

제 21 장 동 행정

- ❖ 서 1 동
- ❖ 서 2 동
- ❖ 서 3 동
- ❖ 금 사 동
- ❖ 부곡 1 동
- ❖ 부곡 2 동
- ❖ 부곡 3 동
- ❖ 부곡 4 동
- ❖ 장전 1 동
- ❖ 장전 2 동
- ❖ 장전 3 동
- ❖ 선 두 구 동
- ❖ 청룡노포동
- ❖ 남 산 동
- ❖ 구서 1 동
- ❖ 구서 2 동
- ❖ 금 성 동

서 1 동

1. 지역특성

- 협소한 주거공간과 취약한 기반시설로 지속적 인구 감소
- 낮은 전세금으로 홀로노인 및 수급자 등 빈곤계층 계속 유입
- 뉴타운 사업으로 지역발전 기대감과 생활터전 상실에 대한 우려감 상존

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2009. 12. 31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인 력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.35	4,325	10,202	5,157	5,045	14	81	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
18	2	3	1	3	3	1	1	5

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		차상위	
세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원
445	783	458	776	26	75

3. 주민자치센터 운영(2009년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별						
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타	
54	15	39	54	31	10	7	6	-	

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
21,990	21,990	4,070	17,920	-		-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비고
			2009 실적	2010계획	
컴퓨터교실(초급)	주3회, 화,목,금 14:00~16:00	-	1,863	2,000	
컴퓨터교실(중급)	주3회, 화,목,금 10:00~12:00	-	1,855	2,000	
컴퓨터교실(야간)	주2회, 화,목 18:00~20:00		706	800	
댄스스포츠	주2회, 월,수 10:00~12:00	-	1,077	1,500	
댄스스포츠(야간)	주2회, 화,목 19:30~20:30		1,053	1,500	동호회 전환
서예 교실	주2회 수,금 10:00~12:00		1,163	1,500	동호회 전환
예쁜손글씨교실(초급)	주1회 목 12:00~13:00	-	375	400	
예쁜손글씨교실(초급)	주1회 목 13:00~14:00	-	328	400	
어린이 주산교실	주2회 월,수 15:00~16:00		1,321	1,500	
어린이 영어동화	주2회 월,수 16:30~17:30		988	1,000	
노래교실	주1회 금 14:00~16:00		1,087	1,100	

4. 2009년 주요사업 성과

□ 실생활과 하나 되는 주민자치회 운영

- 주민자치위원회 활성화 : 활발한 안전심의(10건), 여성위원 확대(40%)
- 내실 있는 프로그램 운영 : 교양강좌(11개), 봉사프로그램 (14개) 추진
- 주민자치회 홍보기능 강화 : 골목알림판(42개), 포토갤러리, 홈페이지 운영
- 지역화합 유도기능 강화 : 대보름, 식목행사, 송년의 밤 등 5회 개최
- 주민자치 역량 고취 : 녹색향토지킴이 결성, 재래시장 활성화 시장현판 설치

□ 감동주고 신뢰받는 봉사행정 구현

- 직원 친절 생활화 : 친절교육(주1회), 주민 만족 배가 시책 발굴·추진
- 출산장려시책 추진 : 출생신고세대 축하 미역 전달 (35세대)
- 안락한 민원실 조성 : 초화 50본, 생활정보지 50권, 인터넷 정보방 운영
- 행정장비 서비스제공 : 컴퓨터, 복사기, FAX 등 각종 편의제공
- 주민불편사항 순찰 강화 : 365처리센터 216건 (17개동 중 2위)
- 환경정비의 날 활력추진 : 12회 연600명 참여 환경정비, 주민의식 계몽

□ 희망이 생동하는 복지행정 실현

- 사랑의 집 고쳐주기 : 12세대 ▷ 보일러, 싱크대, 벽지 등(9년간 120세대)
- 사랑의 쌀 나누기 : 생계곤란 93세대 쌀(20kg,) 3,800천원 지원
- 홀로어르신 온천 목욕봉사 : 연2회(경주, 청도온천) 80명 (2,300천원)
- 이웃과 함께 보내는 명절 : 연2회 180세대 제수용품 지원(3,800천원)
- 사랑의 김장 나누기 : 1회 350포기 100세대 지원(1,500천원 상당)
- 사랑의 반찬나누기 사업 : 중증장애인가정 등 15세대 매주1회

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	23,122	29,535	14,545	88
주민등록등·초본	13,223	17,355	6,566	50
인감증명	3,706	5,807	3,484	14
납세증명	407	408	204	2
기타증명	4,562	4,741	4,291	17
각종신고	1,224	1,224	-	5

4. 2010년 주요사업 추진계획

□ 행복 주는 고객 감동 행정 실천

- 안락한 사무실 가꾸기 : 초화관리, 노후 불편 시설 수시 개선
- 친절·신속한 업무 처리 : 업무연찬, 토론회, 업무 매뉴얼 비치

- 행정장비 서비스제공 : 컴퓨터, 복사기, FAX 등 각종 편의제공
- 전자 신청 민원 신속 처리 : 신속한 인터넷 접수처리, 홈페이지 개편 등
- 주민불편 사항 즉시 해소 : 일일순찰 확행, 365민원처리 활성화

□ 건강하고 활력이 넘치는 주거환경 조성

- 환경순찰 활동 강화 : 순찰 의무화(동장) 불편사항 의견수렴
- 쾌적한 환경 조성 : 시민보람의날 운영, 화단정비 및 정화활동
- 청결한 도시 관리 : 하절기 방역활동 강화, 불결지 수시 정비
- 골목길 무단투기 근절 : 상습지역 특별관리, 자체감시 및 순찰강화

□ 살기 좋은 늘 푸른 마을 조성

- 자투리땅 소공원 조성 : 도로변, 주택가 관리되지 않는 땅 활용
- 가로화단 책임관리제 : 꽃 심기, 제초작업, 물주기 등 관리 단체지정
- 산림인접지 밀착 관리 : 무단투기 단속 및 주변정비, 산림훼손 예방
- 자연보호 활동 전개 : 운산 체육공원, 등산로 주변, 대청결 활동

□ 저소득층 복지지원 서비스 강화

- 복지상담 기능 활성화 : 방문, 합동, 문서 등 상담 차별화
- 저소득계층 관리 강화 : 위기가정, 차상위계층 지원연계
- 민간 협력체계 구축 : 민간사회안전망, 적십자회, 각급단체 등
- 복지상담실 기능 강화 : 민원인의 편의증진 및 개인 사생활 비밀보장

□ 소외 및 요 보호 계층을 위한 복지행정 강화

- 기초수급자 생계지원 : 주거·생계비 등 적기지원 ▶458세대 776명
- 저소득주민 자립지원 : 자활, 경로근로사업, 생활안정자금 융자 추천
- 독거노인 복지지원 : 반찬 제공, 목욕봉사, 생일상차려 드리기
- 차상위·틈새계층 적극 관리 : 정기·수시 복지관련 정보제공 등

□ 지역내 민간복지 네트워크 기능 강화

- 무료급식소 운영 : 독거노인, 장애인 등 결식가정 ▶ 5회
- 따뜻한 명절 보내기 : 단체별 성금을 모아 어려운 이웃 성품 지원
- 민간단체 연계 이웃돕기 : 성금·품 수시지원(민간사회안전망 등)

□ **자치센터 기능 강화로 주민자치 실현**

- 주민자치위원회 역량 향상 : 우수회원영입, 워크숍, 학습 등
- 자치센터 홈페이지 내실 운영 : 다양한 소식 및 주요 생활 정보 제공
- 수요자중심 프로그램 운영 : 만족도 설문, 건의사항 적극해결
- 자원봉사 프로그램 확대 : 자원봉사자 모집, 봉사프로그램 신설
- 시설연계 프로그램 추진 : 관내 기관이나 업소와 연계한 강좌 운영

□ **주민과 함께하는 공동체문화 형성**

- 여론주도층 의견 수렴 : 단체장 간담회(월1회)
- 주민 화합 행사개최 : 송년의 밤 행사, 정월대보름 율놀이 개최
- 주민자치회 시설 개방 : 컴퓨터실, 회의실 등 주민동호회 활용
- 자치회 활동 홍보 : 전단지, 현수막, 주민자치회 홈페이지 적극 활용
- 주민의견 적극 반영 : 주민설문 실시결과 자치회 운영에 반영

특수시책 I ● 서1동 녹색향토지킴이 운영 활성화

지역주민들로 구성된 활동단체를 결성, 쓰레기 무단투기 감시, 쓰레기분리 배출 요령 등의 홍보활동을 지속적으로 추진하여 지역주민의 향토사랑과 선진시민의식을 고취하여 깨끗하고 살기 좋은 생활환경을 조성하고자 함.

- 구 성 : 주민자치위원회 등 10개 단체 전원, 참여희망주민
- 운영시기 : 매월 1회 이상 정례실시
- 추진내용 : 상습무단투기지역 등 불결지 집중 순찰 및 즉시정비
- 기대효과 : 취약 불결지 정비로 쾌적한 도시공간 조성

특수시책 II ● 독거노인 안부도우미 운영

최근 독거노인에 대한 사회적 무관심으로 자살, 사망 후 방치 등에 따른 사회문제화 함에 따라 독거노인의 외로움을 해소하고 노인 근황도 살피어 긴급 상황의 발생에 대비하고자 함.

- 시행시기 : 2010. 3월부터
- 대 상 : 관내거주 무의탁 독거노인 75세대

- 추진내용 : 문안도우미 및 야쿠르트 배달사업 병행
- 사업내용
 - 안부 및 생활고충 상담, 말벗을 해주는 것
 - 불편사항 및 건의사항을 접수하여 동사무소 담당자 전달

특수시책 III ● 서1동 관내 안내도 제공

서1동으로 전입 한 민원인에게 신속히 적응할 수 있도록 도움을 주고자 관내도를 포함 행정기관 전화번호, 쓰레기 배출요일 등을 기재한 관내도를 배부하여 고객 편의를 증진시키고자 함

- 시행일자 : 2010. 3월 ~ 연중 계속
- 시행대상 : 서1동으로 전입신고 하는 주민
- 운영방법 : 전입신고 후 자체 제작된 서1동 관내 안내도를 교부

특수시책 IV ● 출산가정 축하 선물(미역) 전달

서1동 관내 주민 중 출산가정을 대상으로 미역을 축하선물로 전달하여 아기 탄생을 축하해 줌으로써 화목한 가족정신 함양.

- 시행시기 : 2010. 1월부터
- 지급대상 : 관내 거주 출산가정
- 소요예산 : 500천원 정도
- 추진주관 : 주민자치위원회

특수시책 V ● 조직경쟁력 제고 직원 워크숍 개최

정기적인 직원 워크숍을 마련하여 고객만족을 위한 토론 및 성찰의 계기를 마련하여 내부고객만족을 통한 고객감동 행정 실현.

- 추진시기 : 분기1회(4월부터)
- 참여대상 : 서1동 근무 전 직원
- 추진내용 : 현장견학·체험, 스포츠경기 관람, 여행 등

서 2 동

1. 지역특성

- 저소득 영세서민 밀집지역으로서 도시 기반시설과 주거환경이 열악
- 상업지역과 주거지역의 혼재, 금사공단 쇠퇴로 상주인구 지속 감소
- 관내 15개통중 12개통이 서·금사재정비촉진사업(뉴타운)지구로 지정
- 뉴타운사업과 지하철 3호선(서동역) 개통예정으로 지역발전 기대감 고조

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2009.12.31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.4	5,656	14,248	7,084	7,164	15	96	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
28	-	1	2	15	5	-	-	5

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반 수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
354	584	347	572	7	12

3. 주민자치센터 운영(2009년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이,청소년	성인남성	노인	기타
60	17	43	60	29	19	9	3	

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
25,171	25,171	7,132	15,540	-	2,499	-	-	

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2009 실적	2010 계획	
단학기공	주2회(월·금)09:30~10:30		1,105	1,500	
요가	주2회(화·목)10:00~11:00		2,206	2,300	
컴퓨터교실(기초)	주2회(화·목)15:00~16:00		884	900	
컴퓨터교실(인터넷)	주1회(목)11:00~12:00		470	500	
생활영어회화	주2회(수·금)14:00~16:00		1,443	1,500	
노래교실	주1회(화)13:30~15:30		1,482		폐강
생활과학교실	주1회(금)16:30~18:30		865	750	
어린이바둑교실	주1회(금)15:00~16:00		879	880	
풍물교실	주1회(월)10:00~12:00		1,172		폐강
청소년공부방 (독서실)	매일 09:00~22:30		11,041	12,000	

4. 2009년 주요사업 성과

□ 주민이 만족하는 서비스행정 실천

- 취약계층 집수리 사업 추진 : 독거노인 등 10가구
- 주민 독서 쉼터 조성 : 1층 민원실 앞 유휴 공간 활용
- 출생신고자 축하 선물 증정 : 洞 관련 단체 지원
- 행복(Happy)한 주민센터 운영 : 1부서 1친절시책 추진

□ 청결하고 깨끗한 도시환경 조성

- 생활민원 현장 확인 행정 : 일일순찰활동 · 192회 231건 처리
- 관내 불결지 환경정비 행사 : 년 18회 870명 참여
- 가로변 小화단 조성 · 운모화분 설치 : 6개소 · 수목 및 초화 4,200본
- 내사랑 부산 희망나무 심기 : 동상초등학교 주변 · 동백 外 20본
- 가로기 꽃이대 설치 · 정비 : 서동중심1로 ~ 푸름로변60개소

□ 주민자치회 활성화 및 기능 강화

- 운영 프로그램 다양화 : 11개 강좌, 연 인원 10,500명 참여
- 권역별 지역 특화 프로그램 운영 : 독서실, 청소년 공부방
- 주민자치위원 역량 배양 : 위원 위 · 해촉 일제정비 추진
- 동아리 운영 활성화 : 수강생 및 수료자 동아리 구성 활동

□ 이웃과 함께한 복지행정 구현

- 기초 생활보장 수급자 급여 지원 : 354세대 1,373백만원
- 기초 노령연금 지원 : 956세대 1,122백만원
- 장애인 · 불우아동 지원 : 180명 120백만원
- 한 부모 가정(모 · 부자가정)지원 : 40세대 30백만원
- 차상위 계층 · 위기가정 긴급 지원 : 1,011명 45백만원
- 취약계층 洞 단체 지원 사업 : 어르신 초청 경로행사 등 5회

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계				115
주민등록등·초본	21,214	27,608	9,662.8	83
인감증명	6,550	10,502	6,301.2	25
납세증명	616	621	496.8	2.5
기타증명(주민증)	1,184	1,184	4,230	5
각종신고	1,534	1,534		6

5. 2010년 주요사업 추진계획

□ 주민을 섬기는 봉사행정 실현

- 구민 중심 편의시책 추진 : 통장 및 직원 담당 구역별 견문 보고제
- 민원인을 위한 동사 환경 조성 : 북 카페·음악감상실 운영
- 민원처리결과 알림 서비스 : 민원 처리 후 1시간 내 휴대폰으로 통보
- 신속하고 친절할 민원처리 : 월 1회 직원 친절교육, 관내도 제작 배부

□ 더불어 함께 사는 지역공동체 의식 함양

- 사계절 꽃이 피는 가로환경 조성
 - 소화단 계절별 초화식재, 가로변 운모화분 가꾸기, 쌈지공원 조성
- 마을 대청소 활동 내실 추진
 - 매월1회 이상 11개 단체원, 주민자치회 강사·수강생·자원봉사자 등
- 주민·단체원 중심 자치행사 정착
 - 어르신 초청 경로행사, 등반대회·체육대회, 연말 송년의 밤 개최
- 여로 주도층 간담회 정례화
 - 매월 1회 유관기관·단체장 회의 개최 지역발전·현안사항 등 토의

□ 주민자치회 활성화 사업 추진

- 지역정서에 맞는 특화 프로그램 : 지속 확대 발굴 추진
- 수강생 작품 전시회·발표회 : 동아리 운영 활성화 추진
- 주민자치회 역할 강화·양성평등 기반 조성 : 자치회운영 활성화 도모
- 프로그램 개설·자원봉사활동 등 : 주민 참여 극대화

□ 사랑과 나눔의 복지행정 구현

- 저소득층·홀로사시는 어르신 집수리 : 희망근로사업·연 30가구
- 저소득층 자녀 장학금 지원 : 서2동 장학회·연 10명 500만원
- 출산 장려시책 추진 : 출생신고자 축하선물 증정·연 100여명
- 洞 단체별 나눔행사 : 독거노인 내복선물, 김장김치 담아주기, 경로행사, 도시락 배달 사업, 연탄 배달 사업
- 민간 복지서비스 자원 최적 활용 : 기업체·단체·개인의 이웃돕기

— < 사랑의 요구르트 배달 사업 > —

- ◇ 사업기간 : 2010. 1월부터 연중 계속
- ◇ 사업목적 : 요구르트 배달을 통한 독거노인 안부·건강 확인
- ◇ 대 상 : 관내 홀로사시는 어르신 50여 세대
- ◇ 후 원 : 서2동 단체장협의회(11개 단체)
- ◇ 소요비용 : ₩2,700,000 ⇒ 150원×50명×30일×12월

서 3 동

1. 지역특성

- 윤산을 배경으로 한 주거지역으로 일부 이주민 지역이 있음
- 재래시장 및 금사공단이 어우러진 뉴타운 건설 예정지
- 동래·기장을 연결하는 교통의 요충지로 지하철 건설 중

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2009. 12. 31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.92	5,830	15,005	7,543	7,462	18	122	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
59	2	4	7	26	13	-	1	6

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
407	695	401	681	6	14

3. 주민자치센터 운영(2009년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
60	6	54	60	51	6	3	-	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
26,483	26,483	4,360	20,380	-	1,743	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2009 실적	2010계획	
주부노래교실	수요일 14:00~16:00	-	2,437	3,300	
스포츠댄스	화·금 10:00~12:00	-	2,095	2,000	
리본공예	수요일 10:00~12:00	-	475	600	
요가교실(A)	화·금 10:00~11:00	-	2,123	2,000	
요가교실(B)	화·금 11:00~12:00	-	1,828	2,000	
벨리댄스	월·목 12:00~13:00	-	982	1,000	
한글교실(첫걸음)	화·목 10:00~11:00	-	660	960	
한글교실(초 급)	화·목 11:00~12:00	-	404	672	
서예교실	월·화 14:00~15:00	-	1,378	1,000	
어린이영어	월·수 13:30~14:30	-	516	600	
독서교실	수요일 15:00~16:30	-	451	500	
생활과학교실	목요일 15:30~17:30	-	540	660	

4. 2009년 주요사업 성과

- 주민자치회 역량 강화 : 3개 분과위원회 구성, 주민자치위원 추가 위촉 3명
- 주민자치회 활성화 : 12개 강좌 연 14,240명 참여
- 참여, 화합의 공동체 형성 : 꽃길축제(영산홍 식재), 송년의 밤, 운산 정화 활동
- 주민의 알권리 충족 : 행정홍보 게시판 18개소 설치
- 깨끗한 도시환경 관리 : 쓰레기 상습투기지역 25개소 꽃상자 설치
- 주민생활 불편 신속처리 : 일일순찰 실시, 365처리 254건, 자체처리 210건
- 내실 있는 희망근로 사업 추진 : 약수터 진입로 2개소 300m 포장
- 저소득층 지원 : 생계 및 주거급여 419세대 1,423,239천원

- 위기가구 돌보기 : 수급자책정 55세대, 이웃돕기 50세대
- 소외계층 이웃사랑 : 독거노인 등 723세대 3,661천원
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	32,518	39,261	17,723	127
주민등록등·초본	17,767	23,132	8,096	68
인감증명	6,591	10,357	6,214	25
납세증명	552	716	573	2
기타증명	4,476	5,056	2,840	20
각종신고	3,132			12

5. 2010년 주요사업 추진계획

- 행정정보 홍보 강화 : 주민홍보 게시판 확대 설치 (18 ⇒25개소)
- 주민생활불편 신속 해소 : 일일순찰 실시, 區365처리센터 신속 보고 및 처리
- 고객지향 서비스 추진 : 행정착오 보상제, 대기 민원인 무료 음료 제공
- 편안한 주민센터 분위기 조성 : 민원실내 작은 정원 조성, 음악방송
- 수강생 봉사활동 강화 : 취미강좌별 봉사사업 지정 관리
- 주민자치위원 역량 강화 : 선진지 견학 및 교육, 여성위원 참여 확대
- 쓰레기 무단투기지역 감시 : 26개소, 통장 및 명예감시원 지정 관리
- 뉴타운사업 추진 홍보 : 단체 회의 및 각종 주민모임 시 적극 홍보
- “내사랑 윤산사업”추진(분기1회) : 약수터, 안내판 관리
- 그린 골목길 조성(5개소) : 계절별 초화 식재, 대문 앞 화분 내놓기
- 자랑스러운 “동민상” 수여 : 주민자치위원회 주관 (연 1회 2명)
- 국민운동단체 1자랑사업 전개 : 새마을협의회 외 8개 단체
- 동민화합 행사 개최 : 연 1회

금 사 동

1. 지역특성

- 금사·회동의 2개 법정동과 주거 및 준공업 지역이 병존
- 회동수원지 등 개발제한구역(GB)이 전체의 54%를 차지함
- 뉴타운 건설, 도시첨단 산업단지 조성으로 지역발전 기대

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2009. 12 .31.현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
5.45	4,298	10,927	5,746	5,181	15	97	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
37	4	4	3	10	5	1	1	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
317	537	311	528	6	9

3. 주민자치센터 운영(2009년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
34	7	27	34	22	-	6	6	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
26,062	26,062	9,010	15,552	-	1,500	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비 고
			2009 실적	2010계획	
열린서예	주2회(목,금) 10:00~12:00	-	900	1,020	
스포츠댄스	주2회(월,수) 14:00~16:00	-	1,392	1,530	
풍물놀이교실	주2회(화,수) 14:00~16:00	-	1,307	1,530	
문인화 교실	주1회(화) 14:00~16:00	-	585	1,020	
노래교실	주1회(수) 10:30~12:00	-	1,032	-	'07.1월~'09.12월 운영
생활조경(원예)	주1회(목) 10:00~12:00	-	207	-	'08.11월~'09.5월 운영
스트레칭	주2회(월,수) 16:00~17:00	-	893	1,920	2009.4월 신설
탁구	주2회(화,금) 16:00~17:00	-	864	1,440	"
원어민생활중국어	주2회(화,금) 15:00~16:00	-	191	960	"
가족 숲 생태체험	2·4주 토요일 10:00~12:00	-	80	-	'09.10월~11월 운영

4. 2009년 주요사업 성과

□ 신뢰와 감동을 주는 실용행정 구현

- 주민자치 의식 함양 : 자치위원 공개모집 5명(여성1), 워크숍 1회
- 프로그램 내실 운영 : 신규 프로그램 개설 4, 동호회 4개 45명
- 민원 사전 알림이 서비스 제공 : 문자메시지 982회
- 민원서비스 복사·팩스 전달제 운영 : 925명 2,830매

□ 사랑과 나눔의 생활복지 실현

- 찾아가는 복지 서비스 실천 : 차상위계층 71세대 96명 발굴
- 기초생활수급자 생계지원 : 317세대 537명
- 소년·소녀가장, 한부모가정 지원 : 24세대 62명
- 출산장려 격려금 지급 : 둘째자녀 이상 28명 1,400천원

□ 쾌적한 생활환경 조성

- 생활주변 환경순찰 강화 : 상습 취약지 순찰 및 365처리 124건
- 하절기 방역활동 : 20회 112명, 취약지 4개소 집중 방역
- 화단·꽃길조성 : 꽃동산 2, 운모화분 8, 꽃박스 34 설치
- 공단 및 수영강 환경정비 : 벽화사업 161개소, 수목식재 30본

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	39,396	48,813	27,015	144
주민등록등·초본	19,610	25,940	9,079	73
인감증명	7,133	11,778	7,067	27
납세증명	335	335	268	1
기타증명	9,711	8,153	8,684	32
각종신고	2,607	2,607	1,917	11

5. 2010년 주요사업 추진계획

□ 주민자치회 자치역량 강화

- 주민자치위원회 기능강화 : 분과별 사업계획 수립, 자치위원 인력 보강, 워크숍 개최
- 주민자치회 운영 내실화 : 특색 있는 프로그램 개발, 솜씨자랑 개최
- 전자 주민자치회 보완 : 다음 카페 「금사동주민자치회」 운영
- 재정 자주율 향상 : 프로그램 수강료 유료화, 자원봉사자 확충
- 주민자치회 특화사업 : 사랑플러스 행복나눔 1단체 1사업 추진

- ◇ 주민자치위원회 : 홀로 어르신 섬김봉사, 출산 격려금 지원
- ◇ 새마을부녀회 : 어르신 목욕봉사, 김장김치·반찬 제공
- ◇ 새마을지도자협의회 : 사랑의 집 수리, 방역 사업
- ◇ 바르게살기운동위원회 : 저소득세대 지원, 마을가꾸기 사업
- ◇ 청년회 : 독거노인 점심 대접, 청소년 선도 및 야간방범

□ 고객 감동의 봉사행정 실현

- 민원 편의시설 제공 : 인터넷, 휴대폰 충전, 복사기·팩스 사용
- 기업민원 증계창구 운영 : 공장등록·취소신고, 증명원 발급 등
- 생활민원 불편 해소 : 365환경순찰·민원상담, 현장 확인
- 주민화합 행사 개최 : 경로잔치, 단체장 간담회, 송년의 밤 등

□ 어려운 이웃이 함께 행복한 복지마을 실현

- 수급자 및 저소득주민 생활안정 도모 : 수급자 생계보호, 차상위 계층 지원
- 이웃과 함께하는 결연·후원사업 추진
 - 기업체 저소득가정 및 경로당 후원 : 설·추석 성품 전달
 - 이웃나눔회 연계 저소득층 지원 : 장학금 및 양곡 지원
 - 새마을금고 연계 독거노인 지원 : 지역사회 환원사업비 전달
 - 결연사업 확대 : 천사구좌 참여 민간자원 확대 발굴
- 위기가정에 대한 복지안전망 구축
 - 어르신 구성 세대 : 생활지도사, 노인돌보미, 장기요양보호사 파견
 - 장애인 가정 : 장애인 보조지원, 가사간병 방문도우미 파견
 - 한부모·다문화가정 : 수호천사 운동, 다문화가정 지원센터 연계
 - 비상연락망 구축 : 휴대폰 단축키 지정, 무선페이징 관리

□ 밝고 안전한 주거환경 및 공단환경 조성

- 자율 환경정비의 날 운영 : 월 1회, 단체·동호회·주민 등 참여
- 무단투기 취약지역 해소 : 감시원 지정 및 감시카메라 설치 확대
- 가로화단·꽃길 조성 : 연 4회, 수영강변 수목 식재 및 화단 조성
- 내 집·내 업체 앞 내가 쓸기 : 기업체·업소 자율정비 유도
- 상습 불결지 정비 : 자원봉사자 및 노인일자리사업 추진
- 재해위험지 점검 : 보광정사 기슭 등 3개소, 결빙기·하절기 중점 점검
- 빈집, 골목길 순찰 : 폐가 5개소 관리 및 골목길 방법 순찰
- 주민신고망 구축 : 산불감시·자율방재단 구성, 비상연락망 확보

특수시책 I ● 웰빙 그린웨이 환경정비대 구성 운영

- 목 적 : 웰빙 그린웨이 이용 시민 증가에 따른 쾌적한 환경 조성
- 추진개요
 - 정비대 구성 : 주민자치위원회 등 6개대 115명
 - 운영방법
 - 정비대별 회동수원지~동천교 간 책임구역 지정
 - 월 2회 책임 구역 환경정비 및 계절별 초화 식재
- 기대효과 : 구와 동 이미지 제고 및 웰빙 그린웨이 홍보

특수시책 II ● 주민자치회 프로그램 수강료 현금영수증 발급

- 목 적 : 프로그램 수강료 영수증을 발급하여 주민자치회 투명성 확보
- 추진개요
 - 추진시기 : 2010년 2기 수강 신청·접수부터
 - 추진방법
 - 국세청 현금영수증 시스템(<http://hellocach.co.kr>) 회원가입
 - 인터넷으로 현금 영수증 발급
- 기대효과 : 소득공제용 현금영수증 발급으로 고객 만족 서비스 제공

특수시책 III ● 전입세대 환영 리플렛 제작 배부

- 목 적 : 전입세대 환영분위기 및 지역사회의 애정과 관심 제고
- 추진개요
 - 운영시기 : 2010. 3월부터
 - 게재내용
 - 안내도 및 관공서, 주요 기관 안내
 - 금정구청, 주민자치회 인터넷 주소
 - 생활쓰레기 배출 안내 및 생활정보
- 기대효과 : 전입지의 서먹함과 생활불편 해소 및 지역 연대감 형성

부 곡 1 동

1. 지역특성

- 輪山을 배경으로 자연부락과 구획정리지역, 시영APT단지로 형성
- 기초 생활 보장 수급자 집단 거주 등 저소득 주민이 많은 지역
- 서·금사 뉴타운 및 부곡2구역 주택 재개발 지역에 대부분 편입

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2009. 12. 31.현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.729	4,732	11,848	5,812	6,036	14	89	10

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
33	2	3	2	14	6	-	1	5

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
539	938	529	920	10	18

3. 주민자치센터 운영(2009년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
33	5	28	33	27	-	3		

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
19,910		7,420	11,800	-	690	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비고
			2009 실적	2010계획	
한글서예교실	주2회(월,수) 10:00~12:00	-	1,317	1,450	
단 전 호 흡	주2회(월,수) 10:00~12:00	-	1,169	1,450	
컴 퓨 터	주2회(화,금) 17:00~18:00	-	2,815	3,200	
중 국 어	주1회(금) 14:00~16:00	-	796	960	
홈 패 션	주1회(목) 10:00~12:00	-	835	960	
한 자 교 실	주1회(목) 13:00~15:00	-	1,229	1,450	

3. 2009년 주요사업 성과

□ 주민이 함께하는 열린 자치센터 운영

- 주민 참여에 의한 자치역량 강화
 - 자치위원회 정비 및 보강, 프로그램 내실 운영 : 7개 강좌
 - 주민화합 도모 : 윤산 정화활동, 동민 웃놀이 대회, 동민화합의 밤
- 주민이 감동받는 참 행정 실현
 - 불편을 찾아서 해결하는 동정 서비스 확대
 - 개방된 상담창구 확대 운영 : 동장실, 상담실, 홈페이지
- 주민 만족을 위한 열린 동정 실천
 - 담당업무 실명제 추진, 자치센터 시설 개방 확대

□ 사랑과 행복 나눠 살맛나는 복지마을 조성

- 다양한 주민 생활 지원 서비스 확대
 - 저소득 주민에 대한 후원자 발굴 및 결연 확대
 - 가정 방문을 통한 맞춤형 사례 관리 실시 : 1일 4~5가구

- 저소득 주민 사회 참여를 통한 자립 자활 기반 조성
 - 희망근로, 노인 일자리 공공근로 등 취업 알선(127명)
 - 근로 능력자 자활사업 참여 확대(60명)
- 참여와 나눔의 시책 지속 추진 및 추가 발굴
 - Happy 가마실 운영, 어르신 섬김 경로당 지원
 - 임대아파트 내 이동 민원함 설치 운영

□ 주민 중심의 쾌적한 도시기반 환경 조성

- 살맛나고 정감 있는 쾌적한 가마실 조성
 - 새마을 방역단 지역 방역활동 강화(4월~10월)
 - 단체·테마별 환경 정비 : 나무 심기, 꽃길 조성, 거리 청소, 질서 계도
- 운산 및 은천천 정화 활동 강화
 - 운산 및 은천천 정화활동 전개 : 연 2회(봄, 가을)
 - 은천천 도로변 새마을 군집기 설치(1개소 28개)
- 쾌적하고 상쾌한 그린 가마실 조성
 - 다중 집합지 청결활동 전개 : 부곡시장 상가, 홀세일 마트
 - 내 집 및 업소 앞 푸른 마을 조성 : 희망나무 심기
 - 상습 불결지 감시 활동 강화 : 청년회, 통장 수시 순찰

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	32,864	42,697	20,461	130.95
주민등록등·초본	19,571	25,186	8,815	77.6
인감증명	5,714	9,007	5,404	22.7
납세증명	650	675	315	2.8
기타증명	5,140	7,829	5,927	20.4
각종신고	1,789	-	-	7.45

4. 2010년 주요사업 추진계획

□ 고객만족 주민감동 열린 자치센터 운영

○ 주민자치회 운영 내실화

- 우수 주민자치회 벤치마킹 : 연 2 회(상, 하반기)
- 자치위원회 역량 및 활동 강화 : 수강생 동호회 결성, 봉사활동 확대
- 송년의 밤 개최 : 동민 화합의 장 마련(12월)
- 주민자치회 프로그램별 작품 전시 및 발표회(10월)

○ 한발 더 앞장 서 열린 행정 구현

- 단체장 간담회 개최, 주민 여론 청취(매월)
- 적극적인 동정 수행으로 주민 갈등 (불편 사항) 해소
- 발로 뛰는 현장행정 강화 : 매일 동장·담당주무관 교대 도보 순찰,
찾아서 해결하는 생활 밀착형 행정 추진

○ 고객 감동 책임 행정 실현

- 고객감동 친절 서비스 실현 : 고객 1회 방문 처리 완료, 담당직원
직무 수행 능력 향상
- 고객감동 책임 행정 추진 : 매일 순찰 주민 여론 청취로 현장행정 강화
- 제5회 전국 동시 지방선거 완벽 추진

□ 행복 나누기 사랑 더하기 복지마을 조성

○ 복지 사각 지대 해소를 위한 지원 강화

- 생계 곤란 가구에 대한 긴급 복지 지원, 민간 서비스 연계(즉시)
- 용자 지원 확대 및 취업 알선 강화 : 저소득층 자활 자립 유도
- 기초 생활 수급자 중 상대적 빈곤층 : 중점 관리 및 민간 지원 강화

○ 저소득 주민, 노인 및 장애인 생활안정 지원

- 기초 생활 완벽 보장을 위한 급여 즉시 지급(매월 20일)
- 기초 노령 연금 발굴 확대, 노인 돌보미 바우처 사업 지원 강화
- 장애인 활동 보조 지원 사업 대상자 적극 발굴(중증 1~2급)

- 참여와 나눔의 시책 지속 추진 및 추가 발굴
 - 『가마실 행복 사업』 지속 추진 : 저소득층 무료중식 제공 사업 외 13 (신규사업 1건)
 - 『사랑의 이동 민원함』 지속 운영
 - 임대 아파트 내 저소득 주민의 욕구 파악
 - 신속한 지원 및 서비스 연계
 - 맞춤형 복지 서비스 및 민생안정 지원
 - 행복 나눔회, 사회복지 공동 모금회 등 민간 사회 안전망을 통한 신속지원 강화

□ 주민 중심의 쾌적한 그린도시 환경 조성

- 수요자 중심의 주거지 전용 주차장 관리
 - 3개소 49면 이용자 불편 제로화 : 관리 전담3(자치위원회, 공익, 통장)
 - 수시 불법 주차 차량 단속 및 견인 조치 : 신뢰감 조성
 - 사용료 납부 안내 및 SMS 서비스 안내 : 서비스 확대
- 아름답고 쾌적한 그린마을 조성
 - 환경 정비의 날 운영(매월 3일)
 - 1단체 1과제 실천 운동 전개 : 내마을 내가 가꾸는 참여의식 제고
 - 윤산 및 온천천 환경 정비 : 봄 가을 환경 정비 및 등반, 걷기대회 병행
- 스스로 해결 청정 가마실 조성
 - 내집 앞 푸른 가마실 조성 : 학원, 업소 1화분 내놓기 마을전체 확산 유도
 - 다중 집합소 청결운동 : 부곡시장 상가 번영회의 시장 주변 자율 청소
 - 상습 불결지 감시활동 강화 : 통장 수시 순찰 및 청년회, 새마을지도자 협의회 야간 방범 순찰

특수시책 I ● “사랑을 배달하러 갑니다! 파티쉐 수호천사!”

- 대 상 : 부곡1동 홀몸노인 50세대
- 주 관 : 부곡1동 주민자치위원회, 부원안전(개인 독지가), 부산정보
관광고 조리과 봉사 동아리 학생 20명
- 내 용 : 월1회 직접 톨케익 제빵, 홀몸 노인 방문, 일일 손자 되어 주기

특수시책 II ● “아이들 재롱잔치· 행복한 웃음” Happy 가마실 만들기

- 대상 : 무의탁 독거노인 100여명
- 주관 : 관내 어린이집, 주민자치위원회, 새마을 부녀회
- 내용 : 어린이집 아동 재롱잔치 개최, 카네이션 달아주기(5월)
겨울 내의 전달(10월), 중식 제공

특수시책 III ● 어르신 섬김 경로당 지원 “신·구 세대가 사랑과 정을 나누며 살아요”

- 대상 : 시영아파트 할아버지 경로당 외 4개 경로당
- 주관 : 부곡1동 방위 협의회
- 내용 : 매월 경로당 순회 방문을 통한 물품 후원 및 애로사항 청취

특수시책 IV ● 동민화합 웃놀이 대회

- 주최 : 자유총연맹 지도위원회
- 내용 : 주민, 전 단체원이 참여 화합 웃놀이 대회 개최 후 수익금을
산타로 전환, 불우 이웃 돕기

특수시책 V ● 윤산 가꾸기의 날 운영

- 주최 : 주민자치위원회
- 시기 : 연 2 회(봄, 가을)
- 내용 : 윤산 정비를 통한 환경 보호 및 주민 화합 도모

특수시책 VI ● 사랑의 물레 산타 사업

- 대상 : 소년·소녀가장, 모·부자가정 20세대
- 후원 : 자유총연맹 지도위원회
- 내용 : 소년·소녀들이 받고 싶어 하는 선물 구입, 깜짝 전달

특수시책 VII ● 저소득층 노인 식사 제공

- 대상 : 저소득층 노인 40명 매월 1일
- 결연 : 부곡시장횃집(김덕일)
- 내용 : 매월 1일 중식제공, 새마을부녀회 노력봉사

특수시책 VIII ● 사랑의 김장김치 나눔 사업

- 대상 : 저소득층 독거노인(60명)
- 후원 : 새마을 부녀회
- 내용 : 김장철 200여 포기의 김치를 담가 저소득 독거노인에게 전달

특수시책 IX ● 사랑의 중식 나눔 행사

- 대상 : 저소득층 독거노인(150여명)
- 후원 : 새마을 부녀회
- 내용 : 저소득층 독거노인을 위해 매월 1회 동사무소 초청 중식 나눔 행사

특수시책 X ● 독거노인 등 어려운 어르신 영정사진 찍어주기

- 대상 : 생활이 어려운 어르신 연 40명
- 후원 : 라이프 사진관(오창익)
- 내용 : 자원봉사자회 촬영전 메이크업 지원받아 영정사진 무료 증정(시가 1인 5만원 상당)

특수시책 XI ● 사랑의 요구르트 배달

- 대상 : 독거노인 정태호 등 10명
- 결연 : 주민자치위원회
- 내용 : 매일 요구르트 배달을 통한 안부, 애로사항 등 확인

특수시책 XIII ● 행복한 집수리 사업

- 대상 : 저소득 가구
- 결연 : 새마을 지도자 협의회
- 내용 : 기탁 성금품 및 자체 자금으로 자력 수리가 어려운 5가구
주거환경 개선

부 곡 2 동

1. 지역특성

- 운산과 은천천을 끼고 있는 자연친화적인 주거지역으로
- 중앙로와 지하철이 인접하여 대중교통 이용이 편리하고
- 초·중·고·대학이 고루 형성되어 있어 교육여건이 양호하며
- 최근 아파트 신축과 함께 꾸준하게 인구가 증가하고 있음.

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2009. 12. 31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
1.20	6,369	17,752	8,817	8,935	18	135	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
53	3	6	6	21	7	-	-	10

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
228	382	228	382	-	-

3. 주민자치센터 운영(2008년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
52	15	37	52	24	2	12	14	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
21,864	21,864	6,051	12,420	-	3,393	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2009 실적	2010계획	
기공체조	주3회(월,수,금) 10:00 ~ 11:30	-	3,964	4,300	
일 본 어	주1회(수) 14:00 ~ 15:30	-	562	600	
컴 퓨 터	A반(월,수),B반(화,목) 10:00 ~ 12:00	-	1,632	1,700	
꽃 꽃 이	주1회(화) 10:00 ~ 11:30	-	624	650	
사물놀이	초급(화),중급(수) 12:00 ~ 14:00	-	960	1,200	
서 예	주2회(화,목) 15:00 ~ 16:30	-	1,152	1,300	

4. 2009년 주요사업 성과

□ 주민에게 다가가는 자치회 운영

- 프로그램 운영 : 기공체조 등 6개 강좌(610회, 연 7,220명 참여)
- 자치위원회 활성화 : 주민자치위원 역량제고 및 신규 영입(5명)
- 강좌별 봉사활동 : 환경정비 3회(수강생), 노인정 위문공연 4회

□ 주민화합을 위한 참여 동정 실현

- 주민여론 수렴 : 단체장 간담회 개최(연6회), 단체별 모임(월 8회)
- 주민화합 동정 : 마을안녕 당산제(주민 300여명), 윗놀이
- 지역안정 도모 : 자율방범 활동(회원 60명, 매일 5명 활동)

□ 고객 만족의 봉사행정 구현

- 민원실 환경개선 : 꽃꽂이 전시, 민원용 안경 및 돋보기 비치
- 직원 업무능력 향상 : 친절교육 및 업무연찬(연 12회 개최)
- 현장 행정의 생활화 : 취약지 순찰, 주민불편사항 신속처리

□ 쾌적하고 운치 있는 마을 조성

- 편의시설 환경정비 : 비상급수시설 2개소 정비(주변청소 및 저수조)
- 아름다운 마을가꾸기 : 상습불결지 정비(15회/6개 단체), 방역활동
- 학생 봉사단 운영 : 불결지 및 운산 정화(2회/200여명-2개 봉사단)

□ 나눔과 기쁨이 샘솟는 복지행정 실천

- 가가호호 찾아가는 복지실천 : 밑반찬 지원(월 1회/20세대)
- 행복 나눔 목욕봉사단 운영 : 거동불편 어르신(10명/월)
- 어려운 이웃돕기 성금조성 : 폐자원 모으기, 330톤, 155만원

□ 저소득 주민의 자립의식 고취

- 꿈나무장학사업 : 부교재지원(200만원), 교복맞춤지원(300만원)
- 저소득주민 생계지원 : 연간 15세대 150만원(부곡2동 발전기금)
- 무의탁어르신 및 소년가장 : 결연후원(10세대, 월 36만원), 김장김치 나눔
- 사랑의 집수리사업 후원 : 새마을지도자 주관 2세대 150만원상당

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	48,382	58,814	28,222	193
주민등록등·초본	25,943	33,573	11,751	104
인감증명	8,038	13,038	7,823	32
납세증명	1,219	1,321	793	5
기타증명	9,600	10,882	7,855	38
각종신고	3,582	-	-	14

5. 2010년 주요사업 추진계획

□ 신뢰받는 복지행정 구현

- 구호대상자 발굴 : 통·반장, 자생단체원의 적극적 참여
- 찾아가는 복지실천 : 반찬지원, 요구르트 전달, 안부문의
- 저소득층 장학사업 : 학비지원, 교복맞춤지원, 수업교재지원 등
- 소외계층안전서비스 : 독거어르신이나 소외가정 집수리 등

□ 아름다운 마을 내가 가꾸기

- 자투리땅 초화식재 : 공수물공원등 3개소 초화 식재(5,000본)
- 쾌적한 마을가꾸기 : 운산 및 온천천 정화, 나대지 화단조성
- 클린봉사단 운영 : 불결지역, 취약지역 등 환경순찰 강화
- 학생 봉사단 운영 : 연2회(방학 중), 상습 불결지 정비

□ 기반 시설물의 철저한 관리

- 기반시설물의 지속 관리 : 하수시설, 도로시설, 집수정 등
- 편의시설의 유지관리 : 비상급수시설, 자율계시판 등 정비
- 야간순찰 확행(주1회) : 365일이 안정된 분위기 조성
- 통장순찰대 운영 : 통장과의 합동순찰로 생활불편 신속처리

□ 주민 자치회 운영의 내실화

- 열린행정시스템 도입 : 주민관심사항 공청회 설명회 등 개최
- 자치위원회 역량제고 : 자치위원 공개모집 및 전문성활용
- 자원봉사협력단 운영 : 자치회 수강생, 주민자치위원 등

□ 친절봉사행정으로 주민불편 해소

- 공무원업무능력 향상 : 10년 후의 내모습 상상하기, 동영상강좌 등
- 고객눈높이 서비스 : 금융기관 및 타기관 일일체험하기
- 맞춤형 민원서비스 : 주민등록증 발급예약제 시행(재학생 등)
- 바로콜서비스 운영 : 생활불편사항 확인 즉시 해결원칙

□ 함께 나누는 지역 공동체 형성

- 주민화합행사 개최 : 정월대보름 당산제, 민속놀이 개최 등
- 마을사랑 의식함양 : 내집앞 내가 쓸기, 전통시장 이용하기
- 자율방재단 활동강화 : 산불 등 위기시 SMS 문자통보

〈 정월대보름 마을안녕 당산제 〉

- ◇ 일 시 : 2010.2월(정월대보름) 09:30~14:00
- ◇ 장 소 : 부곡2동 주민센터(당산나무 앞)
- ◇ 내 용 : 지신밟기, 당산제, 주민 윷놀이 등
- ◇ 주 최 : 부곡2동 새마을단체
- ◇ 참 여 : 각 자생단체, 지역주민 등 100여명

〈 단체별 1특화사업 전개 〉

- ◇ 주민자치위원회 — 주민화합 지원
- ◇ 새마을협의회 — 사랑의집수리
- ◇ 바르게위원회 — 비상급수시설 관리
- ◇ 통 장 연합회 — 자율방제,방역
- ◇ 방범대·청년회 — 방범,청소년선도
- ◇ 방 위 협의회 — 민방위대 지원
- ◇ 새마을부녀회 — 꽃동산 조성
- ◇ 자유총연맹회 — 경로당 지원
- ◇ 새마을 문 고 — 윤산 열린학예회
- ◇ 자 울 방 재 단 — 재해우려지관리

특 수 시 책 I ● 『희망나눔』 긴급구호 지원

□ 추진배경

- 계속되는 경기 침체와 사업실패로 인한 실직, 질병, 가족해체 등으로
- 생계에 어려움을 겪고 있는 긴급구호대상자가 용기를 갖고 살아 갈수 있도록 긴급 생계비 지원

□ 추진계획

- 시행시기 : 2010. 1. 1. ~ 12. 31.(1년간)
- 지급대상 : 2010. 1월 이후 긴급구호대상자
- 지급내용 : 연간 2,000천원 (부곡2동 지역발전기금)
 - 긴급구호 대상가정에 긴급생계비 100천원 지원
 - 부곡2동 단체장협의회 주관
- 지급방법 : 개인별 계좌입금 조치(격려문 우편송부)

□ 기대효과

- 갑작스럽게 위기가 닥친 가정에 긴급생계비를 지원하여
- 위기상황에서 벗어날 수 있는 희망과 용기를 북돋아 줌.

부 곡 3 동

1. 지역특성

- 중앙로를 중심으로 전통주택밀집구역·신개발 대형APT단지 양분
- 윤산·회동호를 배경으로 도·농 복합지역이며 업무·종교시설 산재
- 동북부산 육로 관문으로서 개발 잠재력이 풍부한 금정구의 중심지역
- 기차주변 발전과 열악한 도로여건으로 교통 환경 개선 등 행정수요 급증

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2009. 12. 31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.16	6,473	19,074	9,245	9,829	17	141	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
67	6	3	8	12	27	2	-	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
266	457	259	441	7	16

3. 주민자치센터 운영(2009년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
30	10	20	30	20	-	10	-	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
15,880	15,880	6,380	8,180	-	1,320	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비 고
			2009 실적	2010계획	
한 문	화 · 목 10:00~11:00	-	1,016	1,500	
일 본 어	화 · 목 11:00~12:00	-	850	1,500	
단 학 기 공	화 · 목 15:00~16:00	-	1,161	1,500	
서 예	월 · 수 10:00~11:00	-	1,272	1,500	

4. 2009년 주요사업 성과

□ 쾌적하고 안락한 살기 좋은 도시환경 조성

- 기동처리봉사단 운영 : 2개 단체 35명(부곡동 21, 오륜동 14)
- 쾌적한 도시환경 조성 : 오륜동 화단 조성 200m 초화식재 2,000본 (150천원)
- 생활환경 저해요인 해소 : 생활민원처리 112건, 1일 현장순찰 강화
- 완벽한 재난대책 추진 : 자율방재단 운영(14명), 제설·수방장비 확보 150여점

□ 밝고 건강한 주민화합 분위기 조성

- 기찰·오륜마을 화합의 주말농장 운영(감자, 고구마, 김장김치 등)
 - ▷ 계절별 작물재배 저소득층 지원 : 저소득 가정 20세대 지원
- 저소득층 연계 더불어 사는 사회 분위기 조성
 - ▷ 생계지원 : 이웃돕기성금 신청 연계지원(7세대 20,000천원)
- 경로당 청결사업 운영 : 부녀회 주관 연 4회, 2개소 1,000여명
- 절기별 행사(복날, 동지등) : 부녀회, 적십자봉사회 주관 연4회, 총500천원

□ 저소득 주민 생활안정 및 사회복지 추진

- 자활자립지원 : 전세·생활자금융자 8세대, 165천원
- 생계안정지원 : 기초수급자 263세대, 생계급여 등 1,122,450천원
- 노인복지실천 : 단체별 경로당 방문 및 노인일자리 제공(연 900명)

□ 주민자치회 활성화 제고 및 지역공동체 형성

- 주민자치회 활성화 제고 : 자치회 간담회, 수강생 봉사활동 전개
- 지역공동체 형성 : 웰빙건강바우처 63세대 1,900천원, 교복지원 5세대 900천원

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	46,712	61,537	32,858	185
주민등록등·초본	24,416	32,048	12,819	96
인감증명	7,805	12,936	7,616	31
납세증명	614	651	520	2
기타증명	10,123	12,148	8,443	40
각종신고	3,754	3,754	3,460	16

5. 2010년 주요사업 추진계획

□ 친절·봉사하는 행정의 생활화

- 전 직원 민원친절 생활화 : 웃는 얼굴로 민원 맞기, 통장사진 비치
- 우리 집 안방 같은 민원실 : 가습기, 음료대, 과자, 화초, 등 비치
- 휴게실 민원인 쉼터 활용 : 민원용 컴퓨터, 새마을문고 신간도서 비치 등
- 민원 불편해소 상담실 운영 : 내방민원 상담, 생활민원 즉결처리 창구 운영

□ 살기 좋고 정감 있는 우리마을 조성

- 오륜동 주거환경 개선사업
 - ▷ 수세식 화장실 70가구, 농로보수 및 덧씌우기(L=200m, B=3m)
- 동 관리 각급 단체원 : 이웃·주민·마을 사랑 실천, 송년의밤 개최
- 동민 일심동체 정신고취 : 구민체육대회 참여로 동정참여 활성화 유도
- 건강한 도시 관리 : 무단투기,취약지 환경정비등(CCTV설치1대, 그린파킹44가구)

□ 주민과 함께하는 자치문화 발굴

- 주민자치회 생산적·능률적인 프로그램 실시
 - ▷ 커피교실, 노래교실, 오카리나 등 운영계획
- 타시설 프로그램 활용 추진 : 경로당 순회, 노래교실, 국학기공 등 강습
- 참여분위기 조성 및 프로그램 활성화 : 작품 전시 및 발표회 개최

웰빙그린웨이·온천천정화사업

- 시 기 : 년 2회(상·하반기)
 - 주 관 : 주민자치위원회
 - 추진내용 : 웰빙그린웨이(오륜대길)와 온천천
환경정화활동 및 주민화합의 장 마련
- ⇒ 참여인원 : 단체원·주민·수강생 등 150여명



□ 노인복지 및 저소득 주민 생활안정 보장

- 기초노령연금 지급대상자 확대(60% → 70%)
- 민생안정 지원 대책 마련 : 비수급 빈곤층 적극 조사발굴

보육사업(시)

- 2010.1.1이후 출생 둘째이후자녀
 - ▷ 전액지원
- 2010.1.1이전 출생
 - ▷ 월100천원 지원

출산비 지원(구)

- 둘째이후 자녀
 - ▷ 200천원, 사진촬영권 50천원
- 셋째자녀 월100천원 지원
- 2010.1.1이후 둘째이후 자녀
 - ▷ 전액지원

□ 사랑이 묻어나는 화합행정 실천

○ 보훈의 달 원호가족 위안잔치 개최

- 개 요 : 2010. 6월, 원호가족 (100 여명) 초청 잔치, 방위협의회 주관
- 내 용 : 주류 및 증식 제공, 노래자랑, 기념품 전달 위로

□ 다시 찾고 싶은 아름다운 마을 구축

○ 웰빙그린웨이와 연계한 계절별 꽃길조성 관광지화

- 위 치 : 오륜동 간선도로변(지하차도~오륜동 본동), 약 1.2km
- 내 용
 - 지하차도~연꽃연못 : 가로변 꽃길조성(개나리, 벚꽃 등 식재)
 - 연못~본동(마을회관) : 화단 꽃길조성(유채꽃, 코스모스, 국화 등)
- 효 과 : 쾌적한 환경제공으로 웰빙그린웨이 및 먹거리 홍보 지역경제 활성화

〈 「주말농장」 운영 〉

◇ 대 상 : 저소득 독거노인 및 조손가정등

◇ 주 최 : 통장 연합회

◇ 추진내용

- 매년 직접 가꾼 배추, 감자를 수확하여 어려운 세대에게 지원
- 매년 2회 저소득층세대에 김장김치, 감자, 고구마 세대당 각 4kg지원

특수시책 I ● 옥상녹화사업 시행

- 취 지 : 동 주민센터 옥상에 파이프 구조물 및 식물 식재함을 설치하여 다년생 및 1년생 등의 식물 식재로 주민의 쉼터 활용 등 저 탄소 녹색성장운동 전파
- 추진개요
 - 설치장소 : 동주민센터 3층(옥상)

- 설치규모
 - ▷ 철 파이프 구조물 : 10m×8m×2m
 - ▷ 판 널 : 2m×1m×1m
- 내 용 : 다래(다년생) 및 수세미, 고추(1년생)등
- 활용방법 : 어린이 체험학습장, 하절기 야외 회의장, 주민쉼터 등

○ 기대효과

- ▷ 기후변화 대응을 위한 저탄소 녹색성장의 중요성을 깨닫게 하고 지구 온난화 대비에 주민들의 관심증대 및 삶의 질 향상

특 수 시 책 Ⅱ ● 웰빙건강 바우처 사업 운영

- 목 적 : 어려운 이웃에게 따뜻한 정을 전하고 행복공감대 형성
- 추진개요
 - 주 관 : 부곡3동 주민자치위원회
 - 대 상 : 저소득노인, 한 부모 가정, 장애가정 등
 - 지원내용 : 2월중 250천원 지원(연 1,900천원)
 - 지원방법 : 미용(커트) 및 목욕쿠폰 월4매 발급
 - ※ 관내 6개 업체 할인을 10~20%적용 선정 계약
- 추진실적 : 2월말 현재 14세대 46명 지원

부 곡 4 동

1. 지역특성

- 중앙로와 지하철이 연계된 간선도로가 관통하는 교통중심지
- 중·소형 APT와 일반주택으로 형성된 주거 밀집지역
- 서·금사 도시재정비(뉴타운) 촉진지구로 생활여건 취약 지역

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2009. 12. 31.현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.67	6,387	16,965	8,397	8,568	16	113	9

□ 주요시설

계	공공 기관	학교	금융 기관	의료시설		사회복지 시설	종교 시설	시장	경로 식당	경로당
				병·의원	약국					
29	1	2	4	8	3	-	9	-	1	10

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
364	600	355	585	9	15

3. 주민자치센터운영(2009년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
35	6	29	35	25	5	5	-	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
19,924	19,924	1,795	16,920	-	1,209	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2009 실적	2010계획	
요가교실	주2회(화,목,금) 09:00-11:00	-	6,854	6,500	3개 반
일본어강좌	주2회 (월,수) 10:00-11:00	-	1,024	1,000	1개 반
꽃꽂이교실	주1회(화) 11:00-13:00	-	284	500	1개 반
아동미술교실	주1회(수) 15:00-17:00	-	936	-	1개 반
신나는주산교실	주2회(월,금) 15:00-16:00	-	344	500	1개 반
짚풀공예체험교실	주1회(화) 13:00-16:00	-	308	-	1개 반

4. 2009년 주요사업 성과

□ 저소득주민 생활안정 지원

- 자활자립지원 : 전세·생활자금(4세대) > 105,000천원
- 노약자복지증진 : 기초노령연금지급(연16,356명) > 1,308,480천원
- 출산장려지원 : 축하금 27명, 가족사랑카드 67명
- 이웃사랑실천 : 이웃돕기 360명, 결연지원 5개 단체, 경로잔치 1회
- 생활안정도모 : 바우처사업 137명, 기초노령연금 접수 1,63명

□ 주민참여 자치행정 실천

- 자치센터운영 활성화 : 8개 프로그램 연550회 9,750명 수강
- 자원봉사활동 적극참여 : 꽃길조성 4회, 희망나무심기 1회
- 다양한 학습방법 개선 : 현장학습 2회, 자격시험 1회
- 주민자치위원회 활성화 : 위·해촉 6명, 교육 1회, 단합모임 2회

□ 쾌적하고 정감 있는 마을가꾸기

- 쾌적한 도시공간조성 : 청결활동 10회, 하천사면 풀베기 2회
- 생활주변 불결지정비 : 기동청소, 투기단속 5건, 하계방역 16회
- 주민 생활 불편 해소 : 도로시설물 등 27, 불결지 21, 기타 44건
- 더불어 사는 마을조성 : 이발 250명, 목욕·반찬 10명, 의류 1,000점

□ 주민과 친근한 동사환경 조성

- 채소 가꿈터 운영 : 동사 옥상 텃밭 활용 계절별 채소생산 12종
- 민원인 쉽터 관리 : 작은 도서관 운영 1,200권, 민원용 인터넷부스 설치
- 동사내외 환경개선 : 민원실 등 꽃 상시배치, 강의실내 벽장설치
- 민원인 편의 제공 : 국기판매 250개, 봉투 6,000매, 작은음악실 운영

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	39,749	47,342	23,289	156
주민등록 등·초본	20,421	26,877	9407	85
인감증명	6,080	9,464	5678	25
납세증명	562	573	458	2
기타증명	9,897	10,428	7746	32
각종신고	2,789			12

5. 2010년 주요사업 추진계획

□ 사각 없는 저소득주민 관리

- 기초수급자 실태 관리 : 주거·생계·건강상태 정기 방문 확인
- 신 빈곤층 생계지원 : 취업알선, 의료비 및 생계비 적기 지원
- 저소득가정 생계안정 지원 : 생활안정자금·전세자금, 장학금 지원
- 저소득층 자립기반 조성 : 노인일자리, 희망·공공근로, 자활사업 알선

□ **취약계층 복지증진 추진**

- 기초노령연금 지원 : 미신청·누락자 발굴지원, 부정수급자 확인
- 장애인 복지향상 : 생계비지원, 취업알선, 정기적 방문상담
- 아동보호 재정지원 : 소년소녀가장 결연, 결식아동 중식 지원
- 출산장려지원 : 출산축하금, 가족사랑카드, 기념품 제공

□ **사회복지 네트워크 기능 강화**

- 무료급식소 운영 : 1개소(경로식당) 결식우려 노인 무료급식
- 소외계층 사랑 나눔 : 경로잔치, 집수리, 목욕봉사, 반찬전달 등
- 위기가정 적기지원 : 일자리 알선, 의료비, 긴급생계비 및 성품 지원

— < **밝고 쾌적한 웰빙주거공간 조성** > —

- ◇ 대상 : 독거노인 및 수급자, 차상위 가구 등 25세대
- ◇ 추진내용 : 도배, 장판, 전기콘센트 교체, 싱크대 배수관 청소
- ◇ 기대효과 : 취약계층의 주거환경 개선과 안전사고 예방

□ **주민 참여 자치문화 조성**

- 자치위원회 내실 운영 : 유능인사 발굴, 여성위원 보강, 간담회
- 자치회 시설 개방 확대 : 회의실, 강좌실, 생활체육교실 제공
- 자치회 홈페이지 활성화: 자치회 활동, 공지사항 등 수시 업데이트
- 프로그램 운영 활성화 : 작품전시, 발표회 개최, 선호 강좌 설문 등
- 주민 화합 행사 개최 : 체육행사, 경로잔치, 송년회, 동민단합대회

□ **현장행정 활동 강화**

- 생활불편 조기 해소 : 환경순찰 활동 강화, 생활불편 민원 즉시처리
- 쾌적한 환경 조성 : 환경정비의 날 운영, 골목길 청소(노인일자리)
- 청결한 도시 관리 : 하절기 방역활동 강화, 상습불결지 수시 정비
- 불편신고 모니터제 : 통·반장, 단체원, 수강생 등 주민신고 생활화

□ **편안하고 깨끗한 주민센터 운영**

- 안락한 사무실 조성 : 초화식재, 수강생 작품전시, 도서실 양서 비치
- 열린 주민센터 운영 : 동장실 상시 개방, 행정장비 무료이용 서비스
- 동사시설 개·보수 : 1층 민원실 남자화장실 설치, 옥상 누수 보수
- 직원 근무역량 강화 : 친절교육, 업무연찬 간담회, 사기진작 단합대회 개최

〈 2010년 투자사업계획 〉

- ◇ 공사명 : 복개구조물 보수·보강]
- ◇ 위치 : 부곡동 오시계3로 일원(온천장역~샘터교회 일원)
- ◇ 사업내용 : 복개구조물(2.0×1.5) 보수 L=135m(사업비 5억원)
- ◇ 기대효과 : 하절기 폭우시 하수구 범람과 안전사고 예방 및 생활환경 개선

특수시책 I ● **아이 낳기 좋은 부곡4동 만들기**

□ **추진개요**

- 대상 : 부곡4동 출산 산모
- 내용 : 350g들이 자연산 미역 1봉지
- 전달 : 출생신고시 축하 인사와 함께 미역 전달
- 주관 : 부곡4동 주민자치위원회

□ **기대효과**

- 저출산 극복의 의지 표명과 출산의 기쁨 공유

특수시책 II ● **새마을희망센터 운영**

□ **추진개요**

- 명칭 및 위치 : 새마을희망센터(부곡4동 792-11)
- 운영 : 매주 월~금요일 13:00~18:00, 새마을부녀회원 3명씩 5개조로 교대근무

- 사업내용 : 재활용의류 및 친환경 수공예품 등을 저렴하게 판매
- 수 익 금 : 독거노인 목욕봉사 및 반찬봉사(월 1회 5명씩 지원)
- 주관/후원 : 새마을부녀회/주민자치위원회의 각급 단체
- 2009. 11. 3.일자 금정케이블TV 방영

□ 기대효과

- 자생단체의 자립기반 확립과 친환경·재활용품 취급으로 생생·녹색
부곡4동 조성

장 전 1 동

1. 지역특성

- 금정산 자락을 배경으로 쾌적하고 교통이 편리한 주거환경지역
- 부산대학 북문과 장전지하철역 연계한 젊은 문화 상권 형성
- 원룸형 주거공간 급증으로 공동체의식 결여와 주차난 심화
- 주거 개선사업 확산, 환경개선에 따른 인구 역외 유출

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2009.12.31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.27	6,078	14,246	7,112	7,134	16	95	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
35	2	2	3	11	5	-	1	6

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
195	336	191	327	4	9

3. 주민자치센터 운영(2009년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
44	16	28	44	21	1	7	9	6

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
20,938	20,938	7,081	11,175	-	2,682	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비고
			2009 실적	2010 계획	
일본어(초급)	주 2회(수,금) 15:00~17:00	-	25	25	
일본어(중급)	주 1회(월) 14:00~16:00	-	25	25	
서 예 교 실	주 2회(화,목) 09:00~11:00	-	25	25	
생 활 영 어	주 2회(수,금) 14:00~15:00	-	20	20	
파워스트레칭	주 1회(화) 15:00~16:00	-	20	20	
중국어교실	주 2회(화,목) 16:00~18:00	-	20	20	
한국무용(초급)	주 1회(월) 09:00~10:00	-	15	15	
한국무용(중급A)	주 1회(월) 10:00~11:00	-	15	15	
한국무용(중급B)	주 1회(월) 11:00~12:00	-	15	15	
어린이 한문교실	주 1회(월) 16:00~18:00	-	20	-	
POP 예쁜글씨 쓰기	주 1회(금) 17:00~18:30	-	20	20	
이야기한국사	주 1회(수) 11:00~13:00	-	20	20	

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	50,840	64,038	31,326	205
주민등록등·초본	31,528	38,730	13,555	126
인감증명	7,146	11,149	6,689	29
납세증명	351	372	297	1
기타증명	9,012	10,984	10,785	38
각종신고	2,803	2,803	0	11

4. 2009년 주요사업 성과

□ 한마음 되는 住民自治 · 열린 行政 實踐

- 주민자치위원 역량 향상 : 워크숍 2회 60명, 분과위원회 구성
- 다양하고 내실 있는 주민자치 프로그램 운영 : 12개 강좌 695회 8,000명 수강
- 자치센터 활성화 추진 : 솜씨자랑 및 서예작품전시회(30여점)
- 수강생 자원봉사의 날 운영 : 관내 환경정비 및 자연보호활동
- 수강생 아름다운 가게 운영 : 수익금 1,900천원 이웃돕기
- 사랑의 공부방 운영 : 저소득층 자녀 156회 379명(학생봉사 5명)
- 수요자 중심 프로그램운영 : 만족도 설문조사 2회, 프로그램 up-grade
- 친근하고 찾고싶은 주민센터 조성 : 화단조성, 동사 옥상 방수공사

□ 나눔과 希望의 찾아가는 福祉마을 具現

- 저소득세대 자매결연 : 20세대 월 60만원, 5세대 주1회 반찬제공
- 저소득자녀 장학금 전달 : 11명 3,300천원(장전1동 장학회)
- 노인 복지지원 사업 : 생일상 1회 12명, 경로잔치 1회 200명
- 이웃 사랑나눔 사업 : 떡국나누기 30세대, 사랑의 김장나누기 150세대
- 민간단체 이웃돕기 지원 : 성금·성품 등 80세대 3,200천원 지원
- 저소득층 난방비 지원 : 청년회(1일 호프행사) 12세대 1,200천원
- 사랑의 집수리 사업 : 새마을지도자 2세대 700천원
- 어르신 효도관광 : 60세 이상 어르신 80명(청년회)

□ 快適하고 安全한 生活環境 基盤造成

- 온천천변 희망나무심기 : 1개소 L=50m, 연산홍 500본
- 불결지 정비 주민 쉼터 조성 : 1개소 30㎡
- 주민불편사항 신속해소 : 61건 건의 처리
- 무단투기 예방 활동 : 상습지역 경고문 부착, 30개(영문 5개)
- 자율방역단 운영 활성화 : 관내불결지 등 주 2회 ▷ 새마을지도자, 청년회
- 주민자치 자원봉사의 날 운영 : 교양강좌 수강생 자연정화활동 2회
- 동네방네 대청결의 날 운영 : 매주 목요일, 9개 단체 4개팀 구성
▷ 재개발구역, 주거지전용주차구역, 주요 불결지 정비

4. 2010년 주요사업 추진계획

시책1 어버이날 「사랑의 카네이션」 달아드리기

어버이날을 맞이하여 홀로사시는 노인가정을 방문하여 카네이션을 달아드리고 위로함.

- 시 기 : 2010. 5. 8.(토)
- 대 상 : 관내 독거노인 45명
- 내 용 : 어버이날 독거노인 방문 카네이션 달아드리기
- 주 관 : 장전1동 적십자 봉사회

시책2 이웃사촌 다문화가정 행복 만들기

관내 거주하는 결혼 이주여성과 자생단체원(새마을부녀회, 적십자봉사회)과 결연을 맺어 한국의 문화와 생활에 빠른 적응과 정착을 지원코자 함.

- 추진시기 : 2010년 4월부터 ~ 연중 계속
- 대 상 : 관내 다문화 가정 10세대
- 추진내용 : 단체원과 결연, 대화상대로 고민상담, 각종 행사시 동반

시책3 찾아가는 사랑의 가위손 이·미용 봉사

거동불편 장애인과 독거노인들을 위해 관내 이·미용 종사자로 봉사단을 구성하여 휴일에 대상자 방문 이·미용 봉사를 하고자 함.

- 시행일자 : 2010. 4월 ~ 연중 계속
- 시행대상 : 거동불편 장애인, 독거노인 60명
- 운영방법 : 봉사단 구성 업소 휴무일 대상세대 방문 봉사

시책4 출산가정 축하 선물(목욕용품 세트) 전달

장전1동 관내 주민 중 출산가정을 대상으로 목욕용품 세트를 축하선물로 전달하여 아기탄생 축하.

- 시행시기 : 연중
- 대 상 : 신생아 80명
- 소요예산 : 1,500천원 정도
- 추진주관 : 장전1동 주민자치위원회

시책5 취약계층 여름나기 Cool Service 운영

여름철 폭염 및 장마기간 동안 안전위생에 소홀한 저소득 독거노인 가구를 대상으로 안전하고 건강한 여름나기 맞춤형 복지 서비스를 제공하고자 함.

- 시행시기 : 2010. 7. 1 ~ 8. 31(2개월간)
- 대 상 : 관내거주 무의탁 독거노인 45세대
- 추진내용 : 안부전화, 선풍기 전달, 방역활동, 밀반찬 전달

시책6 운수대통 기원 입춘첩 나눔행사 개최

입춘을 맞이하여 주민자치회 서예교실 수강생들의 같고 닦은 실력을 이웃사랑에 보태고자 무료 입춘첩 나눔행사를 개최하여 가정의 평안과 행복을 기원하고자 함.

- 추진시기 : 2010. 2. 4(목)
- 대 상 : 관내 상가 및 주민센터 방문 민원인 100명
- 추진내용 : 입춘일 관내 상가 및 주민센터 방문 민원인 전달
- 추진주관 : 주민센터 교양강좌(서예교실) 수강생
- 추진방법 : 단체원과 결연하여 활동 추진 및 체험활동 재료비 지원

시책7 폐공가 야간순찰 활동

폐공가 내 쓰레기 무단투기 방지 및 범죄예방을 위하여 매일 22시부터 익일 01시까지 폐공가 야간순찰을 실시

- 추진시기 : 2010. 3월부터 계속
- 추진내용 : 관내 약 40棟의 폐공가 주변 야간순찰
- 추진방법 : 청년회 회원 8명이 교대로 매일 22시부터 01시까지 순찰
- 주 관 : 장전1동 청년회

장 전 2 동

1. 지역특성

- 주택재개발사업추진에 따른 웰빙 주거지역으로 부상
- 봉사정신과 애항심이 투철한 주민들이 사는 지역공동체
- 부산대학, 금강식물원 명소가 있고 사회복지시설이 밀집

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2009. 12. 31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
2.07	2,496	6,972	3,292	3,680	7	36	8

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
25	2	2	3	5	1	10	·	3

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
153	202	148	191	5	11

3. 주민자치센터 운영(2009년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이, 청소년	성인남성	노인	기타
82	19	63	82	46	16	9	11	

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
20,548	20,548	8,300	9,600		2,648			

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료 (2010년)	참여인원		비 고	
			2009 실적	2010 계획		
			191	154		
요 가	초급	매주 화·수 11:00-12:00	30,000원	15명	25명	
	중급	매주 화·수 10:00-11:00	30,000원	25명	25명	
중국어(초급)	매주 화 10:00-11:00	15,000원	5명	-	'10년폐강	
주부한문	매주 수 10:00-12:00	15,000원	15명	15명		
민요(초급)	매주 목 13:00-14:30	15,000원	15명	15명		
스트레칭교실	매주 수·금 10:00-12:00	-	20명	-	동아리	
꽃꽂이교실	매주 목 10:30-12:00	-	8명	-	동아리	
중국어(중급)	매주 화 09:00-10:00	-	8명	-	동아리	
영자신문읽기	매주 수 10:00-12:00	-	8명		동아리	
영어(중급)	매주 월·목 11:00-12:00	15,000원	10명	15명		
탁구(초급)	매주 화·목 10:00-11:30	30,000원	10명	10명		
영 어 스토리텔링	6-7세	매주 목 17:00-17:40	7,500원	15명	15명	
	초1-2	매주 월 16:00-17:50	15,000원	12명	12명	
동화의나라로(5-7세)	매주 수 16:00-16:40	7,500원	15명	12명		
흙놀이	놀토 10:00-12:00	30,000원	10명	10명	재료비 포함	
	토 14:00-16:00					

4. 2009년 주요사업 성과

□ 주민자치회 활성화를 위해 탁구교실, 논술동화, 어린이영화상영 등 방학특강 실시로 프로그램의 차별화 및 다양화를 시도하였고,

관내 사회복지시설에 매주 1회 요가, 스트레칭, 민요, 무용교실 방문수업으로 찾아가는 주민자치회 교실운영 및 민요와 무용교실 수강생들의 사회복지시설 공연으로 지역주민들과 함께 하는 봉사활동을 했음.

□ 매월 넷째주 목요일 소정마을 자원봉사자의 날 행사 추진으로 주민자치회 수강생 및 지역주민들 350여명이 참여하여 ‘살기좋은 소정마을가꾸기’를 실천 하였으며, 소정새마을장학생 선발 및 주민화합을 위한 송년의 밤 행사를 실시하여 지역공동체 결집 의식을 강화하였음.

□ 독서문화권 외곽지역이라는 지역적 취약점을 보완하기 위하여 새마을문고를 재정비하여 주민밀착형 소정 꿈나무작은도서관으로 재단장하고, 이와 아울러 책나눔기증운동 실시 결과 약 1,000여권의 기증 도서와 주민자치위원회와 새마을 문고회원의 꾸준한 도서 지원으로 4천여권의 도서를 갖춘 지역정보 지식방으로서 지역주민들의 문화적 욕구를 충족시키고자 노력하고 있음.

□ 장전중학교 담벼락에 가로화단을 만들어 밝고 쾌적한 마을조성에 힘썼으며 주민 및 단체원의 자발적인 환경정비를 하여 환경행정 200회, 생활민원 250건을 처리하였음.

□ 동지팔죽 끓여주기, 국수 대접하기, 정월대보름 오곡밥 대접하기, 김장김치 나누기, 사랑의 도시락 전달, 소정 장학회 장학금 지급 등 나눔과 도움이 있는 주민복지를 실현하였음.

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	21,143	28,661	14,747	87
주민등록등·초본	11,218	14,573	5,100	46
인감증명	4,063	6,743	4,045	17
납세증명	301	315	240	2
기타증명	4,525	5,994	3,801	18
각종신고	1,036	1,036	1,561	4

5. 2010년 주요사업 추진계획

- 주민자치회 자치역량 강화를 위하여 구정홍보 및 주민참여 봉사활동을 홈페이지에 게재 운영하며 건강, 교육, 여가선용, 어린이를 위한 다양하고 수준 높은 프로그램을 운영하고 있으며
- 연중 꽃꽂이 동아리생의 작품 및 흙놀이교실 수강아동의 작품 전시와 클래식 음악이 흐르는 문화적인 민원실을 운영하고 페이퍼 타월과 물비누 비치, 방향제 설치로 쾌적하고 청결한 화장실 유지로 고객이 감동하는 민원행정을 적극 실천하고 있으며
- 문화공연, 스포츠 경기 관람 함께 하기 등 신바람 나는 일터 분위기를 만들고 직원 자율참여 복지시설 봉사활동으로 안팎으로 일하고 봉사하는 직장 분위기를 조성하고자 함
- 소정마을 자원봉사의 날을 매월 넷째 주 목요일 월 1회 운영하고 단체별 가로화단을 가꾸어 밝고 깨끗한 마을 환경 조성에 꾸준히 노력하고 환경 자전거를 이용 수시로 관내 순찰하여 찾아 나서는 행정을 실시하고자 함
- 요구르트 배달을 통한 독거노인 일일문안, 사랑의 도시락 나누기, 어르신 점심 및 국수 대접, 독거노인 초청하여 팔죽, 보름 오곡밥, 김장 나누기를 통해 건강하고 풍요로운 생활복지를 실현하고자 함

특수시책 I ● 1강좌 1자랑사업 갖기 전개

- 추진기간 : 2010. 1 월 ~ 12월
- 참여대상 : 주민자치회 강좌 수강생
- 추진내용
 - 찾아가는 방문 봉사활동
 - ▷ 요가교실 : 사회복지 시설, 경로당 방문 환경개선, 생활요가 교실
 - ▷ 스트레칭 : 사회복지시설 방문 봉사활동, 건강 스트레칭 교실
 - ▷ 민요·무용교실 : 사회복지시설 방문수업 및 공연

- 수강강좌 심화활동

▷ 꽃꽂이 교실 : 매분기 화훼장식 자격증 취득, 민원실 작품 전시

▷ 흙놀이 교실 : 월1회 민원실 작품 전시

▷ 주부한문교실 : 매분기 한자능력검증시험 ▷ 4급 이상 취득자 격려

▷ 탁구교실 : 장전2동장배 탁구대회 개최(6월, 12월 예정)

○ 기대효과

- 강좌별 특성에 맞는 자량사업 추진으로 참여자의 성취감 고취

- 주민교류 활성화로 지역공동체 형성에 기여

- 주민 스스로 이루는 주민자치의 터전 마련

특수시책 II ● 소정 꿈나무 작은 도서관 운영

○ 기 간 : 연중 월~금 10:00 ~17:00

○ 장 소 : 장전2동 주민센터 2층

○ 주 관 : 새마을문고회, 주민자치위원회

○ 보유장서 : 약 4,300여권 (전산프로그램에 의해 관리)

○ 추진내용

- 책 나눔 기증 운동 전개로 꾸준한 도서 확보 추진

- 새마을문고 도서구입 사업전개 : 사과팔기 등 수익금 1,500천원 약200여권 구입

- 도서관 연계 프로그램 운영

▷ 영어스토리텔링, 동화의 나라로, 수학놀이터 운영

▷ 탁구교실, 철학동화교실, 어린이 영화상영 등 방학특강 운영

▷ 영자신문읽기 동아리 운영

○ 기대효과

- 문화프로그램의 다양화로 주민욕구에 부응하는 주민 밀착형 서비스 제공

- 도서관이라는 문화공간을 매개체로 한 지역공동체 형성으로 더불어 사는 지역정서 확산

특수시책Ⅲ 『아름다운 교육 나눔 운동』 전개

- 기간 : 2010. 1월 ~ 12월(주 1회)
- 대상 : 아동사회복지시설 및 저소득층 아동
- 운영강좌 : 영어스토리텔링, 동화의 나라로, 수학놀이터
- 운영방법 : 비예산(동화의 나라로, 수학놀이터) + 예산(영어스토리텔링)
- 운영내용

강좌명	대 상	내 용	인원	비 고
영 어 스토리텔링	성애원아동 (6-7세)	영어동화듣기, 말하기, 챗트 등 주제 활동	5명	정원(15명)의 30%
동화의 나라로	성애원아동 (6-7세)	동화구연 및 색종이 접기	5명	정원(15명)의 30%
수학놀이터	저소득층아동 (초1-초6)	수학의 기본개념 정리 및 문제풀이	10명	

- 기대효과
 - 교육의 기회에서 제외되어 있는 아동에게 학습동기부여 및 의욕강화로 건강한 청소년 육성에 기여
 - 소외계층에 대한 관심 제고 및 다양한 계층을 포용하고 리드하는 지역 문화의 증추기능 수행
 - 적절한 교육서비스 및 기회 제공으로 더불어 사는 지역사회분위기 조성

장 전 3 동

1. 지역특성

- 부산 제일의 청년문화 창조공간 : 패션거리, 청년층 이용 생활시설 집중
- 쾌적하고 살기 좋은 주거환경 : 주택재개발추진(2), 지하철 역세권
- 상권의 지속적 신장 지역 : 대형 쇼핑몰 건립(2), 시범거리 조성 등

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2009. 12. 31.현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.67	3,773	9,039	4,456	4,583	12	76	8

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
32	3	1	5	15	4	-	1	3

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
280	437	278	435	2	2

3. 주민자치센터 운영(2009년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
50	16	34	50	34	1	10	5	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
15,120	15,120	4,200	10,920	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2009 실적	2010 계획	
천연비누 교실	월j 16:00~18:00	20,000	-	180	2010년 신설
생활풍수 교실	수 10:00~12:00	20,000	-	360	2010년 신설
컴 퓨 터 교실	월,목 09:00~12:00 월,목 10:30~12:00	-	1,848	1,600	
단전호흡 교실	화,금 15:30~16:30	-	900	750	
한지공예 교실	목 10:00~12:00	-	630	728	
서 예 교 실	화,목 18:00~21:00	-	935	1,600	
영 어 교 실	화,금 10:00~12:00	-	405	420	

4. 2009년 주요사업 성과

□ 고객 감동의 활기찬 행정서비스 실현

- 고객만족 행정추진 : 친절응대, 신속처리, 편의제공 생활화 실천
복사·팩스 서비스 제공, 생활민원 처리(111건)
- 쾌적한 민원실 제공 : 민원실 재배치 ◀넓고 쾌적한 공간 제공
대형화분 설치, 유익한 코너 설치(정보제공)
「행복나눔쉼터」 운영(304명 이용)
- 일하는 직장분위기 조성 : 영화관람 및 야구관람(1회), 워크숍(4회)
가족동반 단합대회(1회)

□ 주민 위주의 주민자치회 운영

- 내실 있는 강좌운영 : 한지공예 등 5개 강좌 6개반(연 588회 5,594명)
- 주민자치회 역량제고 : 자치위원 영입(4명), 강좌운영 지원(월 5만원)
단체와 간담회(2회), 봉사단체 지원(수시, 200만원)
- 수강생 봉사활동 : 상설 전시(한지공예, 20점), 소외계층 지원(40만원)
환경정비(20회), 동아리 활동(서예 강좌)

□ 깨끗하고 쾌적한 마을환경 조성

- 대학로시범거리 정비 : 희망근로사업 정비(5명), 자생단체(월 1회)
내 가게 앞 청소하기 홍보물 배부(방학中 2회)
- 상습 불결지 정비 : 5개소(3,5,6,10,12통내) 매일 순찰 정비
- 가로변 초화가꾸기 : 운모화분 계절별 초화 식재·관리(50개)
소화단 희망나무심기 실시(40m², 125주)

□ 생활복지 지원 확대로 민생안정 도모

- 위기가정 발굴 지원 : 한시생계(365세대/84,020천원), 긴급복지
(의료:14세대/20,330천원, 생계:15세대/10,187천원)
- 민간자원연계 후원 : 장학금, 백미, 라면 등(400세대, 19,072천원 상당)
- 독거 어르신등 지원 : 국수대접(8회,1200여명), 도시락배달(20회,1,000명)
김장 나눔(50세대), 경로잔치(2회, 600여명)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	24,257	31,323	15,774	88
주민등록등·초본	16,897	21,207	7,422	60
인감증명	4,664	7,373	4,423	15
납세증명	428	460	368	3
기타증명	440	455	341	2
주민등록증 재발급	684	684	3,220	3
각종신고	1,144	1,144	0	5

〈 2009년도 우리동 자랑사업 〉

□ 주민자치회숨씨자랑	▷ '09. 10월, 우수상 시상
□ 이웃사랑 성금(품) 전달식	▷ '09. 12월, 4개 단체 및 독지가 4,390천원
□ 동절기 도시락 배달사업	▷ 12월~익2월(주2회), 독거어르신 등 50명
□ 경로당 어르신 국수대접	▷ 매월 9일, 매회 어르신 150여명

5. 2010년 주요사업 추진계획

□ 주민과 함께하는 열린 행정 구현

○ 고객 중심의 대민행정서비스 극대화

- 고객중심의 민원처리 : ONE-STOP 민원처리(업무능력 강화), 전화친절 최고 응대(고객감동 실현)
- 편안한 민원실 제공 : 민원실 환경개선(화장실, 안내판 정비), 「행복나눔 쉼터」 도서지원(600여권)
- 현장민원 적극 응대 : 생활민원 현장순찰 강화(오전, 오후), 접수 즉시 확인·해결, 체계적 사후관리
- 일하는 직장분위기 : 직원 공연관람, 워크숍 및 단합대회

○ 주민자치회 자치역량 강화

- 프로그램 확대운영 : 8개 강좌 13개반 운영(주민참여 확대)
 - ☞ 설문조사 결과 수요에 맞게 확충 및 조정
- 권역별 프로그램 운영 : 컴퓨터교실 6개 강좌(초급:2, 중급:4)
- 주민자치회 역량제고 : 재정자립도 제고(강좌공모, 수강료 징수)
 - 자치위원 전문성 확보(교육, 워크숍 등), 지역공동체 형성주도(봉사단체 지원 등)
- 수강생 봉사활동 전개 : 환경정비, 저소득층 지원, 작품전시, 동아리활동 등

〈 우리 동 자 랑 사 업 〉

- | | |
|----------------|---------------------------------|
| ◇ 어르신 국수 대접 | ▷ 매월(1회), 150여명 대접 [새마을부녀회] |
| ◇ 독거어르신 도시락 배달 | ▷ 동절기(매주 2회), 50명 지원 [적십자봉사회] |
| ◇ 「행복나눔 쉼터」 운영 | ▷ 신간 구입(매월 10~20권) 및 관리 [새마을문고] |
| ◇ 독거어르신 집수리 | ▷ 문짝교체 및 부엌수리 등(봄,가을) [새마을협의회] |

□ 살기 좋은 마을조성과 민생안정 도모

○ 깨끗한 환경 조성과 상권 활성화 기여

- 대학로 시범거리 : 깨끗한 거리조성(매일 환경순찰 및 청소)
고급 운모화분 설치(계절별 초화식재), 「가게 앞 청결유지」 안내문 배부(전 업소)
- 깨끗한 마을 조성 : 골목길 위주의 불결지 정비 및 벽보제거

※ 자생 단체별 정비(매월 1회), 학생 자원봉사단 운영(연 2회), 교양강좌별 수강생(분기별 1회), 희망나무심기 지속추진

- 상권 활성화 기여 : 우리지역 상점 이용하기·바가지 요금 근절·손님에게 친절하기 ⇒ 지속홍보

○ 생활복지 지원확대로 서민생활 안정 도모

- 위기가정 연중 발굴 : 욕구에 맞는 복지서비스 연계 및 지원
- 저소득층 후원 확대 : 성·금품 지원(독지가 등 민간자원 발굴)
- 독거어르신 안부확인 : 동절기(12~2월) 도시락 배달, 안부확인
- 취약계층 집수리사업 : 문수리, 도배, 장판교체 등(자생단체)
- 더불어사는 공동체 형성 : 경로잔치, 식사대접, 사랑의 김장나눔 등 방문서비스 (거동 불편가정 200여세대)

자생단체별 봉사활동

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| ◇ 주민자치위원회 — 주민자치회 지원 | ◇ 방 위 협의회 — 조손가정 등 지원 |
| ◇ 통 장 연합회 — 방제, 불결지청소 | ◇ 바르게 살 기 — 가로변 초화식재 |
| ◇ 자 유 총 연 맹 — 청소년 계도 | ◇ 새마을협의회 — 방역, 집수리사업 |
| ◇ 새마을부녀회 — 어르신 국수대접 | ◇ 새마을 문 고 — 행복나눔쉼터 운영 |
| ◇ 청 년 회 — 방법, 교통정리 | ◇ 적십자봉사회 — 도시락 배달 |

선 두 구 동

1. 지역특성

- 신천, 상현, 하정, 신현 4개 자연부락으로 형성된 선동, 임석, 수내, 대두, 중리, 죽전, 조리, 별들 7개 자연부락의 두구동, 2개 법정동으로 구성되어 깨끗한 인심과 정으로 가꾸어 가는 물 맑고 공기 좋은 도시 근교 농촌 동으로서
- 2002년 금정체육공원 건립 이후 시민들의 휴식·건강·레저 지역으로 각광 받고 있으며,
- 2009년 “금정 웰빙그린웨이”의 완성을 계기로 선동 회동수원지 인근의 아름다운 경관이 시민들의 발길을 끌고 있으며, 상현마을 토속 음식점 들이 더불어 유명세를 타고 있다.

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2009. 12. 31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
11.99	1,195	2,864	1,498	1,366	10	24	6

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
17	3	1	2	1	1	-	-	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
109	157	108	156	1	1

3. 주민자치회 운영(2009년도)

□ 1일 평균 이용인원

성 별			이용 대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
22	9	13	22	12	2	6	2	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	주민자치위원수당	기타	소계	시설비	기타
14,243	14,243	3,898	5,145	3,000	2,200	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2009 실적	2010계획	
사물놀이	월, 수 19:30 ~ 21:30	-	1,359	1,400	
대금교실	목 17:30 ~ 20:30	-	696	720	
화훼농가탐방	금 15:00 ~ 17:00	-	56	120	
체력단련실	매일	-	1,688	1,700	
탁 구 장	매일	-	1,570	1,600	

4. 2009년 주요사업 성과

□ 함께하는 자치문화 활성화

- 전통과 어우러진 문화 교실 : 화훼농가 탐방 등 3개 강좌
- 체력단련장, 탁구장, 2층 회의실 상시 개방
- 주민쉼터 작은 도서관 운영 : 장서 650권 비치
- 설날 마을 어르신 초청 신년하례 및 떡국 대접 행사 개최
- 『생활법률의 이해』 무료법률 강의 실시 : 구민 400여명 참석

□ **다함께 추구하는 지역복지 실현**

- 기초생활보장수급자 지원 : 108세대(156명) 416,400천원
- 독거노인 및 소년·소녀가장 후원자 결연사업 추진 : 15세대
- 경로당 운영비·난방비 지원 : 9개소 14,040천원
- 부락별 경로위안장치 개최 : 10개소

□ **도심속의 특성화된 전원마을 육성**

- 마을의 번영과 안녕을 기원하는 풍물놀이 행사
- 10개 자연부락별 동계 지내기 및 주민총회 개최
- 꽃이 있는 아름다운 가로변 가꾸기 시범사업 시행
 - ▷ 코스모스 꽃길 조성 : 방위협의회 주관, 연장 3km
- 현장행정의 생활화 : 취약지역 순찰, 생활불편 신속처리(165건)

□ **일반민원 업무처리 실적**

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	12,791	17,021	8,483	61
주민등록등·초본	5,662	7,426	2,599	24
인감증명	2,796	4,688	2,812	18
납세증명	202	203	162	1
기타증명	3,297	3,870	2,910	14
각종신고	834	834	-	3.5

5. 2010년 주요사업 추진계획

□ **내실 있는 주민자치회 운영**

- 자치위원 역량강화 : 워크숍 개최, 우수 주민자치회 벤치마킹
- 주민여론 적극 수렴 : 열린 동장실 운영, 해결방안 적극 모색
- 주민센터 시설 개방 : 회의실, 체력단련실 ▷ 주민동호회 활용
- 주민 결속 강화 : 마을 동계 지내기, 새해 단배식, 주민단합대회
 - ▷ 무료 안과 진료, 주민화합의 밤 행사 등

□ **전통 고유문화 계승으로 마을공동체 운영**

- 마을의 번영과 안녕을 기원하는 풍물놀이 행사
 - 정월 대보름 : 선두구동 풍물놀이단
- 민속품 전시관 설치 : 전통 농기구 등 민속품 관련 소품 전시
- 꽃길 조성 : 자투리땅, 유휴지에 사계절 꽃이 있는 길거리 조성
- 1030운동 운영지원 : 꽃밭 만들기 프로그램 운영(1가구 30㎡)

□ **각 자생 단체별 1특화사업 활동 전개**

- 주민자치회 : 당근, 상치, 화훼류 등 지역특산품 판매 알선
- 방위협의회 : 마을문고 지원으로 독서 생활화 추진
- 새마을지도자·부녀회 : 가로변 코스모스 등 꽃길 조성
- 통반장·경로당 회원 : 마을별 “깎끔이 봉사대” 운영

□ **쾌적하고 깨끗한 환경조성**

- 나대지, 휴경지 정리 : 주말농장이나 무단투기 예찰 강화
- 쾌적한 생활환경 조성 : 수영천 상류 수질정화 활동 실시
- 클린봉사단 운영 : 불결지역, 취약지역 등 환경순찰 강화
- 실개천 살리기 운동 전개 : 임석천, 신천천, 안골천

청룡노포동

1. 지역특성

□ 청룡동

- 신리, 청룡, 용성, 상마, 하마 5개의 자연부락으로 형성
- 범어사, 금정산을 끼고 있는 부산의 문화 · 관광명소

□ 노포동

- 노포, 작장, 대룡, 녹동 4개의 자연부락으로 형성
- 종합버스터미널, 지하철환승역, 노포IC 등 교통의 요충지
- 대부분이 GB, 상수원 보호구역으로 개발이 제한

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2009. 12. 31.현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
10.91	3,751	10,237	5,177	5,060	11	63	8

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
19	5	1	1	0	1	3	1	7

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
153	243	153	243		

3. 주민자치센터 운영(2009년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
35	12	23	35	20	3	8	4	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
18,000	18,000	7,625	8,180	-	2,195	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2009 실적	2010계획	
요가교실	주2회(월·목)09:00-11:00	-	60	60	
탁구교실	주2회(화·목)11:00-13:00	-	20	20	
서예교실	주2회(화·금)10:00-12:00	-	20	20	
한국전통무용교실	주2회(화·수)10:30-12:30	-	20	20	
일본어	주2회(월·화)16:00-18:00	-	-	20	

4. 2009년 주요사업 성과

□ 시책사업 아이디어 발굴 「최우수입상」

□ 민방위 역점시책 평가 「상위입상」

□ 내실 있는 주민자치회 운영

▷ 자치프로그램 경진대회 개최, 동 단체원 친선 단합대회 개최, 결혼이민자 지원프로그램 운영 등

□ 이웃과 함께하는 선진복지 실천

▷ 청포장학회 설립 운영, 경로당 순회봉사단 운영, 독거노인 요구르트 안부

□ 안전하고 쾌적한 마을환경 조성

- ▷ 찾아가는 『도보 순찰대』로 주민불편사항 해소, 가로변 환경정비, 재해위험지 사전 점검 등 운영

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	27,014	38,685	22,467	106
주민등록등·초본	13,533	18,108	6,337	53
인감증명	6,342	10,850	6,510	25
납세증명	494	506	404	2
기타증명	6,621	9,221	8,088	26
각종신고	24	-	1,128	0

5. 2010년 주요사업 추진계획

□ 독거노인 요구르트 배달 안부 운영

- 2010. 1월~12월 (관내 독거노인)
- 거동불편 홀로 사는 어르신 일일 안부 확인으로 위기상황 신속 대처 및 소외감 해소 등

□ 경로당 순회봉사단 운영

- 2010. 5월~11월(청룡, 작장, 대룡, 노포경로당 각 1회)
- 중식제공, 청소 봉사활동 등

□ 이웃과 함께하는 선진복지 실현

- 청포장학회 장학금 전달 등

□ 찾아가는 「도보 순찰대」 및 통별 환경정화의 날 운영

- 불결지 정비·재해 위험지 확인·점검 등 실시

□ 역사가 살아있는 문화마을 관리

- 문화유산 체험단 운영, 마을 안녕 기원 당산제, 사찰 문화축제 홍보

□ 자치프로그램 경진대회 개최

- 수강생 솜씨 경진대회를 통한 우수팀 선발·격려 ▷ 11월 중 프로그램 별 개최

남 산 동

1. 지역특성

- 토지구획정리('75년, '81년)로 도시기반시설이 잘 조성된 지역
- 소규모아파트, 빌라, 단독주택 등이 조화된 다양한 주거 밀집지역
- 지하철, 금정로, 노포IC 등이 연결된 교통편의 지역

2. 동 행정 일반

- 동 현황 (2009 12. 31.현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.64	12,930	36,091	17,706	18,385	35	182	14

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
82	3	5	8	43	13	-	1	9

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
667	1,202	652	1,180	15	22

3. 주민자치센터 운영(2009년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
51	17	34	51	31	16	4	-	-

- 예산현황 (단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
34,485	34,485	6,152	23,660	-	4,673	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2009 실적	2010 계획	
요가 교실	주2회 (월,금) 09:00~10:00	20,000원	2,500	2,800	
국악 교실	주1회 (월) 10:00~11:00	15,000원	520	710	
서예 교실	주1회 (화) 11:00~13:30	30,000원	720	900	재료비
커피 교실	주1회 (월) 19:00~20:00	30,000원	750	900	재료비
한글 교실	주2회 (화,금) 13:30~15:30	무 료	1,500	1,700	
영어 스토리텔링	주1회 (화) 16:00~17:00	10,000원	1,200	1,300	
탁구 교실	주2회 (화,목) 10:30~12:00	30,000원	1,500	1,600	재료비
NIE 지도자	주2회 (월,금) 10:00~11:30	30,000원	980	1,400	
동화구연	주1회 (수) 10:00~11:30	20,000원	570	800	
책이랑 놀자	주1회 (수) 15:00~16:00	10,000원	540	600	
어머니 체능교실	주1회 (수) 10:00~11:00	10,000원	520	700	
기타 교실	주1회 (수) 19:00~20:00	50,000원	300	670	
도자기 공예	주1회 (수) 10:00~12:00	50,000원	120	480	재료비

4. 2009년 주요사업 성과

□ 주민만족 명품 주민자치회 운영

- 주민자치회 프로그램 운영의 특화 : 주간 2개, 야간 2개
- 웰빙건강 프로그램 운영 : 요가 외 12개 강좌, 연 13,000여명
- 외부기관 연계 프로그램 운영 : 도자기공예, 어머니체능교실
- 1단체 1특화 봉사활동 : 12개 단체 참여, 월1회 행복봉사

□ 쾌적하고 아름다운 마을환경 조성

- 청결의 날 지정 운영 : 매월 1회(연 12회), 불결지 등 청소
- 365 기동처리센터 운영 : 일일순찰 강화, 120건 처리
- 도심 녹화사업 실시 : 가로변 꽃길조성, 희망나무심기 참여

□ 더불어 함께 하는 섬김 복지 구현

- 기초생활수급자 생계지원 : 667세대 1,202명, 2,580백만원
- 어려운 이웃돕기 사랑실천 : 1,139세대 39,247천원
- 저소득자녀 사랑의 교복지원 : 중학생 18명, 고등학생 15명

□ 주민중심의 행정역량 강화

- 대민친절 오감만족 서비스 제공 : 인사와 미소의 생활화
- 민원처리 사전알림 서비스 : 처리사항 문자메시지 전송
- 편안하고 쾌적한 민원실 조성 : 꽃꽂이, 화분, 도서 비치

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	80,492	106,091	53,386	323
주민등록등·초본	41,290	55,248	14,120	165
인감증명	14,181	23,195	13,917	57
납세증명	1,717	1,724	1,379	7
기타증명	16,404	19,024	17,313	66
각종신고	6,900	6,900	6,657	28

〈 2009년 성과 〉

- ◇ 부산광역시 주민자치회 평가 ▷ 장 려
- ◇ 금정구 주민자치회 평가 ▷ 최우수
- ◇ 금정구 주민자치회 숨씨자랑 ▷ 최우수
- ◇ 금정구 국민기초생활보장사업 평가 ▷ 노력상(장려)

5. 2009년도 주요사업 추진계획

□ 고품격 주민자치회 운영

- 주민자치회 운영 활성화
 - 주민자치위원회 기능 강화 : 여성·전문가 참여비율 확대
 - 프로그램 운영의 차별화 : 주·야간 차별화 프로그램 적극 개발
 - 주민자치위원회 분과활동 : 3개 분과위원회 구성

○ 지역사회 공동체 실현

- 동아리 결성·활동 지원 : 마을가꾸기 등 공동체 강화
- 민간자원 네트워크 형성 : 맞춤형 봉사 활동 발굴·제공
- 주민불편 신고요원 구성 : 통·반장 활용 신고 체계 강화

□ 고품질 고객만족 서비스 실천

○ 대민친절 고객만족 서비스 제공

- 고객감동 친절마인드 갖기 : 인사하기 생활화, 민원서류 봉투 제공
- 전입세대 내고장 알리기 추진 : 안내문 및 안내 지도 배부
- 안락하고 쾌적한 민원실 조성 : 월간지, 공기청정기, 화분 비치

○ 주민과 함께하는 화합기능 강화

- 화합위주의 단체원 관리 : 각 단체원간 교류활동 정례화
- 단체주도의 화합의 행사 : 동민 노래자랑, 경로잔치 등
- 주민중심 조직 : 주민의 소리를 경청하고 끝까지 책임지는 문화

□ 아름답고 살기좋은 마을 조성

○ 푸르름이 함께 하는 녹색마을 조성

- 산뜻하고 푸른 가로환경 조성 : 복개도로 화단가꾸기, 광고물 정비
- 새마을 꽃동산 가꾸기 : 도로변 초화식재로 도시미관 개선
- 소공원 관리강화(7개소) : 녹색공간 및 주민여가 공간활용

○ 쾌적하고 안락한 도시환경 개선

- 공공시설물 청소책임제 : 단체, 주민동호회 등 참여 유도
- 365 기동처리센터 운영 : 1일 2회 이상 관내 순찰, 주민불편 해소
- 통장 환경순찰 요원화 : 취약지 순찰 및 민원 조기해결

□ 정과 사랑이 넘치는 복지사회 구현

○ 찾아가는 주민생활 복지행정 실천

- 긴급대응시스템 구축 : 통장 1단계, 주민생활지원팀 2단계 장치
- 저소득자녀교복지원 : 중·고생 신입생 교복지원사업 전개
- 위기가구 적극 발굴 지원 : 생계·의료·주거비 등 긴급지원

- 어려운 이웃사랑 행복·나눔 마을 조성
 - 결식가정 온정나누기 : 독거노인 무료급식, 소외가정 반찬나눔
 - 저소득층 생활지원 : 어르신 집수리봉사, 저소득노인 보청기 지원
 - 생활안전서비스 전개 : 주민 자율방범대, 자율방역단 운영

특수시책 I ● 공동주택 출입구마다 동정소식지 부착 홍보

- 추진목적 : 각종 시책 등 구정(동정)소식을 적극적으로 홍보
- 추진내용 : 관내 100세대 이상 공동주택 출입구에 부착하여 엘리베이터 대기시간에 읽을 수 있는 동정소식지 부착
- 기대효과 : 시책 등 구정홍보 효과의 극대화

특수시책 II ● 다자녀가구 민원서류 무료발급 시행

- 추진목적 : 범정부적으로 추진하는 출산장려 정책 실현
- 추진내용 : 관내 주소를 둔, 3자녀이상 가구에 대하여 민원서류 발급 무료
 - ▷ 등·초본, 인감, 가족관계등록부(수수료는 주민자치회에서 부담)
- 기대효과 : 자녀가 많으면 사소한 혜택까지 수혜가능 홍보

특수시책 III ● 저소득층 부동산중개수수료 무료 시행

- 시행대상 : 기초생활수급자 또는 차상위계층 세대(약670세대)
- 시행기간 : 2010. 3. 8 ~ 연중 계속
- 시행내용
 - 부동산의 거래 및 관련법률 상담
 - 전월세의 계약 등
- 지원업체 : 남산동 신팜부동산, 터존부동산,
- 중개수수료 : 동 주민센터의 국민기초수급자, 차상위계층 증명서 제출시 무료
- 중개에 따른 법적 문제 : 공인중개사법이 정한 범위내 보호

— < 어려운 이웃 사랑 · 행복 나눔 > —

- ◇ 주민자치위원회 : 출산장려 사랑의 미역 지원
- ◇ 민간사회안전망 : 양심쌀독 운영, 저소득 노인 보청기 지원
- ◇ 새마을부녀회 : 저소득 독거노인 김장김치 담아주기
- ◇ 자유총연맹 : 저소득 어르신 집수리 봉사대 운영
- ◇ 새마을문고 : 저소득 자녀 교복 지원
- ◇ 청년회 : 저소득 자녀 장학금 지원

구 서 1 동

1. 지역특성

- 부산 육로교통의 요충지
 - 쾌적하고 살기 좋은 주거환경
 - 주요 기관·시설 집중
- ▶ 고속도로 기종점, 지하철 1호선 통과
 - ▶ 천혜의 자연환경, 뛰어난 학군
 - ▶ 금정구 생활권의 중추

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2009. 12. 31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.05km ²	6,070	17,334	8,372	8,962	17	117	9

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
59	3	11	6	25	5	.	1	8

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
195	382	190	363	5	19

3. 주민자치센터 운영(2009년도)

- 1일 평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이, 청소년	성인남성	노인	기타
37	9	28	37	19	6	7	5	

□ 예산 현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자산취득비	기타 (재료비)	소계	시설비	기타
19,340	19,340	8,600	9,640	0	1,100	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2009 실적	2010 계획	
요가교실(A)	주2회(화.목) 09:00~10:00	무료	3,000	3,300	
요가교실(B)	주2회(화.목) 10:00~11:00	"	3,000	3,300	
직장인을 위한 야간요가	주1회(목) 19:00~20:00	30,000원	275	1,120	
민요교실(초급)	주1회(월) 13:00~14:30	무료	720	750	
민요교실(중급)	주1회(월) 14:30~16:00	"	720	750	
일본어교실(초급)	주1회(목) 11:30~12:30	"	600	600	
일본어교실(중급)	주1회(월) 11:30~12:30	"	600	600	
한지공예교실	주1회(월) 10:00~12:00	"	500	660	
대문화정 한글교육 멘토링	주1회(화.금) 10:00 ~ 12:30	"	120	130	
부산대학교와 연계한 멘토링	주1회(월~금) 15:00 ~ 17:00	"	120	130	
북 카페	매 일	"	2,300	2,500	
인터넷 정보검색방	매 일	"	1,300	1,500	

4. 2009년 주요사업 성과

□ 주민과 함께하는 열린행정 실현

- 민원우대 봉사행정 : 통합처리 민원창구 운영 신속처리
- 주요 생활, 민원정보 제공 : 동 홈페이지, 문자정보 서비스
- 주민 참여 전문보고제 운영 : 365 생활민원 처리 등 40여건
- 민원실 공간을 쉼터로 조성 : 북카페(장서 2,300여권), 만남의 자리, 인터넷방
- 희망나무 심기 : E마트 옆 온천천변 10개 단체 80명 배롱나무 25본 식재

□ 주민이 참여하는 주민자치회 운영

- 다양한 프로그램 운영 : 요가교실 등 12개반 운영
- 신규강좌인 야간요가에 유료화를 도입하여 재정 자립을 제고
- 주민자치위원회 정비 보강 ▷ 위원 9명 위촉, 해촉 2명
- 주민단체 구서1동 발전시책 보고회 개최 : 2009. 12. 23
- 2009년 주민자치회 운영평가 S등급 평가 및 제8회 솜씨자랑 장려상수상

□ 따뜻하고 살맛나는 복지행정 실현

- 2009년 4개 단체, 개인 13명 저소득층 지원 : 616세대 30,988천원
- 후원·결연사업을 위한 사계절 사랑의 트리 운영
 - ▷ 어려운 주민 사연에 대한 후원 - 5세대 800천원, 쌀 24포

□ 밝고 깨끗한 생활환경 조성

- 주민불편 현장민원 처리 : 365센터 등을 통한 정비 80건
- 화단 가꾸기, 공원조성 : 어린이놀이터 정비, 계절별 초화 식재 4회 8,000본
- 청결봉사대 방역활동 : 새마을지도자 18명, 연 40회 실시

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일 평균 처리건수
	건수	통수		
계	36,689	45,909	19,830	149
주민등록 등·초본	24,574	31,295	10,953	95
인감 증명	7,972	12,761	7,656	34
납세 증명	729	752	601	4
기타 증명	927	1,101	620	5
각종 신고	2,487	-	-	11

5. 2010년 주요사업 추진계획

□ 감동으로 다가서는 봉사행정 실천

○ 고객만족 민원서비스 제공

- ▷ 민원서비스 질 향상 : 통합민원창구로 신속, 정확, 친절 처리
- ▷ 민원실 컴퓨터 운영 : 북카페와 어우러진 휴식 테마공간 조성
- ▷ 민원 편의시설 설치 : 전용 팩스기, 휴대폰 급속 충전기 설치

○ 주민에게 다가가는 봉사행정

- ▷ 명품마을 홍보 강화 : 지역특성 기재 홍보물 전입세대 등 홍보
- ▷ 생활 행정 정보 제공 : 동 홈페이지 게재, 문자정보서비스 제공
- ▷ 주민 건강증진 활동지원 : 탁구, 등산 등 동아리 운영 지원

○ 주민과 함께하는 참여행정

- ▷ 주민참여 전문보고 제도 : 주민 직접 참여 불편현장 신속 해소
- ▷ 주민 화합 행사 : 전 단체원 참여 화합 워크숍 개최
- ▷ 온천천, 금정산자락 가꾸기 : 단체, 기관 등과 동참

□ 명품마을 발전동력 주민자치 역량강화

○ 주민자치 역량 강화

- ▷ 주민 자치 역량제고 및 동기 부여 : 인구증가, 상권 활성화 발전원년
- ▷ 주민자치 능력 배양 : 소양교육, 선진지 명품 마을 견학 실시
- ▷ 주민단체원 보장 강화 : 주민자치위원회 등 단체원 위·해촉 보장

○ 주민자치 프로그램 활성화

- ▷ 모든 계층 수용하는 프로그램 운영 : 어린이, 다문화, 다자녀가정 배려
- ▷ 현장 프로그램 운영 : 마을 가꾸기 등과 연계한 주민동아리 운영
- ▷ 프로그램 참여자 활용 : 단체원 신규가입 동아리결성 등 봉사 참여

○ 명품마을 만들기 주민 결집 지원

- ▷ 마을 발전 의견 전달 : 금정산자락 웰빙길 조성, 금샘로 개통 등
- ▷ 쌍용예가 입주민 참여 : 단체원 영입 등 하나 되기 활동
- ▷ 재개발 추진 활성화 : 재개발사업 관련 단체 연찬회 개최 등

□ 나눔으로 더불어 사는 복지마을 구현

- 저소득층 등 기초생활 적극 지원
 - ▷ 수급자 관리 철저 : 195세대 382명
 - ▷ 차상위 계층 지원 : 자활사업 참여, 양곡지원 등 구호사업 전개
 - ▷ 일시적 생계 곤란자 : 긴급구호, 이웃돕기 성품 등 지원
- 취약계층 보호 강화
 - ▷ 노약자 지원 : 노령연금 933세대 1,152명(월 94천원) 지급
 - ▷ 사계절 사랑의 트리 사업 : 취약자와 독지가 결연 지원사업
 - ▷ 현장 복지행정 강화 : 실직·파산 등 복지사각지대 상시 파악
- 나눔으로 서로가 행복한 마을
 - ▷ 이웃사랑 나눔회 조직 정비 : 주민자치위원회 주관 추진
 - ▷ 기부문화 확산 분위기 조성 : 나눔 개인·단체 적극 발굴
 - ▷ 종교단체, 개인 등 후원자 지정 확대 : 1회 행사성 나눔 지양
 - ▷ 저소득층 학원결연 사업 : 세종학원 등 후원학원 발굴 수강지원
 - ▷ 이주여성 친정엄마 맺기 : 14세대 다문화가정 지원사업

특수시책 I ● 사계절 반짝이는 사랑의 트리 운영

□ 개요

- 민원실내 사랑의 트리를 설치 어려운 이웃들의 안타까운 사연을 담은 카드를 달아놓음
- 주민센터 방문객들의 자발적인 참여를 통해 후원자를 발굴. 지원하여 이웃사랑 실천

□ 시행시기 : 2009년 3월부터

□ 수혜자 : 장애인, 질병 등으로 어렵게 생활하는 저소득층 지원

□ 기대효과

- 저소득층에 대한 정부의 지원만으로 한계가 있으므로 민간망 구축을 통한 나눔문화 확산
- 이웃사랑의 실천으로 더불어 사는 지역사회 건설

특수시책 II ● 고객만족을 위한 통합민원 서비스 추진

- 대상민원 : 주민등록 민원서류 발급 및 민원처리업무 전 분야(등초본 외 20여종)
- 운영방법
 - 전 창구에서 민원업무 일괄 접수, 민원대기별 처리
 - 업무별 총괄책임 담당공무원 지정
- 기대효과
 - 대상민원의 전산화로 업무처리 일원화
 - 신청절차 및 민원처리시간 단축으로 양질의 행정서비스 제공
 - 내방고객 민원처리 만족도 향상

특수시책 III ● 출산장려 시책 추진

- 대 상 : 두 자녀이상 출산한 전 가정
- 방 법 : 출생신고 즉시 재래시장상품권(1만원)지급
- 후 원 : 주민자치위원회

특수시책 IV ● 이웃사랑 나눔회 운영

- 기 간 : 명절 등 연 2회
- 대상자 : 차상위 계층 등 연 50세대
- 기 금 : 1계좌당 2,000원 다계좌 신청 가능
- 후 원 : 이웃사랑 나눔회

특수시책 V ● 주민참여 견문보고제

- 기 간 : 연중 계속
- 구 성 : 통장 및 주민(통별 소속 단체원 등)
- 내 용 : 각종 주민불편사항 신속한 제보, 쓰레기 무단투기 감시 내집앞
내가 쓸기 운동

특수시책 VI● 신바람 나는 『나눔 하나, 행복 둘』

□ 기간 : 연중 계속

□ 추진내용

- 경기불황의 각박한 인심 속에 뜻있는 독지가들의 나눔 정신이 일회성, 이벤트성으로 그치고 주위에 파급효과가 적어
- 나눔 정신을 북돋우고자 『나눔하나, 행복 둘』이라는 홍보 사진관을 동 청사 입구에 설치 게시하여 신바람 나는 나눔 문화 분위기를 조성함

□ 기대효과

- 신바람 나는 『나눔과 행복의 장』으로 훈훈한 사회분위기 조성
- 결원 후원사업의 활성화에 징검다리 및 기폭제 역할

특수시책 VII● 저소득층 학생과 학원 결연

□ 기간 : 연중 계속

□ 추진내용

- 관내 학원과 저소득층 학생들과 결연을 추진하여 생활이 어려워 학원 수업을 하지 못하는 학생에게 배움의 기회를 제공하고,
- 더불어 사는 사회분위기 조성에 기여하고자 함

□ 기대효과

- 저소득층 자녀 학원수강 기회제공으로 학습효과 극대화
- 소외계층 등 어려운 이웃과 함께 더불어 사는 분위기 조성

구 서 2 동

1. 지역특성

- 1985. 12. 1. 구서동에서 분동(두실부락)
- 금정산을 배경으로 각종 문화·편의시설이 갖추어진 웰빙 주거지역
- 대단위 아파트와 공동주택군 형성(전체 세대 59%)

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2009. 12. 31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.18	12,279	38,075	18,653	19,422	30	201	11

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
57	3	2	8	24	7	1	-	12

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
278	506	266	492	12	14

3. 주민자치센터 운영(2009년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
67	17	50	67	38	2(2)	7	20	

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
21,360	21,360	5,300	14,460	-	1,600	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참 여 인 원		비 고
			2009년 실적	2010년 계획	
컴퓨터(초급반)	월~수 09:30~11:00	-	2,100	2,000	3개반
어린이 컴퓨터교실	수 14:00~16:00	-	387	400	
중국어교실(초급반)	화. 목 10:00~12:00	-	844	900	
손뜨개 교실	수 10:00~12:00	-	516	-	
꽃꽂이 교실	화. 금 10:00~12:00	-	755	700	
요 가 교 실	화. 목 10:00~12:00	-	7,783	8,000	2개반
서 예 교 실	화. 금 10:00~12:00	-	785	700	
단전호흡 교실	화. 목 10:00~11:00	-	1,590	2,000	
천연비누만들기	월 19:00~20:00	-	353	-	

4. 2009년 주요사업 성과

□ 주민이 만족하는 봉사행정 실현

- 고객감동 행정추진 : 친절 우수기관 벤치마킹 2회(부산은행 등)
- 민원인 up 서비스 : 유니폼, 스마일 명찰 패용근무
- 교양강좌 경쟁력 강화 : 수강프로그램 설문조사·반영(9개 강좌)
- 우리 마을소식지 발행 : 구·동 정 홍보, 미담사례 전파(4,500부 발행)

□ 희망과 사랑을 나누는 복지행정 실천

- 이웃사랑 행복 실천 : 김장나누기 40세대, 떡국나누기 100세대
- 경로의 달 방문지원 : 12개 경로당, 13백만원(음식제공, 물품지급)
- 자원봉사 나눔공동체 : 집고쳐주기 2세대, 도시락배달 105세대
- 독거노인 야쿠르트 지원 : 월20세대, 950천원

□ 안전하고 쾌적한 도시환경 조성

- 부산사랑 희망나무심기 : 대추나무, 황금촉백 70그루(두실어린이놀이터)

- 실거환경 봉사단 운영 : 이면도로 등 불결지 청소, 신종플루 캠페인 실시
- 소공원 가꾸기 추진 : 초화식재, 화단·운모분 관리

□ 신속한 불편해소 : 통장 순찰 보고제, 취약지 순찰 등 81건 처리

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	96,815	123,794	71,286	391
주민등록등·초본	48,256	65,058	26,023	201
인감증명	16,853	28,461	17,076	60
납세증명	1,841	1,934	1,547	7
기타증명	22,961	28,341	26,640	95
각종신고	6,904	-	-	28

5. 2010년 주요사업 추진계획

□ 주민 위주의 창조적 봉사행정 구현

- 주민자치회 역량 강화(혁신박람회 견학, 교육·워크숍 참가)
- 차별화된 교양강좌 운영 : 생활밀착형 강좌 개설
- 아늑한 민원실 환경조성 : 서예, 꽃꽂이 작품전시 등 (분기1회)
- 주민 센터 시설 무료제공 : 행정장비, 회의실, 문고(도서)대여

□ 아름답고 쾌적한 녹색마을 조성

- 희망나무 심기 지속, 소공원 정비 및 관리(우성어린이공원등)
- CLEAN 마을 조성 : 주민 참여를 통한 자율 청결활동 유도(환경시설 견학)
- 색깔 있는 정원 가꾸기 : APT담장, 집 앞 화단에 수세미 조롱박 등 식재

□ 함께하는 행복한 복지마을 조성

- 사랑을 나누는 행복 bank 운영 : 저소득층 무료의료봉사, 성품지원등
- 소외계층 요구르트 지원 : 저소득 노인 50세대를 선정, 지원
- 주거취약세대 집수리 지원 : 관내 자생단체 협조
- 독거노인 방문 도우미 사업 확대, 주거 취약세대 집수리 지원
- 어려운 이웃돕기 창구 활성화 : 365일 성금접수(위기가구 지원)

□ 동사 증축 추진

▷ 주민편의 시설 확충 - 프로그램 수강자 만족도 제고, 행정서비스 향상

□ 마을소식지 발행 : 구·동정 홍보, 미답사례 전파(분기 1,000부 발행)

□ 신속한 불편해소

- 쓰레기 명예감시관 임명활동, 취약지 순찰 등
- 공공시설물 관리 강화 : 노후·파손 정비 등

특수시책 I ● **각급 기관·단체와 성숙한 Partner-Ship 구축**

□ 구축시기 : 2010년 하반기

□ 구축대상 : 12개 기관·단체장 ▷ 동, 지구대, 학교(2), 금융기관(8)

□ 운영방법 : 분기 1회(필요시 임의개최)

□ 운영내용 : 지역 주민 화합, 애향심 고취 방안, 현안문제 토의 해결 등

□ 기대효과

- 기관·단체 상호간의 협력으로 동행정 발전 추진력 결집
- 다양한 단체 통한 주민 참여 유도로 주민자치 극대화

특수시책 II ● **사랑을 나누는 행복 Bank 운영**

□ 운영기간 : 2010년 1월 ~ 계속

□ 접수창구 : 동주민센터

□ 지원방법 : 의료봉사, 자원봉사, 후원성금·성품을 기증 받아 저소득층에 봉사 및 지원

□ 지원대상 : 독거노인, 소년소녀가장 등

□ 지원내용

- 무료 의료봉사(혈압, 당뇨검진, 수지침 등)
- 자원(인력)봉사(장판·벽지도배, 집수리 등), 후원성품 지원

□ 기대효과

- 저소득층의 다양한 복지욕구에 맞는 맞춤형 지원
- 저소득 주민에 대한 지역주민의 관심도 제고 및 분위기 조성

금 성 동

1. 지역특성

- 해발 420m, 사적 제 215호 금정산성(17.3km)내 위치
- 죽전·중리·공해 3개 자연부락으로 형성, 洞 면적의 92%가 임야
- 생활기반시설 미비로 주거환경 열악, 토속 특정 음식업 밀집

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2009. 12. 31. 현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.4	461	1,160	561	599	3	10	6

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
7	1	1	1	-	-	-	-	4

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
21	26	21	26	-	-

3. 주민자치센터 운영(2009년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
9	-	9	9	6	-	-	3	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
14,320	14,320	5,100	7,720	-	1,500	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비고
			2009 실적	2010계획	
가요댄스	주1회 (화) 10:00~12:00	-	182	600	
서예교실	주1회 (수) 10:00~12:00	-	535	600	
장수대학	주1회 (수) 14:00~15:00	-	954	1,100	
요가교실	주2회 (화,목) 15:00~16:00	-	898	1,000	

3. 2009년 주요사업 성과

□ 주민자치행정 실현

- 자치회 프로그램 운영 : 서예·요가 등 4개 교실, 연 287회 2,569명 수강
- 주민 화 합 한 마 당 : 경로잔치, 동민의 밤, 정월대보름 행사 개최
- 1단체 1봉사활동 추진 : 이웃사랑운동, 환경정비 활동 활성화

□ 안전하고 쾌적한 생활환경 조성

- 살고 싶은 마을만들기 사업 : 들샘쉼터 준공(진입데크, 데크로드 각 1개소)
- 산성로변 꽃길 조성 : 계절별 초화 8종 7,300본, 철쭉길 200m조성
- 주민자율 환경정비 실천 : 산성로, 남문 주변 11회 385명

□ 희망 주는 복지행정 실현

- 기초생활수급자 보호 : 267세대 327명 ▷ 86,371천원 생계 지원
- 어려운 이웃돕기 : 성금·품, 난방비 등 ▷ 80세대 10,220천원
- 노인복지 증진 : 노령연금 1,647명 132백만원, 일자리 마련 10명

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	4,518	4,810	2,493	18.4
주민등록등·초본	1,902	2,228	772	7.7
인감증명	876	1,184	699	3.6
납세증명	127	142	102	0.5
기타증명	1,171	1,256	920	4.8
각종신고	442			1.8

4. 2010년 주요사업 추진계획

□ 주민과 함께하는 자치행정 구현

○ 주민자치센터 활성화

- 프로그램 운영 내실화 : 주민 수요를 반영한 프로그램 정비
- 자치위원회 역량강화 : 신규위원 발굴, 워크숍 및 간담회 개최
- 자치회 주관사업 추진 : 경로잔치, 동민 체육대회, 장학사업 등

○ 주민화합 결속 도모

- 주민 의견 수렴 : 사랑방 모임 및 각종 단체·위원회 활성화
- 주민 자율 봉사대 운영 : 방역, 환경정비, 야간 자율방범대 운영
- 주민화합의 장 마련 : 정월대보름행사, 경로잔치, 동민의 밤

○ 『제5회 전국동시지방선거』 완벽한 추진

- 차질 없는 법정사무 추진 : 주민등록 일제정리, 선거인 명부 작성 철저
- 투표소 설치 및 관리 : 노약자등을 배려한 진·출입 동선 확보 등
- 투표참여 홍보 활동 : 차량이용 방송 등 투표율 제고 방안 강구

□ 안전하고 쾌적한 웰빙마을 조성

○ 재난·재해 예방행정 강화

- 재해위험지 점검 : 연수암 입구 등 6개소, 상시 예찰활동 실시
- 주민신고망 구축 : 통장, 각급 자생단체등 주민신고 요원화
- 민방위대 능력제고 : 화재·재난·재해대비 합동훈련(연 2회)

○ 깨끗하고 아름다운 생활환경 조성

- 늘 꽃피는 마을조성 : 산성로 등 계절별 초화식재, 가로화단 조성
- 금정산성 자연보호 : 행락철 집중 캠페인·정화활동 전개
- 연중 방역활동 강화 : 상습 불결지 및 요식업소 등 중점 실시

○ 산성마을 브랜드 개발

- 정보화마을 활성화 : 지역특산품·맛집 소개, 전자상거래 개발
- 전통문화체험 운영 : 막걸리 만들기 체험, 전통놀이체험
- 대천천 수변공원 조성 : 주민쉼터, 화단 조성, 체육시설 설치

□ 따뜻한 나눔의 생활복지 구현

○ 저소득 주민 기초생활 지원

- 저소득주민 생활보장 : 수급자 지원, 의료급여, 지정기탁 지원
- 차상위계층 보호 : 월동대책, 양곡지원, 적십자사 연계 지원
- 한부모 가정 지원 : 자녀학비, 초등학생 부교재, 양육비 지원

○ 이웃과 함께하는 「사랑과 나눔」

- 자생단체 후원 활성화 : 「사랑과 나눔」 1단체 1사업 추진
- 결연사업 확대 : 독지가 및 후원자 민간자원 발굴·결연 추진
- 복지안전망 구축 - 비상연락망 확보, 실태점검, 가정방문의 날 운영

○ 노후생활 보장 및 장애인 생활안정 도모

- 노후생활 보호 : 기초노령연금·노인일자리·돌보미서비스 지원
- 사회참여 확대 : 산성마을지킴이, 체험교실 해설사 자원봉사 마련
- 장애인 생활안정 : 장애수당·의료비 지원, 취업 알선 등

〈 온정이 넘치는 나눔의 텃밭 운영 〉

○ 운영개요

- 운영시기 : 2010. 3월 ~ 계속
- 장 소 : 금성동 산5-5번지 일원 (300㎡)
- 운영주체 : 금성동 자생단체
- 운영방법 : 유희농지에 농작물(배추, 상추 등) 재배
- 운영목적 : 관내 저소득 주민에게 신선한 농작물 제공 ⇨ 27세대 32명

○ 기대효과 : 소외계층에 온정이 넘치는 지원으로 상부상조