가장 결연, 결식아동 중식지원
- 출산 장려 및 격려 : 출산 축하금, 미역·다시마 기념품 제공

□ 사회복지 네트워크 기능 강화

- 무료급식소 운영 : 1개소(경로식당) 결식우려 노인 무료급식
- 소외계층 사랑 나눔 : 경로잔치, 집수리, 목욕봉사, 반찬전달 등
- 어려운 이웃돕기 결연 : 단체, 독지가 연계 후원 성금(품) 모금 전달

□ 주민 참여 자치문화 조성

- 주민자치회 운영 내실화 : 유능인사 발굴, 여성위원 보강, 자치능력제고
- 자치프로그램 활성화 : 작품전시회, 수강생 작품 발표회 개최
- 주민자치회 자치역량 강화 : 선진 자치위원회 현장 견학 우수시책 벤치마킹
- 공모형 프로그램 발굴 : 사회진흥 프로그램 창안·운영, 지역현안 해결
- 주민 화합 행사개최 : 체육행사, 경로잔치, 송년회, 동민단합대회

□ 감동을 주는 친절 민원 서비스 제공

- 유머 있는 민원실 운영 : 민원 발급 창구에 넌센스 유머글 부착·제공
- 민원실 주민편의 제공인터넷부스 및 작은 도서관 운영, 팩스 무료 전송
- 안락한 동사환경 조성초화 식재, 환경정비의 날 운영, 수강생 작품전시
- 클린부곡봉사대 운영 : “내 집 내 가게 앞 스스로 치우자” 캠페인 지속 전개
- 법정 선거사무 완벽추진 : 주민등록일제 정리, 투표율 제고에 총력



□ 안전하고 편안한 마을 조성

- 찾아가는 현장 행정전개 : 관내 주요 취약지 순찰강화, 주민 안전 제고
- 재난 예방·복구체계 확립 : 방재예찰활동 강화, 자율방재단 운영 내실화
- 폐가, 공가 중점 관리 : 소유자 행정지도, 상급기관 정비 협조 요청
- 화재 없는 마을 조성 : 취약지 소화기 및 화재감지기 추가 설치 추진

특수시책 1 ● FUN-웃음치료 프로그램 구성 운영

□ 추진개요

- 기 간 : 2014년 하반기
- 수혜대상 : 저소득 소외계층 20여 세대
- 운영시기 : 연2회 상반기(5월), 하반기(10월)
- 운영강사 : 공무원1명(웃음치료사 1급 자격증 소지자)
- 추진내용
 - ▷ 요가 동작을 통한 친밀감 향상 유도
 - ▷ 웃음치료 레크리에이션 운영

□ 기대효과

- 저소득 가정의 심신 건강 회복과 행복한 삶 영위에 기여

특수시책 2 ● 어르신 Long-Long Day 메밀국수 대접

□ 추진개요

- 추진기간 : 2014. 하반기
- 지원대상 : 식사지원을 희망하는 75세이상 저소득 주민(50여명)
- 식사제공 : 중식(메밀국수)
- 추진방법
 - ▷ 홀로어르신 등 소외계층과 관내 후원업체와 연계
 - ▷ 매월 중식 지원 희망 대상자 선정
 - ▷ 해당일 동 주민센터에서 대상자 인솔 및 개별이동
 - ▷ 제 공 자 : 봉평메밀가(대표 : 공재현)

□ 기대효과

- 나눔의 지역문화 확산을 통한 이웃 사랑 전개

특수시책 3 ● 새마을기 계양대 설치

□ 추진개요

- 추진기간 : 2014. 3월 중
- 설치장소 : 온천장도시철도역 북측주차장 앞
- 설치내용 : 계양대설치(국기 1개, 새마을 6개)
- 소요예산 : 1,500천원
- 주 관 : 새마을지도자협의회

□ 기대효과

- 근면·자조·협동의 새마을정신을 계승 발전시키고 새마을가족의 자긍심 제고

특수시책 4 ● 나라사랑 국기달기 시험거리 조성

□ 추진개요

- 추진기간 : 2014. 6월 중
- 조성구간 : 부곡로18번안길 42~72(100m)
- 추진내용
 - ▷ 국기 꽃이대 설치(60개) 및 태극기 달기 캠페인 추진
 - ▷ 소요예산 : 1,200천원
 - ▷ 주 관 : 바르게살기협의회

□ 기대효과

- 주민들의 애국심을 고취하고 올바른 안보의식 확립에 기여



장 전 1 동

1. 지역특성

- 금정산 자락을 배경으로 쾌적하고 교통이 편리한 주거환경지역
- 부산대학 북문과 도시철도장전역과 연계한 젊은 문화 상권 형성
- 원룸형 주거공간 증가로 주민의 공동체 의식 결여와 주차난 등 심화
- 주거 개선사업 확산, 환경개선에 따른 인구 역외 유출 심화

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2013.12.31. 현재)

면적(km²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.28	8,137	17,034	8,594	8,440	18	106	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
29	2	2	3	10	5	-	1	6

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
188	285	182	278	6	7

3. 주민자치센터 운영(2013년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
57	23	34	57	25	6	15	11	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
21,000	21,000	7,940	8,560	0	4,500	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비고
			2012 실적	2013계획	
일본어(초급)	주 2회(수,금) 15:30~17:00	30,000	25	25	
일본어(중급)	주 1회(월) 14:00~15:30	-	25	25	
서 예 교 실	주 2회(화,목) 09:00~11:00	30,000	25	25	
파워스트레칭	주 2회(화,목) 15:00~16:00	-	20	20	
중국어교실	주 2회(화,목) 16:00~17:30	30,000	20	20	
한국무용(초급)	주 1회(화) 10:00~11:00	40,000	15	15	
한국무용(중급)	주 2회(화,목) 11:00~12:00	40,000	15	15	
이야기역사교실	주 1회(수) 10:00~11:30	-	20	20	
이주여성 한글교실(초급)	주 1회(목) 12:30~13:30	-	20	20	
이주여성 한글교실(중급)	주 2회(목) 13:30~14:30	-	20	20	



4. 2013년 주요사업 성과

□ 소통하고 신뢰하는 감동행정 창출

- 친절·신속한 민원처리 - 친절교육, 업무연찬 등 주민만족 서비스 제공
- 편하고 친근한 민원실 운영 - 복사·FAX·스캔 및 다과류 비치
- 주민자치회 운영 활성화 - 워크숍, 교육참여, 맞춤형 프로그램 운영

□ 건강하고 함께하는 지역복지 구현

- 저소득층 지원 - 생계·주거·의료급여 등 190세대 780백만원
- 위기가정 보호 - 기초수급자 책정 27세대, 이웃돕기 18세대
- 소외계층 보호 - 독거노인 생일상차려주기 13명, 김장나누기 160명

□ 안전하고 살고 싶은 생활환경 조성

- 살기 좋은 주거환경 유지 - 방역 2개단체 50회, 자율방범 100여회
- 현장위주의 예방순찰 강화 - 재해위험지·취약지 순찰, 365처리 250여건
- 주민불편해소, 가로환경 정비 - 파손도로, 적치물 정비, 쓰레기 수거 100여건

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천 원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	49,401	58,662	31,593	197
주민등록 등·초본	24,014	28,633	11,145	94
인감증명	6,436	11,059	6,635	26
납세증명	712	731	584	4
기타증명	14,526	14,526	13,229	57
각종신고	3,713	3,713	0	16

【 2013년 보람 】

- ◆ 미리내 행복마을 지정(부산시)
- ◆ 승용차 요일제 평가(부산시) ▷ 장 려
- ◆ 주민자치회 솜씨자랑(금정구) ▷ 장 려

5. 2014년 주요사업 추진계획

□ 주민참여 활성화로 역동적인 주민자치 실현

- 주민자치위원 역량 제고 - 교육참여, 선진지 견학, 워크숍 개최
- 수요자 중심의 프로그램 운영 - 만족도 조사, 프로그램 정비, 동아리운영
- 주민자치회 홈페이지 내실 운영 - 다양한 정보 제공 및 주민참여방 운영

□ 주민이 만족하는 행정서비스 제공

- 친절·신속·공정한 민원처리 - 업무 매뉴얼 정비 및 업무연찬, 친절교육
- 민원처리 결과 알림 서비스 - SMS를 통한 민원처리결과 알림 문자
- 다시 찾고 싶은 주민센터 운영 - 인터넷 정보방, 편의장비 및 다과 비치

□ 주민생활 밀착 현장중심의 실용행정 추진

- 주민소통을 위한 현장행정 강화 - 일일 순찰강화, 365민원처리 활성화
- 구·동정 시책의 신속한 전파 - 각종 매체를 통한 빠른 전달 및 홍보
- 지역·주민공동체 활성화 추진 - 대표자 회의, 의견수렴, 발전방안 논의

□ 저소득층 복지지원 서비스 강화

- 생활지원 체계 구축, 상담 활성화 - 방문·전화상담 증가로 복지욕구 해소
- 취약계층 중심의 복지행정 전개 - 주기적인 생활실태 및 욕구 조사
- 지역자원 연계, 복지 네트워크 구축 - 이웃돕기, 결연사업, 단체 지원 등

□ 사랑과 나눔으로 건강한 복지공동체 실현

- 독거노인 복지지원 사업 강화 - 생일상 차려드리기, 안부도우미 활동
- 저소득층 학비지원 사업 추진 - 민간(외부) 장학회, 후원자 지속 발굴
- 주거복지 지원 자원봉사 활성화 - 환경이 열악한 세대와 봉사자 연계



□ 생활안정을 위한 자립·자활 기반 조성

- 저소득층 자립·자활 기반 지원 - 지역공동체일자리, 자활사업 등 발굴
- 저소득 주민 생활안정 적기 지원 - 전세·생활안정자금 용자추천 및 지원
- 취약계층 복지지원 사업 추진 - 성금·성품 지원, 목욕봉사 등 지속 발굴

□ 쾌적하고 활력이 넘치는 생활환경 조성

- 골목길 상습 무단투기 근절 - 명예감시단 운영 및 안내문 제작 배포 등
- 권역별 Clean Day 운영 - 환경정비의 날 운영, 내 집앞 내가 쓸기
- 자율방역단 내실운영 - 관내 취약·불결지 방역(새마을, 청년회)

□ 안전하고 살기 좋은 행복마을 조성

- 도시기반 시설물 철저 관리 - 하수구준설, 파손도로 정비, 보안등 설치
- 현장위주 예방행정 추진 - 재해위험지, 불결지 순찰 강화 등
- 안전금정 순찰대 활동 강화 - 방범 활동, 청소년 선도, 교통지도 등

□ 소통과 화합의 마을공동체 형성

- 행복마을 사업 활성화 추진 - 주민홍보, 주민참여 유도, 행정지원
- 공동체 역량강화 및 내실 운영 - 화합프로그램 개발, 주민교육, 워크숍
- 주민이 하나 되는 화합 행사 지원 - 미니콘서트, 알뜰장터, 영화상영 등

특수시책 1 ● 사랑나눔 헌가구 리폼

자원 재활용 및 리폼 가구 무상지원으로 절약과 나눔 문화 확산

- 시행시기 : 연중 계속
- 주 관 : 미리내행복마을추진협의회(우리동네 목공소 연계)
- 대 상 : 관내 어려운 이웃
- 내 용
 - 이사(원룸 입주자 등) 때 버려지는 가구 수집
 - 주민이 배운 기술로 손수 가구 리폼
 - 리폼 가구 저소득층에 무상 지원(월1회)

특수시책 2 ● 화합과 나눔의 옥상 텃밭 가꾸기

행복센터 옥상 텃밭 가꾸기로 도시녹화와 에너지 절감, 수확물 나눔으로 이웃사랑 실천

- 시행시기 : 연중 계속
- 주 관 : 주민자치회(새마을 단체원 등 자원봉사자)
- 대 상 : 독거노인 등
- 내 용
 - 행복센터 옥상 활용, 텃밭 가꾸기
 - 독거노인과 저소득층에 수확한 채소 나누기
 - 어린이를 대상으로 한 옥상 텃밭 체험교실 운영 등



특수시책 3 ● 주민화합 문화 축제 한마당

주민, 대학생, 외국인 유학생 등이 함께하는 주민화합 한마당 개최로 문화장벽을 낮추고 공동체 의식 강화

- 추진시기 : 연 2회
- 주 관 : 주민자치위원회(미리내행복마을추진협의회 연계)
- 대 상 : 주민, 대학생, 다문화 가정, 외국인(유학생)
- 내 용
 - 작은 음악회 및 사진전(시화전) 개최
 - 시낭송, 주민 장기자랑(악기연주, 노래, 무용 등)
 - 다문화 체험, 한국·외국음식 체험, 알뜰장터 부스 설치

특수시책 4 ● 미리내 문화벨트 조성

문화벨트 조성을 통한 주민화합 및 유동인구 증대를 유도하여 지역 경제 활성화 도모

- 추진시기 : 연중 계속
- 주 관 : 미리내행복마을추진협의회
- 내 용
 - 장전역 ⇔ 까치어린이공원 ⇔ 행복센터 ⇔ 솔밭길(부산대북측도로) ⇔ 법성사 입구 ⇔ 삼밭골(둘레길) ⇔ 금정산을 잇는 문화 기반시설 조성
 - 미리내 안내표지판 설치, 법성사 정비, 둘레길 조성
 - 벨트 구간별 갤러리 운영 ▷ 각종 전시(사진, 그림, 서예 등)
 - 다목적 까치어린이공원을 활용한 상설 공연장 화
 - 문화벨트 구간 거리 정비 ⇒ 준법도로(시범)
 - ▷ 불법간판 교체, 불법 주·정차 근절, 노상적치물 자진 정비 등

장 전 2 동

1. 지역특성

- 재개발사업 추진으로 웰빙 주거지역 변모
- 부산대학, 금강식물원 등의 명소가 있고 사회복지시설이 밀집
- 금정산의 수려한 자연환경과 주거환경이 쾌적한 명품 지역

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2013. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
2.06	5,486	15,693	7,544	8,149	11	65	9

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시 설	시장	경로당
				병·의원	약국			
33	3	3	3	5	1	14	·	4

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
138	188	134	180	4	8

3. 주민자치센터 운영(2013년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이, 청소년	성인남성	노인	기타
102	17	85	102	70	10	15	7	-



□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
24,900	24,900	7,660	14,640		2,600			

□ 프로그램 안내

프로그램명		운영일	수강료 (2013년)	참여인원		비 고
				2013 실적	2014 계획	
				278	264	
요 가	초급	매주 화·목 11:00-12:00	30,000원	30명	30명	
	중급	매주 화·목 10:00-11:00	30,000원	30명	30명	
주부한문		매주 수 10:00-12:00	15,000원	15명	15명	
민요(초급)		매주 목 13:00-14:00	15,000원	15명	15명	
문인화		매주 목 10:00-12:00	15,000원	12명	12명	재료비 별도
스트레칭교실		매주 월·금 10:00-11:00	자체 회비	25명	25명	동아리
꽃꽂이교실		매주 목 10:30-12:00	자체 회비	3명	5명	동아리
민요중급		매주 목 14:00-16:00	자체 회비	8명	8명	동아리
한국무용		매주 월 14:00-16:00	자체 회비	8명	8명	동아리
생활영어		매주 월 09:30-11:30	15,000원	20명	20명	
탁구(초급)A		매주 화·목 09:30-11:00	30,000원	10명	12명	
탁구(초급)B		매주 화·목 14:00-15:30	30,000원	10명	12명	
영어스토리 텔링	6-7세	매주 목 16:00-16:40	7,500원	15명	15명	
	초1-2	매주 월 16:00-17:50	15,000원	12명	12명	
동화의나라로(6-7세)		매주 수 15:20-16:00	무료	20명	20명	재료비 10,000원
생활과학교실 (초등3-6학년)		매주 화 16:00-17:30	무료	20명	-	연간모 집운영
음악줄넘기		토 09:30-11:00	10,000원	25명	25명	

4. 2013년 주요사업 성과

- 주민자치 활성화를 위해 프로그램 수강생 설문조사를 실시하여 인기강좌인 탁구교실 강좌 인원을 증설하는 등 다양한 의견을 수렴하기 위하여 노력하였고 관내 사회복지시설에 매주 1회 요가, 스트레칭, 민요, 무용교실 방문수업으로 찾아가는 주민자치회 교실 운영 및 민요와 무용교실 수강생들의 사회복지시설공연으로 지역주민들과 함께 하는 봉사활동을 추진하였음
- 매월 넷째주 목요일 소정마을 자원봉사자의 날 행사 추진으로 주민자치회 수강생 및 지역주민들 40여명이 참여하여 살기좋은 소정마을 가꾸기를 실천하였으며 소정새마을장학생 선발 등을 통해 지역공동체 의식을 강화하였음
- 기존의 새마을문고를 재정비하여 주민밀착형 소정 꿈나무 작은도서관을 운영, 책나눔기증 운동을 실시한 결과 약 1,000여권의 기증 도서와 주민자치위원회 및 새마을 문고회원의 꾸준한 도서 지원으로 6천여권의 도서를 갖춘 지역정보 지식방으로서 역할을 하고, 이와 더불어 2012년에 이어 제2회 장전2동 작은도서관 독서경진대회를 개최, 지역주민들과 학생들의 적극적인 참여로 『소정마을의 작은설레임』 문집을 발간하여 다양한 문화컨텐츠 제공 등 주민들의 문화적 욕구를 충족시키고자 노력하였음
- 어르신 복날 삼계탕 대접하기, 연말 김장김치 나누기, 사랑의 도시락 전달, 소정 장학회 장학금 지급 등 나눔과 도움이 있는 주민복지를 실현하였음

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	36,920	46,204	26,921	190
주민등록등·초본	15,256	19,486	7,782	81
인감증명	7,439	11,997	7,198	49
납세증명	462	493	378	2
기타증명	7,895	8,360	8,360	34
각종신고	5,868	5,868	3,203	24



5. 2014년 주요사업 추진계획

- 주민자치회 자치위원 워크샵등 지속적인 교육으로 자치역량을 강화하고 구정홍보 및 주민참여 활동을 수시로 홈페이지에 게재 운영할 계획이며, 건강, 교육 등 다양하고 수준 높은 프로그램 운영을 위해 주민 의견 설문 조사를 실시하여 주민들의 자치 강화 만족도를 제고하고자 함
- 자원봉사의 날을 월 1회 이상 운영하여 수강생 스스로 자원봉사에 참여할 수 있는 기회를 제공하고, 단체별 소공원 및 가로화단을 가꾸어 밝고 깨끗한 마을 환경 조성에 꾸준히 노력하고, 수시로 관내 순찰을 실시하여 직접 찾아 나서는 적극적인 행정을 실현하고자 함
- 관내 기업 및 금융기관과 연계하여 상시 소외된 이웃 돕기 실천을 위해 사랑의 도시락 나누기 등 더불어 사는 행복마을을 만들고, 복날에 홀로계신 어르신께 삼계탕 대접하기 및 연말 김장김치 나누기를 통해 건강하고 풍요로운 생활복지를 실현하고자 함
- 연중 꽃꽂이 수강생의 작품 전시와 클래식음악이 흐르는 나무와 꽃이 어우러진 아름다운 민원실 운영과 함께 민원인들의 화합의 장소인 소정카페를 개설하여 커피와 녹차를 무료로 이용할 수 있도록 하고, 소정 꿈나무 작은 도서관을 더욱 활성화하여 책을 통한 지식 함양 등 주민들이 품격있는 삶을 영위하기 위해 노력하고자 함
- 동사무소 옥상에 텃밭을 조성하여 통장연합회, 바르게살기위원회, 새마을지도자, 새마을부녀회, 적십자봉사회 등 단체원들이 참여하여 채소 등을 경작하여 소외계층에 채소나눔 활동으로 단체원 화합과 이웃나눔을 실천하고자 함

특수시책 1 1강좌 1자랑사업 갖기 운동 전개

- 추진기간 : 2014년 1월 ~ 12월
- 참여대상 : 주민자치회 강좌 수강생
- 찾아가는 방문 봉사활동
 - 요가교실 : 사회복지 시설, 경로당 방문 환경개선, 생활요가 교실 운영
 - 스트레칭 : 사회복지시설 방문 봉사활동, 건강 스트레칭 교실
 - 민요·무용교실 : 사회복지시설 및 어르신행사 참여 공연, 무용경연대회 참가
- 수강강좌 심화활동
 - 꽃꽂이 교실 : 주1회 민원실 작품 전시
 - 주부한문교실 : 매분기 한자능력검증시험 ▷ 4급이상 취득자 격려
 - 탁구교실 : 수업시간외 탁구장 무료개방으로 수강생 및 주민 상시 이용
- 기대효과
 - 강좌별 특성에 맞는 자랑사업 추진으로 참여자의 성취감 고취
 - 주민교류 활성화로 지역공동체 형성에 기여

특수시책 2 비석바위공원 작은 음악회 개최

- 기 간 : 2014. 8.
- 장 소 : 비석바위공원
- 주 관 : 주민자치위원회
- 예 산 : 6,000천원
- 추진내용
 - 초청공연(클래식공연 등)
 - 재능기부를 통한 자원봉사자공연(동아리 등)
 - 행복나눔 바자회 개최(희망단체 참여 및 녹색기업참여)
- 기대효과
 - 주민들과 함께하는 화합과 소통의 장 마련
 - 주민자치프로그램 활동 주민들의 발표 자리제공



특수시책 3

출산장려를 위한 출생신고 시 미역 증정

- 추진기간 : 2014년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 출산한 전 가정
- 방 법 : 출생신고 즉시 미역 증정
- 후 원 : 주민자치위원회
- 기대효과
 - 출산한 모든 가정에 출생신고와 동시에 미역을 선물함으로써 출생아기의 탄생을 축하하고 아기의 건강과 가정의 화목을 기원하여 출산장려에 기여
 - 셋째 출산 장려 정책에 기여

장 전 3 동

1. 지역특성

- 부산 제일의 청년문화 창조공간 : 패션거리, 청년층 이용 생활시설 집중
- 쾌적하고 살기 좋은 주거환경 : 주택재개발추진, 지하철 역세권
- 상권의 지속적 신장 지역 : 대형 쇼핑몰 건립, 시범거리 조성 등

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2013. 12. 31.현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.67	3,900	8,204	3,988	4,216	12	76	8

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
32	3	1	5	15	4	-	1	3

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
249	341	247	337	2	4

3. 주민자치센터 운영(2013년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
32	10	22	32	18	1	8	5	-



□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
19,000	19,000	6,796	12,204	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2013 실적	2014계획	
컴퓨터교실(초급)	월,수 10:30~12:00	30,000	1414	1440	
영어교실	월,화 09:30~11:30	30,000	1270	1920	
서예교실	화,목 18:00~20:00	30,000	1008	1440	
요가교실	월,금 14:30~16:30	30,000	1568	1920	
대금강좌	화 19:00~21:00	30,000	466	480	
꽃꽂이교실	금 14:00~15:30	20,000	151	240	
커피교실	토 10:00~12:00	150,000	318	384	
어린이공예	(1,3주) 토 10:00~12:00	100,000	100	144	

4. 2013년 주요사업 성과

□ 주민이 공감하는 행정서비스 제공

- 고객감동의 민원처리 : ONE-STOP 민원처리, 민원처리결과 문자 서비스, 생활민원 처리(162건)
- 편리한 민원실 제공 : 민원안내 직원도우미 운영(상시), 남녀화장실 분리 개보수 「행복나눔 쉼터」 신간도서 비치(50여권)
- 현장민원 적극 응대 : 생활민원 현장순찰 강화(오전, 오후), 접수 즉시 확인·해결, 체계적 사후관리

□ 활력이 넘치는 주민자치회 운영

- 프로그램 확대운영 : 요가 교실 등 8개 강좌 (연 6,528명 수강)
- 권역별프로그램 운영 : 커피교실(위탁운영)
- 주민자치회 역량제고 : 주민자치위원 역량강화 교육 실시

□ 살고싶은 쾌적한 마을환경 조성

- 대학로·온천천 환경 정비 : 실버환경지킴이(9명), 자생단체(월1회),
가게 앞 청결유지 동참 알림(월1회)
- 깨끗한 마을 조성 : 환경정비의 날 운영(월1회), 매일 순찰 정비,
운모화분 계절별 초화 식재(분기별)
- 안전한 마을 만들기 : 「안전한 금정 만들기」 순찰대 운영(매월 둘째, 넷째 화요일)

□ 나누고 함께하는 복지마을 구현

- 위기가정 발굴 지원 : 긴급복지, 사랑의 열매(생계·의료 : 12세대/12,642천원)
- 민간자원연계 후원 : 장학금, 쌀, 라면 등(250세대, 18,000천원 상당)
- 취약계층 지원 강화 : 국수대접(12회, 1,800여명), 도시락배달(20회, 800명),
김장 나눔(130세대), 경로잔치(3회, 400명)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	29,900	37,891	23,828	145
주민등록등·초본	13,467	16,970	6,788	65
인감증명	5,062	9,282	5,569	35
납세증명	562	576	296	2
기타증명	8,624	8,878	8,075	34
주민등록증 재발급	820	820	3,100	3
각종신고	1,365	1,365	0	6

□ 나누고 함께하는 복지마을 구현

- 위기가정 연중 발굴 ▶ 도시락 배달사업, 요구르트 배달 운영
- 더불어 살아가는 공동체 형성
 - ▷ 국수대접 · 사랑의 김장나누기, 무료급식, 취약계층 집수리
 - ▷ 독지가 백미 지원, 도시락배달, 행복나눔 쉼터

특수시책

● 사랑의 이사서비스 지원

장전3구역 주택재개발정비사업에 따른 본격적인 이주로 저소득층 홀몸 어르신 및 장애인 등 소외계층의 경제적·신체적 부담을 해소하여 주거안정 도모 및 이웃사랑 실천

- 추진기간 : 2014. 2월 ~ 이주완료 시까지
- 운영주체 : 장전3동 주민자치위원회
- 주민참여 방법 : 이사집센터 선정 및 정리정돈 등 자원봉사자로서 활동
- 소요예산 : 500천원(주민자치프로그램 수강료 징수금)
- 추진내용
 - 재개발정비구역 거주 홀몸 어르신 및 장애인 세대 이사지원(10세대)
 - 관내 이사업체와 연계 이삿짐 운송 및 지원(세대당 용달차 1대 기준 50천원)
 - 자생단체 및 동 주민센터 직원 등 정리정돈·청소 자원봉사
- 기대효과
 - 어려운 계층 주거안정 도모
 - 현안문제 적극적 주민 참여 및 나눔봉사 실현



선 두 구 동

1. 지역특성

- 임석, 수내, 대두, 중리, 죽전, 조리, 별들 7개 자연부락의 두구동과 신천, 상현, 하정(신현) 3개 자연부락으로 형성된 선동 2개의 법정동으로 구성되어 있으며, 정겨운 인정으로 가꾸는 물 맑고 공기 좋은 도시 근교 농촌 동으로서
- 2002년 금정체육공원(현재 스포원) 건립과 2007년 취락지역 위주의 그린 벨트 해제를 계기로 부산 시민들의 휴식·건강·레저 공간이 있는 전원 마을로 급속히 발전하고 있다.
- 특히 2009년 “금정 웰빙그린웨이(갈맷길)”이 조성되면서 선동 회동수원지 인근의 아름다운 경관이 부산 시민들의 발길을 끌고 있으며, 주민숙원인 선두구동 목욕탕이 2013년 5월 준공되어 주민 생활 편의에도 크게 기여하였다.

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2013. 12. 31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
12,05	1,272	2,664	1,401	1,263	10	24	6

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
17	3	1	2	1	1	-	-	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
110	131	107	127	3	4

3. 주민자치회 운영(2013년도)

□ 1일 평균 이용인원

성 별			이용 대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
20	2	18	20	15	1	2	2	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산				시 설 예 산		
	소계	사무관리비	공공운영비	주민자치위원수당	소계	시설비	기타
14,500	14,500	10,000		4,500	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2013 실적	2014계획	
사물놀이	월, 목 19:30 ~ 21:30	-	887	1,400	
단전호흡	화 13:00 ~ 15:00	-	201	400	
노인요가교실	화 15:00 ~ 17:00	-	457	600	
나눔문고	상시	-	720	800	
사랑의 주말농장	상시	-	1,000	1,200	
체력단련실	상시	-	500	600	



4. 2013년 주요사업 성과

□ 밀착형 주민행복 행정구현

- 현장행정 최우선 주민불편 해소 : 140여건(10개 마을)
- 살기 좋은 주민편의시설 확충 : 경로당 신축 2개소(수내·상현마을)
- 주민화합 송년의 밤 행사 개최(12월) : 단체원, 취약계층 지역주민 등 참여

□ 나눔의 복지 아름다운 마을조성

- 사랑의 홀몸 돌보미(노인,장애인) 운영 : 23세대(가정방문 92회, 안부전화 85회)
- 취약계층 등 지원 : 273세대 37백만원
 - 장학금 지급 : 52명 28.3백만원(상추위)
 - 성금, 쌀 등 : 221세대 8.7백만원(새마을금고, 유지 등)
- 어르신 사랑 떡국 나눔 행사(새마을부녀회) : 관내 노인 100여명
- 마을별 경로잔치 개최 : 10개 통(마을)별 개최

□ 신뢰와 감동의 주민자치 실현

- 행복마을 만들기 주민워크숍 개최 : 행복마을의 주민역할, 사례발표
- 주민자치회 배추경작 및 김장 나눔 행사 : 저소득층 김장제공(70세대)
- 주민자치회 운영 역량 제고
 - 노인요가, 풍물, 단전호흡 강좌운영
 - 자치위원 선진지 견학 등

□ 살기좋은 청정 웰빙마을 조성

- 사랑의 주말농장 운영 : 70면 분양
- 영농폐비닐 집중 수거 : 38여톤
- 환경정비 및 방범 활동 전개 : 주 1회

□ 행복마을 열린공작소 체험장 조성

- 일시 : 2013.11.29.(금) 비닐하우스 1동
- 장소 : 선동 640-59(A=27m², 82평)
- 주최 : 선두구동 행복마을 추진위원회
- 내용 : 목공 DIY, 서각, 도자기 페인팅 등 체험

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	13,274	17,155	9,659	54
주민등록등·초본	5,148	6,651	2,527	21
인감증명	3,208	5,432	3,167	13
납세증명	294	300	160	1
기타증명	4,010	4,772	3,805	16
각종신고	614			3

5. 2014년 주요사업 추진계획

□ 주민감동 현장행정과 웰빙마을 구현

○ 안락한 민원실 운영

- 민원실내 ‘휴게 및 북카페’ 설치 운영
- 카페와 어우러진 전통마을 홍보관 운영

○ 밀착형 현장행정 웰빙마을 구현

- 현장소통 민원행정 실천 : 맞춤형 대화 소통행정으로 주민불편 해소
- 청정환경 웰빙마을 조성
 - ▶ 사랑의 주말농장 운영 : 100면
 - ▶ 지역특화자원 지원 : 당근, 화훼, 버섯, 원목전통가구 등
 - ▶ 주민소득증대 강화 : 맛집, 수영장 그린웨이 홍보

□ 주민자치 역량결집과 나눔복지 실현

○ 활력있는 주민자치 역량강화

- 주민단체 보강 : 각 단체원(전문가, 여성 참여 비율 확대)
- 참여 동기 강화 : 자치위원 등 단체임원 워크숍
- 주민자치회 활동 홍보 및 정보공개 강화 : 연중

○ 주민센터 프로그램 운영 내실화

- 프로그램 다양화 : 다문화가정, 노인건강 지원 사업 등



- 수강생의 인적 자원화 : 단체가입, 마을행사 참여
- 창의적 공모형 사업 : 솟대마을 조성(마을어귀, 공터 등)

○ 인정과 나눔으로 함께하는 마을

- 사랑의 집 고치기 사업 : 새마을협의회
- 어르신 나눔 행사 : 경로잔치, 목욕 봉사
- 청소년 장학기금 조성 : 30백만원(상추위)
- 임석 마을회관 건립 : 2014.10월(예정)

특수시책 1 ● 사랑의 주말농장 운영

□ 추진사항

- 사랑의 주말농장 분양 : 1개소 1,846㎡(100면) 분양
- 사랑의 김장나누기 배추재배 : 10여면(주말농장 지역)

□ 기대효과 : 여가활동과 건강한 삶 지원, 더불어 사는 이웃사랑 나눔 실천

특수시책 2 ● 마을 어르신 “장수사진” 무료촬영 지원

- 추진배경 : 마을 어르신들의 젊은 모습을 간직할 수 있는 기회 제공
- 사업대상 : 관내 어르신 30여명
- 소요예산 : 550천원(액자 400, 다과 150)
- 기대효과 : 어르신 장수 기원과 경로효친 사상 고취, 나눔문화 확산

특수시책 3 ● 하늘로 전하는 희망메신저 “솟대마을” 조성

- 추진배경 : 전원마을의 전통과 아름다움을 보존하고 자연과 어우러지는 마을 수호신 솟대를 세워 주민의 안녕과 화합, 마을 발전 도모
- 추진주체 : 주민자치위원회
- 추진방법 : 단체원 및 주민이 마을어귀 적정장소 선정 “솟대” 조성
- 소요예산 : 6,000천원
- 기대효과 : 마을 상징물 활용, 방문객 볼거리 제공, 주민 애향심 고취

청룡노포동

1. 지역특성

□ 청룡동

- 신라, 청룡, 용성, 상마, 하마 5개의 자연부락으로 형성
- 범어사, 금정산을 끼고 있는 부산의 문화 · 관광명소

□ 노포동

- 노포, 작장, 대룡, 녹동 4개의 자연부락으로 형성
- 종합버스터미널, 지하철환승역, 노포IC 등 교통의 요충지
- 대부분이 GB, 상수원 보호구역으로 개발이 제한

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2013. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
10.91	4,099	10,515	5,263	5,252	11	63	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
29	4	2	2	4	0	9	1	7

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
170	254	160	229	10	25



3. 주민자치센터 운영(2013년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
85	33	52	85	43	5	19	18	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
27,735	27,735	15,855	11,880	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2013 실적	2014계획	
요가교실	주2회(월·목) 09:00-11:00	20,000원	4,300	4,500	
서예교실	주2회(화·금) 10:00-11:00	20,000원	1,880	2,000	
일본어	주2회(월·화) 16:00-18:00	20,000원	700	700	
토요생활과학교실	주1회(토) 10:00-11:30	무료 (재료비 별도)	495	-	

4. 2013년 주요사업 성과

□ 주민을 위한 참다운 공감행정 추진

- 주민자치회 활성화 : 우수주민자치회 벤치마킹 1회, 워크숍 2회
- 공모형 자치 프로그램 운영 : 생활과학교실 운영 42회 495명
- 주민참여 활성화를 위한 홈페이지 소식지 게재 : 매월 1회 12회
- 자치 프로그램 동아리 활동 : 탁구교실, 시조창교실, 스포츠댄스 등

□ 더불어 함께 사는 따뜻한 복지 구현

- 홀로 사는 어르신 요구르트 배달 매일 안부 확인 : 20세대
- 사랑나눔 자선바자회 개최 : 차상위계층 20세대 지원
- 부녀회 사랑의 김장김치 담그기 : 배추 300포기, 저소득층 80세대 지원
- 청포장학회 장학금 전달 : 고등학생 6명 3,000천원 (각 500천원)
- 노포동 대룡마을회관 개소식 : 지상 2층(연면적 254.98㎡)

□ 생동감 넘치는 생활환경 조성

- 친환경 그린주민센터 조성 : 화초, 원목화분 등 15종 180본
- 사계절 꽃피는 쾌적한 마을환경 조성 : 초화식재, 화단 관리 등
- 안전한 금정 만들기 방법순찰 확행 : 단체별 순번제 순찰 7개반 105명
- 취약지 주민불편사항 해소 : 365만원처리 55건, 순찰강화

□ 2013년 주요업무 평가 결과

- 2013년 녹색생활 실천 동주민센터 평가 : 최우수
- 제38주년 민방위대 창설기념 생활민방위 경연대회 : 장려

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	27,396	33,195	19,006	109.5
주민등록등·초본	12,976	16,110	6,444	52
인감증명	4,968	8,535	5,121	20
납세증명	425	425	340	1.5
기타증명	6,915	8,125	7,101	28
각종신고	2,112	-	-	8



5. 2014년 주요사업 추진계획

□ 소통·화합·공감의 주민자치회 운영

- 주민자치회 활성화 도모 : 교육, 벤치마킹, 우수주민자치회 견학
- 주민 중심의 성숙한 자치 정착 : 주민의견 수요반영, 주민자율 참여 도모
- 지역공동체 형성 프로그램 발굴 : 지역사회 적합한 공모형 프로그램 운영
- 다양한 계층 참여확대 추진 : 공개모집, 전문가 계층 참여 확대

□ 주민이 만족하는 현장행정 추진

- 주민밀착 현장 기동행정 : 취약지 365순찰, 주민여론 수렴
- 생활현장 신고체계 강화 : 단체원의 주민불편 신고요원 정예화
- 고객감동 서비스 제공 : 전입세대 청룡노포동 소개 안내문 제공
- 주민 소통 서비스 실천 : 휴대폰 충전과 팩스 무료 보내주기 등

□ 주민과 더불어 함께 사는 따뜻한 복지 구현

- 맞춤형 복지전달 체계 개편 : 충실한 상담 및 찾아가는 서비스 실시
- 지역단위 민간자원 활성화 : 유관기관, 기업체 등 후원자 발굴
- 어려운 세대 자녀 장학금 지원 : 청포장학회 장학금, 후원자 결연 등
- 소외·취약계층 나눔 문화 확산 : 생일상 준비, 사랑의 김장나누기 등

□ 쾌적하고 깨끗한 마을환경 조성

- 취약지 집중 정비 활동 : 단체별 책임순찰 및 정비 체계 확립
- 사계절 꽃피는 거리 조성 : 계절초화 식재, 꽃박스·화단 관리 등
- 그린마을 가꾸기 사업전개 : 상습 불결지 정비, 계절별·테마별 환경정비
- 마을골목길 청소의 날 운영 : 매월 1회 통장 및 주민 참여

□ 밝고 안전한 마을 가꾸기

- 확고한 비상대비 태세 확립 : 주민자율방재단 내실 확대 운영
- 재난 및 안전사고 예방 초기대응 : 대설 등 자연재난 대비 예찰강화
- 도시미관 저해요인 신속 사전 조치 : 중점관리 지역통장·자율방범대 등 활동
- 취약지역 골목길 방범 정례 활동 : 유관기관 공조체계 순찰 강화

특수시책 1 ● 홀로 사는 어르신 생일 함께 나누기

□ 추진개요

- 추진기간 : 2014. 6월 ~ 12월(월 1회)
 - ▷ 매월 셋째 토요일 12시 개최 예정
- 운영주체 : 청룡노포동주민자치위원회(연계기관: 우다다학교)
- 추진대상 : 관내 홀로 사는 어르신 70여명(65세 이상 수급자, 차상위)
- 참여기관 : 주민자치위원, 새마을부녀회, 우다다, 동주민센터
- 내 용 : 생일 맞는 어르신 생일축하연 및 위문공연 등

□ 기대효과

- 청소년과 함께 지역사회 소외계층에 대한 관심으로 더불어 함께 사는 따뜻한 마을 분위기 조성
- 단체원과 청소년이 함께하는 지역사회 문제해결로 공동체의식 배양

특수시책 2 ● 유관기관 연계 취약계층 주거환경개선 추진

□ 추진개요

- 추진기간 : 2014. 7월 ~ 12월(연중)
- 대상세대 : 관내거주 취약계층(독거노인, 장애인 등)
- 활동내용 : 매월 1 ~ 2세대 거주환경 열악한 취약세대 방문 청소 실시
- 추진방법 : 관내 유관기관 인력 활용 청소 서비스 실시
 - ▷ 부산보호관찰소 동부지소(사회봉사 인력 활용)

□ 기대효과

- 취약계층의 주거환경 서비스로 쾌적한 생활환경 조성



남산동

1. 지역특성

- 토지구획정리('75년, '81년)로 도시기반시설이 잘 조성된 지역
- 소규모아파트, 빌라, 단독주택 등이 조화된 다양한 주거 밀집지역
- LH공사등의 매입 임대주택사업으로 사회복지 수요 증가추세 지역
- 2014. 3. 부산외대 이전으로 교육도시로의 발전 기대감 고조

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2013. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.64	13,084	33,752	16,546	17,206	35	182	14

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
82	3	5	8	40	17	-	1	9

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
771	1,253	718	1,132	53	121

3. 주민자치센터 운영(2013년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
80	24	56	80	35	39	4	2	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
28,440	28,440	10,443	14,300	-	3,697	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2013 실적	2014계획	
요가 교실(A반)	주2회 (월,수) 10:00~11:00	30,000원	2,757	2,800	
요가 교실(B반)	주2회 (화,목) 09:00~10:00	30,000원	2,291	2,800	
풍물교실	주1회 (화) 19:00~21:00	30,000원	363	500	
국악 교실	주1회 (월) 10:00~11:00	20,000원	503	600	
서예 교실	주1회 (화) 11:30~13:30	30,000원	499	600	
한글 교실	주2회 (월,수) 14:00~16:00	무 료	997	1,200	
탁구 교실	주1회 (화) 10:30~12:30	30,000원	589	600	
기타 교실	주1회 (수) 18:30~19:30	60,000원	592	600	
악기야 놀자	주2회 (토) 11:00~12:00 14:00~15:00	무 료	601	650	
POP교실	주2회 (월,목) 10:00~12:00	30,000원	360	1,000	
영화상영	월2회 (목) 18:00~20:30	무료	330	500	
생활풍수	주1회 (화) 16:00~18:00	30,000원	123		폐강
장난감도서관 운영	주5회 (월~금) 09:00~17:00	무 료	5,748	10,000	

4. 2013년 주요사업 성과

□ 주민자치회 활성화 및 기능 강화

- 주민자치회 운영 프로그램의 다양화 — 13개 강좌, 연인원 13,500명 참여
- 지역특화 프로그램 운영 — 한글교실(결혼이주여성), 장난감도서관
- 야간강좌·외부기관 연계 프로그램 — 기타교실, 도자기공예, 악기야놀자



□ 청결하고 깨끗한 마을환경 조성

- 관내 불결지 환경정비 — 매월 10회(연 120회), 520명 참여
- 생활민원 현장확인 행정 — 일일순찰 강화, 연 162회 182건 처리
- 도심 녹화사업 실시 — 가로변 꽃길·소화단 조성, 운모화분 설치

□ 더불어 함께 하는 섬김 복지 구현

- 기초생활수급자 생계지원 — 771세대 1,253명, 4,123백만원
- 차상위계층 등 어려운 이웃돕기 실천 — 1,392세대 69,600천원
- 저소득자녀 사랑의 교복지원 — 중학생 10명, 고등학생 7명

□ 주민만족 서비스 행정 실천

- 출생신고자 축하 선물 증정 — 주민자치위원회 “미역” 지원
- 민원처리 사전알림 서비스 — 처리사항 문자메시지 전송
- 편안하고 쾌적한 민원실 조성 — 꽃꽂이, 화분, 도서대 비치

— < 2013년 성과 > —

◆ 금정구 청렴마일리지 우수부서 선정	▷ 우 수
◆ 생활민방위 경진대회	▷ 우 수
◆ 금정구 주민자치회 평가	▷ 장 려
◆ 금정구 주민자치회 숨씨사랑	▷ 장 려
◆ 금정구 제25회 구민체육대회	▷ 질서상

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	77,310	89,038	51,264	357
주민등록등·초본	33,738	43,703	17,481	182
인감증명	12,513	19,803	11,771	76
납세증명	1,276	1,301	1,012	5
기타증명	22,711	24,231	21,000	65
각종신고	7,072	-	-	29

5. 2014년도 주요사업 추진계획

□ 고품격 주민자치회 운영

- 주민자치위원회 기능 강화 : 여성·전문가 참여비율 확대
- 프로그램 운영의 차별화 : 신규 프로그램 적극 개발
- 수강생 작품전시회·발표회 : 상·하반기 구분 개최
- 동아리 결성·활동 지원 : 마을가꾸기 등 공동체 강화
- 민간자원 네트워크 형성 : 맞춤형 봉사·자원봉사 발굴·지원

□ 고품질 고객만족 서비스 실천

- 고객감동 친절마인드 갖기 : 인사하기 생활화, 민원서류 봉투 제공
- 전입세대 내고장 알리기 추진 : 안내문 및 관내도 배부
- 안락하고 쾌적한 민원실 조성 : 음용수대, 공기청정기, 화분 비치
- 단체주도의 화합의 행사 : 동민 노래자랑, 경로잔치 등

□ 아름답고 살기좋은 마을 조성

- 산뜻하고 푸른 가로환경 조성 : 복개도로 화단가꾸기, 광고물 정비
- 새마을 꽃동산 가꾸기 : 도로변 초화식재로 도시미관 개선
- 소공원 관리강화(7개소) : 녹색공간 및 주민여가 공간활용
- 공공시설물 청소책임제 : 단체, 주민동호회 등 참여 유도
- 365 기동처리센터 운영 : 1일 2회이상 관내 순찰, 주민불편 해소

□ 정과 사랑이 넘치는 복지사회 구현

- 긴급대응시스템 구축 : 통장 1단계, 주민생활지원팀 2단계 장치
- 저소득자녀 교복지원 : 중·고생 신입생 교복지원사업 전개
- 위기가구 적극 발굴 지원 : 생계·의료·주거비 등 긴급지원
- 결식가정 온정나누기 : 독거노인 무료급식, 소외가정 반찬 나눔
- 저소득층 생활지원 : 어르신 집수리봉사, 저소득노인 보청기 지원



< 어려운 이웃 사랑 · 행복 나눔 >

- ◆ 주민자치위원회 : 출산장려 사랑의 미역 지원, 출생신고자에게 나라사랑 태극기 1set 증정
- ◆ 새마을부녀회 : 저소득 독거노인 김장김치 담아주기
- ◆ 자유총연맹 : 저소득 어르신 집수리 봉사대 운영
- ◆ 새마을문고 : 저소득자녀 교복 나누기
- ◆ 청년회 : 대보름 지신밟기 전개
- ◆ 민간사회안전망 : 저소득노인 보청기 지원, 집수리 지원
- ◆ 적십자부녀회 : 저소득 어르신 반찬 지원

특수시책 1 ● 다문화 가족과 우리음식 만들기

- 설립취지 : 우리 음식과 음식문화에 생소한 결혼이주여성에게 배움의 기회 제공 및 다문화가정이 우리사회의 일원으로 정착 도모
- 추진내용 : 우리 고유의 음식 강의 및 실습
관내 독거노인, 한부모가정 등 어려운 이웃과 음식나눔행사
- 기대효과 : 지역사회 정착과 화합도모 및 다문화가정에 대한 편견을 없애고 지역공동체 결속 강화 계기 마련

특수시책 2 ● 머드레 행복마을 사업 추진

- 설립취지 : 마을 공동체의식을 되찾고 더불어 살아가는 행복마을조성
주민역량강화, 마을경제력 증대를 위한 사업추진
- 추진내용 : 장난감도서관 개관·컴터 조성, 머드레행복센터 운영 활성화,
머드레 정깊은 매실 수확·판매, 작은도서관 운영
- 기대효과 : 주민의 자발적 참여유도를 통한 공동체의식 강화

특수시책 3 ● 안전한 금정만들기 순찰대 운영

- 추진개요 : 3개 단체 95명의 순찰반을 구성하여, 22시~24시 순찰
- 추진내용 : 청소년지도위원회(화·금), 청년회(수·금), 통장연합회(목) 순찰시행
- 기대효과 : 안전하고 살기좋은 마을 조성

구 서 1 동

1. 지역특성

- 금정산 천혜의 자연환경과 함께 대단지 아파트, 빌라, 단독주택, 재래시장 등이 어우러진 청정 주거 밀집 지역
- 구청, 소방서, 각종학교 등이 인접해 교육과 행정의 중심지
- 경부고속도로 구서 IC와 연결되어 금정구와 부산의 관문이면서 도시철도 구서역과 인접한 교통 요충지

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2013. 12. 31현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.05km ²	6,859	19,285	9,249	10,036	17	126	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
73	5	9	6	38	6	.	1	8

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
179	321	165	287	14	34

3. 주민자치센터 운영(2013년도)

□ 1일 평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이, 청소년	성인남성	노인	기타
42	4	38	42	31	7	1	3	



□ 예산 현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자산취득비	기타 (재료비)	소계	시설비	기타
23,985	23,985	14,665	9,320	0	0	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2013 실적	2014 계획	
요가교실(A)	주2회(화.목) 09:00~10:00	30,000원	2,640	2,700	
요가교실(B)	주2회(화.목) 10:10~11:10	30,000원	2,620	2,700	동아리
민요장구(가요장단)	주1회(월) 13:00~14:30	30,000원	402	600	
키즈발레&발리댄스	주2회(화,목) 16:20~17:20	30,000원	1,219	1,300	
풍물놀이	주1회(금) 19:00~20:30	30,000원	619	800	
한지공예	주1회(월) 10:00~12:00	15,000원	264	300	
치유명상	주1회(월) 10:00~11:30	15,000원	561	600	
웰빙생활체육	주3회(월,수,금) 10:00~11:00	30,000원	2,074	2,200	
라인댄스	주2회(수,금) 10:00~12:00	30,000원	297	350	
음악밴드교실	주1회(토) 14:00~16:00	무료	524	550	저소득 가정자녀
음악줄넘기	주2회(화,목) 09:30~10:30	10,000원	61	100	방학 특강
북카페	매 일	무료	2,300	2,500	
인터넷 정보검색방	매 일	무료	1,300	1,500	

4. 2013년 주요사업 성과

□ 주민 중심 봉사 행정

- 민원업무의 질적 향상 : 통합민원창구 운영으로 신속 정확한 민원 응대
- 주민 쉼터 운영 : 인터넷과 책(도서2,400권)이 어우러진 만남의 공간조성
- 주민편의시설 운영 : 휴대폰 급속 충전기 및 자율 팩스기 비치·운영

□ 주민자치 참여행정 실현

- 2013 주민이 참여하는 자치행정 추진
 - ▷ 주민 단체 임원진-산청 세계 전통 의약 엑스포 견학
 - ▷ 주민화합 행사 : 주민 및 단체원 100여명 참가(2013.12.26.)
 - ▷ 구서시장 어울림한마당 행사 : 주민 300명 참여
- 구정참여 주요수상
 - ▷ 2013년 주민자치회 솜씨자랑 한마당 : “장려”수상
 - ▷ 국민운동유공구민 등 주민표창 12명

□ 나눔으로 서로가 행복한 복지마을 구현

- 저소득층의 기초생활 적극 지원 : 성금, 성품 등 267세대 840천원 지원
- 취약계층 집중 지원으로 복지사각지대 해소 : 이웃 사랑 기금조성
 - ▷ 이웃사랑나눔회 운영 : 6개단체 16백만원

□ 안전하고 건강한 환경 조성

- 365 기동처리센터 운영 : 일일 순찰 기능 강화 124건 처리
- 안전한 금정 마을 만들기 야간 순찰 실시 : 주 1회(총 35회) 실시
- 자율방역단 방역활동 : 새마을지도자 18명, 연 10회 이상 실시



□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일 평균 처리건수
	건수	통수		
계	50,909	56,957	29,038	201
주민등록 등·초본	24,560	21,261	9,332	98
인감 증명	10,820	19,824	6,167	43
납세 증명	640	642	514	2
기타 증명	12,684	13,025	13,025	50
각종 신고	2,205	2,205	-	8

5. 2014년 주요사업 추진계획

□ 감동으로 다가가는 봉사행정 실천

- 고객 최우선 민원 서비스 : 통합민원창구 운영 및 원스톱 민원처리로 민원 서비스의 질적 향상
- 고품격 쉼터 운영 : 음악과 책이 있는 북카페, 건강을 지켜주는 자동혈압측정기, 친절 멘토와 함께하는 만남의 공간조성
- 주민을 후원하는 선진행정
 - ▷ 명품마을 홍보강화 : 홈페이지, 트위터를 통한 관내 생활정보 등 마을 홍보, 도로명주소 안내도 제작·배부
 - ▷ 출생축하 꾸러미사업 : 출생기념 미역증정, 영유아 보육사업 안내 책자 증정

□ 주민자치 역량제고로 발전 동력 강화

- 주민자치 역량 강화 지원
 - ▷ 자생단체 단체원 일제 정비 보강, 주민자치 우수지역 견학, 단체원 워크숍
- 주민센터 프로그램 활성화
 - ▷ 소통하는 주민센터 : 다양한 연령대 참여 프로그램 발굴
 - ▷ 지역사회와 함께하는 주민센터 : 지역아동센터와 연계한 프로그램 운영

- 명품마을 만들기 참여 지원
 - ▷ 재래시장 활성화와 클린 업 데이 운영을 통한 구서역세권 활성화
 - ▷ 금정산 웰빙 숲길 가꾸기 단체별 참여
 - ▷ 주민화합으로 만들어가는 명품주거지 : 경로잔치, 주민화합의 날 행사지원, 구서시장 어울림 한마당 개최

□ 참여와 나눔의 복지네트워크 구축

- 저소득 주민 기초생활 철저 보장
- 취약계층 보호 강화
 - ▷ 노약자 등 생활 불편 멘토 사업을 통해 전인적 나눔 실천
 - ▷ 통장 119 복지 모니터링을 통해 복지 사각지대 파악
 - ▷ 독거노인(29명)을 위한 사랑의 야쿠르트 배달 사업 추진
- 나눔사업 확대
 - ▷ 사랑의 김장 나누기, 저소득 가정 자녀 장학금 전달 등 지속적인 나눔 사업 추진으로 나눔의 생활화 실천

특수시책 1 ● 안전 마을 순찰대 운영

- 방 법
 - 매주 수요일 취약지역 순찰 : 1일 2개 단체, 20명 참여
 - 단체별 순찰 적극 참여 유도 : 단체별 활동일 지정
- 기대효과 : 지역사회 범죄예방 활동으로 안전하고 행복한 마을 조성

특수시책 2 ● 구서시장 어울림 한마당 개최

- 추진시기 : 2014. 8~9월중
- 추진방법 : 주민참여 프로그램 발표 등 어울림 한마당 개최
- 기대효과
 - 발표회 개최로 프로그램 참여 수강생의 자긍심 고취
 - 구서 재래시장·주변 상인과 지역주민이 함께 참여·화합하여 소속감 및 일체감 고취



구 서 2 동

1. 지역특성

- 1985. 12. 1. 구서동에서 분동(두실부락)
- 금정산을 배경으로 생활편의시설이 잘 갖추어진 웰빙 주거지역
- 대단위 아파트군 형성으로 구에서 가장 많은 인구 거주
⇒ 150세대 이상의 아파트 거주 현황 : 전체 가구의 2/3

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2013. 12. 31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.19	12,681	37,359	18,185	19,174	30	201	13

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
77	2	3	8	41	9	1	-	13

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
290	469	283	454	7	15

3. 주민자치센터 운영(2013년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
50	13	37	50	28	2	6	14	

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
22,800	22,800	5,601	10,250	-	6,949	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참 여 인 원		비 고
			2013년 실적	2014년 계획	
컴퓨터(초급반)	월~수 09:30~11:00	20	1,679	2,328	4개반
중국어교실(초급반)	금 09:30~11:30	10	720	960	
꽃꽂이 교실	목 10:00~12:00	20	450	980	
요 가 교 실	화,목 09:30~11:40	20	4,211	6,930	2개반
서 예 교 실	수 14:00~15:00	-	553	720	
단전호흡 교실	월,수 10:30~11:30	20	2,499	3,080	
어린이생활과학교실	월 16:00~18:00	20	575	820	자원별도
다이어트 생활체육	월,목 13:30~14:30	20	213	-	

4. 2013년 주요사업 성과

□ 주민과 함께하는 봉사행정 구현

- 주민자치회 區 종합평가 : 공모형 프로그램 운영 등 ▷ 장려상 수상
- 제26회 금정구민체육대회 : 응원상 수상 ▷ 300여명 참여
- 2013년 청렴 마일리지 평가 : 우수상 수상 ▷ 區 종합평가
- 동민체육대회 및 환경정비 : 주민 및 단체원 90명 참석

□ 더불어 함께사는 복지행정 실현

- 장학금 전달 : 31명 1,000만원 [구서2동 장학회, 아동복지후원회 등]
- 성품지원 : 쌀 20Kg 19포, 10Kg 10포 [동지복지재단, 하나님의교회]
- 이웃돕기모금 : 17백만원 [목표대비 119%] ▷ 2013년 16.7백만원
- 사랑의 줌도리 성품 지원 : 쌀20kg 62포 [구서2동 새마을금고]



□ 주민자치 프로그램 운영 내실화

- 프로그램 내실 운영 : 교양강좌 8종 12강좌, 연 10,900명 참여
- 공모형 프로그램 운영 : 문화의 거리 조성사업 [액자작품 22점 설치]
- 독서장려 골든벨 개최 : 관내 초등학생 60명 [2개교 3학년]
- 도시숲 음악회 향연 행사 : 오케스트라 [2,000명 참석] , 밴드공연 [300명 참석]

□ 아름답고 쾌적한 생활환경 조성

- 주민불편사항 해소 : 365민원처리 35건, 취약지 일일 환경순찰
- 자율방역단 활동 : 하절기 방역활동 20회 [청년회, 새마을협의회]
- 어린이공원 관리 : 샘골공원 등 4개소, 7개 단체 지정 환경정비 관리
- 방법순찰대 운영 : 청년회 등 10개 단체 야간 합동 방법 [90회 운영]

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	72,645	89,434	55,060	301
주민등록등·초본	31,473	40,932	15,920	131
인감증명	14,544	24,070	14,400	60
납세증명	1,252	1,312	800	5
기타증명	20,948	23,120	23,940	87
각종신고	4,428	-	-	18

5. 2014년 주요사업 추진계획

□ 감동이 있는 주민자치 행정 추진

- 고객 만족의 봉사행정 실천
 - ▷ 현장위주 민원 처리 : 365 처리센터 통보, 신속한 친절 민원처리
 - ▷ 주민센터 시설개방 : 회의실, 도서대여 [새마을문고]

○ 주민자치회 운영 내실화

- ▷ 주민자치 프로그램 전환 : 수료제 확대, 호응도 조사, 프로그램 개발
- ▷ 독서감상 그림대회 추진 : 반기 1회, 독서생활화 주민정서함양 추진

○ 생활불편 해소를 위한 행정 강화

- ▷ 방법순찰 및 환경정비 : 방법 순찰과 생활주변 청소 10개 단체 참여
- ▷ 사랑의 집 고쳐주기 사업 : 보조금 단체 합동, 도배·장판·보일러 수리 등

□ 동참하는 복지마을 조성

○ 저소득층 생계 안정 및 자립 지원

- ▷ 기초생활 맞춤형 복지 지원 : 자립지원 및 사각지대 해소, 상담 내실화
- ▷ 저소득층 취업 알선 지원 : 자활, 일자리 알선 및 정보 제공
- ▷ 저소득층 주민생활안정 도모 : 안정자금, 생업자금, 전세자금 등

○ 맞춤형 복지행정 추진

- ▷ 사랑의 줌도리 성품 지원 : 쌀 20kg 64포 [구서2동 새마을금고]
- ▷ 다자녀가정 우대시책 : 셋째자녀 출산세대 미역, 다시마 등 제공
- ▷ 장학회 운영 활성화 : 장학기금 및 회원 확대 [구서2동 장학회]
- ▷ 어르신위한 경로잔치 : 주민자치회 주최, 10개단체 공동주관 개최

□ 늘 푸른 도심마을 조성

○ 살기좋은 주거환경 조성

- ▷ 그린마을 유지 관리 : 1공원 1단체 관리 활성화 [월 2회 환경정비 등]
- ▷ 구서동 도시숲 정비 : 단체별 순환 정비 [월 2회], 쾌적한 쉼터 유지
- ▷ 자율방역단 내실 운영 : 하절기 방역 활동 [청년회, 새마을협의회]

○ 자연재해 피해 제로화 추진

- ▷ 재난 예방 순찰 강화 : 절개지, 우수 유입 관거, 저지대 위험지 등
- ▷ 방재물자 유지 관리 : 모래주머니, 마대, 삽 등 장비 정비 점검 관리
- ▷ 자율방재단 역량 강화 : 각종 훈련 참가 및 참관 ▷ 대응체계 구축



특수시책

다솜 음악회 개최

□ 개요

- 아파트 대단지 사이 숲에서 오케스트라 공연을 통한 이웃간 화합 계기 마련
- 부산시 아름다운 조경 최우수상 도시숲 광장을 문화예술 주민 소통 쉼터로 조성

□ 개최시기 : 2014년 10월 중

□ 장 소 : 구서동 도시숲 [선경1,2차 아파트 ↔ 신동아 아파트]

□ 내 용 : 네오피하모닉 오케스트라 공연, 먹거리 장터 운영

□ 주최/주관 : 구서2동 주민자치위원회 / 구서2동

금 성 동

1. 지역특성

- 해발 420m, 사적 제 215호 금정산성(18.8km)내 위치
- 죽전·중리·공해 3개 자연부락으로 형성, 洞 면적의 92%가 임야
- 금정산성 역사문화축제의 주 무대로 발돋움 하는 도시 속의 시골 마을

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2013. 12. 31 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.43	505	1,236	618	618	3	10	6

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
7	1	1	1	-	-	-	-	4

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
35	41	34	39	1	2

3. 주민자치회 운영(2013년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
7	2	5	7	5	1	-	1	-



□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
11,500	11,500	5,800	5,700	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일		수강료	참여인원		비고
				2013 실적	2014계획	
요가교실	주2회(화·목)	15:00~16:00	-	250	70	
장수대학	주1회(수)	14:00~16:00	-	280	332	
서예교실	주1회(수)	10:00~12:00	-	320	304	
사물놀이	주1회(화)	19:00~21:00	-	-	186	
생활과학교실	주1회(월)	16:00~17:30		-	244	

4. 2013년 주요사업 성과

□ 주민화합 자치행정 실현

- 자치회 프로그램 운영 - 서예·요가 등 5개 교실, 연 161회 1,136명 수강
- 주민화합 한마당 - 경로잔치(300명 참석), 정월대보름 행사 개최, 제26회 구민체육대회 화합상 수상
- 출산장려 및 축하 - 출산축하 상품권 지원(6명, 600천원)
- 산성행복마을만들기 사업 추진 - 밀밭조성(5,504m²), 사랑의 김장담그기

□ 금정산성 역사문화축제 성공적 개최를 위한 주민참여 활성화

- 축제 금정동분과위원회 구성·운영- 축제분과위원 20명으로 구성, 회의 개최 8회
- 마을주민과 함께하는 길놀이 행사 - 주민 80명, 금정어린이집 20명 참여
- 축제 성공을 위한 기원제 참여 - 마을 대표 4명 기원제 행사 참여
- 교통질서 계도 참여 - 청년회 10여명 차량통제 및 주차장안내
- 축제 먹거리 부스 운영 - 산성마을 상가번영회 주관으로 10개 부스 운영

□ 안전하고 쾌적한 생활환경 조성

- 산성로변 꽃길 조성 - 계절별 초화 9종 3,850본, 꽃길 200m조성
- 주민자율 환경정비 실천 - 산성로, 동문주변 환경정화활동 10회 240명
- 안전마을 지킴이 순찰대 운영 - 야간 방범활동 월2회 2개조(122명활동)

□ 희망주는 복지행정 실현

- 기초생활수급자 지원 - 연 419세대 504명 ▷ 327,185천원
- 어려운 이웃돕기 - 성금·품, 난방비 등 ▷ 108세대 8,500천원
- 노인 복지 증진 지원 - 노령연금 지원 ▷ 1,804명 160,260천원 지원
- 취약가정 집수리 지원 - 장판, 도배, 단열재 시공 ▷ 2가구 1,300천원

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	3,197	3,638	2,155	12.6
주민등록등·초본	1,489	1,730	692	5.9
인감증명	732	1,032	619	2.9
납세증명	154	159	127	0.6
기타증명	717	717	717	2.8
각종신고	105	-		0.4

5. 2014년 주요사업 추진계획

□ 신뢰와 감동을 주는 주민 공감 책임행정 구현

- 주민자치회 활성화
 - ▷ 프로그램 운영 내실화 - 주민 수요를 반영한 프로그램 일제 정비
 - ▷ 자치위원회 역량강화 - 신규위원 발굴, 워크숍 및 간담회 개최
 - ▷ 자치위원회 주관사업 추진 - 경로잔치, 출산축하금지원사업, 장학사업



○ 주민화합 결속 도모

- ▷ 주민 의견 수렴 - 각종 단체·위원회 회의시 의견 수렴
- ▷ 주민 자율 봉사대 운영 - 방역, 환경정비, 야간 자율방범대 운영
- ▷ 주민화합의 장 마련 - 정월대보름행사, 경로잔치

○ 신뢰받는 행정 서비스 실현

- ▷ 민원창구 분위기 쇄신 - 민원실 환경개선, 친절 생활화, 직무연찬
- ▷ 주민불편 사전 해소 - 현장순찰을 통한 불편 우려지역 우선처리

□ 품격 높고 살기 좋은 행복·문화 마을 조성

○ 재난·재해 예방행정 강화

- ▷ 재해 우려지 관리 - 연수암 입구 등 6개소, 상시 예찰활동 실시
- ▷ 민방위대 능력제고 - 화재·재난·재해대비 합동훈련(연2회)

○ 깨끗하고 아름다운 생활환경 조성

- ▷ 늘 꽃피는 마을조성 - 산성로 등 계절별 초화식재, 가로화단 조성
- ▷ 금정산성 자연보호 - 행락철 집중 캠페인·정화활동 전개
- ▷ 연중 방역활동 강화 - 마을별 상습 불결지 및 요식업소 등 중점 실시

○ 찾고 싶고 품격 있는 산성마을 조성

- ▷ 정보화마을 활성화 - 지역특산품·맛집 소개, 전자상거래 개발
- ▷ 전통문화체험 운영 - 막걸리 만들기 체험, 전통놀이 체험
- ▷ 산성행복마을만들기 사업 추진 - 주민대학 운영, 워크숍·선진지 견학, 마을신문제작, 산성마을 꽃길 조성, 행복센터 신축, 역사·문화거리 조성, 마을 문화재 해설사 육성, 썩차·솔잎차 제조 판매

□ 삶의 질을 높이는 맞춤형 복지행정 전개

○ 저소득 주민 기초생활 지원

- ▷ 저소득주민 생활보장 - 수급자 지원, 의료급여, 지정기탁 지원
- ▷ 차상위계층 보호 - 월동대책, 양곡지원, 적십자사 연계 지원
- ▷ 한부모 가정 지원 - 자녀학비, 초등학생 부교재, 양육비 지원

- 이웃과 함께하는 「사랑과 나눔」
 - ▷ 출산장려 강화 - 금성동 출생신고자에게 출생 축하금 10만원 상당 전달
 - ▷ 결연사업 확대 - 독지가 및 후원자 민간자원 발굴·결연 추진
- 취약계층 노약자 및 장애인 생활안정 도모
 - ▷ 노후생활 보호 - 기초노령연금 지원·장애인 활동보조 사업 실시
 - ▷ 사회참여 확대 - 노인일자리 사업 및 경로잔치 참여

《 2014년 금성동 어르신 경로잔치 》

□ 사업개요

- 일 시 : 2014년 9월경
- 장 소 : 금성동 오마이랜드 주차장
- 내 용 : 효부상 시상, 노래자랑, 각종 공연관람, 중식 및 기념품 제공
- 참 석 : 노인 300여명 참석
- 예 산 : 8,400 천원 ▷ 주민자치위원회 전액 지원
- 기대효과 : 경로사상 고취 및 효부상 시상자를 격려하여 더불어 살아가는 따뜻한 마을 분위기 조성