

## 제 2 1 장 동 행정

---

서 1 동	장전2동
서 2 동	장전3동
서 3 동	선두구동
금 곡 동	창룡포동
부곡1동	남 산 동
부곡2동	구서1동
부곡3동	구서2동
부곡4동	금 성 동
장전1동	

# 서 1 동

## 1. 지역특성

- 협소한 주거공간과 취약한 기반시설로 지속적 인구 감소
- 낮은 전세금으로 홀로어르신 및 수급자 등 빈곤계층 계속 유입
- 뉴타운 사업으로 지역발전 기대감과 생활터전 상실에 대한 우려감 상존

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2011. 12. 31. 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인 력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.35	4,484	9,739	4,923	4,816	14	83	9

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
18	2	3	1	3	3	1	1	5

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		법정차상위계층	
세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원
703	1,172	460	728	243	444

## 3. 주민자치센터 운영(2011년도)

### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
62	19	43	62	30	9	8	15	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
21,500	21,500	5,296	16,204	-		-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료 (분기)	참여인원		비고
			2011 실적	2012 계획	
컴퓨터교실(주간)	주2회 화, 목 14:00~16:00	30,000	1,354	1,370	
컴퓨터교실(야간)	주2회 화, 목 18:00~20:00	30,000	1,307	1,340	
주산연산교실	주2회 월, 수 15:00~16:00	15,000	873	920	
네일아트	주1회 화 10:30~12:30	15,000	32	240	
기초영어회화	주1회 금 16:00~18:00	무료	69	430	
스포츠&발마사지	주1회 화 10:00~12:00	30,000	-	650	
키키는 체조교실	주1회 목 16:00~18:00	무료	314	670	
노래교실	주1회 금 14:00~16:00	-	1783	1,800	
서예	주2회 수, 금 10:00~12:00	-	791	850	동호회
스포츠댄스	주2회 수, 금 19:30~21:00	-	1,213	1,300	동호회

4. 2011년 주요사업 성과

□ 실생활과 하나 되는 주민자치회 운영

- 주민자치위원회 활성화 : 활발한 안건심의(12건), 여성위원 확대(37.5%)
- 내실 있는 프로그램 운영 : 교양강좌(8개), 봉사프로그램 (14개), 동호회(2)
  - ▷ 서명초등학교와 연계 홀로어르신 한글교실, 한지공예 교실 운영
  - ▷ 서명초등학교와 연계 주말 체험 학습 토요 축구교실 운영
- 주민자치회 홍보기능 강화 : 골목알림판(42개), 포토갤러리, 홈페이지운영
- 지역화합 화합 적극 개최 : 대보름, 송년의 밤, 명절 이웃돕기 행사
- 주민자치 역량 고취 : 녹색향토지킴이 결성, 재래시장 활성화 시장현관 설치

□ 감동주고 신뢰받는 봉사행정 구현

- 직원 친절 생활화 : 친절교육(주1회), 주민 만족 시책 발굴·추진
- 출산장려시책 추진 : 출생신고세대 축하 미역 전달 (27세대)
- 안락한 민원실 조성 : 초화 30분, 생활정보지 20권, 인터넷 검색대 운영
- 행정장비 서비스제공 : 컴퓨터, 복사기, FAX 등 각종 편의제공
- 주민불편사항 순찰 강화 : 365처리센터 43건
- 환경정비의 날 활력추진 : 12회 연800명 참여 환경정비, 주민의식 계몽

□ 희망이 생동하는 복지행정 실현

- 사랑의 집 고쳐주기 : 4세대 ▷ 보일러, 싱크대, 벽지 등(11년간 141세대)
- 사랑의 쌀 나누기 : 생계곤란 35세대 쌀(20kg,) 1,335천원 지원
- 홀로어르신 온천 목욕봉사 : 연2회(경주, 청도) 80명 (2,542천원)
- 이웃과 함께 보내는 명절 : 연1회 100세대 제수용품 지원(1,919천원)
- 사랑의 김장 나누기 : 1회 350포기 100세대 지원(1,980천원 상당)
- 사랑의 반찬나누기 사업 : 중증장애인가정 등 15세대 매주1회

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	23,496	27,733	13,435	94
주민등록등·초본	13,377	15,863	6,345	54
인감증명	3,291	5,040	3,024	13
납세증명	998	1,000	23	3
기타증명	4,043	4,043	4,043	16
각종신고	1,787	1,787	-	8

## 5. 2012년 주요사업 추진계획

### □ 동정참여 분위기 조성

- 여론주도층 의견 수렴 : 단체장간담회(월1회), 기관장 회의(수시)
- 주민 화합 행사 개최 : 송년의 밤 행사, 정월대보름 윷놀이 개최
- 자치회 활동 홍보 : 전단지, 현수막, 주민자치회 홈페이지 활용
- 주민자치회 활동 갤러리 운영 : 주민자치회 활동사진 등 전시

### □ 자치센터 기능 강화로 주민자치 실현

- 주민자치위원회 역량 향상 : 우수회원영입, 워크샵, 학습 등
- 주민자치회 시설 개방 : 컴퓨터실, 회의실 등 주민동호회 활용
- 자치센터 홈페이지 내실 운영 : 다양한 소식 및 실생활 정보 제공
- 시설연계프로그램 추진 : 관내 기관이나 업소와 연계한 강좌 운영

### □ 주민과 함께하는 공동체문화 형성

- 자원봉사프로그램확대 : 자원봉사자 모집, 봉사프로그램 신설
- 주민의견 적극 반영 : 주민설문 실시결과 자치회 운영에 반영
- 수요자중심 프로그램운영 : 만족도 설문, 건의사항 적극해결
- 전자 주민자치센터 운영 : 다양한 생활정보 제공, 각종 행사 홍보

### □ 살기좋은 늘 푸른 마을 조성

- 가로화단 책임관리제 : 꽃 심기, 제초작업, 물주기 등 관리단체지정
- 자연보호 활동 전개 : 운산 체육공원, 등산로 주변 대청결 활동
- 자투리땅 소공원 조성 : 도로변, 주택가 관리되지 않는 땅 활용

### □ 건강하고 활력이 넘치는 주거환경 조성

- 쾌적한 환경 조성 : 시민보람의 날 운영, 도로변 화단정비, 운산정화활동
- 청결한 도시 관리 : 하절기 방역활동 강화, 상습 불결지 수시 정비
- 환경순찰 활동 강화 : 조·석 순찰 의무화(동장) 불편사항 의견청취
- 골목길 무단투기 근절 : 상습지역 특별관리, 자체감시 및 순찰강화

□ 저소득층 복지기능 서비스 강화

- 저소득계층 관리 강화 : 가정방문, 사례관리 등 심층상담 강화
- 복지상담 기능 활성화 : 방문, 합동, 문서 등 상담 차별화
- 복지상담실 기능강화 : 민원인의 편의증진 및 개인 사생활 비밀보장
- 민간 협력체계 구축 : 민간사회안전망, 적십자회, 각급단체 등

□ 소외 및 요 보호 계층을 위한 복지행정 강화

- 차상위 · 틈새계층 적극 관리 : 정기, 수시 복지관련 정보제공 등
- 기초수급자 생계지원 주거·생계비 등 적기 지원 ▶ 460세대 728명
- 독거노인 복지지원 : 반찬제공, 목욕봉사, 생일상 차려 드리기
- 저소득주민 자립지원 : 자활, 공공근로사업, 생활안정자금 융자추천

□ 지역내 민간복지 네트워크 기능 강화

- 민간단체 활용 이웃돕기 지원 : 성금, 성품 등 수시지원(민간사회안전망 등)
- 따뜻한 명절 보내기 : 단체별 성금을 모아 어려운 이웃 성품 지원
- 무료급식소 운영 : 독거노인, 장애인 등 결식 가정 ▶ 보현도량 주5회

**특수시책 I** ● 서1동 녹색향토지킴이 운영 활성화

지역주민들로 구성된 활동단체를 결성, 쓰레기 무단투기 감시, 쓰레기분리 배출 요령 등의 홍보활동을 지속적으로 추진하여 지역주민의 향토사랑과 선진시민의식을 고취하여 깨끗하고 살기 좋은 생활환경을 조성하고자 함.

- 구 성 : 주민자치위원회 등 10개 단체 전원, 참여희망주민
- 운영시기 : 매월 1회 이상 정례실시
- 추진내용 : 상습무단투기지역 등 불결지 집중 순찰 및 즉시정비
- 기대효과 : 취약 불결지 정비로 쾌적한 도시공간 조성

**특수시책 II** ● 독거노인 안부도우미 운영

최근 독거노인에 대한 사회적 무관심으로 자살, 사망 후 방치 등에 따른 사회문제화 함에 따라 독거노인의 외로움을 해소하고 노인 근황도 살피어 긴급 상황의 발생에 대비하고자 함.

- 시행시기 : 2010. 3월부터
- 대 상 : 관내거주 무의탁 독거노인 80세대
- 추진내용 : 문안도우미 및 야쿠르트 배달사업 병행
- 사업내용
  - 안부 및 생활고충 상담, 말벗을 해주는 것
  - 불편사항 및 건의사항을 접수하여 동사무소 담당자 전달

### 특수시책 III ● 서1동 관내 안내도 제공

서1동으로 전입 한 민원인에게 신속히 적응할 수 있도록 도움을 주고자 안내도를 포함 행정기관 전화번호, 쓰레기 배출요일 등을 기재한 안내도를 배부하여 고객 편의를 증진시키고자 함

- 시행일자 : 2010. 3월 ~ 연중 계속
- 시행대상 : 서1동으로 전입신고 하는 주민
- 운영방법 : 전입신고 후 자체 제작된 서1동 관내 안내도를 교부

### 특수시책 IV ● 출산가정 축하 선물(미역) 전달

서1동 관내 주민 중 출산가정을 대상으로 미역을 축하선물로 전달하여 아기 탄생을 축하해 줌으로써 화목한 가족정신 함양.

- 시행시기 : 2010. 1월부터
- 지급대상 : 관내 거주 출산가정
- 소요예산 : 210천원
- 추진주관 : 주민자치위원회

### 특수시책 V ● 조직경쟁력 제고 직원 워크숍 개최

정기적인 직원 워크숍을 마련하여 고객만족을 위한 토론 및 성찰의 계기를 마련하여 내부고객만족을 통한 고객감동 행정 실현.

- 추진시기 : 분기1회(4월부터)
- 참여대상 : 서1동 근무 전 직원
- 추진내용 : 현장견학·체험, 스포츠경기 관람, 여행 등

## 서 2 동

### 1. 지역특성

- 저소득 영세서민 밀집지역으로서 도시 기반시설과 주거환경이 열악
- 상업지역과 주거지역의 혼재, 금사공단 쇠퇴로 상주인구 지속 감소
- 관내 15개통중 12개통이 서·금사재정비촉진사업(뉴타운)지구로 지정
- 뉴타운사업과 지하철 3호선(서동역) 개통으로 지역발전 기대감 고조

### 2. 동 행정 일반

#### □ 동 현황

(2011.12.31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.4	5861	13861	6903	6958	15	96	8

#### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
29	1	1	2	15	5	-	-	5

#### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반 수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
364	593	351	567	13	26

### 3. 주민자치센터 운영(2011년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이, 청소년	성인남성	노인	기타
110	30	80	110	45	25	10	30	

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
22,277	22,277	5,342	14,580	-	2,355	-	-	

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2011 실적	2012계획	
단학기공(웃음체조)	주2회(월·금)09:30~10:30	분기별 15,000원	1,760	2,500	
요가교실	주2회(화·목)10:00~11:00	분기별 15,000원	1,864	2,500	
컴퓨터교실(한글)	주2회(월·목)14:00~15:00	분기별 15,000원	896	1,200	
컴퓨터교실(인터넷)	주2회(월·목)15:30~16:30	분기별 15,000원	903	1,200	
생활영어회화	주2회(수·금)14:30~16:30	분기별 15,000원	1,702	2,000	
스포츠댄스	주1회(수)10:00~12:00	분기별 15,000원	413	1,000	
탁구교실	주2회(수·금)11:00~12:00	무료	1,413	2,000	
종이접기와 리본공예 (방학특강)	7~8월(화·목)13:30~15:30	10,000원	35	105	
생활과학교실	주1회(금)16:00~18:00	무료	419	800	
어린이바둑교실	주1회(금)14:00~16:00	분기별 7,500원	665	1,000	
푸른교실	주5회(월~금)14:30~18:30	무료	1,890	2,500	
청소년공부방 (독서실)	매일 09:00~22:30	무료	9,875	15,000	

## 4. 2011년 주요사업 성과

### □ 주민을 섬기는 봉사행정 실현

- 취약계층 집수리 사업 추진 : 독거노인 등 13가구
- 주민 독서 쉼터 조성 : 1층 민원실 앞 유휴 공간 활용
- 출생신고자 축하 선물 증정 :洞 관련 단체 지원
- 행복(Happy)한 주민센터 운영 : 1부서 1친절시책 추진

### □ 더불어 함께 사는 지역공동체 의식 함양

- 생활민원 현장 확인 행정 : 일일순찰활동-136회 176건 처리
- 관내 불결지 환경정비 행사 : 18회 590명 참여
- 가로변 小화단 조성·운모화분 설치 : 6개소 초화 4,800본
- 가로기 꽃이대 설치·정비 : 서동중심 1로~푸름로변 60개소

### □ 주민자치회 활성화 및 사업 추진

- 운영 프로그램 다양화 : 14개 프로그램, 연 인원 9,955명 참여
- 권역별 지역 특화 프로그램 운영 : 독서실, 청소년 공부방
- 주민자치위원 역량 배양 : 위원 위·해촉 일제정비 추진
- 동아리 운영 활성화 : 수강생 및 수료자 동아리 구성 활동
- 주민중심 자치행사 운영 : 동민체육대회, 화합의 밤 행사 등 개최

### □ 사랑과 나눔의 복지행정 구현

- 기초 생활보장 수급자 급여 지원 : 364세대 1,380백만원
- 기초 노령연금 지원 : 1,066세대 1,299백만원
- 장애인·불우아동 지원 : 196명 191백만원
- 한 부모 가정(모·부자가정)지원 : 45세대 72백만원
- 차상위 계층·위기가정 긴급 지원 : 110세대 8백만원
- 취약계층 洞 단체 지원 사업 : 어르신 초청 경로행사 등 3회

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	3,0168	39,292	15,578.5	121.4
주민등록등·초본	18,390	23,831	9,365.5	79
인감증명	6,313	9,981	5,4478.8	26
납세증명	588	603	301.2	2
기타증명(주민증)	1,010	1,010	3,985	3.8
각종신고	3,867	3,867		15.9

5. 2012년 주요사업 추진계획

□ 주민이 만족하는 행정서비스 실천

- 주민 중심 편의시책 추진 : 통장 및 직원 담당 구역별 견문 보고제
- 쾌적한 동사 환경 조성 : 북 카페·쉼터조성, 음악 감상실 운영
- 민원처리결과 알림 서비스 : 민원 처리 후 1시간 내 휴대폰으로 통보
- 신속하고 친절환 민원처리 : 월 1회 직원 친절교육, 안내도 제작 배부

□ 청결하고 쾌적한 도시환경 조성

- 사계절 꽃이 피는 가로환경 조성
  - 小 화단 계절별 초화식재, 가로변 운모화분 가꾸기, 쌈지공원 조성
- 마을 대청소 활동 내실 추진
  - 매월1회 이상 11개 단체원, 주민자치회 강사·수강생·자원봉사자 등
- 주민·단체원 중심 자치행사 정착
  - 어르신 초청 경로행사, 등반대회·체육대회, 연말 송년의 밤 개최
- 여론 주도층 간담회 정례화
  - 매월 1회 유관기관·단체장 회의 개최 지역발전·현안사항 등 토의

□ 주민자치회 활성화 역할 강화

- 지역정서에 맞는 특화 프로그램 : 지속 확대 발굴 추진
- 수강생 작품 전시회·발표회 : 동아리 운영 활성화 추진
- 주민자치회 역할 강화·양성평등 기반 조성 : 자치회운영 활성화 도모
- 프로그램 개설·자원봉사활동 등 : 주민 참여 극대화

□ 이웃과 함께하는 복지행정 구현

- 주민자치회 취약계층 지원 사업 : 홀로사시는 어르신 생일상 차려주기  
초등학교입학선물 증정, 출생신고자 축하선물 증정
- 저소득층 자녀 장학금 지원 : 서2동 장학회 · 연 10명 500만원
- 洞 단체별 나눔행사 : 독거노인 내복선물, 김장김치 담가주기, 경로행사,  
도시락 배달 사업, 연탄 배달 사업
- 민간 복지서비스 자원 최적 활용 : 기업체 · 단체 · 개인의 이웃돕기

〈 사랑의 요구르트 배달 사업 〉

- ◇ 사업기간 : 2007년 부터 계속사업으로 추진
- ◇ 사업목적 : 요구르트 배달을 통한 독거노인 안부 · 건강 확인
- ◇ 대 상 : 관내 홀로사시는 어르신 50여 세대
- ◇ 후 원 : 서2동 단체장협의회(11개 단체)
- ◇ 소요비용 : ₩2,700,000 ⇒ 150원×50명×30일×12월

특수시책

『좋은 마을 만들기 네트워크』 구성 운영

- 저소득 밀집지역 복지환경 개선을 위한 변화된 지원체계 지향
- 물질적 지원 외 의식전환으로 소외계층 복지정책의 실효성 제고

□ 구성 · 운영

- 위원구성 : 10명 ▶ 종합사회복지관, 치안센터, 단체, 전문가 등
- 운 영 : 금정구종합사회복지관과 프로그램 연계, 격월제  
▶ 부산시 시범지역 선정 다각적인 활성화 방안 추진 노력

□ 추진실적

- 지역주민자치대학(지역사랑대학) 운영 : 제2기(56명 수료)
- 행복마을아카데미 운영 ▶ 2011.12.15, 20, 2회
- 성미산 지역공동체 우수마을 견학 ▶ 2011.12.17. 30명

□ 발전방향

- “다함께 동네 돌아보기” 및 자유 토론의 장 ▶ 새로운 생각 도출
- 분야별 네트워크 세분화 ▶ 다양한 시책 발굴, 사랑대학 상설화

## 서 3 동

### 1. 지역특성

- 운산을 등에 업고 있는 지형으로 금정구 동남쪽에 위치하고 있음
- 정책 이주지역 2개통을 축으로 하여 전통시장이 어우러진 주거공간
- 서·금지역 뉴타운 건설 예정지와 지하철 4호선 접속지역으로 교통 요충지

### 2. 동 행정 일반

#### ■ 동 현황

(2011. 12. 31. 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.92	5,864	14,310	7,220	7,090	18	122	9

#### ■ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
59	2	4	7	26	13	-	3	5

#### ■ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
417	645	397	605	20	40

### 3. 주민자치센터 운영(2011년도)

#### ■ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
53	6	47	53	33	3	2	15	-

■ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
23,225	23,225	4,675	13,769		4,781			

■ 프로그램 안내

프로그램명	운영일		수강료	참여인원		비고
				2011 실적	2012계획	
주부노래교실	목요일	10:00~12:00	3만원	3,498	3,640	
스포츠댄스	월·수	10:00~11:00	-	2,248	2,080	
리본&퀼트공예	수요일	10:00~12:00	1만5천원	480	624	
요가교실(A)	화·금	10:00~11:00	3만원	1,817	2,400	
요가교실(B)	화·금	11:00~12:00	3만원	1,117	2,400	
한글교실(첫걸음)	화·목	11:00~12:00	-	771	624	
한글교실(초 급)	화·목	10:00~11:00		138	624	
서예교실	월·화	14:00~15:00	-	1,162	2,080	
컴퓨터 교실(초 급)	월·목·금	10:00~11:30	3만원	1,482	2,080	
독서지도교실	화요일	15:00~16:30	-	299	1,040	
생활과학교실	목요일	15:30~17:30	6만원	453	520	
청소년 방송댄스	토요일	16:00~18:00	7500원	-	640	2012신설

4. 2011년 주요사업 성과

- 주민자치회 역량 강화 : 역량강화교육 5회 실시
- 주민자치회 활성화 : 11개 강좌 연 13,500명 참여
- 참여, 화합의 공동체 형성 : 운산 화합 한마당 축제, 단체임원 단합대회 등
- 깨끗한 도시환경 관리 : 계절별 초화 3000본 식재, 운산 정화 활동 4회
- 주민생활 불편 신속처리 : 택배대행서비스 120건, 동 자율 방역 14회
- 취약계층 집수리 : 새마을 협의회 등 연계 26가구 추진(도배·장판 교체 등)
- 저소득층 지원 : 생계 및 주거급여 5,040세대, 1,557백만원
- 위기가구 돌보기 : 수급자책정 48세대, 이웃돕기 165세대

- 경로식당 무료급식 활동 봉사 : 270 여 회(적십자 봉사회, 새마을 부녀회)
- 소외계층 이웃사랑 : 보훈가족, 다문화여성, 어르신 초청 위안 잔치 4회
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	31,491	35,944	17,495	107
주민등록등·초본	16,769	20,552	7,076	56
인감증명	5,384	8,508	5,104	18
납세증명	476	505	404	2
기타증명	6,364	6,379	1,913	22
각종신고	2,498		2,998	9

## 5. 2012년 주요사업 추진계획

- 주민자치위원 역량 강화 : 선진지 견학 및 교육, 여성위원 참여 확대
- 수강생 그린봉사단 구성 : 프로그램별 1봉사활동 추진
- 주민불편·불만사항 신속 해소 : 순찰 강화 및 소외계층 방문 등
- 재난·재해 발생 사전 예방 : 자율방재단 등 모니터요원 활용
- 친절·정확·신속 민원처리 : 민원인 입장의 마음으로 업무 추진
- 편안한 주민센터 분위기 조성 : 차와 도서, 초화가 있는 공간 제공
- “내사랑 윤산사업”추진(분기1회) : 약수터, 안내판 관리 및 정화활동
- 방법 순찰 활동 강화 : 안전한 금정 만들기 순찰대 등 지속운영
- 1단체 1자랑사업 전개 : 새마을협의회 외 9개 단체
- 동민 합동 단합대회 추진 : 주민자치위원회 주관 연 1회 (5월)
- 한부모 가정·소년소녀가장 등 지원 : 장학금, 반찬봉사 지원
- 저출산·고령화 사회 극복 : 신생아 유아용품 세트 제공, 경로 행사
- 취업 정보 제공 : 홍보게시판에 구인·구직 자료 실시간 부착
- 생활안정자금, 전세자금 융자 : 대상자 적극 발굴 · 지원

# 금 사 동

## 1. 지역특성

- 금사·회동의 2개 법정동과 주거 및 준공업 지역이 병존
- 회동수원지 등 개발제한구역(GB)이 전체의 54%를 차지함
- 뉴타운 건설, 도시첨단 산업단지 조성으로 지역발전 기대

## 2. 동 행정 일반

동 현황

(2011. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
5.45	4,376	10,417	5,474	4,943	15	97	9

주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
37	4	4	1	10	5	2	1	9

국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
345	573	336	552	9	21

## 3. 주민자치센터 운영(2011년도)

1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
34	7	27	34	22	-	6	6	-

예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
28,730	28,730	7,250	17,880	-	3,600	-	-	-

프로그램 안내

프로그램명	참여 인원	운영시기		수강료(원)	비 고
		요 일	시 간		
열린서예	585명	화, 금	10:00~12:00	30,000	
댄스스포츠	1,160명	월, 수	14:00~16:00	30,000	
풍물놀이교실	852명	화, 수	14:00~16:00	30,000	
문인화교실	605명	목	14:00~16:00	30,000	
스트레칭	985명	월, 수	16:00~17:00	30,000	
탁 구	1,135명	화, 금	16:00~17:00	30,000	
생활요가	768명	월, 수	16:00~17:00	30,000	
배드민턴	586명	화, 금	20:00~22:00	30,000	2011년 4월 신설
컴퓨터교실	1,023명	월, 목	16:30~18:30	무료	
원어민생활중국어	469명	화, 금	15:00~16:00	무료	
금사노인대학	876명	목	10:30~15:00	무료	2011년 3월 신설
저소득가정청소년 멘토링 [희망 Hub]	965명	학습지도	주1~2회(2시간)	무료	2011년 3월 신설
		진로탐색	월2회(3시간)		

#### 4. 2011년 주요사업 성과

주민섬김 자치행정 및 봉사행정 구현

- 주민자치회 자치역량 강화 : 워크숍 1회, 간담회 11회, 위원위촉 1회
- 주민참여 제고 : 프로그램 신설 3회, 작품전시회 2회, 동아리 운영 5건
- 민원서비스 복사·팩스·인터넷 서비스 운영 : 970명 3,400건

어려운 이웃이 함께 행복한 복지마을 실현

- 찾아가는 복지 서비스 실천 : 수급 및 차상위계층 43세대 65명 발굴
- 기초생활 수급자 생계보호 : 335세대 550명
- 소년·소녀가장, 한부모가정 지원 : 38세대 100명
- 출산장려 격려금 지급 : 둘째자녀 이상 29명 1,450천원
- 이웃돕기 : 양곡 166포, 도서상품권 100만, 이불 40채, 장학금 60만

밝고 안전한 주거환경 및 공단환경 조성

- 생활주변 환경순찰 강화 : 상습 취약지 순찰 및 365처리 60건
- 하절기 방역활동 : 30회 150명, 취약지 10개소 집중 방역
- 화단·꽃길조성 : 꽃동산 1, 운모화분 10, 꽃박스 30 설치
- 공단 및 수영장 환경정비 : 10회, 수영장 산책로 중점 정비

### 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	35,813	45,683	24,611	244
주민등록등·초본	18,443	22,973	8,368	129
인감증명	7,342	12,339	6,918	59
민원24	1,052	1,178	-	5
가족관계증명	7,037	7,254	6,980	34
각종신고	1,939	1,939	2,345	17

## 5. 2012년 주요사업 추진계획

주민자치회 자치역량 제고

- 자치위원 역량 강화 : 공개모집, 전문가 및 여성 참여 확대
- 주민자치위원회 활성화 : 워크숍, 선진지 견학, 간담회, 지역대학 운영 등
- 주민자치회 특화사업 : 사랑더하기 행복나눔 1단체 1사업 추진
- 전자 주민자치 : 홈페이지, 마을소식지, 모바일 활성화 추진

주민이 참여하는 주민자치회 운영

- 프로그램 개발 : 주민공모, 설문조사, 벤치마킹 등
- 솜씨자랑 개최 : 9월(동), 10월(구), 작품전시·공연 발표
- 관련기관 연계 : 민·관·학 네트워크 구축 프로그램 운영
- 주민자치회 동아리 활성화 : 프로그램별 동아리 물품, 활동비, 사업비 지원

주민중심의 행정 서비스 제공

- 민원 편의시설 제공 : 컴퓨터, 인터넷, 휴대폰 충전, 팩스 사용 등
- 생활민원 불편 해소 : 365환경순찰, 민원상담, 현장확인
- 위임민원 알림 서비스 : 인감·등초본 위임 발급사항 문자 전송
- 주민화합 행사 개최 : 경로잔치, 체육대회, 송년의 밤 행사 등

수급자 및 저소득주민 기초생활 보장

- 수급자 생계보호 : 생계·주거·교육·의료급여 등
- 차상위 계층 지원 : 위기 가구 발굴, 의료·교육 지원
- 소년·소녀가장 후원 : 가정위탁 보호비, 이웃돕기 성금 결연
- 저소득 한부모가족 지원 : 양육비, 자녀학비, 자녀교통비 등

사랑의 결연·후원 사업 확산

- 기업체 연계 저소득가정 및 경로당 지원 : 명절 성금·성품 전달
- 이웃나눔회 연계 차상위계층 후원 : 장학금 및 양곡 지원
- 새마을금고 연계 홀로어르신 보호 : 지역사회 환원사업비 제공
- 결연사업 확대 : 천사구좌 참여 민간자원 발굴

복지사각지대에 대한 복지안전망 구축

- 어르신 구성 세대 : 생활지도사, 노인돌보미, 장기요양보호사 방문
- 장애인 가정 : 장애인 보조지원, 가사간병, 방문도우미 파견
- 한부모·다문화 가정 : 수호천사 운동, 다문화가정 지원센터 연계
- 비상연락망 구축 : 휴대폰 단축키 지정, 무선페이징 관리

밝고 쾌적한 생활환경 조성

- 자율 환경정비의 날 운영 : 월1회, 단체·동호회·주민 등 참여
- 무단투기 취약지역 해소 : 야간 순찰 및 명예감시원 위촉
- 무단투기 취약지역 해소 : 1일 순찰 확행 및 명예감시원 위촉
- 가로화단·꽃길조성 : 년 4회, 금사로 꽃동산 및 꽃박스 설치

공단·시장·수영장 등 다중집합소 환경정비

- 업소·기업체 앞 내가 쓸기 : 사업주·직원 자율정비 유도
- 공단 순찰대 운영 : 불법주차, 노상적치물 등 기업활동 불편 해소
- 상습불결지 정비 : 자원봉사자 및 노인일자리 사업 추진
- 다중집합소 청결운동 : 시장주변, 수영장산책로 중점 정비

재난·재해 예방행정 강화

- 재해위험지 점검 : 보광정사 기슭 등 3개소, 결빙기·하절기 중점
- 안전사고 예방 : 도로파손, 측구, 보차도, 경계석, 집수정 등 보수
- 주민신고망 구축 : 산불감시·자율방재단 구성, 비상연락망 확보
- 안전한 금정만들기 순찰대 운영 : 매월 짝수일 21:00~23:00, 7개 단체 136명

## 특수시책 I ● 금사공단과 연계한 금사시장 및 지역경제 활성화

- 목적 : 금사공단의 기업체 회식시 기업의 지역사회 참여 및 지역경제 활성화를 위하여 금사시장 및 관내 요식업체 이용 유도
- 추진개요
  - 시장 및 요식업체 간담회 개최 : 2012. 2월
  - 식당 내 시설 및 환경 개선 유도 : 화장실, 벽지, 주방시설 등
  - 서한문 발송 : 296개소 기업체, 학교, 관공서 등
- 기대효과 : 기업체의 지역사회 참여 및 금사시장 주변 상가 활성화 도모

## 특수시책 II ● 민·관·학 연계 자치회 프로그램 운영

- 목적 : 지역 내 관련기관 네트워크를 통한 자치회 프로그램 활성화
- 추진개요
  - 저소득가정 청소년 멘토링 등 : 금정구 종합사회복지관
  - 컴퓨터교실 : 금정전자공업고등학교
  - 요가, 건강강좌 등 : 금사동 새마을금고
  - 배드민턴교실 : 금사중학교
  - 탁구교실 : 올림픽 탁구장
- 기대효과 : 지역 내 인적·물적 네트워크 구축 활용으로 지역 공동체 형성

### 특수시책 III ● 수급자 홀로어르신 건강지킴이 봉사단 운영

- 목 적 : 수급자 홀로어르신들의 갑작스런 위기상황 대처 및 온정 전달
- 추진개요
  - 사업주관 : 주민자치위원회, 새마을부녀회
  - 내 용
    - 거동불편 어르신 안부 묻기 : 16세대, 매일 야쿠르트 배달
    - 수급자 어르신 정기 방문 : 120세대, 매월 밑반찬 제공
    - 80세 이상 어르신 생신 축하 : 12세대, 생신상 차리기
- 기대효과 : 홀로 사는 어르신들의 안전망 구축 및 소외감 해소

### 특수시책 IV ● 주민자치회 수강생 솜씨자랑 개최

- 목 적 : 프로그램 정착 및 주민참여 활성화 도모
- 추진개요
  - 개최시기 : 2012. 9월 중
  - 참여대상 : 수강생, 운영강사, 주민자치위원, 주민 등
  - 행사내용 : 작품전시(서예, 문인화, 소품 등 전시 및 작품설명), 공연발표(댄스스포츠, 요가, 풍물 등 자유 시연)
- 기대효과 : 수강생 사기양양을 통한 참여율 제고 및 프로그램 수준 향상

## 부 곡 1 동

### 1. 지역특성

- 輪山을 배경으로 자연부락과 구획정리지역, 시영APT단지로 형성
- 기초 생활 보장 수급자 집단 거주 등 저소득 주민이 많은 지역
- 서·금사 뉴타운 및 부곡2구역 주택 재개발 지역에 대부분 편입

### 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2011. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.729	4,834	11,529	5,666	5,863	14	89	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
33	2	3	2	14	6	-	1	5

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
516	860	499	828	17	32

### 3. 주민자치센터 운영(2011년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
33	6	27	33	18	2	1	12	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
18,143	18,143	3,943	14,200	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료 (3개월분)	참여인원		비고
			2011 실적	2012 계획	
컴퓨터(월, 화)	주2회(월, 화) 17:00~18:00	-	1,645	1,950	
컴퓨터(수, 목)	주2회(수, 목) 17:00~18:00	-	1,584	1,900	
단전 호흡	주2회(월, 수) 14:00~15:00	30,000	711	900	
서예(월)	주1회(월) 10:00~11:00	15,000	446	530	
서예(수)	주1회(수) 10:00~11:00	15,000	451	530	
홈패션	주1회(목) 10:00~12:00	15,000	514	620	
한자 교실	주1회(목) 14:00~16:00	15,000	1,142	1,350	
중국어(초급)	주1회(금) 14:30~15:30	15,000	393	460	
중국어(중급)	주1회(금) 15:30~16:30	15,000	288	350	
아이브레인	주1회(월) 16:00~17:00	-	417	500	
홀로노인 파티쉐	월1회 17:00~18:00	-	360	430	

4. 2011년 주요사업 성과

□ 고객만족 주민감동 자치센터 운영

○ 주민자치회 운영 내실화

- 주민자치위원회 3개 분과위원회 구성·운영 : 기획총무, 사회복지, 지역경제
- 주민자치회 작품 전시 및 발표회 개최 : 홈패션(작품 20여점)

○ 한발 더 앞장 선 열린 행정 구현

- 적극적인 동정수행으로 주민불편사항 해소(간담회 등)
- 찾아가는 생활 밀착형 행정 추진(1일 1회 이상 관내 순찰)

○ 고객감동 책임행정 실현

- 고객 만족 친절 서비스 생활화(월 1회 친절교육 및 업무연찬)
- 주민화합 도모(윤산 정화 및 웃놀이 대회, 아홉산 등반대회 등)

□ 행복 나누기 사랑 더하기 복지마을 조성

- 다양한 주민 생활 지원 서비스 확대
  - 저소득 주민에 대한 후원자 발굴 및 결연 확대
  - 가정 방문을 통한 맞춤형 사례 관리 실시 : 1일 4~5가구
- 저소득 주민 일자리 참여를 통한 자립 자활 기반 조성
  - 지역공동체 일자리, 노인일자리, 공공근로 등 취업 알선(127명)
  - 근로 능력자 희망리본사업 등 자활사업 참여 확대(50명)
- 참여와 나눔의 시책 지속 추진 및 추가 발굴
  - 릴레이 사랑봉사단외 1개 신규사업, 사랑의 물레산타외 12개 계속사업 시행
  - 6.25 참전용사 초청 위로행사 : 1회

□ 쾌적한 환경 및 살기 좋은 마을 조성

- 수요자 중심의 주거지 전용 주차장 관리
  - 1일 2회 이상 순찰 이용자 불편 제로화(3개소 49개면)
  - 사용료 납부 안내 및 SMS 서비스 안내(월 1회 이상)
- 아름답고 쾌적한 그린마을 조성
  - 환경 정비의 날 지정 운영(매월 3일, 연 12회)
  - 새마을 꽃동산을 만들어 아름다운 거리 조성(부곡여중 후문)
- 순찰봉사대 운영 살기 좋은 마을 조성
  - 가마실 순찰봉사대 조직 운영 : 8개 단체 200여명
  - 주 3회 단체별 순찰조 편성 우범지역 야간 순찰
  - 상습 불결지 감시 활동 병행

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	37,683	46,359	24,190	150.7
주민등록등·초본	18,741	22,928	8,360	74.9
인감증명	5,579	8,527	5,116	22.3
납세증명	654	674	524	2.6
기타증명	10,274	14,230	10,190	41.5
각종신고	2,435	-	-	9.7

## 5. 2012년 주요사업 추진계획

### □ 함께하는 주민자치회 활성화

#### ○ 주민자치회 운영 내실화

- 우수 주민자치회 벤치마킹 : 연 2회(상, 하반기)
- 주민자치회 프로그램별 작품 전시 및 발표회 : 연 1회 10월
- 다양한 주민자치회 프로그램 개발 : 부산정보관광광고와 협조 제과 등 조리 관련 프로그램 개발 추진

#### ○ 주민이 감동 받는 참 행정 실현

- 화합 위주의 단체원 관리, 주민 여론 청취 : 매월
- 고객 지향적 현장행정 강화

#### ○ 고객 만족을 위한 열린 행정 구현

- 고객감동 친절 서비스 실현
- 고객만족 고품질 서비스 실천 : 동정 소식지 활용 각종 소식 신속히 전달 (1면용,매월▷ 50세대 이상 공동주택 엘리베이터 입구 부착, 기다리면서 읽음)
- 내고장 알리기 추진(안내문 및 안내도 제작 비치, 전입신고시 배부)

### □ 행복 나눔터 사랑 더하기 복지마을 조성

#### ○ 복지 사각 지대 해소를 위한 지원

- 생계 곤란 가구에 대한 이웃돕기 성금 지원 : 즉시
- 저 소득층 전세자금 등 융자 : 신청대상 가구별 지원 확대
- 기초생활 수급자 중 상대적 빈곤층 : 중점 관리 및 민간 지원 확대

#### ○ 노인 및 장애인, 저소득층 아동 생활 안정 지원

- 기초 노령 연금 발굴 확대, 노인 돌봄 바우처 사업 지원 강화
- 장애연금 지원 대상자 적극 발굴(중증 1~2급)
- 아동바우처, 아동양육수당, 저소득 보육료 지원대상 확대

- 참여와 나눔의 시책 지속 추진 및 추가 발굴
  - 『가마실 행복 사업』 지속 추진 : 사랑의 파티쉐 사업외 13
  - 『사랑의 이동 민원함』 지속 운영
    - 임대 아파트 내 저소득 주민의 욕구 파악
    - 신속한 지원 및 서비스 연계
  - 맞춤형 복지 서비스 및 민생안정 지원
    - 행복나눔회, 사회복지 공동모금회 등 민간 사회안전망을 통한 신속지원 강화

□ 쾌적하고 아름다운 마을환경 조성

- 주민 중심의 활력이 넘치는 마을 조성
  - 동민 화합의 날 운영 : 연 1회(윤산 등반 대회)
  - 국민운동 단체 1특색 사업 실시 : 연 1회(동민화합 웃놀이 대회)
  - 사용료 납부 SMS 서비스 안내
- 아름답고 쾌적한 가마실 조성
  - 청결의 날 지정 운영 : 매월 1회, 불결지 등 청소(전 단체원 참여)
  - 도심 녹화사업 실시 : 가로변 수목 및 꽃길 조성(L=100m)
  - 윤산 및 온천천 환경 정비 : 봄 가을 환경 정비 및 등반, 걷기대회 병행
- 안심하고 살기좋은 가마실 환경 창출
  - 가마실 순찰봉사대 적극 추진 : 안심하고 살기 좋은 마을 조성
  - 365 기동센터 운영 >1일 2회 이상 관내 순찰
  - 우범지역 순찰 감시활동 강화 : 청소년 탈선 등 우범지역 순찰 신고 관리
  - 각 단체원 신고요원으로 구성 신고 체계 강화(부곡지구대 연계)

**특수시책 I** 『출산축하 사랑의 미역전달 사업』

- 대상 : 출생한 아동 가정
- 주관 : 부곡1동 주민자치위원회(위원장 신종모외 위원 16명)
- 내용 : 출생신고시 주민자치위원회 명의의 출산축하 사랑의 미역 전달

**특수시책 II ● 『천사들 소망 이뤄주기 사업』**

- 대 상 : 관내 거주 새터민 아동
- 주 관 : 부곡1동 방위협의회(위원장 이남용외 회원 27명)
- 내 용 : 새터민 아동이 소망하는 선물 등을 지급(월 1회)

**특수시책 III ● 동민화합 윗놀이 대회**

- 주 최 : 한국자유총연맹 부곡1동분회
- 내 용 : 주민, 전 단체원이 참여 화합 윗놀이 대회 개최 후 수익금을 산타로 전환, 불우 이웃 돕기

**특수시책 IV ● 윤산 가꾸기의 날 운영**

- 주 최 : 주민자치위원회
- 시 기 : 연 2회(봄, 가을)
- 내 용 : 윤산 정비를 통한 환경 보호 및 주민 화합 도모

**특수시책 V ● 사랑의 요구르트 배달**

- 대 상 : 독거노인 10명
- 결 연 : 주민자치위원회
- 내 용 : 매일 요구르트 배달을 통한 안부, 애로사항 등 확인

**특수시책 VI ● 저소득층 노인 식사 제공**

- 대 상 : 저소득층 노인 40명 매월 1일
- 결 연 : 부곡시장횃집(김덕일)
- 내 용 : 매월 1일 중식제공, 새마을부녀회 노력봉사

**특수시책 VII ● 사랑의 중식 나눔 행사**

- 대상 : 저소득층 독거노인(150여명)
- 후원 : 새마을 부녀회
- 내용 : 저소득층 독거노인을 위해 매월 1회 동주민센터 초청 중식 나눔 행사

**특수시책 VIII ● “사랑을 배달하러 갑니다! 파티쉐 수호천사!”**

- 대상 : 부곡1동 홀몸 어르신 30명
- 주관 : 부곡1동 주민자치위원회, 개인 독지가  
부산정보관광고 조리과 봉사 동아리 학생 20명
- 내용 : 월 1회 직접 롤케익 제빵, 홀몸 노인 방문, 일일 손자 되어 주기

**특수시책 IX ● 사랑의 김장김치 나눔 사업**

- 대상 : 저소득층 독거노인(60명)
- 후원 : 새마을 부녀회
- 내용 : 김장철 200여 포기의 김치를 담가 저소득 독거노인에게 전달

**특수시책 X ● 『릴레이 사랑봉사단』**

- 대상 : 국가 지원을 받지 못하는 저소득 주민
- 후원 : 부곡1동 통장연합회(회장 빈행연외 13명)
- 내용 : 월 1회 통별 어려운 세대 순회 방문 성금 또는 필요 물품 전달

**특수시책 XI ● 『사랑의 몰래 산타』**

- 대상 : 소년·소녀가장, 모·부자가정 20세대
- 후원 : 한국자유총연맹 부곡1동분회
- 내용 : 소년·소녀들이 받고 싶어 하는 선물 구입, 깜작 전달

**특수시책 XII ● 『행복한 집수리』**

- 대상 : 저소득 가구
- 결연 : 새마을 지도자 협의회
- 내용 : 성금품 및 자체 자금으로 자력 수리가 어려운 가구 주거환경 개선

## 부 곡 2 동

### 1. 지역특성

- 운산과 온천천을 끼고 있는 자연친화적인 주거지역으로
- 중앙로와 지하철이 인접하여 대중교통 이용이 편리하고
- 초·중·고·대학이 고루 형성되어 있어 교육여건이 양호하며
- 최근 아파트 신축과 함께 꾸준하게 인구가 증가하고 있음.

### 2. 동 행정 일반

#### □ 동 현황

(2011. 12. 31. 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
1.20	6,812	18,815	9,262	9,553	18	139	10

#### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
51	2	6	5	21	7	-	-	10

#### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
256	413	256	413	-	-

### 3. 주민자치센터 운영(2011년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
29	8	21	29	16	-	6	7	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
18,982	17,893	5,751	11,062	-	1,080	1,089	1,089	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2011 실적	2012계획	
기공체조	주2회(월,수) 10:00 ~ 11:30	10,000원	2,988	3,300	
일 본 어	주1회(수) 14:00 ~15:30	무료	568	1,000	
컴 퓨 터	A반(월,수),B반(화,목) 10:00~12:00	10,000원	1,223	1,440	
꽃 꽃 이	주1회(화) 10:00 ~11:30	5,000원	530	650	
사물놀이	주1회(금) 12:00 ~13:00	10,000원	582	670	
민요장구	주1회(화) 12:00 ~14:00	10,000원	378	680	
서예 · 문인화	주1회(화) 15:00 ~16:30	10,000원	166	650	
엔틱한지공예	주1회(목) 10:00 ~11:30	5,000원	350	680	

4. 2011년 주요사업 성과

□ 주민이 주인되는 민본자치 마을 조성

- 주민자치 강화 - 주민자치위원 교육·견학 및 참여 역량 제고
- 프로그램 운영 - 기공체조 등 7개 강좌(518회 연6,785명 참여)
- 솜씨사랑 참여 - 꽃꽂이 및 엔틱한지공예 전시 ▷장려상 수상

□ 사랑 나눔 행복 + 마을 조성

- 사랑의 교복나눔 - 연 12명(저소득 중.고입학생) 3,000천원 지원
- 긴급구호 지원 - 저소득 긴급지원 88명(의료5, 생계83) 8,800천원
- 출산축하 및 장학금 전달 - 저소득 61명 1,100천원
- 어르신 목욕봉사 및 식사대접 - 2회(참사랑 후원회 지원)

**□ 안전하고 쾌적한 자율마을 조성**

- 안전한 우리마을 만들기 - 자율 및 포순이 방법대 활동(연1,820명)
- 녹색마을 조성 - 꽃동산 가꾸기, 소공원 및 운산 정화활동(연10회)
- 불결지 정화활동 추진 - 취약지 정화활동(10회 180명)
- 주민 자율방역단 활동 - 하절기 방역활동(통장연합회 17회 연85명)

**□ 웃음과 사랑을 나누는 친밀행정 실현**

- 민원실 환경개선 - 민원실 내·외 공간에 꽃꽂이 및 화분전시
- 친밀행정 역량강화 - 스마일 행정 생활화 및 직원워크숍 1박2일(3회)
- 현장행정의 생활화 - 연중 크린 패트롤 주민불편 즉혈행정(365일)
- 주민사랑행정 - 직원 및 독지가 요구르트 안부묻기(독거노인22명)

**□ 주민화합을 위한 참여 동정 실현**

- 주민여론 수렴 - 단체장 간담회 개최(연6회), 단체별 모임(월 8회)
- 주민화합 동정 - 마을안녕 당산제(주민 100여명) 개최
- 지역안정 도모 - 자율방범 활동(방범대원 54명, 매일 5명)

**□ 일반민원 업무처리 실적**

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	49,647	61,533	33,479	219
주민등록등·초본	23,645	32,436	12,974	94
인감증명	8,623	13,943	8,366	56
납세증명	803	813	650	3
기타증명	14,237	14,341	11,489	57
각종신고	2,339	-	-	9

## 5. 2012년 주요사업 추진계획

### □ 주민을 위한 감동행정 추진

- 아늑한 민원실 환경 조성 - 서예, 꽃꽂이 작품전시 등 볼거리 제공
- 업무 Know-How 축적 - 직원 워크숍 및 벤치마킹 등 업무연찬
- 주민센터 시설 이용제공 - 장비, 회의실, 문고 등 주민활용도 제고

### □ 주민자치회 활성화와 자치프로그램 만족도 향상

- 주민자치회 역량 강화 - 혁신박람회 견학, 교육 및 워크숍 참가
- 고감도 프로그램 운영 - 신규개설 ▷ 설문조사 및 전문기관 협약
- 수강생 자랑사업 갖기 - 학습 활용도 제고, 숨씨자랑 참여 및 봉사

### □ 적극적인 예방행정 강화

- 재해·재난 예방순찰 - 재해·재난 우려지 순찰 및 동향파악 확행
- 환경 불결지 감시강화 - 명예감시관 임명(통장) 및 365처리센터 연계
- 공공시설물 안전 점검 - 단체별 시설담당 지정 및 예찰 사항 즉각조치
- 긴급비상 체제 확립 - 자율방범대, 아파트 관리소 및 지구대 연계강화

### □ 그-린, 크-린 마을 가꾸기

- 녹색마을 조성 - 꽃동산, 소공원 가꾸기 및 정화 관리
- 청결한 마을 조성 - 주민 참여를 통한 윤산·온천천 자율 청결 활동
- 어린이 환경봉사대 운영 - 특별활동 연계(현곡, 부곡초교 40명)

### □ 함께 나누는 기쁨 더불어 사는 행복마을 조성

- 긴급구호 지원 - 지역발전 발전기금 마련 생계, 의료지원, 재해지원
- 저소득 학생지원 - 장학금, 참고서 및 교복지원 ▷ 단체 및 독지가 후원
- 함께 행복나누기 - 출산축하 및 가족과 함께하는 온천천 문화향유

### □ 찾아가는 복지행정 추진

- 독거노인 방문사업 확대 - 독거노인 요구르트 전달 안부묻기, 목욕봉사
- 주거 취약가구 집수리 지원 - 새마을단체 봉사활동 연계 추진
- 위기가구 발굴 확대 - 대상가구 확대 및 맞춤형 중복방지 지원 추진

〈 정월대보름 마을안녕 당산제 〉

- ◇ 일 시 : 2012.2.6.(정월대보름) 10:00~14:00
- ◇ 장 소 : 부곡2동 주민센터(당산나무 앞)
- ◇ 내 용 : 지신밟기, 당산제, 주민 윷놀이 등
- ◇ 주 최 : 부곡2동 새마을단체
- ◇ 참 여 : 각 자생단체, 지역주민 등 100여명

〈 단체별 1특화사업 전개 〉

- ◇ 주민자치위원회 — 솜씨자랑개최
- ◇ 방 위 협의회 — 예비군중대상황판정비
- ◇ 새마을협의회 — 사랑의집수리
- ◇ 새마을부녀회 — 독거노인반찬지원
- ◇ 바르게위원회 — 국기달기및관리
- ◇ 자유총연맹회 — 경로 잔치
- ◇ 통 장 연합회 — 자율 방역
- ◇ 새마을 문 고 — 당산문예제
- ◇ 자 율 방법대 — 방법,청소년선도
- ◇ 자 율 방재 단 — 재해우려지관리
- ◇ 참사랑후원회 — 장학금 지원
- ◇ 부곡2동상우회 — 나누미 지원

**특 수 시 책 I** ● 저소득가정 『사랑의 교복나눔』 행사

□ 추진배경

- 저소득 가정 신입생에게 교복 구입비를 지원 및 축하메세지 발송으로 소외되고 어려운 이웃에게 학업의욕 고취 및 따뜻한 이웃사랑 전개

□ 사업개요

- 추진기간 : 2012. 1. 1. ~ 2. 29.(2개월간)
- 지원대상 : 총 12명(중·고등학교 신입생이 있는 저소득가정 12세대)
- 소요금액 : 3,000천원(1인 250,000원)
- 지원내용 : 저소득 가정 신입생 자녀에게 교복구입비 지원
- 주 관 : 부곡2동 단체장 협의회

□ 기대효과

- 자생단체 주관으로 서로 돕는 지역분위기 조성
- 저소득가정 학부모들의 교복 마련 경제적 부담 경감

## 특수시책Ⅱ ● 저소득가정 자녀 참고서 구입 지원

### □ 추진배경

- 학년이 바뀌는 연초에 저소득가정의 자녀에게 참고서를 지원함으로써 온정과 사랑이 넘치는 지역분위기를 조성하고자 함.

### □ 사업개요

- 추진기간 : 2012. 1. 1. ~ 2. 29.(2개월간)
- 지원대상
  - 국민기초수급자 및 저소득 한부모 가정의 중.고생 40여명
- 지급내용 : 문화상품권 지원 (1인 10,000원권 5매\*40명)
- 소요금액 : 2,000,000원
- 주 관 : 부곡2동 단체장 협의회

### □ 기대효과

- 저소득 가정의 신학기 참고서 구입에 따른 경제적 부담 경감
- 소외된 이웃들에게 온정을 베풀어 더불어 함께 사는 분위기 조성

## 특수시책Ⅲ ● 2012년 긴급구호 생계비 지원

### □ 추진배경

- 사업실패로 인한 실직, 질병, 가족해체 등으로 생계에 어려움을 겪고 있는 긴급구호 대상자가 용기를 가지고 살아갈 수 있도록 긴급생계비 지원

### □ 사업개요

- 추진기간 : 2012. 1. 1. ~ 12. 31.(1년간)
- 지원대상
  - 실직, 질병, 화재, 가정해체 등으로 인한 생계곤란 가구
  - 부양의무자 기준초과로 기초수급자 지원이 어려운 생계곤란 가구 등
- 지급내용 : 긴급구호 대상가정에 긴급생계비 지원 ▶ 1세대 100,000원
- 소요금액 : 1,300,000원
- 주 관 : 부곡2동 단체장 협의회

### □ 기대효과

- 갑작스럽게 위기상황이 발생한 가정에 긴급생계비를 지원하여 위기상황에서 벗어날 수 있는 희망과 용기를 북돋아 줌.

특수시책 IV ● 출산 축하 문화상품권 지급

□ 추진배경

- 출산의 소중함에 대한 인식제고 및 지역사회의 출산축하 분위기 조성

□ 사업개요

- 추진기간 : 2012. 1. 1. ~ 12. 31.(1년간)
- 지원대상
  - 2012.1.1.이후 둘째 자녀 이상을 출산한 가정
- 지급내용 : 문화상품권 1만원권 지원
- 소요금액 : 700,000원
- 주 관 : 부곡2동 단체장 협의회

□ 기대효과

- 출생의 기쁨을 함께 나누는 대민친절과 출산장려 시책 기여

## 부 곡 3 동

### 1. 지역특성

- 중앙로를 중심으로 전통주택밀집구역·신개발 대형APT단지로 양분
- 윤산·회동호를 배경으로 도·농 복합지역이며 업무·종교시설 산재
- 동북부산 육로 관문으로서 개발 잠재력이 풍부한 금정구의 중심지역
- 기차주변 발전과 교통량 증가로 교통 환경 개선 등 행정수요 급증

### 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2011. 12. 31 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.16	6,525	18,450	8,920	9,530	17	142	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
66	4	4	8	12	27	2	-	9

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
224	351	217	337	7	14

### 3. 주민자치센터 운영(2011년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
326	161	165	326	142	11	150	23	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
20,815	20,815	2,850	145,00	-	3,465	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비 고
			2011 실적	2012계획	
일본어교실	화,목 10:30~12:00	동아리	656	800	
국학기공	화,목 15:00~16:00	무료	1,171	1,300	
서예교실(A,B)	월,수 10:00~11:30/13:00~14:30	30,000	1,375	1,500	
생활풍수	월 15:00~17:00	15,000	206	300	
비즈공예	수 10:00~12:00	15,000	314	400	
주산수리셈	금 15:00~17:00	15,000	316	400	
라인댄스	수,금 11:00~12:00	30,000	239	300	
기타교실	수 14:30~15:30/15:30~16:30	30,000	258	300	

4. 2011년 주요사업 성과

□ 살기좋고 정감있는 우리마을 조성

- 안전한 금정 만들기 내실 추진 : 취약지 순찰·방범활동(5단체 20명)
- 『그린웨이길』 음수대 설치 :1개소
- 주택가 공동주차장 조성 : 2개소 31면
- 동민화합 애향심 고취 : 정월대보름 달집태우기 행사 및 경로잔치 개최
- 자생단체 지원 활성화 : 1직원 1단체 담당제 실시

【 1단체 1행복나눔 시책 】

* 주민자치위원회 - 웰빙 바우처	* 새마을지도자 - 사랑의 연탄전달
* 통장연합회 - 마을 대청결의 날 운영	* 방위협의회 - 보훈가족 초청 위안잔치
* 새마을부녀회 - 경로당청소 및 반찬지원	* 오류발전협의회 - 정월대보름행사
* 적십자봉사회 - 동지팔죽 지원사업	* 바르게살기위원회 - 김치전달

□ 주민과 함께하는 자치문화 육성

- 주민자치위원회 프로그램 내실 운영 : 11개 강좌 7,658명
- 주민자치회 참여의식 확산 : 작품 전시 및 발표회
- 주민자치 솜씨자랑 참가 : 장려 수상 (전시, 공연, 이벤트 실시)
- 지역공동체 형성 : 웰빙마우처 및 장학금 지급
- 자치역량 강화를 위한 워크숍 개최 : 9월 (제2권역 자치위원 30명 참가)
- 동정소식지 작성·게시 : 월1회(총12회)게시로 주민홍보 및 참여율 제고

□ 복지사각지대 해소 및 생활안정 지원

- 생계곤란 가구에 대한 긴급지원 : 생계비 및 의료비 13세대 20백만원
- 전세자금 및 생활안정기금 지원 : 11세대 17백만원
- 저소득층 근로활동 유인 : 지역공동체 등 일자리사업 참여 활성화
- 저소득층 청소년 장학금 전달 : 주민자치위원회200만원, 자총100만원

□ 저소득 주민 맞춤형 복지 지원

- 저소득층 생계안정 지원 : 기초수급자 237세대
- 장애인 복지증진·자립지원 : 118세대
- 안정된 노후생활 보장 : 기초노령연금 등 지급 - 1,230명
- 차상위계층 자녀 등 : 교육장려금 지급

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	51,978	53,636	28,420.8	208
주민등록등·초본	20,568	26,280	8,227.2	82.3
인감증명	7,513	12,272	4,507.8	30.1
납세증명	548	569	455.2	2.2
기타증명	14,322	14,515	11,695.6	57.3
각종신고	9,027	-	3,535	36.1

## 5. 2012년 주요사업 추진계획

### □ 자치역량 제고 및 공동체 문화 확산

- 내실있는 주민자치회 프로그램 육성 : 동 특성에 맞춘 프로그램 발굴
- 효율적인 주민자치 시설 및 장비보강 : 노후 시설 정비 및 신규시설 설치
- 자치역량 강화를 위한 워크숍 개최 : 주민자치위원 경쟁력 고취
- 지역공동체 문화 및 의식 확산 : ‘하나 되는 부곡3동’ 캠페인 전개

### □ 아름답고 살기좋은 행복한 마을 조성

- 안전한 금정 만들기 추진 분위기 확산 : 순찰 지역 및 인원 보강
- 살기 좋고 편한 지역 여건 조성 : 주민 불편사항 신속처리
- 동민 화합·애향심 고취 : 각종 동민화합 행사 개최
- 청결한 주변 환경 관리 : 주기적 방역 및 자율 청소대 운영
- 상수도 보호구역 환경정비 : 오류동 갈맷길 상시 청소
- 오류동 마을회관 정비 : 마을회관 개·보수 및 체력 단련실 구축
- 1단체 1행복시책 사업 내실 추진 : 다양한 사업발굴로 이웃의 정 나눔

### □ 주민공감의 친절·봉사 행정추진

- 친절 생활화 및 민원 서비스 제고 : 미소 가득한 민원실 조성
- 편안하고 쾌적한 민원실 분위기 조성 : 주1회 민원실 대정비 실시
- 민원1회 방문처리 및 실명제 추진 : 신속한 민원 처리 및 담당자 명패비치
- 휴게실로써 민원실 활용 : 민원용 컴퓨터, 새마을 문고 신간도서비치

### □ 현장중심의 책임행정 추진

- 찾아서 해결하는 생활밀착형 행정추진 : 상시 관내 순찰 강화
- 주민여론 청취 불편사항 적기해소 : 생활민원 즉결처리창구 운영
- 서민생활 취약지 현장확인 확행 : 관내 취약지 주기적 방문 및 정비
- 쾌적하고 편안한 생활환경 조성 : 직원 환경정비(대청소)의 날 운영

□ 복지자원의 발굴 및 연계 활성화

- 지역복지자원 발굴 확대 및 나눔문화 확산 : 관내 숨은 독지가 발굴
- 사랑의 연결고리 사업 활력 추진 : 대상자 적극 발굴
- 소외·취약계층 진료 및 의료서비스 지원 : 관내 병원 등 연계 추진
- 저소득 주민 탈수급 및 자립지원 : 기술학습 우선 기회 제공

□ 복지사각지대 해소 및 맞춤형 지원

- 확인과 소통을 통한 취약계층 발굴 : 정기적 방문을 통한 실태파악
- 맞춤형 생계 및 의료지원 : 상황에 맞는 지원 적기 제공
- 긴급복지 지원제도 활성화 : 주기적 , 정기적인 복지 수요 파악

□ 저소득주민 기초생활보장 적극지원

- 저소득층 및 한부모 가정 자립 적극지원 : 자활, 생활안정자금 우선 추천
- 수급자 및 차상위계층 발굴 및 지원확대 : 정기·수시 발굴체계 구축
- 맞춤형 주거복지지원 : 영구임대주택 우선 추천

□ 편안하고 안정된 노후생활 지원

- 기초노령연금 등 노인생계보호 지원 : 대상자 적극발굴을 통한 지원
- 노인 돌봄 서비스 제공 : 식사배달, 반찬제공, 방문서비스 등 제공
- 지역봉사참여 확대 : 노인일자리사업 지원 확대

### 특수시책 I ● 실버바리스타 양성·운영

- 목 적 : 길어진 노년을 알차게 보내고 어르신과 젊은층이 소통할 수 있는 세대공감의 장을 마련하고자 함
- 추진개요
  - 주 관 : 부곡3동 주민자치회
  - 대 상 : 관내 60세 이상 어르신
  - 내 용 : 바리스타 전문교육, 월1회 일일카페 운영
- 기대효과
  - 고령화 사회로 인한 사회문제를 어르신고 청소년이 소통하는 상호공감의 공간 제공으로 세대 통합 도모
  - 건강한 노후를 위한 여가선용과 노인일자리 창출의 새로운 모델 제시
  - 이웃과 더불어 사는 사회분위기 확산

### 특수시책 II ● 홀로어르신 자서전 만들어드리기 사업

- 목 적 : 세대간 소통을 통해 홀로어르신의 정서적 외로움을 덜어드리고, 청소년에게 올바른 봉사활동의 기회를 제공하여 세대간의 이해를 도모하고자 함
- 추진개요
  - 주 관 : 부곡3동 주민자치회
  - 대 상 : 관내 독거 어르신, 청소년
  - 내 용 : 말벗 및 일손돕기, 독거노인 옛 추억 나누기, 자서전 만들기, 전시회
- 기대효과
  - 어르신과 청소년의 상호간의 이해증진을 통해 세대 화합 도모
  - 자원봉사 활동을 통해 사회적 기능(지역사회 자원)을 향상시키고 지역사회와 더불어 사는 공동체 분위기 조성

### 특수시책 III ● 저소득주민 웰빙건강 바우처 사업

- 목 적 : 어려운 이웃에게 따뜻한 정을 전하고 행복공감대 형성
- 추진개요
  - 주 관 : 부곡3동 주민자치위원회
  - 대 상 : 한부모 가정, 장애가정 등
  - 지원내용 : 매월 200천원 지원(연2,400천원)
  - 지원방법 : 미용 및 목욕쿠폰 발급
    - ※ 관내 5개 업체 할인율 20~30%적용 계약
- 참여업체
  - 미 용 : 한신상가내 헤어스케치, SK상가내 신데렐라
  - 목 욕 : 동명탕, 청아탕, 천지연목욕탕

### 특수시책 IV ● 옥상녹화사업

- 취 지 : 동 주민센터 옥상에 설치된 식재함을 활용하여 다년생 및 1년생 등의 식물 식재로 주민의 텃밭 활용 및 저탄소 녹색성장운동 전파
- 추진개요
  - 설치장소 : 동주민센터 3층(옥상)
  - 내 용 : 다래(다년생) 및 수세미, 고추·상추·부추·방아(1년생) 등 식재
  - 활용방법 : 어린이체험학습장, 주민텃밭, 수확물 나눔을 통한 이웃사랑실천
- 기대효과
  - 기후변화 대응을 위한 저탄소 녹색성장의 중요성을 깨닫게 하고 지구온난화 관련 주민들의 관심증대 및 삶의 질 향상

## 부 곡 4 동

### 1. 지역특성

- 중앙로와 지하철이 연계된 간선도로가 관통하는 교통중심지
- 중·소형 APT와 일반주택으로 형성된 주거 밀집지역
- 서·금사 도시재정비(뉴타운) 촉진지구로 생활여건 취약 지역

### 2. 동 행정 일반

#### □ 동 현황

(2011. 12. 31. 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.67	6,360	16,270	7,997	8,273	16	113	9

#### □ 주요시설

계	공공 기관	학교	금융 기관	의료시설		사회복지 시설	종교 시설	시장	경로 식당	경로당
				병·의원	약국					
40	2	2	4	8	3	-	10	-	1	10

#### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
334	513	328	497	6	16

### 3. 주민자치센터운영(2011년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
92	10	82	92	70	10	5	7	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
23,385	23,385	4,920	14,580	-	3,885	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2011 실적	2012계획	
요가교실	주2회 (화,목) 09:00-11:00	월 10,000원	5,324	5,700	3개 반
일본어강좌	주2회 (월,수) 10:00-12:00	월 10,000원	1308	1350	1개 반
꽃꽂이교실	주1회 (화) 11:00-13:00	월 5,000원	680	700	1개 반
신나는주산교실	주2회 (월,금) 15:00-16:00	월 5,000원	894	-	1개 반
생활과학교실	주1회 (목) 16:30-18:30	월 2,500원	1294	1250	1개 반
초등한자교실	주1회 (토) 11:00-12:00	월 2,500원	185	650	1개 반
문인화교실	주1회 (금) 10:00-12:00	월 10,000원	-	680	1개 반
민요와장구교실	주1회 (수) 10:00-12:00	월 10,000원	815	800	1개 반

4. 2011년 주요사업 성과

□ 사람 중심의 실용 자치행정 실천

- 주민자치 프로그램 활성화 : 꽃꽂이 등 8개 프로그램, 연 10,500명 수강
- 주민 본위의 봉사행정 실천 : 민원서류 31,014건 발급, 민원실 쉼터 운영
- 주민 화합 한마당 개최 : 체육대회, 단체 간 단합대회, 송년의 밤 행사 등
- 지역단체 봉사활동 적극 동참 : 야간 순찰, 환경정비 등 8개 단체 1,500명

□ 저소득층 생활지원 및 주민복지증진 추진

- 수급자 생계 및 의료지원 : 3,847세대, 1,132백만원
- 위기가구 긴급지원 : 14세대, 28백만원
- 기초노령연금 지급 : 17,879명, 1,504백만원
- 노인일자리 제공 : 실버환경지킴이 연 900명
- 저출산 격려 지원 : 축하금 51명 18백만원, 백일사진 42명
- 홀로어르신 위로격려 : 경로잔치 300명, 삼계탕 대접 100명

□ 쾌적하고 정감있는 마을 조성

- 쾌적한 도시공간 조성 : 청결활동 월 2회, 초화심기 연 4회
- 생활주변 불결지 정비 : 11개소, 28회, 1,040명
- 관내 방역 실시 : 10개소, 26회, 156명
- 더불어 사는 마을 조성 : 이발 목욕 반찬 봉사, 무료급식 각 12회
- 옥상 채소 가꾸터 조성 : 계절별 채소 12종, 독거노인 제공

□ 2011년도 주민 숙원사업 해결

- 공 사 명 : 온천장역 보도 확장 공사
- 위 치 : 온천장역 2번 출구 ~ 북측 공영주차장 접점 구간
- 사업규모 : 보도확장 L=190m, B=3.5m, 하천 벽면 화강암으로 정비
- 사 업 비 : 800백만원 (시비)
- 기대효과 : 보행자의 편의 도모 및 주변환경 개선

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	35,376	41,622	23,761,800	147
주민등록 등·초본	16,757	21,087	7,610,800	70
인감증명	5,497	8,724	4,800,600	23
납세증명	243	490	-	1
기타증명	9,875	11,321	11,350,400	41
각종신고	3,004	-	-	12

## 5. 2012년 주요사업 추진계획

### □ 소통과 참여의 열린 행정 구현

- 주민자치회 운영 내실화 : 다양한 인재 영입, 성별 평등성 유지
- 주민자치위원 역량 강화 : 위탁교육, 전국주민자치박람회 견학
- 자치프로그램 확대 운영 : 가족, 인문교육 프로그램 발굴 시행
- 프로그램 주민관심도 제고 : 프로그램 발표회 및 작품 전시회 개최

### □ 주민 중심의 행정서비스 제공

- 고객 편의시설 확충 : 민원 전용 FAX기 설치 및 인터넷부스 운영  
- 4S 실천 : 신속(Speedy), 친절(Smiling), 확실(Secure), 맵시(Smart)
- 밝고 안전한 마을 조성 : 도보순찰대 운영 강화, 생활 불편 해소
- 재난 대응 예방체계 확립 : 방재단 운영 내실화, 위험지 점검 확행

### □ 맞춤형 복지서비스 연계 확대

- 복지상담 기능 활성화 : 찾아가는 복지 상담 등 서비스 차별화
- 저소득계층 관리 강화 : 위기가정 사례관리, 차상위 계층 지원 연계
- 민간 협력체제 구축 : 적십자봉사회, 독지가, 각급 단체 등
- 아동보호 재정지원 : 소년소녀가정 결연, 결식아동 중식 지원
- 출산장려 지원 : 출산축하금, 방문 격려, 기념품(미역, 다시마) 제공 등
- 소외계층 사랑 나눔 : 경로잔치, 집수리, 목욕봉사, 반찬전달 등

### □ 법정 선거업무 완벽 추진

- 선거 일정 : 제19대 국회의원 선거(4.11), 제18대 대통령 선거(12.19)
- 투표소 선정 : 투표인 편의 제공 1층 內 설치 (4개소)
- 주민등록 일제정리 : 주소지와 주민등록이 일치토록 사실조사 확행
- 투표율 제고 노력 : 단체 회의 및 반상회를 통한 집중 홍보

**특수시책 I ● 주민자치 프로그램 경진대회 개최**

□ 추진개요

- 기 간 : 2012. 9월중 2일간
- 장 소 : 프로그램별 운영교실 ▷ 동 주민센터 회의실, 강좌실, 뉴그린아파트
- 참여대상 : 요가, 꽃꽂이, 민요장구, 일본어교실 수강생 등 150여명
- 주요내용 : 수강생 솜씨 경진대회를 통한 우수팀(개인) 선발·격려
- 시상금 : 적정 금액 ▷ 주민자치위원회 지원
- 주관 : 주민자치위원회

□ 기대효과

- 참가자 간 선의의 경쟁을 통한 프로그램 수강생 수준 향상
- 주민자치회 프로그램 수강생 사기 앙양 및 참여율 제고

**특수시책 II ● 사랑의 집 고쳐주기**

□ 추진개요

- 기 간 : 2012. 6월~8월
- 대 상 : 관내 저소득 독거노인 5세대
- 수선내용 : 출입문, 계단수리, 도색, 슬레이트 교체 등
- 주 관 : 새마을지도자협의회

□ 기대효과

- 깨끗한 환경 속에서 작은 희망을 갖는 계기 마련

**특수시책 III ● 사랑의 연탄 배달**

□ 추진개요

- 시 기 : 2012. 11월경
- 대 상 : 저소득층 10세대
- 내 용 : 연탄 사용 10세대에 150장씩(총 1,500장) 지원
- 주 관 : 바르게살기운동 부곡4동협의회

□ 기대효과

- 연탄 지원 사업을 통해 이웃 사랑 실천과 지역공동체 유대감 강화

# 장 전 1 동

## 1. 지역특성

- 금정산 자락을 배경으로 쾌적하고 교통이 편리한 주거환경지역
- 부산대학 북문과 도시철도장전지하철역과 연계한 젊은 문화 상권 형성
- 원룸형 주거공간 증가로 주민의 공동체 의식 결여와 주차난 등 심화
- 주거 개선사업 확산, 환경개선에 따른 인구 역외 유출 심화

## 2. 동 행정 일반

### ■ 동 현황

(2011.12.31. 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.27	6,754	14,930	7,497	7,433	17	100	8

### ■ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
30	2	2	3	11	5	-	1	6

### ■ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
190	308	182	290	8	18

### 3. 주민자치센터 운영(2011년도)

#### ■ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
51	16	35	51	30	5	11	5	-

#### ■ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
23,900	23,900	10,060	13,840	0	0	-	-	-

#### ■ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비고
			2011 실적	2012계획	
일본어(초급)	주 2회(수,금) 15:30~17:00	30,000	25	25	
일본어(중급)	주 1회(월) 14:00~15:30	-	25	25	
서 예 교 실	주 2회(화,목) 09:00~11:00	30,000	25	25	
생 활 영 어	주 1회(금) 14:00~15:00	-	20	20	
파워스트레칭	주 2회(화,목) 15:00~16:00	-	20	20	
중국어교실	주 2회(화,목) 16:00~18:00	30,000	20	20	
한국무용(초급)	주 1회(월) 09:00~10:00	15,000	15	15	
한국무용(중급)	주 1회(월) 10:00~11:00	15,000	15	15	
이야기한국사	주 1회(수) 10:00~11:30	-	20	20	
기타교실	주 1회(월) 19:00~21:00	60,000	20	20	
이주여성 한글교실(초급)	주 1회(목) 13:00~14:30	-	20	20	
이주여성 한글교실(중급)	주 2회(수,금) 11:30~13:00	-	20	20	
한자교실(야간)	주 1회(월) 19:00~21:00	15,000	25	25	
중국어교실	주 2회(화,목) 16:00~18:00	30,000	20	20	
나만의 베이커리	주 1회(월) 10:00~12:00	15,000	10	10	

## 4. 2011년 주요사업 성과

### ■ 참여와 봉사의 열린행정 실천

- 고객감동 민원행정 실현 - 친절·신속·공정 민원처리 7만건
- 주민자치회 운영 내실화 - 맞춤형 프로그램 운영, 설문 조사
- 자생단체 협력체계 구축 - 연찬회·화합의 장 개최 30회

### ■ 더불어 행복한 복지사회 구현

- 기초생활 보장 - 생계·주거·의료급여 등 187세대 8억 2천만원
- 위기가정 지원 - 수급자 책정 18세대, 이웃돕기 800세대
- 취약계층 보호 - 경로잔치, 생일상 차리기, 김장 나누기, 급식 지원

### ■ 쾌적하고 안전한 도시 공동체 형성

- 살기 좋은 주거환경 유지 - 자율방역 44회, 자율방법 96회
- 현장중심 예방행정 강화 - 재회위험지·취약지 순찰, 365처리
- 가로환경 관리 - 도로 포장, 쓰레기 수거, 광고물·적치물 정비

### ■ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	61,397	73,267	37,012	297.8
주민등록 등·초본	38,921	42,321	19,044	193
인감증명	7,465	12,896	7,737	33
납세증명	465	512	409	19
기타증명	11,685	14,677	9,822	41
각종신고	2,861	2,861	0	11.8

### 【2011년 보람】

- |                       |        |
|-----------------------|--------|
| ◆ 평생학습 우수 동아리 평가(금정구) | ▷ 최 우수 |
| ◆ 민방위 역점시책 평가(금정구)    | ▷ 우수   |
| ◆ 승용차 요일제 평가(부산시)     | ▷ 장 려  |

## 4. 2012년 주요사업 추진계획

### ■ 고객만족 고품질 행정 서비스 제공

- 친절·신속한 민원 처리 - 주민 만족 서비스 제공(매뉴얼 비치)
- 민생현장 방문대화 실천 - 협력과 참여하는 실용행정 추진
- 소통위주 현장순찰 강화 - 주민불편 사항 해소(365 내실화)
- 찾고 싶은 민원실 운영 - 복사·FAX·스캔·충전 장비 비치

### ■ 함께하는 주민참여 선진행정 구현

- 주민우선 생활동정 강화 - 주민이 만족하는 주민자치 실천
- 참여하는 상생행정 구축 - 주민을 섬기는 소통행정 실현
- 자생단체 협력체계 강화 - 동정참여 확대와 공동체 형성
- 자생단체 공익활동 지원 - 맞춤형 자원봉사 활동 확대

### ■ 주민자치회 위상 제고

- 주민자치 운영 활성화 - 워크샵, 벤치마킹, 교육 참여
- 수요자 중심 강좌 운영 - 설문 조사, 맞춤형 강좌 개발
- 강좌 수강생 동정 참여 - 봉사 활동, 캠페인, 행정 홍보 등
- 홈페이지 운영 내실화 - 다양한 소식 및 생활 정보 제공

### ■ 지역사회복지 서비스 체계 강화

- 저소득층 생활안정 지원 - 기초생활보장(230세대 8억 5천만원)
- 저소득층 복지공동체 구축 - 복지자원 후원 유도
- 저소득층 맞춤형 복지 제공 - 지역 복지기관 연계
- 저소득층 사회안전망 구축 - 위기가정 긴급 지원

### ■ 지역중심 복지역량 제고

- 저소득층 방문대화 확대 - 소외감 해소, 애로 해결

- 복지상담실 운영 내실화 - 체계적 상담, 대안 제공
- 저소득층 자립의식 고취 - 공공근로, 노인일자리 지원
- 장애인 사회참여 여건 개선 - 대중장소 편의시설 확충

#### ■ 저소득층 복지지원 확대

- 독거노인 생활복지 지원 - 생일상 차려주기, 김장 나누기
- 장애인 자활복지 지원 - 사회적 기업·복지공동체 알선
- 저소득층 장학금 지원 - 장학회 등 복지자원 연계
- 불우이웃돕기 사업 지원 - 성금 및 구호품 수시 접수

#### ■ 청결하고 살기 좋은 마을환경 관리

- 기반시설 정비 - 하수시설·도로·보안등 보수, 하수구 준설
- 가로환경 정비 - 불법광고물·노상적치물 철거, 쓰레기 수거
- 쓰레기 무단투기 근절 - 안내문 부착, 단체별 전담구역 지정
- 주택신축 사업장 관리 - 먼지, 소음, 차량통행 등 민원 해소

#### ■ 화합하고 자발적인 주거문화 정착

- 기초질서 준수태세 확립 - 집앞 청소, 불법 주정차 안하기 등
- 마을사랑 환경사랑 고취 - 재해·재난 시 내집 앞 치우기 자율참여
- 자율방역단 운영 활성화 - 주기적 방역, 주민화합·웰빙환경 도모
- 환경저해 시설 관리 강화 - 악취·소음업체, 고물상 자율개선 유도

#### ■ 안전하고 사고없는 행복마을 유지

- 재해·재난 대응체계 구축 - 방재단 내실운영, 민방위대 정예화
- 현장위주 예방순찰 강화 - 재해위험지·불결지 기동순찰 확대
- 민방위대 대응태세 확립 - 안전의식 고취, 기동복구 및 사후관리
- 재난별 예방·홍보 철저 - 주민신고체계·SMS시스템 정비

**특수시책 I ● 저소득층 주거환경 개선**

편안한 삶의 질 향상으로 더불어 살아가는 분위기 조성

- 시행시기 : 2011년 10월부터 매월 1회
- 대상 : 관내 거주 기초생활수급자 1세대
- 지원내용 : 타일, 전기, 수도, 벽지, 페인트 보수 ▷ 월 500천원
- 후원 : THE JIP Design(대표 서경호, 금강로 370번길 6 소재)

**특수시책 II ● 출산가정 축하 선물(물티슈) 전달**

출산 가정에 축하 선물을 전달하여 출산 장려 분위기 조성

- 시행시기 : 2007년부터 연중 계속
- 대상 : 관내 거주 출산 가정
- 지원내용 : 아기 물티슈 6세트 ▷ 건당 30천원
- 후원 : 장전1동 주민자치위원회(위원장 최정희)

**특수시책 III ● 저소득층 어르신 전복죽 대접**

건강 증진과 소외감 해소로 더불어 살아가는 분위기 조성

- 추진시기 : 2011년 1월부터 ~ 연중 계속(월 1회)
- 대상 : 관내 65세 이상 수급자(80명) ▷매월 50명 식사대접
- 지원내용 : 맛과 영양이 풍부한 ‘전복죽 대접’ ▷ 월 800천원
- 후원 : 가거도 횃집(대표 이창하, 지하철 장전역 앞)

## 장 전 2 동

### 1. 지역특성

- 주택재개발사업추진에 따른 웰빙 주거지역으로 부상
- 봉사정신과 애향심이 투철한 주민들이 사는 지역공동체
- 부산대학, 금강식물원 명소가 있고 사회복지시설이 밀집

### 2. 동 행정 일반

◇ 동 현황

(2011. 12. 31 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
2.07	3,837	10,953	5,203	5,750	9	50	8

◇ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
29	3	2	3	7	1	9	·	4

◇ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
155	219	153	216	2	3

### 3. 주민자치센터 운영(2011년도)

◇ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이, 청소년	성인남성	노인	기타
40	8	32	40	23	8	5	4	

◇ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
20,600	20,600	6,300	12,700		1,600			

◇ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료 (2011년)	참여인원		비 고	
			2011 실적	2012 계획		
			248	230		
요 가	초급	매주 화·목 11:00-12:00	30,000원	30명	25명	
	중급	매주 화·목 10:00-11:00	30,000원	30명	25명	
주부한문	매주 수 10:00-12:00	15,000원	15명	15명		
민요(초급)	매주 목 13:00-14:30	15,000원	15명	15명		
문인화	매주 목 10:00-12:00	무료	12명	12명		
스트레칭교실	매주 월·금 10:00-12:00	-	25명	25명	동아리	
꽃꽂이교실	매주 목 10:30-12:00	-	3명	5명	동아리	
탁구 중급	매주 화,목 14:00-16:00	-	10명	10명	동아리	
민요중급	매주 목 14:00-16:00	-	8명	8명	동아리	
무용경헌	매주 월 14:00-16:00	-	8명	8명	동아리	
영어(중급)	매주 월 09:30-11:30	15,000원	15명	15명		
탁구(초급)	매주 화·목 10:00-11:30	30,000원	10명	10명		
영어스토리 텔링	6-7세	매주 목 16:00-16:50	7,500원	15명	15명	
	초1-2	매주 월 16:00-17:50	15,000원	12명	12명	
동화의나라로(5-7세)	매주 수 15:20-16:00	무료	15명	15명	재료비 별도	
생활과학교실 (초등3-6학년)	매주 화 16:00-18:00	무료	15명	15명	재료비 별도	
흙놀이	놀토 10:00-12:00	30,000원	10명	0명	재료비 포함	
	토 14:00-16:00					

4. 2011년 주요사업 성과

- 주민자치 활성화를 위해 방학탁구교실, 논술동화, 어린이영화상영 등 방학특강 실시로 프로그램의 차별화 및 다양화를 시도하였고 관내 사회복지시설에 매주 1회 요가, 스트레칭, 민요, 무용교실 방문수업으로

찾아가는 주민자치회 교실 운영 및 민요와 무용교실 수강생들의 사회복지시설공연으로 지역주민들과 함께 하는 봉사활동을 추진하였음

- 매월 넷째주 목요일 소정마을 자원봉사자의 날 행사 추진으로 주민자치회 수강생 및 지역주민들 400여명이 참여하여 살기좋은 소정마을가꾸기를 실천하였으며 소정새마을장학생 선발 및 주민화합을 위한 송년의 밤 행사를 실시하여 지역공동체 의식을 강화하였음
- 기존의 새마을문고를 재정비하여 주민밀착형 소정 꿈나무 작은도서관을 운영, 책나눔기증 운동을 실시한 결과 약 1,000여권의 기증 도서와 주민자치위원회 및 새마을 문고회원의 꾸준한 도서 지원으로 5천여권의 도서를 갖춘 지역정보 지식방으로서 주민들의 문화적 욕구를 충족시키고자 노력하고 있음
- 정월대보름 오곡밥 나누기, 어르신 복날 삼계탕 대접하기, 김장김치 나누기, 사랑의 도시락 전달, 소정 장학회 장학금 지급 등 나눔과 도움이 있는 주민복지를 실현하였음

◇ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	34,994	41,522	21,541	171
주민등록등·초본	15,256	19,486	7,794	81
인감증명	7,050	8,144	4,886	33
납세증명	452	473	378	2
기타증명	6,608	7,791	6,232	32
각종신고	5,628	5,628	2,251	23

## 5. 2012년 주요사업 추진계획

- 주민자치회 자치위원 워크샵등 지속적인 교육으로 자치역량을 강화하고 구정홍보 및 주민참여 활동을 수시로 홈페이지에 게재 운영할 계획이며, 건강, 교육 등 다양하고 수준 높은 프로그램 운영을 위해 주민 의견 설문 조사를 실시하여 주민들의 자치 강좌 만족도를 제고하고자 함

- 자원봉사의 날을 월 1회 이상 운영하여 수강생 스스로 자원봉사에 참여할 수 있는 기회를 제공하고, 단체별 소공원 및 가로화단을 가꾸어 밝고 깨끗한 마을 환경 조성에 꾸준히 노력하고, 자전거를 이용 수시로 관내 순찰을 실시하여 직접 찾아 나서는 적극적인 행정을 실현하고자 함
- 관내 기업 및 금융기관과 연계하여 상시 소외된 이웃 돕기 실천을 위해 사랑의 도시락 나누기 등 더불어 사는 행복마을을 만들고, 복날에 홀로계신 어르신께 삼계탕 대접하기 및 연말 김장김치 나누기를 통해 건강하고 풍요로운 생활복지를 실현하고자 함
- 연중 꽃꽂이 수강생의 작품 전시와 클래식음악이 흐르는 나무와 꽃이 어우러진 아름다운 민원실을 운영하고, 소정 꿈나무 작은 도서관을 더욱 활성화하여 책을 통한 지식 함양 등 주민들이 가치있는 삶을 영위하기 위해 노력하고자 함

## 특 수 시 책 I 1강좌 1자랑사업 갖기 운동 전개

■ 추진기간 : 2012년 1월 ~ 12월

■ 참여대상 : 주민자치회 강좌 수강생

■ 추진내용

○ 찾아가는 방문 봉사활동

요가교실 : 사회복지 시설, 경로당 방문 환경개선, 생활요가 교실 운영

스트레칭 : 사회복지시설 방문 봉사활동, 건강 스트레칭 교실

민요·무용교실 : 사회복지시설 및 어르신행사 참여 공연, 무용경연대회 참가

○ 수강강좌 심화활동

꽃꽂이 교실 : 주1회 민원실 작품 전시

주부한문교실 : 매분기 한자능력검증시험 ▷4급이상 취득자 격려

탁구교실 : 어린이 방학중 탁구 강좌 운영

■ 기대효과

- 강좌별 특성에 맞는 자랑사업 추진으로 참여자의 성취감 고취
- 주민교류 활성화로 지역공동체 형성에 기여
- 주민 스스로 이루는 주민자치의 터전 마련

**특수시책 II** 소정 꿈나무 작은 도서관 운영

- 기 간 : 연중 월~목 10:00 ~17:00
- 장 소 : 장전2동 주민센터 2층
- 주 관 : 새마을문고회, 주민자치위원회
- 보유장서 : 약 5,000여권 (전산프로그램에 의해 관리)
- 추진내용
  - 책 나눔 기증 운동 전개로 꾸준한 도서 확보 추진
  - 새마을문고 도서구입 사업전개 : 약200여권 신간구입
  - 도서관 연계 프로그램 운영
    - 영어스토리텔링, 동화의 나라로, 도서특강 실시
    - 어린이 영화상영, 탁구교실 등 방학특강 운영
- 기대효과
  - 문화프로그램의 다양화로 주민욕구에 부응하는 주민 밀착형 서비스 제공
  - 도서관이라는 문화공간을 매개체로 한 지역공동체 형성으로 더불어 사는 지역정서 확산

**특수시책 III** 『아름다운 교육 나눔 운동』 전개

- 기 간 : 2012. 1월 ~ 12월 주1회
- 대 상 : 아동사회복지시설 및 저소득층 아동
- 운영강좌 : 영어스토리텔링, 동화의 나라로
- 운영방법 : 동화의 나라로, 영어스토리텔링
- 운영내용

강좌명	대 상	내 용	인원	비고
영 어 스토리텔링	성애원아동 (6-7세)	영어동화듣기, 말하기, 챗트 등 주제활동	5명	정원(15명)의 30%
동화의 나라로	성애원아동 (6-7세)	동화구연 및 색종이접기	5명	정원(15명)의 30%

- 기대효과
  - 교육의 기회에서 제외되어 있는 아동에게 학습동기부여 및 의욕강화로

- 건강한 청소년 육성에 기여
  - 소외계층에 대한 관심 제고 및 다양한 계층을 포용하고 리더하는 지역 문화의 중추기능 수행
  - 적절한 교육서비스 및 기회 제공으로 더불어 사는 지역사회분위기 조성

#### 특수시책 IV ● 출산장려를 위한 탄생 축하 행사 전개

- 대상 : 출산한 전 가정
- 방법 : 출생신고 즉시 미역 증정
- 후원 : 주민자치위원회
- 기대효과
  - 출산한 모든 가정에 출생신고와 동시에 미역을 선물함으로써 출생아기의 탄생을 축하하고 아기의 건강과 가정의 화목을 기원하여 출산장려에 기여

## 장 전 3 동

### 1. 지역특성

- 부산 제일의 청년문화 창조공간 : 패션거리, 청년층 이용 생활시설 집중
- 쾌적하고 살기 좋은 주거환경 : 주택재개발추진, 지하철 역세권
- 상권의 지속적 신장 지역 : 대형 쇼핑몰 건립, 시범거리 조성 등

### 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2011. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.67	3,869	8,669	4,276	4,393	12	76	8

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
32	3	1	5	15	4	-	1	3

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
262	410	252	387	10	23

### 3. 주민자치센터 운영(2011년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
60	20	40	60	35	2	14	9	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
22,700	22,700	4,220	18,480	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2011 실적	2012계획	
컴 퓨 터 교 실	월,수 09:00~10:20 10:30~11:50	30,000	2,901	3,500	
영 어 교 실	월,화 09:30~11:30	20,000	1,248	1,500	
서 예 교 실	화,목 18:00~20:00	20,000	1,185	1,500	
요 가 교 실	월,금 14:30~16:30	20,000	754	3,500	3분기시작
커 피 교 실	토 10:00~12:00	150,000	300	350	
자기주도학습	목 10:00~11:30	20,000	71	500	3분기시작
꽃꽂이교실	금 14:00~15:30	무료	100	500	
닥종이인형만들기	수 14:00~16:00	20,000	143	-	2012폐강
생활풍수 교실	목 10:00~12:00	20,000	88	-	2012폐강

4. 2011년 주요사업 성과

□ 고객 감동의 대민 행정서비스 극대화

- 고객중심의 민원처리 : ONE-STOP 민원처리, 전화민원 친절응대, 생활민원 처리(130건)
- 편안한 민원실 제공 : 민원실 환경개선(작품전시, 화분설치 등), 「행복나눔 쉽터」 도서지원(400여권)
- 현장민원 적극 응대 : 생활민원 현장순찰 강화(오전, 오후), 접수 즉시 확인·해결, 체계적 사후관리

□ 주민자치회 자치역량 강화

- 프로그램 확대운영 : 요가 교실 등 9개 강좌 (연 6,390명 수강)
- 권역별프로그램 운영 : 커피교실(위탁운영)
- 주민자치회 역량제고 : 교양강좌 유료화(수강료 징수), 단체와의 간담회 개최(3회), 봉사단체 지원(수시, 200만원)

□ 깨끗한 환경조성과 상권 활성화 기여

- 대학로시범거리 정비 : 희망근로사업 정비(3명), 자생단체(월1회), 「가게 앞 청결유지」 안내문 배부(2회)
- 깨끗한 마을 조성 : 환경정비의 날 운영(월1회), 매일 순찰 정비, 고급 운모화분 확대 설치(계절별 초화 식재)
- 상권 활성화 기여 : 우리지역 상점 이용하기, 바가지 요금 근절, 손님에게 친절하기 운동 추진

□ 생활복지 지원 확대로 민생안정 도모

- 위기가정 발굴 지원 : 긴급복지(의료:4세대/11,700천원)
- 민간자원연계 후원 : 장학금, 쌀, 라면 등(207세대, 12,557천원 상당)
- 취약계층 지원 강화 : 국수대접(12회, 1,350여명), 도시락배달(20회, 50명), 김장 나눔(157세대), 경로잔치(1회, 1,000명)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	31,244	37,870	23,271	157
주민등록등·초본	16,948	20,650	8,260	84
인감증명	4,292	7,127	4,276	21
납세증명	942	964	356	4
기타증명	6,632	6,699	6,554	30
주민등록증 재발급	780	780	3,825	8
각종신고	1,650	1,650	0	10

〈 2011년도 우리동 자랑사업 〉

- 어르신 국수 대접                   ▷ 매월(1회), 1,350여명 대접
- 동절기 도시락 배달사업       ▷ 매주 2회, 50명 지원
- 「행복나눔 쉼터」 운영       ▷ 신간 구입(매월 20여권) 및 관리
- 저소득가구, 경로당 집수리   ▷ 문짝교체 및 부엌수리 등(봄, 가을)

## 5. 2012년 주요사업 추진계획

### □ 고객감동의 행정서비스 구현

- ONE-STOP 민원처리의 행정마인드 강화
- 전화민원 친절·신속 응대로 고객감동 실천
- 행복나눔쉼터 무료 도서관운영 등 아늑한 민원실 제공

### □ 주민위주의 주민자치회 운영

- 주민수요가 많은 강좌 증설, 위탁 프로그램을 확대 운영
  - ☞ 설문조사 결과 수요에 맞게 확충 및 조정
- 자치위원의 전문성 확보(교육, 워크숍 등)
- 자치위원회 주관 지역공동체 형성 주도(봉사단체 지원 등)

### □ Clean행정! Green환경! 조성

- 특별(지하철주변, 대학로) 정비지역 집중 정비 ▷ 매일
- 상습불결지 상시순찰 강화로 관리 철저 ▷ 주2회
- 자체 환경정비의 날 지정 운영 ▷ 자생단체별 일정 운영
- 가로변 초화 식재로 아름다운 거리 가꾸기 ▷ 분기별

□ 더불어 행복한 복지 구현

- 위기가정 연중 발굴 ▶ 도시락 배달사업, 문안도우미 사업
- 더불어 살아가는 공동체 형성
  - ▷ 국수대접 · 사랑의 김장나누기, 무료급식, 취약계층 집수리
  - ▷ 조손가정1일 양부 되어주기, 도시락배달, 행복나눔 쉼터

자생단체별 봉사활동

- |                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| ◇ 주민자치위원회 — 주민자치회 지원  | ◇ 방 위 협의회 — 조손가정 등 지원  |
| ◇ 통 장 연합회 — 방제, 불결지청소 | ◇ 바르게 살 기 — 가로변 초화식재   |
| ◇ 자 유 총 연 맹 — 청소년 계도  | ◇ 새마을협의회 — 방역, 집수리사업   |
| ◇ 새마을부녀회 — 어르신 국수대접   | ◇ 새마을 문 고 — 행복나눔 쉼터 운영 |
| ◇ 적십자봉사회 — 도시락 배달     |                        |

# 선 두 구 동

## 1. 지역특성

- 신천, 상현, 하정, 신현 4개 자연부락으로 형성된 선동, 임석, 수내, 대두, 중리, 죽전, 조리, 별들 7개 자연부락의 두구동, 2개 법정동으로 구성되어 깨끗한 인심과 정으로 가꾸어 가는 물 맑고 공기 좋은 도시 근교 농촌 동으로서
- 2002년 금정체육공원 건립과 2007년 취락지역 위주로 그린벨트가 해제되면서 시민들의 휴식·건강·레저 공간이 있는 전원마을로 자리잡아 가고 있다.
- 특히 2009년 “금정 웰빙그린웨이”의 완성을 계기로 선동 회동수원지 인근의 아름다운 경관이 시민들의 발길을 끌고 있으며, 2012년말 완공 예정인 선두구동 공동목욕탕은 주민 복지에도 크게 기여할 것으로 기대된다.

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2011. 12. 31. 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
11.99	1,286	2,852	1,488	1,364	10	24	6

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
17	3	1	2	1	1	-	-	9

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
115	147	112	139	3	8

### 3. 주민자치회 운영(2011년도)

#### □ 1일 평균 이용인원

성 별			이용 대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
40	10	30	40	15	5	5	15	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산				시 설 예 산		
	소계	사무관리비	공공운영비	주민자치위원수당	소계	시설비	기타
16,500	16,500	12,000		4,500	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2011 실적	2012계획	
사물놀이	월, 수 19:30 ~ 21:30	-	970	1,400	
요가교실	화 13:00 ~ 15:00	-	-	860	
대금교실	목 17:30 ~ 20:30	-	500	-	
노인요가교실	화 15:00 ~ 17:00	-	860	860	
천연염색	화 14:00 ~ 16:00	-	130	130	
마을문고	매일	-	1,055	1,300	
사랑의 주말농장	매일	-	1,440	2,000	
체력단련실	매일	-	1,700	1,700	

### 4. 2011년 주요사업 성과

#### □ 자치문화 활성화

- 청정 마을 가꾸기 동아리 활동 : 그린웨이 청결 봉사 활동
- 주민편의시설 운영 : 주민쉼터 작은 도서관, 체력단련장, 인터넷방
- 출산 축하금 지급 : 2명 200천원

□ 다함께 추구하는 지역복지 실현

- 기초생활보장수급자 지원 : 115세대(147명) 414,264천원
- 독거노인 및 소년·소녀가정 후원자 결연사업 추진 : 73세대 2,510천원
- 경로당 운영비·난방비 지원 : 9개소 22,900천원
- 마을별 경로잔치 개최 : 10개통(마을)별 개최

□ 도심속의 특성화된 전원마을 육성

- 마을의 번영과 안녕을 기원하는 풍물놀이 행사
- 10개 자연부락별 동제 지내기 및 주민총회 개최
- 공기 맑고 풍광 좋은 전원주택 건축 활성화(2011년 11개 주택)
- 현장행정의 생활화 : 취약지역 순찰, 생활불편 신속처리(126건)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	13,640	17,438	8,987	66
주민등록등·초본	5,857	7,241	2,800	27
인감증명	2,904	4,638	2,422	17
납세증명	472	556	472	2
기타증명	3,532	4,128	3,293	16
각종신고	875	875	-	4

5. 2012년 주요사업 추진계획

□ 주민자치 역량 강화

- 자치위원 역량강화 : 행복마을 주민대학 개설, 우수 주민자치회 벤치마킹
- 주민화합 및 자긍심 고취 : “행복마을 화합 축제” 개최
- 열린 주민센터 운영 : 주민동호회 활성화 지원, 주민센터 시설 개방
- 주민 결속 강화 : 마을 동제 지내기, 새해 단배식, 주민단합대회 등

□ 전통 고유문화 계승으로 마을공동체 운영

- 마을의 번영과 안녕을 기원하는 풍물놀이 행사
  - 정월 대보름 : 선동 상현마을 달집태우기
- 민속품 전시관 설치 : 전통 농기구 등 민속품 관련 소품 전시
- 꽃길 조성 : 자투리땅, 유휴지에 사계절 꽃이 있는 길 조성
- 마을 소공원 가꾸기 : 신천, 조리, 상현 등 소공원을 단체별 책임 관리

□ 각 자생 단체별 1특화사업 활동 전개

- 주민자치회 : “사랑의 주말농장” 운영
- 방위협의회 : 독거노인 시원한 여름나기(Cool Service)
- 통장연합회 : 하절기 방역활동
- 바르게살기위원회 : 나라사랑 태극기 선양 운동
- 새마을지도자협의회 : 영농 폐비닐 수거운동
- 새마을부녀회 : 어려운 이웃 김장 나누기, 매월 경로당 어르신 점심 대접
- 적십자봉사회 : 독거노인 밑반찬 배달
- 상수원 주민지원사업추진위원회 : 마을 청소년 장학금 지급

□ 쾌적하고 깨끗한 환경조성

- 나대지, 휴경지 정리 : 주말농장이나 무단투기 예찰 강화
- 쾌적한 생활환경 조성 : 수영천 상류 수질정화 활동 실시
- 클린봉사단 운영 : 불결지역, 취약지역 등 환경순찰 강화
- 실개천 살리기 운동 전개 : 임석천, 신천천, 안골천

# 청룡노포동

## 1. 지역특성

### □ 청룡동

- 신리, 청룡, 용성, 상마, 하마 5개의 자연부락으로 형성
- 범어사, 금정산을 끼고 있는 부산의 문화 · 관광명소

### □ 노포동

- 노포, 작장, 대룡, 녹동 4개의 자연부락으로 형성
- 종합버스터미널, 지하철환승역, 노포IC 등 교통의 요충지
- 대부분이 GB, 상수원 보호구역으로 개발이 제한

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2011. 12. 31 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
10.91	3,959	10,171	5,141	5,030	11	63	8

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
19	5	1	1	0	1	3	1	7

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
153	244	153	244		

### 3. 주민자치센터 운영(2011년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
61	21	40	61	30	3	16	12	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
19,000	19,000	7,461	10,514	-	1,025	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2011 실적	2012계획	
요가교실	주2회(월·목) 09:00-11:00	20,000원	60	60	
로맨틱생활리폼	주1회(목) 14:00-17:00	20,000원	20	20	
서예교실	주2회(화·금) 10:00-11:00	20,000원	20	20	
한국전통무용교실	주1회(수) 10:00-12:00	20,000원	20	20	
일본어	주2회(월·화) 16:00-18:00	20,000원	20	30	

### 4. 2011년 주요사업 성과

#### □ 사람중심의 미래지향적 자치행정 실천

- 주민 설문조사를 통한 특화 프로그램 개발 운영 : 로맨틱 생활리폼
- 수강생 동아리 활성화 : 프로그램 청결책임제(분기1회)
- 민원감동 행정서비스 제공 : 등기부등본 발급 신청 대행(219건)

□ 밝고 건강한 복지사회 실천

- 경로당 순회봉사단 운영 : 경로당 경로잔치 4회 ▷ 새마을 부녀회
- 청포장학회 장학금 전달 : 고등학생 8명 4,000천원 ▷ 1인당 500천원
- 저소득층 가구 집수리 : 저소득층 15세대 도배, 장판 등 교체

□ 쾌적하고 품격있는 도시환경 조성

- 지역별 청결책임제 운영 : 단체, 프로그램 수강생 등 ▷ 4회 203명
- 주간선 도로변 등 환경정비 : 노인일자리 6명/일 투입정비
- 안전한 금정만들기 방법 순찰 : 홀수일 단체별 순번제 순찰

□ 2011년 주요업무 평가 결과

- 2011년 제24회 구민체육대회 : 종합우승
- 2011년 주민자치 프로그램 솜씨자랑 : 최우수 기관표창
- 2011년 일자리창출 추진상황 평가 : 우수 기관 표창
- 2011년 정보·기록물관리평가 : 우수 기관 표창

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	28,567	35,921	20,051	109.5
주민등록등·초본	13,691	17,470	6,988	51
인감증명	6,029	9,856	5,913	24
납세증명	395	395	150	2
기타증명	6,800	8,200	7,000	27
각종신고	1,652	-	-	6

## 5. 2012년 주요사업 추진계획

### □ 주민이 공감하고 참여하는 주민자치 실현

- 주민자치회 역량 강화 : 유명강사 초빙 워크숍 연3회 개최
- 테마있는 프로그램 운영 : 도자기 체험학습, 문화탐방

### □ 활동적 밀착형 책임행정 운영

- 찾아가는 현장행정 전개 : 취약지 순찰, 주민여론 수렴 365처리
- 생활현장 신고체계 강화 : 단체원의 주민불편 신고요원 정예화
- 어디서나 민원 확대 시행 : 방문 민원 등기부등본 발급 신청 대행

### □ 맞춤형 복지 서비스 기반 확산

- 소외계층 복지향상 도모 : 후원자 발굴 월 1회 무료중식 제공
- 저소득층 청소년 보호 : 청소년아동복지위원회 구성 ▷ 단체장 9명
- 사회 취약계층 생활안정 대책 : 독지가 발굴 사랑의 연결고리 추진

### □ 깨끗한 녹색 생활환경 조성

- 지역별 청결 책임제 운영 : 단체, 프로그램 수강생, 동호회 등
- 무단투기 취약지 집중 감시 : 통장 책임 순찰 및 단체별 방법 순찰시

## 특수시책 I ● 주민자치회 토요 프로그램 개설 운영

### □ 운영개요

- 프로그램 : 도예 체험교실
- 대상/장소: 초등학교 전학년(수강인원 30여명) / 관내 도예공방
- 운영방법 : 주1회(매주 토요일 10:00~12:00)

### □ 기대효과

- 2012년 전면 자율 시행되는 주 5일 수업제의 안정적 정착과 지역사회 역할 제고
- 학생 토요활동을 위한 실질적인 토요휴업일 교육 프로그램 제공으로 창의인재 육성

# 남산동

## 1. 지역특성

- 토지구획정리('75년, '81년)로 도시기반시설이 잘 조성된 지역
- 소규모아파트, 빌라, 단독주택 등이 조화된 다양한 주거 밀집지역
- 지하철, 중앙대로, 노포IC 등이 연결된 교통편의 지역

## 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2011. 12. 31 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.64	13,190	35,147	17,275	17,872	35	182	14

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
82	3	5	8	40	17	-	1	9

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
707	1,264	680	1,201	27	63

## 3. 주민자치센터 운영(2011년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
59	17	42	59	36	9	6	8	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
27,899	27,899	259	25,650	-	1,990	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2011 실적	2012 계획	
요가 교실(초급)	주2회 (월,수) 10:00~11:00	30,000원	1,354	1,500	
요가 교실(중급)	주2회 (화,목) 10:00~11:00	30,000원	1,298	1,500	
풍물교실	주1회 (목) 19:00~21:00	30,000원	270	300	
국악 교실	주1회 (월) 10:00~11:00	20,000원	455	500	
서예 교실	주1회 (화) 11:30~13:30	30,000원	437	600	
커피 교실	주1회 (월) 19:00~20:00	50,000원	155	-	폐강
한글 교실	주2회 (월,수) 14:00~16:00	무 료	1,929	2,000	
영어 스토리텔링	주1회 (화) 16:00~18:00	20,000원	1,086	1,200	
탁구 교실	주1회 (화) 10:30~12:30	30,000원	495	600	
동화구연	주1회 (수) 10:00~11:30	20,000원	604	700	
어머니 체능교실	주2회 (월,수) 10:00~11:00	20,000원	716	800	
기타 교실	주1회 (수) 19:00~20:00	60,000원	641	800	
도자기 공예	주1회 (화) 14:00~16:00	70,000원	514	700	
한문 교실	주1회 (목) 10:30~13:30	20,000원	1,105	-	폐강
일본어 교실	주2회 (월,수) 13:00~14:00	30,000원	1,112	600	

4. 2011년 주요사업 성과

□ 주민자치회 활성화

- 주민자치회 운영 프로그램의 다양화 — 주간 11개, 야간 2개
- 지역특화 프로그램의 운영 — 한글교실 등 연 1,334명 참여
- 웰빙 건강 프로그램 운영 — 요가 외 2개 강좌, 연 3,863여명
- 외부기관 연계 프로그램 운영 — 도자기공예, 어머니체능교실

□ 깨끗한 마을환경 조성

- 관내 불결지 환경정비 — 매월 1회(연 12회), 불결지 등 청소
- 생활민원 현장확인 행정 — 일일순찰 강화, 155건 처리
- 도심 녹화사업 실시 — 가로변 꽃길조성, 희망나무심기 참여

□ 더불어 함께 하는 섬김 복지 구현

- 기초생활수급자 생계지원 — 707세대 1,264명, 2,936백만원
- 어려운 이웃돕기 사랑실천 — 1,094세대 37,340천원
- 저소득자녀 사랑의 교복지원 — 중학생 10명, 고등학생 7명

□ 주민만족 서비스 행정 실천

- 출생신고자 축하 선물 증정 — 미역2개 증정
- 민원처리 사전알림 서비스 — 처리사항 문자메시지 전송
- 편안하고 쾌적한 민원실 조성 — 꽃꽂이, 화분, 도서 비치

<2011년 성과>

◆ 금정구 주민자치회 평가	▷ 최우수
◆ 금정구 주민자치회 솜씨자랑	▷ 장려

□ 일반민원 업무처리 실적

구분	처리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	77,942	90,077	49,194	299
주민등록등·초본	38,668	49,190	19,676	148
인감증명	13,930	23,115	13,869	53
납세증명	1,348	1,362	1,089	5
기타증명	15,012	16,410	14,560	58
각종신고	8,984	-	-	35

## 5. 2012년도 주요사업 추진계획

□ 고품격 주민자치회 운영

- 주민자치위원회 기능 강화 : 여성·전문가 참여비율 확대
- 프로그램 운영의 차별화 : 주·야간 차별화 프로그램 적극 개발
- 수강생 작품전시 및 발표회
- 동아리 결성·활동 지원 : 마을가꾸기 등 공동체 강화
- 민간자원 네트워크 형성 : 맞춤형 봉사 활동 발굴·제공

□ 고품질 고객만족 서비스 실천

- 고객감동 친절마인드 갖기 : 인사하기 생활화, 민원서류 봉투 제공
- 전입세대 내고장 알리기 추진 : 생활안내정보지 및 안내 지도 배부
- 안락하고 쾌적한 민원실 조성 : 월간지, 냉·난방 적정온도, 화분 비치
- 화합위주의 단체원 관리 : 각 단체원간 교류활동 정례화
- 단체주도의 화합의 행사 : 동민 노래자랑, 경로잔치 등

□ 아름답고 살기좋은 마을 조성

- 산뜻하고 푸른 가로환경 조성 : 복개도로 화단가꾸기, 광고물 정비
- 새마을 꽃동산 가꾸기 : 도로변 초화식재로 도시미관 개선
- 소공원 관리강화(7개소) : 녹색공간 및 주민여가 공간활용
- 공공시설물 청소책임제 : 단체, 주민동호회 등 참여 유도
- 365 기동처리센터 운영 : 1일 2회이상 관내 순찰, 주민불편 해소

□ 정과 사랑이 넘치는 복지사회 구현

- 긴급대응시스템 구축 : 통장 1단계, 주민생활지원팀 2단계 장치
- 저소득자녀교복지원 : 중·고생 신입생 교복지원사업 전개
- 위기가구 적극 발굴 지원 : 생계·의료·주거비 등 긴급지원
- 결식가정 온정나누기 : 독거노인 무료급식, 소외가정 반찬 나눔
- 저소득층 생활지원 : 어르신 집수리봉사, 저소득노인 보청기 지원

□ 남산동 머드레 행복마을 만들기

- 사업개요 : 남산동 27~28통 일원(머드레 경로당)
- 사업기간 : 2012~2014년
- 사업내용
  - ▷ 머드레경로당 리모델링 및 프로그램 운영
  - ▷ 주민참여, 공동체의식 함양
  - ▷ 커뮤니티 비즈니스 발굴

**특수시책 I** ● 남산장학회 설립 추진

- 설립취지 : 성적이 우수한 불우학생 학습지원 및 지역공동체 형성을 통한 자치활동 강화
- 추진내용 : 불우학생 장학금 지원(고등학생, 대학생)
- 기대효과 : 지역사랑을 통한 인재육성

**특수시책 II** ● 안전한 금정만들기 순찰대 운영

- 추진개요 : 3개 단체 83명의 순찰반을 구성하여, 22시~24시 순찰
- 추진내용 : 청년회(수·금요일), 통장연합회(목요일), 자율방범대(화·목) 순찰 시행
- 기대효과 : 안전하고 살기좋은 마을 조성

< 어려운 이웃 사랑 · 행복 나눔 >

- ◆ 주민자치위원회 : 출산장려 사랑의 미역 지원
- ◆ 새마을부녀회 : 저소득 독거노인 김장김치 담아주기
- ◆ 자유총연맹 : 저소득 어르신 집수리 봉사대 운영
- ◆ 새마을문고 : 저소득자녀 교복 나누기
- ◆ 청년회 : 대보름 지신밝기 전개

# 구 서 1 동

## 1. 지역특성

- 금정산 천혜의 자연환경과 함께 대단지 아파트, 빌라, 단독주택, 재래시장 등이 어우러진 청정 주거 밀집 지역
- 구청, 소방서, 각종학교 등이 인접해 교육과 행정의 중심지
- 경부고속도로 구서 IC와 연결되어 금정구와 부산의 관문이면서 지하철 구서역과 인접한 교통 요충지

## 2. 동 행정 일반

◇ 동 현황

(2011. 12. 31현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.05km <sup>2</sup>	7,071	20,049	9,631	10,418	19	135	10

◇ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
59	3	11	6	25	5	.	1	8

◇ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
181	332	166	286	15	46

## 3. 주민자치센터 운영(2011년도)

◇ 1일 평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이, 청소년	성인남성	노인	기타
59	21	38	59	29	6	8	16	

◇ 예산 현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자산취득비	기타 (재료비)	소계	시설비	기타
21,870	21,870	11,395	10,475	0	0	-	-	-

◇ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2011 실적	2012 계획	
요가교실(A)	주2회(화.목) 09:00~10:00	30,000원	2,319	3,000	
요가교실(B)	주2회(화.목) 10:10~11:10	30,000원	2,316	3,000	동아리
민요장구(가요장단)	주1회(월) 13:00~14:30	30,000원	324	500	
민요교실(중급)	주1회(월) 14:40~16:00	30,000원	572	700	동아리
일본어교실(초급)	주1회(목) 11:30~12:30	30,000원	59		2011.4월폐강
일본어교실(중급)	주1회(월) 11:00~13:00	30,000원	357	500	
키즈발레&밸리댄스	주2회(화,목) 16:20~17:20	30,000원	1,395	1,500	
풍물놀이	주1회(금) 19:00~20:30	30,000원	678	1,000	
한지공예	주1회(월) 10:00~12:00	15,000원	452	700	
치유명상	주1회(월) 10:00~11:30	15,000원	542	700	
웰빙생활체육	주3회(월,수,금) 10:00~11:00	30,000원	747	1,000	
자기주도학습(학부모)	주1회(화) 10:00~11:30	15,000원	88	100	
음악밴드교실	주1회(토) 14:00~16:00	무료	147	200	저소득가정자녀
음악줄넘기	주2회(화,목) 18:00~19:00	10,000원	114	150	
자기주도학습(학생)	주2회(화,목) 10:00~11:30	10,000원	107	150	
북카페	매 일	무료	2,300	2,500	
인터넷 정보검색방	매 일	무료	1,300	1,500	

4. 2011년 주요사업 성과

□ 주민 중심 봉사 행정

- 민원업무의 질적 향상 : 통합민원창구 운영으로 신속 정확한 민원 응대
- 주민 센터 운영 : 인터넷과 책(도서2,400권)이 어우러진 만남의 공간 조성
- 주민편의시설 설치 : 휴대폰 급속 충전기 및 자율 팩스기 설치

□ 주민자치 참여행정 실현

- 2011 주민이 참여하는 자치행정 추진
  - ▷주민 단체 임원진-고리원자력, 안동하회마을
  - ▷주민자치프로그램 수강생 가을소풍 실시
  - ▷주민화합 행사 : 주민 및 단체원 100여명 참가(2011.12.28)
- 구정참여 주요수상
  - ▷제10회 주민자치회 솜씨자랑 한마당 :“장려”수상
  - ▷국민운동유공구민 등 주민표창 14명

□ 나눔으로 서로가 행복한 복지마을 구현

- 저소득층의 기초생활 적극 지원 : 쌀, 성금 등 684세대 39백만원지원
- 취약계층 집중 지원으로 복지사각지대 해소 : 이웃 사랑 기금조성  
금조성 2개단체 32백만원
- 단체 결연 사업 : 6개 단체 17세대(학원,성품 등 매월 지급)

□ 안전하고 건강한 환경 조성

- 365 기동처리센터 운영 : 일일 순찰 기능 강화 84건 처리
- 안전한 금정 마을 만들기 야간 순찰 실시 : 주 1회 연중 실시
- 자율방역단 방역활동 : 새마을지도자 18명, 연 10회 이상 실시

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일 평균 처리건수
	건수	통수		
계	57,126	71,595	30,205	229
주민등록 등·초본	33,759	40,448	13,503	136
인감 증명	10,447	17,064	6,268	42
납세 증명	528	580	422	2
기타 증명	10,012	11,123	10,012	40
각종 신고	2,380	2,380	-	10

## 5. 2012년 주요사업 추진계획

### □ 감동으로 다가가는 봉사행정 실천

- 고객 최우선 민원 서비스 : 통합민원창구 운영 및 원스톱 민원처리로 민원 서비스의 질적 향상
- 고품격 쉼터 운영 : 음악과 책이 함께있는 북카페, 건강을 지켜주는 자동혈압측정기, 친절 멘토와 함께하는 만남의 공간조성
- 주민을 후원하는 선진행정
  - ▷ 명품마을 홍보강화 : 홈 페이지,트위트를 통한 관내 생활정보 마을 산업 홍보
  - ▷ 출생축하 꾸러미사업 : 출생기념 미역증정, 영유아 보육사업 안내 책자 증정

### □ 주민자치 역량제고로 발전 동력 강화

- 주민자치 역량 강화 지원
  - ▷ 자생단체 단체원 일제 정비 보장, 주민자치 우수지역 견학, 단체원 워크샵
- 주민센터 프로그램 활성화
  - ▷ 소통하는 주민센터 : 다양한 연령대 참여 프로그램 발굴
  - ▷ 지역사회와 함께하는 주민센터 : 지역아동센터와 연계한 프로그램 발굴
- 명품마을 만들기 참여 지원
  - ▷ 재래시장 활성화와 클린 업 데이 운영을 통한 구서역세권 활성화
  - ▷ 금정산 웰빙 숲길 가꾸기 단체별 참여
  - ▷ 주민화합으로 만들어가는 명품주거지 : 경로잔치, 주민화합의 날 행사지원

### □ 참여와 나눔의 복지네트워크 구축

- 저소득 주민 기초생활 철저 보장
- 취약계층 보호 강화
  - ▷ 노약자 등 생활 불편 멘토 사업을 통해 전인적 나눔 실천
  - ▷ 통장 119 복지 모니터링을 통해 복지 사각지대 파악
  - ▷ 독거노인(44명)을 위한 사랑의 야쿠르트 배달 사업 추진

○ 나눔사업 확대

- ▷ 사랑의 김장 나누기, 저소득 가정 자녀 장학금 전달 등 지속적인 나눔 사업 추진으로 나눔의 생활화 실천

**특수시책 I** ● 아름다운 이웃 디딤돌 사업

- 방 법 : 단체 개인등 민간 후원자를 발굴하여 대상자와 결연을 통해 지원
- 대상자 : 차상위 계층, 다문화 가정 등 도움이 필요한 대상
- 후 원 : 보건, 의료, 교육, 생활용품 등 다양한 업종의 후원자 확보 추진
- 효 과 : 전인적 나눔 문화로 인간존중 실천

**특수시책 II** ● 민원 후견인제 도입

- 대상민원 : 민원발급 대상 업무중 상담을 요하는 복합민원
- 운영방법
  - 민원 경험이 많은 민원 담당 직원을 멘토로 지정 복합민원 해결
- 기대효과
  - 철저한 상담으로 모든 업무의 원스톱 처리가 가능해져 양질의 행정 서비스 제공
  - 내방고객 민원처리 만족도 향상

**특수시책 III** ● 긍정 들레길 웰빙 숲길 가꾸기 봉사대 운영

- 기 간 : 매월 1회 연중 계속
- 구 성 : 관내 산악회(동호회원) 및 자생단체
- 내 용 : 자연과 어울어지는 명품마을 만들기 사업의 일환으로 웰빙 숲길 가꾸기 봉사대 운영
- 활 동 : 들레길, 약수터 웰빙 숲길 청결활동 추진

# 구 서 2 동

## 1. 지역특성

- 1985. 12. 1. 구서동에서 분동(두실부락)
- 금정산을 배경으로 생활편의시설이 잘 갖추어진 웰빙 주거지역
- 대단위 아파트군 형성으로 구에서 가장 많은 인구 거주  
⇒ 150세대 이상의 아파트 거주 현황 : 전체 가구의 2/3

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2011. 12. 31. 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.18	12,432	37,350	18,266	19,084	30	201	12

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
64	2	3	8	29	8	1	-	13

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
260	455	254	439	6	16

## 3. 주민자치센터 운영(2011년도)

### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
52	12	40	52	30	2	7	13	

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
21,200	21,200	6,305	11,520	-	3,375	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참 여 인 원		비 고
			2011년 실적	2012년 계획	
컴퓨터(초급반)	월~수 09:30~11:00	20	2,514	2,500	3개반
어린이 컴퓨터교실	수 14:00~15:30	10	324	150	
중국어교실(초급반)	금 09:30~11:30	10	822	950	
꽃꽂이 교실	목 10:00~12:00	10	519	700	
요 가 교 실	화,목 09:30~11:40	20	4,890	6,520	2개반
서 예 교 실	수 14:00~15:00	-	518	960	
단전호흡 교실	월,수 10:30~11:30	20	2,055	1,700	
어린이생활과학교실	월,화 16:00~18:00	-	929	960	재능반도

4. 2011년 주요사업 성과

□ 주민을 위한 봉사행정 실현

- 주민자치회 구종합평가 : 꽃꽂이, 요가 등 운영 ▷ 장려상 수상
- 동민화합 체육대회 : 주민 및 단체원 150여명 참석(구서초교)
- 독서장려 골든벨 행사 : 초등학교 등 100여명 참석, 3층 회의실
- 다양한 정보 제공 : 마을소식지 발행(2회 5,500부 발행)

□ 더불어 함께사는 복지행정 실현

- 경로잔치 개최 : 주민센터 [2, 3층] , 관내 경로당 어르신 300명
- 이웃사랑 행복 실천 : 김장나누기 40세대, 떡국나누기 40세대
- 장학금 전달 : 23명 640만원(구서2 장학회 및 청남구 경로당 등)
- 사랑의 줌도리 성품 지원 : 쌀20kg 87포(구서2동 새마을금고)

□ 아름답고 쾌적한 도시환경 조성

- 야간방범순찰대 운영 : 청년회 등 10개 단체 [40회 운영]
- 주민불편사항 해소 : 365민원처리 43건, 취약지 일일 환경순찰
- 자율방역단 활동 : 하절기 방역활동 17회(청년회, 새마을협의회)
- ※ 신동아 아파트 : 그린아파트 금정구 최우수, 부산광역시 장려 수상

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	83,702	105,662	60,248	349
주민등록등·초본	38,621	50,111	19,921	161
인감증명	16,718	27,128	16,229	70
납세증명	1,603	1,702	1,212	7
기타증명	20,637	26,721	22,432	86
각종신고	6,123	-	454	26

5. 2012년 주요사업 추진계획

□ 감동하는 자치행정 실현

- 고객만족의 봉사 행정 추진
  - ▷ 주민센터 내외 환경 조성 : 서예 등 작품 전시, 계절별 초화 식재
  - ▷ 고객지향 민원 서비스 : 365처리센터 통보, 신속한 현장민원처리
  - ▷ 주민센터 시설 이용제공 : 행정장비, 회의실, 도서대여 [주민센터2층]
- 주민자치회 운영 내실화
  - ▷ 주민자치회 역량 강화 : 혁신박람회 견학, 교육·워크숍 참가
  - ▷ 주민자치회 숨씨자랑 참여 : 공연 [단전호흡], 전시 [서예, 꽃꽂이]
  - ▷ 수강생 봉사단 구성 운영 : 참여와 실천을 통한 봉사활동 생활화
- 생활불편 해소를 위한 예방행정 강화
  - ▷ 금정산 둘레길 자연보호 : 분기 1회, 10개 단체원 참여
  - ▷ 일일 환경순찰 확행 : 지역여론, 동향 신속대응 [통·반장 등]
  - ▷ 쓰레기 무단투기 근절 : 명예감시관 임명 활동, 주민홍보 강화

○ 쾌적하고 안락한 주거환경 조성

- ▷ 공공시설물 관리 강화 : 노후, 파손 등 정비 건의
- ▷ 야간방범순찰대 운영 : 청년회, 새마을, 통장 등 10개 단체
- ▷ 자율방역단 활동 : 하절기 방역 활동 [청년회, 새마을협의회]

□ 동참하는 복지마을 조성

○ 저소득 주민의 생계 안정 및 자립 지원

- ▷ 저소득층 기초생활보장 확대 : 상담 내실화, 차상위계층 관리 강화
- ▷ 열린 통합 상담실 운영 : 수급자 등 상담, 생활지원 서비스 강화
- ▷ 저소득층 취업 알선 지원 : 자활, 일자리 알선 및 정보 제공

○ 찾아가는 복지 행정 추진

- ▷ 사랑 나누는 행복은행 추진 : 독거노인방문, 취약가구 집수리, 성품지원 등
- ▷ 사랑의 줌도리 성품 지원 : 쌀 20kg 80포(구서2동 새마을금고)
- ▷ 자활사업 체계적 추진 : 수급자 및 실직자 등 자활대상자 발굴

○ 이웃과 함께하는 나눔복지 실현

- ▷ 셋째아이 플러스복지 : 셋째자녀 출산세대 온누리상품권 제공
- ▷ 위기가구 발굴지원 확대 : 대상자 수시방문 발굴 [적십자, 통장]
- ▷ 행복나눔의 전개 : 어려운 세대 성금 및 성품, 쌀 지원 등

○ 사랑을 나누는 행복은행 운영

- ▷ 대 상 : 기초수급자 등 저소득층
- ▷ 운영사항 : 무료의료봉사(혈압, 수지침 시술), 자원봉사(도배, 집수리 등)
- ▷ 참 여 : 보문정형외과, 개인 및 단체 등

□ 함께하는 행복마을 조성

○ 자연재해 피해 제로화 추진

- ▷ 재난 예방 순찰 강화 : 절개지, 우수 유입 관거, 저지대 위험지 등
- ▷ 방재물자 유지 관리 : 모래주머니, 마대, 삽 등 장비 점검
- ▷ 자율방재단 역량 강화 : 각종 훈련 참가 및 참관 ▷ 대응체계 구축

- 깨끗한 도시환경 조성
  - ▷ 녹색 마을 조성 : 희망나무심기, 소공원 화단 정비 및 관리
  - ▷ 청결한 마을 조성 : 주민참여를 통한 자율 청결 활동 유도
  - ▷ 어린이 환경봉사대 운영 : 특별활동 연계 [구서, 두실초교 40명]
  
- 주민과 함께하는 화합 한마당 행사 추진
  - ▷ 동민화합 체육대회 [5월] : 10개 단체 120명
  - ▷ 구서2동 송년의 밤 행사 [12월] : 10개 단체 60명
  
- 어르신 환경봉사단 운영
  - ▷ 대 상 : 12개소 200여명(관내 경로당 어르신)
  - ▷ 방 법 : 매월 1회(생활주변 환경정비 및 계도활동)
  - ▷ 장비지원 : 공공용쓰레기봉투, 집게 등
  - ▷ 기대효과 : 마을사랑 자긍심 고취, 청결한 마을 조성 기여

**특수시책 I** ● 단체원 금정산 자연보호 활동 전개

□ 목 적

- 단체원들의 관내 금정산 둘레길 환경정비 활동을 통해
- 자연보호 정신을 생활화하고, 단체원간의 화합을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 운영기간 : 매분기 1회 [연4회]
- 장 소 : 금정산 둘레길 [우정갈비~남산동 외대구장]
- 참 여 자 : 구서2동 각 단체원 30~40명
- 행사내용 : 금정산 둘레길 주변 쓰레기 줍기, 자연보호 활동

특수시책Ⅱ

셋째아이 플러스 복덩이 출산축하 상품권 전달

□ 개요

- 셋째아이 출생아 가정에 축하선물을 전달하여
- 출산을 장려하는 사회분위기 확산

□ 지급대상 : 주민 중 셋째이후 출생아 가정

□ 지급기간 : 2012.1.1 ~ 2012.12.31

□ 지급내용 : 출산축하선물 “온누리상품권” 1만원권 3매 전달

□ 소요예산 : 900천원 [주민자치위원회 제공]

# 금 성 동

## 1. 지역특성

- 해발 420m, 사적 제 215호 금정산성(18.8km)내 위치
- 죽전·중리·공해 3개 자연부락으로 형성, 洞 면적의 92%가 임야
- 생활기반시설 미비로 주거환경 열악, 토속 특정 음식업 밀집

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2011. 12. 31 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.4	491	1,208	592	616	3	10	6

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
7	1	1	1	-	-	-	-	4

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
34	43	34	43	-	-

## 3. 주민자치회 운영(2011년도)

### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
9	-	9	9	6	-	-	3	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
13,573	13,573	3,558	7,060	-	2,955	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일		수강료	참여인원		비고
				2011 실적	2012계획	
요가교실	주2회(화·목)	15:00~16:00	-	425	430	
가요댄스	주1회(화)	10:00~12:00	-	63	-	
장수대학	주1회(수)	14:00~16:00	-	382	400	
서예교실	주1회(수)	10:00~12:00	-	241	250	
어린이텃밭교실	주1회(수)	10:00~12:00	-	120	-	
어린이 요가	주2회(화·목)	15:00~16:00	-	58	-	여름방학특강
종이 접기	주3회(월·수·금)	15:00~16:00	-	40	-	여름방학특강

3. 2011년 주요사업 성과

□ 주민화합 자치행정 실현

- 자치회 프로그램 운영 - 서예·요가 등 7개 교실, 연 232회 1,329명 수강
- 주민 화 합 한 마 당 - 경로잔치(200명 참석), 정월대보름 행사 개최

□ 안전하고 쾌적한 생활환경 조성

- 공해마을 벽화사업 - 벽화 골목길 포토존 조성(L=300m, 16.4백만원)
- 산성로변 꽃길 조성 - 계절별 초화 6종 3,900본, 꽃길 200m조성
- 주민자율 환경정비 실천 - 산성로, 동문주변 환경정화활동 12회 240명
- 안전마을 지킴이 순찰대 운영 - 발대식(9월), 월2회 2개조(112명 활동)
- 상수도 공급지원 - 급수전 130전, 4억원 ▷ 상수도 금정사업소

□ 희망주는 복지행정 실현

- 기초생활수급자 지원 - 271세대 346명 ▷ 연 124,480 생계지원
- 어려운 이웃 돕기 - 성금·품, 난방비 등 ▷ 72세대 6,279천원
- 노인복지증진지원 - 노령연금 지원 ▷ 1,629명 137백만원 지원
- 출산장려 및 축하 - 출산축하 통장 발급 및 미역 지원(3명, 250천원)
- 취약가정 집수리 지원 - 장판, 도배, 단열재 시공 ▷ 1가구 600천원

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	4,945	6,471	3,251	19.4
주민등록등·초본	1,163	2,757	1,102	4.6
인감증명	671	1,087	611	2.6
납세증명	510	367	408	2
기타증명	2,150	2,260	1,130	8.4
각종신고	451			1.8

#### 4. 2012년 주요사업 추진계획

□ 신뢰와 감동을 주는 주민 공감 책임행정 구현

- 주민자치센터 활성화
  - ▷ 프로그램 운영 내실화 - 주민 수요를 반영한 프로그램 일체 정비
  - ▷ 자치위원회 역량강화 - 신규위원 발굴, 워크숍 및 간담회 개최
  - ▷ 자치회 주관사업 추진 - 경로잔치, 출산축하금지원사업, 장학사업
- 주민화합 결속 도모
  - ▷ 주민 의견 수렴 - 각종 단체·위원회 회의시 의견 수렴
  - ▷ 주민 자율 봉사대 운영 - 방역, 환경정비, 야간 자율방범대 운영
  - ▷ 주민화합의 장 마련 - 정월대보름행사, 경로잔치
- 신뢰받는 행정 서비스 실현
  - ▷ 민원창구 분위기 쇄신 - 민원실 환경개선, 친절 생활화, 직무연찬
  - ▷ 주민불편 사전 해소 - 현장순찰을 통한 불편 우려지역 우선처리

□ 품격 높고 살기 좋은 행복·문화 마을 조성

- 재난·재해 예방행정 강화
  - ▷ 재해위험지 점검 - 연수암 입구 등 6개소, 상시 예찰활동 실시
  - ▷ 민방위대 능력제고 - 화재·재난·재해대비 합동훈련(연2회)
- 깨끗하고 아름다운 생활환경 조성
  - ▷ 늘 꽃피는 마을조성 - 산성로 등 계절별 초화식재, 가로화단 조성
  - ▷ 금정산성 자연보호 - 행락철 집중 캠페인·정화활동 전개
  - ▷ 연중 방역활동 강화 - 상습 불결지 및 요식업소 등 중점 실시
- 찾고 싶고 품격 있는 산성마을 조성
  - ▷ 정보화마을 활성화 - 지역특산품·맛집 소개, 전자상거래 개발
  - ▷ 전통문화체험 운영 - 막걸리 만들기 체험, 전통놀이 체험

□ 삶의 질을 높이는 맞춤형 복지행정 전개

- 저소득 주민 기초생활 지원
  - ▷ 저소득주민 생활보장 - 수급자 지원, 의료급여, 지정기탁 지원
  - ▷ 차상위계층 보호 - 월동대책, 양곡지원, 적십자사 연계 지원
  - ▷ 한부모 가정 지원 - 자녀학비, 초등학교 부교재, 양육비 지원
- 이웃과 함께하는 「사랑과 나눔」
  - ▷ 출산장려 강화 - 금성동 출생신고자에게 출생 축하금 10만원 상당 전달
  - ▷ 결연사업 확대 - 독지가 및 후원자 민간자원 발굴·결연 추진
- 취약계층 노약자 및 장애인 생활안정 도모
  - ▷ 노후생활 보호 - 기초노령연금 지원·장애인 활동보조 사업 실시
  - ▷ 사회참여 확대 - 노인일자리 사업 및 경로잔치 참여

《 2012. 금성동 어르신 경로잔치 》

□ 사업개요

- 일 시 : 2012. 5. 8.(화) 11:00 ~ 15:00
  - 장 소 : 금성동 오마이랜드 주차장
  - 내 용 : 효부상시상, 노래자랑, 각종 공연관람, 중식 및 기념품 제공
  - 참 석 : 노인 200여명 참석
  - 예 산 : 8,400 천원 ▷ 주민자치위원회 전액 지원
- 기대효과 : 경로사상 고취 및 효부상 시상자를 격려하여 더불어 살아가는 따뜻한 마을 분위기 조성

